



Verzekeringsprogramma Beobank Brussels Airlines Explore Mastercard

Algemene Voorwaarden

- 1. Aankoopverzekering***
- 2. Veilig Online***
- 3. Reisongevallenverzekering***
- 4. Verzekering vertraging van bagage***
- 5. Verzekering verlies van bagage***
- 6. Dekking van de materiele schade aan de huurwagen (CDW)***

Algemene bepalingen

1- Partijen

Verzekeraar

Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Verzekeringnemer

Beobank NV/SA, Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel- BE0401.517.147.

Verzekerde

De verzekerde personen (hierna genoemd "Verzekerden") zijn, voor zover zij gedomicilieerd zijn in België en er gewoonlijk verblijven :

- a. iedere houder van een geldige Beobank Brussels Airlines Explore Mastercard kaart ("Beobank Kredietkaart" - hoofdkartaar of bijkomende kaart) uitgegeven door Beobank NV/SA.
- b. de wettelijke of feitelijke partner van de kaarthouder, die al dan niet cotitularis is;
- c. de kinderen jonger dan 23 jaar die ten laste zijn van de onder a) of b) vermelde personen. Onder kinderen ten laste verstaat men elk kind dat wettelijk ten laste is van de onder hierboven a) of b) vermelde personen, inclusief de stiefkinderen en de wettelijk geadopteerde kinderen die volledig afhankelijk en fiscaal ten laste zijn van deze personen.

2- Doel en principe van de dekking

De betaling moet zijn gedaan met de Kaart om van de dekking te kunnen profiteren.

3- Definities

Buitenland

Ieder land, met uitzondering van het land:

- waarin Verzekerde gedomicilieerd is;
- waarin Verzekerde zijn vaste verblijfplaats heeft;
- waarin Verzekerde zijn vaste werkplaats heeft.

Reis

Elke verplaatsing van de Verzekerde naar een bestemming in het buitenland voor een maximale duur van 90 opeenvolgende dagen, waarvan alle transportkosten met de Kaart zijn betaald.

Kaart

De geldige Beobank Brussels Airlines Explore Mastercard, uitgegeven door de Verzekeringnemer.

Kaarthouder

De natuurlijke persoon van wie de naam op de Kaart staat.

Schadegeval

Een onder deze waarborg verzekerde gebeurtenis die zich voordoet.

4- Duur van de garanties en verjaring**Aanvangsdatum van de waarborgen**

De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Verzekerde Kaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen garantie wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. De dekkingen zullen van toepassing zijn voor elk schadegeval dat zich na de aanvangsdatum van het contract voordoet behalve voor de dekking Verlengde Garantie waar de verzekerde goederen na de aanvangsdatum van dit contract dienen aangekocht te worden met de Kaart.

Einddatum van de dekking

Niettegenstaande andersluidende bepalingen in dit contract wordt de dekking van rechtswege onmiddellijk beëindigd, ook voor de aangekochte en betaalde goederen, wanneer de Kaart niet meer geldig is.

Verjaring

Elke actie die voortvloeit uit dit contract verjaart drie (3) jaar na het voorval dat aanleiding geeft tot de actie.

5- Juridisch kader**Procedure in geval van klacht**

Bij vragen of klachten betreffende onderhavige verzekering kan de Verzekerde schrijven naar Europ Assistance Belgium ter attentie van de Complaints Officer, Kantersteen 47 te 1000 Brussel (complaints@europ-assistance.be) Tel.: 02/541.90.48 van maandag tot donderdag van 10u tot 12u en van 14u tot 16u, of de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35 te 1000 Brussel info@ombudsman.as, website www.ombudsman.as, tel.+32 2 547 58 71.

Vragen en klachten met betrekking tot deze verzekering kunnen worden ingediend bij de directie van de verzekeraar op het aangegeven adres.

Het indienen van een klacht vermindert voor de Verzekeringnemer en/ of de Verzekerde(n) en/ of begunstigde(n) in geen geval de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

Persoonsgegevens

De Verzekeraar verwerkt de gegevens van de Verzekerde in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. De Verzekerde kan alle informatie betreffende de verwerking van zijn persoonsgegevens terugvinden in de privacyverklaring van de Verzekeraar. Deze is te vinden op www.europ-assistance.be/nl/privacy. Deze Privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- De contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- De doelen van de verwerking van de persoonsgegevens van de Verzekerde;

- De gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Verzekerde;
- De derden die de persoonsgegevens van de Verzekerde kunnen ontvangen;
- De duurtijd van opslag van de persoonsgegevens van de Verzekerde;
- De beschrijving van de rechten m.b.t. de persoonsgegevens van de Verzekerde;
- De mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van de persoonsgegevens van de Verzekerde.

Subrogatie

In overeenstemming met de bepalingen van artikel 95 van de wet op de verzekeringen van 4 april 2014, treedt de Verzekeraar ten belopen van de door hem betaalde vergoeding in de plaats van de rechten en vorderingen van de Verzekerde tegen derden.

Fraude

Elke fraude door de verzekerde bij het opstellen van de schadeaangifte of bij de antwoorden op de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de verzekerde zijn rechten tegenover de verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwkeurig worden ingevuld. De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de frauderende verzekerde voor de bevoegde rechtbanken te vervolgen.

