

# Verzekeringsprogramma Beobank Smart Travel Mastercard

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

- 1. AANKOOPVERZEKERING**
- 2. VEILIG ONLINE**
- 3. REISANNULATIEVERZEKERING**

### **DEFINITIES**

**Verzekeraar:**

Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

**Verzekeringnemer:**

Beobank NV/SA, Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel- BE0401.517.147.

**Verzekerde:**

De verzekerde personen ( hierna genoemd “ verzekerden”) zijn, voor zover zij gedomicilieerd zijn in België en er gewoonlijk verblijven :

- iedere houder van een geldige Beobank Smart Travel Mastercard kaart (“Beobank Kredietkaart” - hoofdkkaart of bijkomende kaart) uitgegeven door Beobank NV/SA.
- de wettelijke of feitelijke partner van de houder van de kredietkaart Beobank, die al dan niet cotitularis is;
- de kinderen jonger dan 23 jaar die ten laste zijn van de onder a) of b) vermelde personen. Onder kinderen ten laste verstaat men elk kind dat wettelijk ten laste is van de onder hierboven a) of b) vermelde personen, inclusief de stiefkinderen en de wettelijk geadopteerde kinderen die volledig afhankelijk en fiscaal ten laste zijn van deze personen.

**Buitenland:** Ieder land, met uitzondering van het land:

- waarin Verzekerde gedomicilieerd is;
- waarin Verzekerde zijn vaste verblijfplaats heeft;
- waarin Verzekerde zijn vaste werkplaats heeft.

**Reis:** Elke privéverplaatsing van de houder van de kredietkaart Beobank, zijn partner en kinderen jonger dan 23 jaar naar een bestemming in het buitenland van maximum 90 opeenvolgende dagen waarvan de totale transportkosten met de Beobank Kredietkaart worden betaald of met miles gespaard met de Kaart.

**Kaart:** geldige Beobank Smart Travel Mastercard kaart, uitgegeven door de Verzekeringnemer

**Kaarthouder:** de natuurlijke persoon van wie de naam op de Kaart staat.

**Schadegeval:** een onder deze waarborg verzekerde gebeurtenis die zich voordoet.

**Aanvangsdatum van de waarborgen:** De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Verzekerde Kaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen garantie wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. De dekkingen zullen van toepassing zijn voor elk schadegeval dat zich na de aanvangsdatum van het contract voordoet behalve voor de dekking Verlengde Garantie waar de verzekerde goederen na de aanvangsdatum van dit contract dienen aangekocht te worden met de Kaart.

**Verjaring:** Elke vordering in het kader van dit contract is verjaard na drie (3) jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.

**Procedure in geval van klacht:** Bij vragen of klachten betreffende onderhavige verzekering kan de Verzekerde schrijven naar Europ Assistance Belgium ter attentie van de Complaints Officer, Kantersteen 47 te 1000 Brussel (complaints@europ-assistance.be)

Tel.: 02/541.90.48 van maandag tot donderdag van 10u tot 12u en van 14u tot 16u, of de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as), website [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)

Het indienen van een klacht vermindert voor de Verzekeringnemer en/ of de Verzekerde(n) en/ of begunstigde(n) in geen geval de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

**Wet van toepassing op het contract:** Het recht dat op dit contract van toepassing is, is het Belgische Recht.

**Persoonsgegevens:** De Verzekeraar verwerkt de gegevens van de Verzekerde in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. De Verzekerde kan alle informatie betreffende de verwerking van zijn persoonsgegevens terugvinden in de privacyverklaring van de Verzekeraar. Deze is te vinden op [www.europ-assistance.be/nl/privacy](http://www.europ-assistance.be/nl/privacy). Deze Privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- de doelen van de verwerking van de persoonsgegevens van de Verzekerde;
- de gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Verzekerde;

- de derden die de persoonsgegevens van de Verzekerde kunnen ontvangen;
- de duurtijd van opslag van de persoonsgegevens van de Verzekerde;
- de beschrijving van de rechten m.b.t. de persoonsgegevens van de Verzekerde;
- de mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van de persoonsgegevens van de Verzekerde.

