

FRAUDE / PHISHING:



- Om veiligheidsredenen raden wij u ten eerste aan om de exacte naam van de site www.beobank.be in de adresbalk in te voeren om via Beobank Online toegang te krijgen tot uw rekeningen. Voeg deze site toe aan uw favorieten.
- Geef nooit uw bankcode of wachtwoord door via telefoon, e-mail, sms of op sociale netwerken. Beobank zal u dat nooit op deze manier vragen. Meer tips en voorbeelden zijn te vinden op www.beobank.be

BEOBANK ONLINE

Ga naar de Beobank-website, www.beobank.be, klik op en log in met uw inloggegevens.

EEN TRANSACTIE OPZOEKEN



Klik in het hoofdmenu op « **Situatie** » en vervolgens op « **Rekeningen, kaarten en contracten** ».



Je krijgt een overzicht van je rekeningen bij Beobank.

Klik op de rekening waarvoor je een transactie wilt terugvinden.



De rekeninggegevens met de transacties van de **afgelopen 2 maanden** worden weergegeven. Klik op het **vergrootglas** om een specifieke transactie of een transactie verder in het verleden op te zoeken.

Een transactie opzoeken

Maximale opzoekingsperiode: 24 laatste maanden

Begindatum en
 Bedrag tussen en
 Omschrijving bevat

Je kunt een transactie zoeken op basis van datum, bedrag en omschrijving.

Opgepast:

- Maximale opzoekingsperiode: laatste 24 maanden
- Als u een debettransactie wilt terugvinden, moet u het bedrag als volgt ingeven:

Bedrag tussen en

EEN TRANSACTIE OPZOEKEN



Ga naar het tabblad "Rekeningen".

Indien u dit nog niet hebt gedaan, activeer dan de functionaliteit 'budgetbeheer' door te klikken op het tabblad "Uitgaven", "Inkomsten" of "Saldo" en vervolgens op de rode knop "Activeren".

Voor meer informatie over budgetbeheer kunt u terecht op onze website www.beobank.be.



Selecteer vervolgens de rekening waarvoor u een verrichting wenst op te zoeken.

Klik vervolgens op het vergrootglas rechtsboven op uw scherm.

Vervolgens kunt u een verrichting opzoeken aan de hand van de volgende zoekcriteria: naam, bedrag en datum.

Voor een professionele toegang tot bankieren op afstand is deze functie nog niet beschikbaar. Om een verrichting op te zoeken, klikt u op het tabblad 'Menu' - 'Toegang tot Beobank Online' en volgt u dezelfde stappen als beschreven in de rubriek 'Beobank Online'.

Opgepast: De maximale opzoekingsperiode is de laatste 24 maanden. Als u wilt zoeken naar een transactie verder in het verleden, kunt u uw rekeninguittreksels raadplegen of contact opnemen met het Beobank Service Center of met uw Beobank adviseur. Om de elektronische rekeninguittreksels te activeren, raadpleeg de informatiefiche 'De elektronische rekeninguittreksels'.