Territoriale beperking van de dekking

De garantie is wereldwijd van toepassing, tenzij anders vermeld in de garantie, en behalve in landen of regio's die in staat van burgeroorlog of buitenlandse oorlog verkeren en waar de veiligheid wordt verstoord door opstanden, rellen, volksbewegingen, terroristische daden, beperkingen van de vrije beweging van personen en goederen, stakingen of andere toevallige gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen. De situatie van de uitgesloten landen kan worden gewijzigd afhankelijk van de binnenlandse of internationale ontwikkelingen in de landen waar de Verzekeraar actief is. De Verzekeraar volgt in deze kwestie de adviezen en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.

Niet gedekt zijn de landen, regio's of zones waarvoor de overheid een algemeen reisverbod of een verbod voor alle reizen behalve essentiële reizen heeft uitgevaardigd. Evenmin gedekt zijn de bestemmingslanden die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigden van dit contract de nationaliteit hebben.

De gedekte landen (of een van hun regio's) kunnen onderworpen zijn aan internationale sancties, verboden of beperkingen zoals gedefinieerd door de Verenigde Naties, de Europese Unie of de Verenigde Staten, waardoor de Verzekeraar niet in staat is om al zijn contractuele verplichtingen uit te voeren. De lijst van de betrokken landen en regio's kan in de loop van de tijd evolueren. Deze lijst wordt bijgewerkt en is ten allen tijde raadpleegbaar via de link <https://www.europassistance.be/limitations-territoriales-business>.

-Uitgesloten zijn: Noord-Korea, Syrië, de Krim, Venezuela, Iran, Wit-Rusland, Afghanistan, Myanmar (Birma), de Russische Federatie en de door de Russische Federatie geannexeerde Oekraïense regio's (annexatie niet erkend door België): de Krim, Donetsk, Loehansk, Zaporizja, Cherson.

-Voor Amerikaanse staatsburgers die naar Cuba reizen, is de uitvoering van bijstands- of betalingsdiensten afhankelijk van het bewijs dat de reis naar Cuba voldoet aan de Amerikaanse wetgeving. De term "Amerikaanse staatsburgers" omvat elke persoon, waar hij zich ook bevindt, die een Amerikaans staatsburger is of die gewoonlijk in de Verenigde Staten verblijft (inclusief houders van een groene kaart).

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het Belgische recht is van toepassing op dit contract. Elk geschil tussen partijen zal worden voorgelegd aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

Waarborgen

1. Aankoopverzekering

Voorwerp van de waarborg

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde binnen de perken van de dekking:

- Bij Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed: de aankoopprijs van het gestolen Verzekerde goed,
- Bij Accidentele schade (breuk) aan het Verzekerde goed: de herstellingskosten van dit goed of, als deze kosten hoger zijn dan de aankoopprijs van het goed of wanneer het goed niet kan worden hersteld, de aankoopprijs van het Verzekerde goed.

Duur van de waarborg

De dekking is verworven in de mate waarin de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade voorvalt binnen de 200 dagen na de aankoopdatum of de leveringsdatum van het Verzekerde goed.

Verzekerd goed

Elk roerend goed met een eenheidswaarde van **50 EUR inclusief taksen**, nieuw aangekocht tijdens de duur van deze polis, volledig betaald met de Kaart, met uitzondering van volgende goederen:

- Draagbare telefoons;
- Juwelen;
- Bont;
- Levende dieren;
- Planten;
- Bederfelijke goederen of drank;
- Contanten, deviezen;
- Reischeques;
- Vervoerbewijzen en elk verhandelbaar waardepapier;
- Nieuwe of tweedehands motorvoertuigen;
- Goederen die voor verkoop worden gekocht.

Schadegeval

Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed of de Accidentele schade veroorzaakt aan het Verzekerde goed. Zal beschouwd worden als één enkel schadegeval, de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade van een geheel van Verzekerde goederen.

Gekwalificeerde diefstal

Diefstal met braak of geweld.

Braak

Forceren, beschadigen of vernielen van elk slotmechanisme.

Geweld

Elke fysieke bedreiging of elke vorm van fysiek geweld door een derde met als doel om het Verzekerde goed aan de Verzekerde te onttrekken.

Accidentele schade

Elke vorm van vernietiging, gedeeltelijke of gehele beschadiging te wijten aan een plotse externe gebeurtenis.

Uitsluitingen

Is uitgesloten van de waarborg, het schadegeval dat voortvloeit uit:

- Een opzettelijke fout of frauduleus opzet door de Verzekerde of één van zijn naasten (huwelijkspartner, partner, ascendenten of descendenten);
- De verdwijning of het verlies van het Verzekerde goed;
- Schade veroorzaakt tijdens het transport of tijdens manipulaties door de verkoper;
- Andere diefstal dan Gekwalificeerde diefstal; eenvoudige diefstal is uitgesloten;
- Normale slijtage of geleidelijke aftakeling van het Verzekerde goed door erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van koude of warmte op het Verzekerde goed;
- Een gebrek eigen aan het Verzekerde goed;
- Het niet naleven van de gebruiksvoorschriften aanbevolen door de producent of de verdeler van dit goed;
- Een fabricagefout van het Verzekerde goed;
- Burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden;
- Een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit;
- De desintegratie van de atoomkern of ioniserende straling.