**Subrogatie:** In overeenstemming met de bepalingen van artikel 95 van de wet op de verzekeringen van 4 april 2014, treedt de Verzekeraar ten belopen van de door hem betaalde vergoeding in de plaats van de rechten en vorderingen van de Verzekerde tegen derden.

De Verzekeraar zal geen dekking bieden, noch een prestatie ten laste nemen, noch schadevergoeding betalen, noch een voordeel of een dienst verstrekken zoals beschreven in deze algemene voorwaarden, indien dit hem zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie of van de Verenigde Staten van Amerika.

Raadpleeg voor meer informatie <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen-business>.

## Waarborgen

### 1. AANKOOPVERZEKERING

**Voorwerp van de waarborg:**

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde binnen de perken van de dekking:

- Bij Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed: de aankoopprijs van het gestolen Verzekerde goed,
- Bij Accidentele schade (breuk) aan het Verzekerde goed: de herstellingskosten van dit goed of, als deze kosten hoger zijn dan de aankoopprijs van het goed of wanneer het goed niet kan worden hersteld, de aankoopprijs van het Verzekerde goed.

**Duur van de waarborg:**

De dekking is verworven in de mate waarin de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade voorvalt binnen de 200 dagen na de aankoopdatum of de leveringsdatum van het Verzekerde goed.

**Verzekerd goed:**

Elk roerend goed met een eenheidswaarde van 50 EUR inclusief taksen, nieuw aangekocht tijdens de duur van deze polis, volledig betaald met de Kaart, met uitzondering van volgende goederen:

- juwelen,
- bont,
- levende dieren,
- planten,

- bederfelijke goederen of drank,
- contanten, deviezen,
- reischeques,
- vervoerbewijzen en elk verhandelbaar waardepapier,
- nieuwe of tweedehands motorvoertuigen,
- goederen die voor verkoop worden gekocht,
- en draagbare telefoons.

**Schadegeval:**

Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed of de Accidentele schade veroorzaakt aan het Verzekerde goed. Zal beschouwd worden als één enkel schadegeval, de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade van een geheel van Verzekerde goederen

**Gekwalificeerde diefstal:**

Diefstal met braak of geweld.

**Braak:**

Forceren, beschadigen of vernielen van elk slotmechanisme

**Geweld:**

Elke fysieke bedreiging of elke vorm van fysiek geweld door een derde met als doel om het Verzekerde goed aan de Verzekerde te onttrekken.

**Accidentele schade:**

Elke vorm van vernietiging, gedeeltelijke of gehele beschadiging te wijten aan een plotse externe gebeurtenis.

**Uitsluitingen**

Is uitgesloten van de waarborg, het schadegeval dat voortvloeit uit:

- een opzettelijke fout of frauduleus opzet door de Verzekerde of één van zijn naasten (huwelijkspartner, partner, ascendenten of descendenten);
- de verdwijning of het verlies van het Verzekerde goed;
- schade veroorzaakt tijdens het transport of tijdens manipulaties door de verkoper;
- andere diefstal dan Gekwalificeerde diefstal; eenvoudige diefstal is uitgesloten;
- normale slijtage of geleidelijke aftakeling van het Verzekerde goed door erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van koude of warmte op het Verzekerde goed;
- een gebrek eigen aan het Verzekerde goed;
- het niet naleven van de gebruiksvorschriften aanbevolen door de producent of de verdeler van dit goed;
- een fabricagefout van het Verzekerde goed;
- burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden;
- een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit;
- de desintegratie van de atoomkern of ioniserende straling;

**Bedrag van de waarborg:**

2.000 EUR per Verzekerde en per Schadegeval, met een maximum van 2.000 EUR per opeenvolgende periode van 12 maanden.

**Tussenkomstdrempel:**

De waarborg wordt toegepast voor goederen met een eenheidswaarde van minstens 50 EUR, inclusief taksen.

**Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen:** wereldwijd met uitzondering van de landen in staat van (burger)oorlog, landen waar de veiligheid zodanig is verstoord dat het onmogelijk is bijstand te leveren, landen die onder het internationaal sanctiebeleid vallen en landen of gebieden waarvoor de overheid een negatief reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis. Zijn ook niet gedekt, de landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigden van dit contract de nationaliteit hebben.

**Geheel:**

Als het Verzekerde goed deel uitmaakt van een geheel en wanneer blijkt dat dit goed ten gevolge van een Schadegeval individueel onbruikbaar of onvervangbaar wordt, dan strekt de dekking zich uit over het geheel.

## **2. VEILIG ONLINE**

**Voorwerp van de waarborg**

Bij een incident met de levering van een verzekerde internetaankoop, zoals een niet conforme levering of een niet-levering kan de Verzekerde onder de volgende cumulatieve voorwaarden de waarborg inroepen:

- het Verzekerde goed moet met de geldige verzekerde Kaart zijn betaald;
- betaling van deze aankoop moet blijken uit de uitgavenstaat van de Kaart.

**Verzekerd goed**

Elk nieuw roerend goed voor privégebruik dat via Internet bij een Verkoper is gekocht tijdens de duur van deze polis, mits de aankoop per post of koerier is verzonden naar België, met een minimum eenheidswaarde van 50 EUR en dat het niet uit onderhavige waarborg is uitgesloten.

**Verkoper**

Iedere handelaar die de Verzekerde goederen via internet te koop aanbiedt.

**Niet-conforme levering**

De in ontvangst genomen Verzekerde aankoop voldoet niet aan het op het bestelformulier vermelde fabrieks- of distributiekennmerk en/ of het Verzekerde goed is bij levering beschadigd, gebroken of onvolledig.

**Niet-levering**

De levering van het Verzekerde goed vond niet plaats binnen dertig (30) kalenderdagen na de uit de uitgavenstaat van de Kaart van de Verzekerde blijkende afschrijving van het aankoopbedrag en deze termijn overschrijdt de bij bestelling aangekondigde leveringstermijn.

**Internetbetaling**

Betaling via Internet met een Kaart, met of zonder invoering van de PINcode, zonder handgeschreven of elektronische handtekening, waarvan het bedrag van de uitgavenstaat van de Kaart van de Verzekerde wordt afgeschreven.

**Vergoedingsprocedure**

De Verzekeraar zal de Verzekerde vergoeden indien uiterlijk op de 90e dag na debet van de betaling van het Verzekerde goed geen bevredigende oplossing wordt gevonden tussen de

Verkoper en de Verzekeraar of de Verzekerde.

### **Bij niet-levering van een Verzekerd goed**

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde het aankoopbedrag inclusief taksen (inclusief portkosten) van het Verzekerde goed tot ten hoogste de daadwerkelijk aan de Verkoper betaalde bedragen en de in het artikel "Bedrag van de vergoedingen per Schadegeval en per jaar" hieronder genoemde limiet.

### **Bij Niet-conforme levering van een Verzekerd goed**

- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed en vervolgens een vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag vergoedt, dekt de verzekering de kosten van retourzending van het Verzekerde goed aan de Verkoper, indien de Verkoper deze kosten niet voor zijn rekening neemt;
- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed, maar geen vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag niet vergoedt aan de Verzekerde, dekt de verzekering de kosten van retourzending aan de Verkoper en de vergoeding van het aankoopbedrag van het Verzekerde goed (exclusief portkosten);
- Indien de Verkoper niet akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed, dekt de verzekering de kosten van verzending van het Verzekerde goed naar de Verzekeraar en de vergoeding van het aankoopbedrag (exclusief portkosten).

Het aankoopbedrag van het Verzekerde goed geldt inclusief alle taksen, tot ten hoogste de aan de Verkoper betaalde bedragen.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om voor eigen rekening een expertise of een onderzoek naar de toedracht en de reële schade aan het Verzekerde goed te laten verrichten en logischerwijze naar het bedrag van de vergoeding die hij krachtens onderhavige aan de Verzekerde moet betalen.