Bedrag van de waarborg

3.000 € per Verzekerde en per Schadegeval, met een maximum van 3.000 € per opeenvolgende periode van 12 maanden, zodra een van de twee criteria is bereikt.

Tussenkomstdrempel

De waarborg wordt enkel toegepast voor goederen met een eenheidswaarde van minstens **50 EUR**, inclusief taksen.

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen

Wereldwijd.

Geheel

Als het Verzekerde goed deel uitmaakt van een geheel en wanneer blijkt dat dit goed ten gevolge van een Schadegeval individueel onbruikbaar of onvervangbaar wordt, dan strekt de dekking zich uit over het geheel.

2. Veilig Online

Voorwerp van de waarborg

Bij een incident met de levering van een verzekerde internetaankoop, zoals een niet conforme levering of een niet-levering kan de Verzekerde onder de volgende cumulatieve voorwaarden de waarborg inroepen:

- Het Verzekerde goed moet met de geldige verzekerde Kaart zijn betaald;
- Betaling van deze aankoop moet blijken uit de uitgavenstaat van de Kaart.

Verzekerd goed

Elk nieuw roerend goed voor privégebruik dat via Internet bij een Verkoper is gekocht tijdens de duur van deze polis, mits de aankoop per post of koerier is verzonden naar België, met een minimum eenheidswaarde van 50 EUR en dat het niet uit onderhavige waarborg is uitgesloten.

Verkoper

Elke handelaar gevestigd in een land van de Europese Unie of in de Verenigde Staten die de verkoop van de Verzekerde Goederen via het internet aanbiedt.

Niet-conforme levering

De in ontvangst genomen Verzekerde aankoop voldoet niet aan het op het bestelformulier vermelde fabrieks- of distributiekenmerk en/ of het Verzekerde goed is bij levering beschadigd, gebroken of onvolledig.

Niet-levering

De levering van het Verzekerde goed vond niet plaats binnen dertig (30) kalenderdagen na de uit de uitgavenstaat van de Kaart van de Verzekerde blijkende afschrijving van het aankoopbedrag en deze termijn overschrijdt de bij bestelling aangekondigde leveringstermijn.

Internetbetaling

Betaling via Internet met een Kaart, met of zonder invoering van de PINcode, zonder handgeschreven of elektronische handtekening, waarvan het bedrag van de uitgavenstaat van de Kaart van de Verzekerde wordt afgeschreven.

Vergoedingsprocedure

De Verzekeraar zal de Verzekerde vergoeden indien uiterlijk op de 90e dag na debet van de betaling van het Verzekerde goed geen bevredigende oplossing wordt gevonden tussen de Verkoper en de Verzekeraar of de Verzekerde.

a) Bij niet-levering van een Verzekerd goed

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde het aankoopbedrag inclusief taksen (inclusief portkosten) van het Verzekerde goed tot ten hoogste de daadwerkelijk aan de Verkoper betaalde bedragen en de in het artikel "Bedrag van de vergoedingen per Schadegeval en per jaar" hieronder genoemde limiet.

b) Bij Niet-conforme levering van een Verzekerd goed

- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed en vervolgens een vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag vergoedt, dekt de verzekering de kosten van retourzending van het Verzekerde goed aan de Verkoper, indien de Verkoper deze kosten niet voor zijn rekening neemt;
- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed, maar geen vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag niet vergoedt aan de Verzekerde, dekt de

Verzekeraar de kosten van retourzending naar de Verkoper en de vergoeding van het aankoopbedrag van het Verzekerde goed (exclusief portkosten);

- Indien de Verkoper niet akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed, dekt de Verzekeraar de kosten van verzending van het Verzekerde goed aan de Verzekerde en de vergoeding van het aankoopbedrag (exclusief portkosten).

Het aankoopbedrag van het Verzekerde goed geldt inclusief alle taksen, tot ten hoogste de aan de Verkoper betaalde bedragen.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om voor eigen rekening een expertise of een onderzoek naar de toedracht en de reële schade aan het Verzekerde goed te laten verrichten en logischerwijze naar het bedrag van de vergoeding die hij krachtens onderhavige aan de Verzekerde moet betalen.

Uitsluitingen

Zijn uitgesloten uit onderhavige waarborg, volgende goederen en schadegevallen door:

- Dieren;
- Bederfelijke goederen en waar; voedingsmiddelen;
- Drank;
- Planten;
- Motorvoertuigen;
- Geld, aandelen, obligaties, dividendbewijzen, certificaten en papieren, overige geldswaardige papieren;
- Sieraden en kostbare voorwerpen, zoals kunst, goud- en zilverwerk met een waarde van ten minste 150 EUR;
- Online te openen of te downloaden computergegevens (in het bijzonder mp3-bestanden, foto's, software,...);
- Dienstverlening, inclusief onlinedienstverlening;
- Voor zakelijk gebruik bestemde goederen;
- De artikelen die worden gekocht om te worden doorverkocht;
- Via een veilingwebsite gekochte goederen;
- Een opzettelijke of frauduleuze fout door de Verzekerde;
- De gevolgen van daden, die de Verzekerde ondergaat tijdens een burgeroorlog of een oorlog met vreemde mogendheden;
- Een staking van de dienstverleners of de vervoerders, een lock-out of sabotage in het kader van een overlegde stakingsactie, lock-out of sabotage;
- Elk schadegeval ten gevolge van het frauduleuze gebruik van de Kaart.