### **Uitsluitingen**

Zijn uitgesloten uit onderhavige waarborg, volgende goederen en schadegevallen door:

- dieren;
- bederfelijke goederen en waar; voedingsmiddelen;
- drank;
- planten;
- motorvoertuigen;
- geld, aandelen, obligaties, dividendbewijzen, certificaten en papieren, overige geldswaardige papieren;
- sieraden en kostbare voorwerpen, zoals kunst, goud- en zilverwerk met een waarde van ten minste 150 EUR;
- online te openen of te downloaden computergegevens (in het bijzonder mp3-bestanden, foto's, software,...);
- dienstverlening, inclusief onlinedienstverlening;
- voor zakelijk gebruik bestemde goederen;
- de artikelen die worden gekocht om te worden doorverkocht;
- via een veilingwebsite gekochte goederen;
- een opzettelijke of frauduleuze fout door de Verzekerde;
- de gevolgen van daden, die de Verzekerde ondergaat tijdens een burgeroorlog of een oorlog met vreemde mogendheden;
- een staking van de dienstverleners of de vervoerders, een lock-out of sabotage in het kader van een overlegde stakingsactie, lock-out of sabotage;
- elk schadegeval ten gevolge van het frauduleuze gebruik van de Kaart.

### **Bedrag van de schadevergoeding per Schadegeval en per jaar**

1.500 EUR inclusief taksen, per Schadegeval, per Verzekerde en per opeenvolgende periode van 12 maanden.

Wanneer de beschadigde Verzekerde goederen één geheel vormen en apart zowel niet te gebruiken als niet te vervangen blijken te zijn, wordt het aankoopbedrag van het complete geheel vergoed.

De vergoeding wordt inclusief alle taksen in euro aan de Verzekerde overgemaakt op het door hem daartoe aangegeven rekeningnummer.

#### **Tussenkomstdrempel**

De waarborg wordt enkel toegepast voor goederen met een eenheidswaarde van 50 EUR, inclusief taksen, of meer.

#### **Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen**

Voor de dekking Levering van Internetaankopen

- zijn uitsluitend aankopen verzekerd die worden gedaan op een in een land van Europese Unie of in de Verenigde Staten van Amerika gevestigde verkoopsite.
- de Verzekerde aankoop dient in het land waar de Kaart is uitgegeven te worden geleverd

## **3. REISANNULTIEVERZEKERING**

### **1 – Specifieke definities van deze waarborg**

#### **Verzekerde reis**

Elke privéverplaatsing van de Kaarhouder, zijn partner en zijn kinderen jonger dan 23 jaar naar een bestemming in het buitenland voor een periode van maximum 90 aaneensluitende dagen waarvan de volledige onkosten voor transport en of verblijf werden betaald met de Kaart. De verzekerde medereizigers moeten samen met de Kaarhouder reizen.

#### **Gewaarborgd ongeval**

Elk ongeval dat vastgesteld wordt voor de annulatie of onderbreking van de Verzekerde reis door een erkende medische autoriteit waarbij de Verzekerde een tijdelijke arbeidsongeschiktheid ondergaat (als de Verzekerde een professionele activiteit uitoefent) of waarbij de Verzekerde zijn woonst niet mag verlaten.

#### **Ziekte**

Elk probleem met de gezondheid dat vastgesteld wordt voor de annulatie of onderbreking van de Verzekerde reis door een erkende medische autoriteit, waarbij de Verzekerde een tijdelijke arbeidsongeschiktheid ondergaat (als de Verzekerde een professionele activiteit uitoefent) of waarbij de Verzekerde zijn woonst niet mag verlaten.

**Territoriale uitgestrektheid:** wereldwijd met uitzondering van de landen in staat van (burger)oorlog, landen waar de veiligheid zodanig is verstoord dat het onmogelijk is bijstand te leveren, landen die onder het internationaal sanctiebeleid vallen en landen of gebieden waarvoor de overheid een negatief reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis. Zijn ook niet gedekt, de landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigden van dit contract de nationaliteit hebben.

Voor onderdanen van de Verenigde Staten die naar Cuba reizen, is de uitvoering van de



bijstandsdiensten of van de betaling van de prestaties onderworpen aan de levering van het bewijs dat de reis naar Cuba de wetten van de Verenigde Staten naleeft. De notie « onderdanen van de Verenigde Staten » slaat op elke persoon, waar hij zich ook bevindt, die de Amerikaanse burgerschap bezit of die gewoonlijk in de Verenigde Staten verblijft (met inbegrip van de houders van een Green Card).

## **2 – Voorwerp van de waarborg**

In geval van reisannulatie van een Verzekerde Reis die volledig werd betaald met de Beobank Kaart, zal de Verzekeraar de niet terugbetaalbare kosten die ten laste van de verzekerde blijven en die werden veroorzaakt door de annulatie terugbetalen. Een reis die enkel gedeeltelijk met de Beobank Kaart betaald werd is niet door dit contract gedekt.

De Verzekerde wordt enkel uitbetaald indien de annulatie door een van de volgende gevallen veroorzaakt is:

- Een ziekte, een gewaarborgd ongeval of overlijden van de Verzekerde, zijn wettelijke of feitelijke partner, hun bloedverwanten (tot de tweede graad), broers, zussen, schoonouders, schoonzonen en schoondochters, schoonbroers en schoonzussen, halfbroers en halfzussen.

Er wordt gespecificeerd dat de hogervermelde personen in geen enkel geval uitbetaald worden als ze niet onder de definitie van Verzekerde vallen.

### **« BELANGRIJK »**

- Vanaf het moment dat er kennis is van de gebeurtenis waardoor de Verzekerde de Verzekerde Reis voor één van hogervermelde redenen niet kan uitvoeren, moet de Verzekerde, behalve in geval van toeval of overmacht, onmiddellijk de nodige maatregelen treffen om de Verzekerde Reis te annuleren en dit ten laatste binnen de 72 uur volgend op de kennisgeving.

Als de Verzekerde zich niet aan de termijn van 72 uur houdt, worden de terugbetalingen beperkt tot de kosten die te zijnen laste zouden zijn op de datum van het schadegeval overeenkomstig het annulatiebarema van de algemene voorwaarden van de Tour Operator of van het reisagentschap.

- In geen enkel geval kunnen de premies betreffende de annulatieverzekering die de Verzekerde zou hebben onderschreven (bij zijn Tour Operator of reisagentschap als de Verzekerde deze niet heeft geweigerd, de premie die automatisch of forfaitair wordt aangerekend inbegrepen), de dossierkosten, de visa en luchthaventaksen terugbetaald worden. Volgens het reglement in voege, moeten de luchthaventaksen terugbetaald worden door het reisagentschap of de luchtvaartmaatschappij.

## **3 – Maximale inzet en beperkingen**

- In geval van ziekte, gewaarborgd ongeval, overlijden of verlies/diefstal van papieren binnen de limiet van 4.000 EUR taksen inbegrepen per Verzekerde.

In alle gevallen is de interventielimiet beperkt tot 4.000 EUR taksen inbegrepen per Verzekerde en per jaar onafhankelijk van het aantal door de Verzekerde aangegeven schades.

- In alle gevallen zal een vrijstelling van 50 EUR per schadegeval worden toegepast.