Bedrag van de schadevergoeding per Schadegeval en per jaar

1.250 EUR inclusief taksen, per Schadegeval, per Verzekerde en per opeenvolgende periode van 12 maanden.

Wanneer de beschadigde Verzekerde goederen één geheel vormen en apart zowel niet te gebruiken als niet te vervangen blijken te zijn, wordt het aankoopbedrag van het complete geheel vergoed.

De vergoeding wordt inclusief alle taksen in euro aan de Verzekerde overgemaakt op het door hem daartoe aangegeven rekeningnummer.

Tussenkomstdrempel

De waarborg wordt enkel toegepast voor goederen met een eenheidswaarde van 50 EUR, inclusief taksen, of meer.

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen

Voor de dekking Levering van Internetaankopen :

- Zijn uitsluitend aankopen verzekerd die worden gedaan op een in een land van Europese Unie of in de Verenigde Staten van Amerika gevestigde verkoopsite.
- De Verzekerde aankoop dient in het land waar de Kaart is uitgegeven te worden geleverd.

3. Reisongevallenverzekering

Voorwerp van de waarborg

De Verzekerde is verzekerd tijdens het reizen, zoals gedefinieerd in het deel "Definities".

De Verzekerde is verzekerd voor ongevallen tijdens een reis naar het buitenland, wanneer hij/zij gebruik maakt van een openbaar vervoermiddel, voor zover de volledige reiskosten betaald zijn met een Kaart. Onder 'openbaar vervoermiddel' verstaat men ieder voertuig te land, te water of in de lucht toebehorend aan en beheerd door een transportmaatschappij bevoegd voor betaald passagiersvervoer, met uitsluiting van huurvoertuigen. Wanneer de Verzekerde het slachtoffer wordt van een ongeval tijdens een Verzekerde reis waarbij hij/zij:

- a) passagier is van een openbaar vervoermiddel alsook bij het in- of uitstappen ervan, of
- b) wordt geraakt door dat openbaar vervoermiddel.

Onder "Verzekerde reis" verstaat men elke reis door een verzekerde persoon ondernomen tussen het vertrekpunt en de plaats van bestemming (buiten het normale land van verblijf van de Kaarthouder) zoals vermeld op het reisticket van de Verzekerde, op voorwaarde dat de volledige kostprijs van dat reisticket werd betaald met de Kaart.

Het overlijden of een volledige blijvende invaliditeit van de Verzekerde, in zoverre deze plaatsvinden binnen de 100 dagen na de datum van het ongeval.

Verdwijning en blootstelling aan natuurelementen

De gevolgen van onvrijwillige blootstelling van de Verzekerde aan natuurelementen zijn gedekt, indien deze blootstelling te wijten is aan een door onderhavige verzekering gedekt ongeval en waarvoor een vergoeding is voorzien. Indien de Verzekerde verdwijnt als gevolg van een ongeval tijdens een Verzekerde reis door het verdwijnen, het zinken of het verongelukken van een openbaar vervoermiddel en indien het lichaam van de Verzekerde niet werd teruggevonden binnen het jaar na de dag van het verdwijnen, het zinken of het verongelukken van het openbaar vervoermiddel, dan zal er worden verondersteld dat de Verzekerde aan de gevolgen van het ongeval op het tijdstip van de verdwijning, het zinken of het verongelukken van het openbaar vervoermiddel gestorven is.

Vergoedingen

Overlijden: 250.000 EUR

Volledige Blijvende Invaliditeit: 250.000 EUR

Onder "volledige blijvende invaliditeit" dient verstaan te worden, iedere fysieke invaliditeit die de Verzekerde voor het leven oploopt als gevolg van een ongeval. Indien het ongeval voor de Verzekerde een volledige blijvende invaliditeit met zich meebrengt, betaalt de Verzekeraar bij gemeen akkoord tussen de arts door haarzelf aangeduid en deze aangeduid door de Verzekerde, aan deze laatste een kapitaal dat

berekend is op de verzekerde som, in evenredigheid met de invaliditeitsgraad, bepaald volgens de Officiële Belgische Schaal der Invaliditeiten (O.B.S.I.). De invaliditeitsgraad wordt vastgesteld vanaf het tijdstip van consolidatie van de toestand van de Verzekerde en ten laatste na afloop van een periode van drie jaar te rekenen vanaf de datum van het ongeval.

De maximale vergoeding mag niet hoger zijn dan 250.000 EUR per schadegeval of per gezin.

Indien de Verzekerde de volle leeftijd van 5 jaar op het ogenblik van het overlijden niet heeft bereikt, worden enkel de degelijk verantwoorde begrafenis-kosten vergoed, ten belope van maximum 5.000 EUR. In geen enkel geval zullen de hierboven voorziene vergoedingen mogen worden verenigd.

Begunstigden in geval van overlijden

In geval van overlijden van een Verzekerde, worden de vergoedingen uitbetaald aan de hieronder vermelde begunstigden:

1. de wettelijke of feitelijke partner van de Verzekerde;
2. zijn/haar kind(eren), inclusief de wettelijk geadopteerde kinderen;
3. zijn/haar ouders;
4. zijn/haar broer(s) of zuster(s);
5. zijn/haar wettige erfgenamen.

Alle andere vergoedingen zullen betaald worden aan de Verzekerde zelf, tenzij het slachtoffer minderjarig is. In dit laatste geval zal de vergoeding betaald worden aan de ouders of bij ontstentenis aan de voogd van de minderjarige. Het ontvangstbewijs van de persoon of personen aan wie de betaling gedaan is, zal de Verzekeraar volledig vrijmaken van alle verdere verplichtingen.

Ontzegging van het recht op een vergoeding

De Verzekerde en de begunstigde verliezen alle rechten voortvloeiend uit de polis en de Verzekeraar zal terugbetaling kunnen vorderen van alle reeds betaalde sommen:

- Wanneer de Verzekerde of de begunstigde met opzet het ongeval of de ziekte veroorzaakt heeft of de gevolgen ervan verzwaard heeft, hetzij op directe wijze, hetzij door te weigeren de voorgeschreven medische behandeling te volgen of te doen volgen;
- Wanneer naar aanleiding van een ongeval of een ziekte, de Verzekerde of de begunstigde met opzet valse, onvolledige of vervalste inlichtingen hebben verstrekt of om het even welke andere, naar aanleiding van een schadegeval, verstrekte documenten of getuigschriften hebben vervalst.

Bij meerdere begunstigden zullen enkel de begunstigden die zich naar aanleiding van een ongeval of een ziekte niet schuldig gemaakt hebben aan één van de verrichtingen vermeld in het eerste lid van dit artikel, de rechten voortvloeiend uit deze polis blijven behouden.

Uitsluitingen

Er wordt geen schadevergoeding uitgekeerd indien het verlies of de schade het gevolg is van:

- Zelfmoord of verminking, of iedere poging daartoe;
- Een verklaarde of niet-verklaarde oorlog of iedere oorlogshandeling;
- Het stellen van een onwettige daad of een poging daartoe, door of in naam van de Verzekerde of zijn/haar begunstigde(n);
- Schade die opgelopen werd als bestuurder of bemanningslid van elk vervoermiddel;
- Schade die opgelopen werd als bestuurder of passagier bij het in- en uitstappen van een huurvoertuig.

4. Verzekering vertraging van bagage

Voorwerp van de waarborg

De Verzekerde is verzekerd tijdens het reizen, zoals gedefinieerd in het deel "Definities".

De verzekering komt tussen in het geval de meegenomen en ingecheckte bagage van de Verzekerde niet aan hem of haar wordt geleverd binnen de 4 uur na aankomst op de bestemming van zijn/haar vlucht. Tevens wijzen wij erop dat deze waarborg slechts van toepassing is op de heen vlucht en niet op de terugvlucht naar het land van oorsprong en dat deze waarborg niet cumuleerbaar is met de verzekering "Verlies van Bagage".

Onder "vlucht" verstaat men:

1. Met "lijnvlucht" wordt bedoeld een vlucht in een luchtvaartuig dat door een luchtvaartmaatschappij wordt beheerd, op voorwaarde dat:
 - 1.1 deze luchtvaartmaatschappij goedgekeurd is om vliegtrajecten en tarieven voor het passagiersvervoer te publiceren tussen vastgestelde luchthavens op regelmatige en vastgestelde tijden.
 - 1.2. de vlucht regelmatig en voortdurend wordt uitgevoerd op routes en tijden zoals gepubliceerd in de "Official Airline Guide" (OAG =) met eventuele wijzigingen.
2. De term "chartervlucht" is per definitie een vliegtuig gehuurd door een touroperator voor een specifieke duurtijd en aan boord dienstverleningen, dat niet is opgenomen in de officiële dienstregeling
3. Onder "no-frills maatschappijen" en "low cost" verstaat men: een luchtvaartmaatschappij die goedkope vluchten aanbiedt. De vertrektijden, verbindingen en bestemmingen worden vastgesteld aan de hand van het vluchtticket of « flight booking confirmation » van de Verzekerde.

De luchtvaartmaatschappij moet in het bezit zijn van een certificaat, vergunning of gelijkwaardige goedkeuring die nodig is voor het vluchtvervoer, uitgegeven door de bevoegde autoriteiten in het land waarin het luchtvaartuig is geregistreerd en zal in geen geval worden onderworpen aan een exploitatieverbod in de Europese Unie, opgenomen in de communautaire lijst bijgewerkt en gepubliceerd in het Publicatieblad van de Europese Unie. Deze regel geldt voor alle luchtvaartmaatschappijen, ongeacht hun nationaliteit, dat zij gevestigd zijn in de EU of niet.