#### **4 – Aanvang, beëindiging en duur van de waarborg**

De waarborg « reisannulatie » vangt aan:

- In geval van ziekte, gewaarborgd ongeval, overlijden vanaf de aankoop van de Verzekerde Reis tot het einde van deze reis

#### **5 – Uitsluitingen van de waarborg**

Zijn uitgesloten van de waarborg: annulatie van de Verzekerde Reis veroorzaakt door:

- reizen waarvan de prijs minder is dan 100 EUR per persoon
- recupereerbare kosten en luchthaven taksen
- het niet voorleggen, om eender welke reden van één van de documenten door de transporteur of de organisator noodzakelijk geacht voor het uitvoeren van de Verzekerde Reis ( visa, inentingsboekje, ...).
- toestanden van asthenie, angst of depressie, al dan niet reactief, ongeacht de oorzaak, die niet het voorwerp zijn geweest van een ziekenhuisopname van minstens 3 dagen.
- een pathologische aandoening die zijn oorsprong vindt in een bestaande ziekte of verwonding die reeds gediagnosticeerd en/of behandeld werd en waarvoor de persoon gehospitaliseerd werd (continue hospitalisatie, dagkliniek of ambulante hospitalisatie) binnen de 6 maanden voor het voldoen van de gewaarborgde reis, ongeacht of het gaat om het zich manifesteren of een verergering van de genoemde toestand;
- de gevolgen van het gebruik van drugs of niet-medisch voorgeschreven medicatie
- de gevallen van zwangerschap behalve onvoorzienbare complicaties die worden vastgesteld door een erkende medische autoriteit, en in elk geval vanaf de eerste dag van de 7<sup>de</sup> maand
- de ongevallen tijdens wedstrijden, racen of competities met tussenkomst van gemotoriseerde voertuigen
- ongevallen die het resultaat zijn van het gebruik van luchtvaartuigen (met uitsluiting van de luchtvaartuigen gebruikt voor transport van passagiers).
- Kosten opgelopen omdat de verzekerde de verzekeraar niet heeft gecontacteerd om de nodige maatregelen te treffen in verband met de reis onmiddellijk na kennis te hebben genomen van de onderbreking van de reis.

#### **6. Specifieke voorwaarden**

Indien de Verzekerde Reis wordt geannuleerd wegens een Gewaarborgd Ongeval of een ziekte, dient de Verzekerde een medisch attest ondertekend door de arts voor te leggen die gekwetste of zieke Verzekerde behandelt, waarin wordt verklaard dat dit Gewaarborgd Ongeval of deze Ziekte de Verzekerde noodzakelijkerwijs en redelijkerwijs belet heeft te reizen.

## ***Wat te doen bij een schadegeval***

- De Verzekerde moet alle ontvangstbewijzen en andere documenten die de Verzekeraar (of de aangeduide beheerder van schadegevallen) vraagt, bewaren en opsturen voor een degelijk beheer van een aanvraag tot schadevergoeding.
- De Verzekerde moet het schadegeval aangeven bij de Verzekeraar door het ingevulde en ondertekende aangifteformulier zo snel mogelijk en ten laatste binnen een termijn van 20 kalenderdagen na het Schadegeval op te sturen. Het aangifteformulier kan worden gedownload op de site [www.beobank.be](http://www.beobank.be). Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval en per post worden gestuurd naar Europ Assistance Belgium, Claims, Kantersteen 47, 1000 Brussel of per e-mail naar [claims@europ-assistance.be](mailto:claims@europ-assistance.be)
- Betalingen die te goeder trouw door de Verzekeraar zijn gedaan, bevrijden de Verzekeraar in verband met de aanvraag tot schadevergoeding.

### **Bewijzen van het schadegeval:**

#### **1. Aankoopverzekering**

**In elk geval** moet de Verzekerde volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:

- het rekeninguittreksel van de Kaart die de betaling van het Verzekerde goed met zijn Kaart bewijst,
- elk stuk dat het Verzekerde goed identificeert, alsook zijn aankoopprijs en –datum, zoals een factuur of kasticket.

**Bij Gekwalificeerde diefstal** moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen aan de Verzekeraar:

- het origineel van het proces verbaal;
- elk bewijs van het Schadegeval, namelijk:
- bij diefstal met Geweld: elk bewijs zoals een medisch attest, getuigenis, of een schriftelijke, gedateerde en ondertekende verklaring van de getuige met vermelding van zijn naam, voornaam, geboortedatum en –plaats, adres en beroep,
- bij diefstal met Braak: elk document dat de braak bewijst zoals het bestek of de factuur voor de herstelling van het sluitingsmechanisme of een kopie van de aangifte die de Verzekerde heeft gedaan bij zijn Verzekeraar multirisico woning of voertuig.