De Verzekeraar betaalt tot een maximum van 350€ voor de aankoop van essentiële items zoals kleding en essentiële toiletartikelen, voor alle Verzekerden samen, op voorwaarde dat deze worden betaald met de Kaart op de bestemming van de vlucht van de Verzekerde, uiterlijk binnen 48 uur na aankomst en voordat de bagage wordt opgehaald.

Vergoedingen

Max. 350 EUR per reis op vertoon van de originele aankoopbewijzen.

Uitsluitingen

Deze verzekering dekt niet een verlies of kost die wordt veroorzaakt door of het gevolg is van:

- Verklaarde of niet-verklaarde oorlog of daaruit voortvloeiende handelingen;
- Inbeslagname of vordering door de douane of een andere overheidsinstantie;
- Onwettige handelingen door of namens de Verzekerde;

- Werkzaamheden van de Verzekerde als bestuurder of bemanningslid van een luchtvaartuig;
- Staking of gelijksoortige handelingen van personeel van de luchtvaartmaatschappij, bemanning van het luchtvaartuig, bagagepersoneel of luchtverkeersleiders;
- Uitgaven of aankopen die niet met een Kaart zijn gedaan;
- Zoekgeraakte of vertraagde bagage op één of meer vlucht(en) waarmee de Verzekerde terugkeert naar zijn woonplaats.

5. Verzekering verlies van bagage

Voorwerp van de waarborg

De Verzekerde is verzekerd tijdens het reizen, zoals gedefinieerd in het deel "Definities".

De Verzekeraar komt tussen in het geval de meegenomen en ingecheckte bagage van de Verzekerde niet aan hem of haar wordt geleverd binnen de 48 uur na aankomst op de buitenlandse bestemming van zijn/haar vlucht (definitie vlucht: zie 4), en bijgevolg als definitief verloren wordt beschouwd. Tevens wijzen wij erop dat deze waarborg slechts van toepassing is op de heenvlucht en niet op de terugvlucht naar het land van oorsprong.

De Verzekeraar betaalt tot een maximum van 650€ voor de aankoop van essentiële items zoals kleding en essentiële toiletartikelen, voor alle Verzekerden samen, op voorwaarde dat deze worden betaald met de Kaart op de bestemming van de vlucht van de Verzekerde, uiterlijk binnen 48 uur na aankomst en voordat de bagage wordt opgehaald.

Vergoedingen

Max. 650 EUR per reis op vertoon van de originele aankoopbewijzen. Indien de Verzekerde reeds het maximum bedrag van 350 EUR, gewaarborgd volgens de modaliteiten in de verzekering "Vertraging van Bagage", al dan niet volledig heeft opgebruikt, zal de eventuele vergoeding voor kosten met betrekking tot de verzekering "Verlies van Bagage" (max. 650 EUR) worden verminderd met het reeds opgebruikte bedrag, volgens de modaliteiten in de verzekering voor "Vertraging van Bagage". De hierboven voorziene vergoeding voor "verlies van bagage" is derhalve in geen geval cumuleerbaar met het bedrag vermeld in de verzekering voor "Vertraging van Bagage".

Uitsluitingen

Deze verzekering dekt niet een verlies of kost die wordt veroorzaakt door of het gevolg is van:

- Verklaarde of niet-verklaarde oorlog of daaruit voortvloeiende handelingen;
- Inbeslagname of vordering door de douane of een andere overheidsinstantie;
- Onwettige handelingen door of namens de Verzekerde;
- Werkzaamheden van de Verzekerde als bestuurder of bemanningslid van een luchtvaartuig;
- Het nalaten van alle redelijkerwijs uit te voeren maatregelen om zoekgeraakte bagage te redden of terug te krijgen;
- Het niet aanmelden van het verlies van de bagage aan de autoriteiten van de luchtvaartmaatschappij op de plaats van bestemming en het nalaten van het verkrijgen van een 'Property Irregularity Report';
- Staking of gelijksoortige handelingen van personeel van de luchtvaartmaatschappij, bemanning van het luchtvaartuig, bagagepersoneel of luchtverkeersleiders;
- Uitgaven of aankopen die niet met een Kaart zijn gedaan;

- Zoekgeraakte of vertraagde bagage op één of meer vlucht(en) waarmee de Verzekerde terugkeert naar zijn woonplaats.

6. Dekking van de materiele schade aan de huurwagen (CDW)

1- Specifieke definities van deze waarborg

Vrijstelling

Deel dat te uwen laste blijft.

Huurwagen

Personenwagens gemachtigd om op de openbare weg te rijden (personenauto's, gezinsvoertuigen, voertuigen voor personenvervoer van maximum 9 personen, lichte vrachtwagens of camping-cars tot max. 3.5 ton), die per dag of per week door een erkend verhuurder of een erkend verhuurbedrijf worden verhuurd.

Huurcontract

Het huurcontract onderschreven tussen u en de verhuurmaatschappij.

2- Toepassingsvoorwaarden van de waarborg CDW ("Collision Damage Waiver")

Deze waarborg is van toepassing in het land van domicilie en in het buitenland voor de huur van een voertuig bij een erkend verhuurbedrijf.

De waarborg is geldig voor een huurperiode van maximum 31 dagen.