**Bij Accidentele schade** moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen:

- het origineel van het bestek of de factuur voor de herstelling, of
- het attest van de verkoper met verduidelijking van de aard van de schade en bevestiging dat het Verzekerde goed onherstelbaar is.

## **2. Veilige online**

- **Bij Niet-conforme levering** wordt de Verzekerde geacht kennis te hebben van het Schadegeval bij ontvangst van de levering of zodra hij vaststelt dat de levering niet conform is.

- **Bij Niet-levering** wordt de Verzekerde geacht kennis te hebben van het Schadegeval wanneer het goed niet werd geleverd binnen de termijn die in de algemene verkoopsvoorwaarden van de Verkoper wordt vermeld. Na ontvangst van de aangifte treedt de Verzekeraar voor rekening van de Verzekerde rechtstreeks op bij de Verkoper of de vervoerder om een minnelijke schikking te treffen.

### **Door Verzekerde te verstrekken bewijzen bij Niet-tijdige of Niet-conforme levering:**

De Verzekerde dient met het oog op de vergoeding bewijzen van zijn schade te verstrekken, in het bijzonder:

- een print van de orderbevestiging (e-mail), bevestiging van de Verkoper dat deze akkoord gaat met de order of een print van de internet-bestelpagina,
- een kopie van de uitgavenstaat van de Kaart of bericht van afschrijving van Verzekerde waaruit blijkt dat de bedragen van de bestelling met de Kaart zijn betaald,
- bij levering door een koerier: de aan Verzekerde verstrekte leveringsbon,
- bij verzending per post: het ontvangstbewijs van Verzekerde,
- bij retourzending van het Verzekerde goed aan de Verkoper: het betalingsbewijs van de kosten van retourzending met ontvangstbevestiging

## **3. Verzekering reisannulatie**

Documenten te voegen bij de schadeaangifte:

- Bewijs van betaling met de Kaart van de gewaarborgde prestaties (rekeninguitreksel of ticket van betaling)
- Originele documenten die de gewaarborgde prestaties materialiseren: vervoerbewijzen (vliegtickets, treintickets, ...), huurcontracten (van voertuig, verblijf, ...)
- Elk medisch certificaat en elk administratief document (akte van overlijden) alsook de ingevulde medische vragenlijst die zal worden doorgestuurd
- Het inschrijvingsbewijs van de Verzekerde Reis en de algemene verkoopsvoorwaarden van de dienstverlener voor de annulatie en de gedetailleerde factuur van de met de Kaart voorafbetaalde kosten;
- De factuur van de door de dienstverlener weerhouden annulatiekosten of de motivering van de afwezigheid hiervan;
- Een officieel document ter verklaring van de band met de persoon die aan de oorzaak ligt van de annulatie.

### **Betaling van de vergoeding:**

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om gelijk welk bijkomend(e) document of informatie op te vragen nodig voor het vaststellen van de geldigheid van het schadegeval of het evalueren van de schadevergoeding.

Indien een Schadegeval eensluidend wordt verklaard met hogervermelde modaliteiten en de Verzekeraar vaststelt dat het Schadegeval verzekerd is, betaalt hij de schadevergoeding binnen de 10 kalenderdagen vanaf de datum waarop de Verzekeraar bevestigt dat de dekking inderdaad verworven is.

Het schadedossier wordt binnen 5 werkdagen geopend door de Verzekeraar. De Verzekerde zal een brief met het schadedossiernummer, het telefoonnummer en de naam van de schadebeheerder van de Verzekeraar ontvangen.

**Expertise:**

De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

**Fraude**

Elke vorm van fraude vanwege de Verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de Verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de Verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om de Verzekerde in geval van fraude te laten vervolgen voor de bevoegde rechtbanken