In geval van materiële schade, met of zonder een derde, in recht of niet, dekt de Verzekeraar de kosten die u door de verhuurder u aangerekend worden voor de herstellingswerken aan de huurwagen om hem terug te brengen naar de staat waarin hij zich bevond op het ogenblik van het afsluiten van het huurcontract en dit ten belope van:

- Maximaal het bedrag van de vrijstelling voorzien in het huurcontract wanneer u geen bijkomende verzekering ter vermindering van de vrijstelling heeft afgesloten via de verhuurmaatschappij.
- De niet terugvorderbare vrijstelling voorzien in de huurovereenkomst indien u de verzekering heeft afgesloten, voorgesteld door het verhuurbedrijf van voertuigen (lagere franchise).

In geval van diefstal van het gehuurde voertuig tijdens de huurperiode, dekt de Verzekeraar het bedrag van de vrijstelling dat u door de verhuurder aangerekend wordt, conform de algemene voorwaarden van de huurovereenkomst en dit ten belope van:

- Maximaal het bedrag van de vrijstelling voorzien in het huurcontract wanneer u geen bijkomende verzekering ter vermindering van de vrijstelling voorgesteld door de verhuurmaatschappij heeft afgesloten.
- Maximaal het bedrag van de niet terugvorderbare vrijstelling voorzien in het huurcontract wanneer u de verzekering ter vermindering van de vrijstelling voorgesteld door de verhuurmaatschappij heeft

afgesloten.

3- Verzekerd bedrag van de waarborg CDW

De tussenkomst voor deze waarborg bedraagt maximum 1 000 EUR per onderschrijvingsjaar.
De Verzekeraar vergoedt het bedrag na toepassing van een vrijstelling van 50 EUR per schadegeval.

4- Uitsluitingen van de waarborg CDW

Zijn uitgesloten uit de waarborg CDW :

- Schade ten gevolge van ongevallen die opzettelijk werden veroorzaakt door u;
- Schade ten gevolge van fraude, oneerlijk of crimineel gedrag gepleegd door u;
- Schade ten gevolge van risicovolle daden die het leven in gevaar brengen behalve wanneer zij bedoeld zijn om anderen, dieren of goederen te redden, of in geval van zelfverdediging;
- Schade aan een voertuig dat bestuurd wordt in overtreding met de voorschriften van het huurcontract;
- Schade aan een voertuig dat bestuurd wordt door personen die niet in het bezit zijn van een geldig rijbewijs;
- Schade aan auto's met een aankoopwaarde van meer dan 75.000 EUR;
- Schade aan voertuigen ouder dan 20 jaar of type voertuigen die sinds 10 jaar of meer niet meer werden gemaakt op moment van de huur;
- Schade aan limousines (d.w.z. ceremoniewagens);
- Schade aan voertuigen die niet op de openbare weg mogen rijden;
- Schade aan aanhangwagens, fietsen, caravan, vrachtwagens, bromfietsen, scooters en campingcars;
- Schade ten gevolge van ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen;
- Schade ten gevolge van ongevallen veroorzaakt door radioactieve stralingen;
- Het bedrag van de vergoeding, al dan niet aanvaardt door u, wat de reden ook zij, waarvan u het recht hebt aan te vragen bij elke andere verzekeraar;
- Schade veroorzaakt door u aan het huurvoertuig (brandvlekken veroorzaakt door sigaretten , schade door dieren ...);
- Schade aan het huurvoertuig dat bestuurd wordt door een andere persoon dan de bestuurder die opgegeven werd in het huurcontract;
- De boetes, sancties;
- Schade aan de goederen vervoerd door u;
- Lichamelijke of materiële schade die voortvloeit uit de verspreiding, infiltraties, bevrijding of ontsnapping van verontreinigende stoffen;
- Schade ten gevolge van slijtage, geleidelijke of plotse aantasting door insecten of ongedierte;
- Schade aan een voertuig dat geen huurauto is;
- Het gelijktijdig huren van meer dan één huurauto;
- Het niet-occasionele huren van lichte vrachtwagens om leveringen uit te voeren;
- Kosten die niet gebonden zijn aan de herstelling of het vervangen van de huurauto.

Wat te doen bij een schadegeval

De Verzekerde moet alle ontvangstbewijzen en andere documenten die de Verzekeraar (of de aangeduide beheerder van schadegevallen) vraagt, bewaren en opsturen voor een degelijk beheer van een aanvraag tot schadevergoeding.

De Verzekerde moet het schadegeval aangeven bij de Verzekeraar door het ingevulde en ondertekende aangifteformulier zo snel mogelijk en ten laatste binnen een termijn van 20 kalenderdagen na het Schadegeval op te sturen. Het aangifteformulier kan worden gedownload op de site www.beobank.be. Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval en per post worden gestuurd naar Europ Assistance Belgium, Claims, Kantersteen 47, 1000 Brussel of per e-mail naar claims@europ-assistance.be

Betalingen die te goeder trouw door de Verzekeraar zijn gedaan, bevrijden de Verzekeraar in verband met de aanvraag tot schadevergoeding.

Bewijzen van het schadegeval

1- Aankoopverzekering

In elk geval moet de Verzekerde volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:

- Het rekeninguittreksel van de Kaart die de betaling van het Verzekerde goed met zijn Kaart bewijst,
- Elk stuk dat het Verzekerde goed identificeert, alsook zijn aankoopprijs en –datum, zoals een factuur of kasticket.

Bij Gekwalificeerde diefstal moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen aan de Verzekeraar:

- Het origineel van het proces verbaal
- Elk bewijs van het Schadegeval, namelijk
 - **bij diefstal met Geweld:** elk bewijs zoals een medisch attest, getuigenis, of een schriftelijke, gedateerde en ondertekende verklaring van de getuige met vermelding van zijn naam, voornaam, geboortedatum en –plaats, adres en beroep
 - **bij diefstal met Braak:** elk document dat de braak bewijst zoals het bestek of de factuur voor de herstelling van het sluitingsmechanisme of een kopie van de aangifte die de Verzekerde heeft gedaan bij zijn Verzekeraar multirisico woning of voertuig.

Bij Accidentele schade moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen:

- Het origineel van het bestek of de factuur voor de herstelling, of
- Het attest van de verkoper met verduidelijking van de aard van de schade en bevestiging dat het Verzekerde goed onherstelbaar is.

2- Veilig Online

- **In geval van niet-conforme levering** wordt de Verzekerde geacht op de hoogte te zijn van het Schadegeval zodra hij de levering ontvangt of zodra hij zich bewust wordt van de niet-conformiteit van de levering.
- **In geval van niet-levering** wordt de Verzekerde verondersteld op de hoogte te zijn van het Schadegeval zodra de Verzekerde Goederen niet aan hem werden geleverd binnen de termijn die in de algemene verkoopsvoorwaarden van de Handelaar is bepaald. Na ontvangst van de aangifte komt de Verzekeraar namens de Verzekerde rechtstreeks tussenbeide bij de Handelaar of de vervoerder om een minnelijke schikking te treffen.

Door de Verzekerde te verstrekken bewijsstukken in geval van niet-levering of niet-conforme levering :

De Verzekerde moet de bewijsstukken van zijn schade verstrekken ten einde een vergoeding te kunnen verkrijgen, met name:

- De afdruk van het bestelbewijs (e-mail), elke bevestiging van de aanvaarding van de bestelling van de Handelaar of de afdruk van de bestelschermpagina
- Een kopie van het kaartoverzicht of de afschrijving van de Verzekerde die het/de afgeschreven bedrag(en) van de bestelling bevestigt
- In geval van levering door een vervoerder: de afleveringsbon die aan de Verzekerde is overhandigd
- In geval van postzending ontvangen door de Verzekerde, de ontvangstbevestiging die de Verzekerde in zijn bezit heeft
- In geval van retourzending van het gegarandeerde goed naar de Handelaar, het bewijs van de verzendkosten met ontvangstbevestiging

3- Reisongevallenverzekering

Bij te voegen documenten:

- Medisch attest / Medisch verslag
- Naam en adres van het ziekenhuis
- Kopie van de reisfactuur

In geval van overlijden:

- Uittreksel uit de overlijdensakte, ondertekend door de plaatselijke bevoegde instantie
- Origineel erfelijkheidsattest
- Documenten betreffende de repatriëring
- Naam en adres van de wettelijke erfgenamen of van de wettelijke vertegenwoordiger

Gelieve in bijlage de originele factuur en het rekeninguittreksel van de Kaart toe te voegen, waarmee bewezen wordt dat de betreffende reistickets met de Kaart werden aangekocht.

De Verzekerde verklaart zich akkoord, bij dodelijk ongeval, zijn behandelende arts toe te laten een verklaring over de doodsoorzaak te verstrekken aan de geneesheren die door de Verzekeraar afgevaardigd worden.

4. en 5- Verzekering vertraging en verlies van bagage

Bij te voegen documenten:

- Het bewijs van de betaling met de Kaart
- Property Irregularity Report
- De originele facturen/kastickets
- Het detail van de vergoeding die de vervoerder eventueel betaalt.

6- Dekking materiële schade aan de huurwagen (CDW)

Documenten toe te voegen aan de schadeaanfite:

- Het bewijs van de betaling met de Kaart
- Het huurcontract
- De bewijsstukken, verklaringen en documenten met betrekking tot de oorzaak/omstandigheden van het schadegeval

Betaling van de vergoeding

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om gelijk welk bijkomend(e) document of informatie op te vragen nodig voor het vaststellen van de geldigheid van het schadegeval of het evalueren van de schadevergoeding.

Indien een Schadegeval eensluidend wordt verklaard met hogervermelde modaliteiten en de Verzekeraar vaststelt dat het Schadegeval verzekerd is, betaalt hij de schadevergoeding binnen de 10 kalenderdagen vanaf de datum waarop de Verzekeraar bevestigt dat de dekking inderdaad verworven is.

Het schadedossier wordt binnen 5 werkdagen geopend door de Verzekeraar. De Verzekerde zal een brief met het schadedossiernummer, het telefoonnummer en de naam van de schadebeheerder van de Verzekeraar ontvangen.

Expertise

De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.