

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: EUROP ASSISTANCE BELGIUM, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

Product: BEOBANK Flying Blue World Mastercard

Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

Wat is dit voor een type verzekering?

Deze reisbijstands-en verzekeringsprestaties zijn inbegrepen in uw Flying Blue World Mastercard kaart en dekt uw aankopen, het reisongeval, de annulatie of onderbreking van uw reis, de vertraging van uw vervoer of de vertraging of diefstal van uw bagage, biedt u een verlengde garantie aan en zorgt ervoor dat u hulp krijgt bij ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden. Deze reisbijstands-en verzekeringsprestaties zijn enkel van toepassing bij gebruik van uw kaart..



Wat is verzekerd?*

VERZEKERING

- ✓ Aankoopverzekering: terugbetaling van de aankoopprijs in geval van diefstal of beschadiging van een nieuw aangekocht goed, tot max. 3000 €
- ✓ Verlengde Garantie: terugbetaling van de herstellingskosten van een nieuw roerend goed voor huishoudelijk gebruik, elektronische audio-en videoapparatuur voor privégebruik, nieuw informatica materiaal voor privégebruik tot max. 2000 €
- ✓ Bij vertraging van de bagage wordt er een tussenkomst voorzien van max 1 000 €, bij verlies bedraagt de tussenkomst max 350 €
- ✓ Dekking reisongevallen tot max 250 000 € in geval van overlijden of blijvende invaliditeit
- ✓ Bij vertraging van de vlucht of de internationale trein of door een gemiste aansluiting is er een tussenkomst van max. 250 €
- ✓ Annulatie of onderbreking van de reis tot max 6 000 €

REISBIJSTAND

- ✓ Repatriëring wegens ziekte, ongeval of overlijden tot max. 125 000 €
- ✓ Bezoek van een naaste wegens ziekhuisopname van de alleenreizende verzekerde
- ✓ Terugkeer van de kinderen ten laste wegens een ongeval of ziekte van de verzekerde
- ✓ Voorschot op de hospitalisatiekosten tot max. 750 €
- ✓ Repatriëring van het stoffelijk overschot tot max. 12 500 €

*Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.



Wat is niet verzekerd?*

AANKOOPVERZEKERING

- ✗ Een fabricagefout of het niet naleven van de gebruiksvoorschriften aanbevolen door de producent of de verdeler van dit goed
- ✗ Normale slijtage of geleidelijke aftakeling van het Verzekerde goed door erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van koude of warmte op het Verzekerde goed.
- ✗ Burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden, een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit;

VERLENDE GARANTIE

- ✗ Mobiele telefoons, smartphones en tablets
- ✗ De panne die voortvloeit uit de fabricatie, de wijziging of de verandering aan de oorspronkelijke kenmerken van het Verzekerde artikel goederen aangekocht via een veilingsite
- ✗ Boten, voertuigen, motorboten, vliegtuigen of motorvoertuigen en/ of hun onderdelen
- ✗ Herstellingen of beschadigingen aan het Verzekerde artikel wanneer een herstelling niet werd goedgekeurd door de Verzekeraar
- ✗ Kosten in verband met de beschadiging van de Verzekerde artikelen door een ongeval, onvoorzichtigheid, verkeerd gebruik, opzettelijke beschadiging, diefstal, brand, waterschade, of een natuurramp

VERTRAGING EN VERLIES BAGAGE/VERTRAGING VERVOERMIDDEL

- ✗ Inbeslagname of vordering door de douane of een andere overheidsinstantie;
- ✗ Staking of gelijksoortige handelingen van personeel van de luchtvaartmaatschappij, bemanning van het luchtvaartuig, bagagepersoneel of luchtverkeersleiders
- ✗ Wanneer de vlucht of internationale trein niet vooraf werd bevestigd tenzij de verzekerde verhinderd werd door staking of overmacht

ANNULATIE/REISBIJSTAND/REISONGEVALLENVERZEKERING

- ✗ De gevolgen van het gebruik van drugs of niet-medisch voorgeschreven medicatie
- ✗ De ongevallen tijdens wedstrijden, racen of competities met tussenkomst van gemotoriseerde voertuigen
- ✗ Minder ernstige ziektes of letsels die de Verzekerde niet weerhouden zijn/haar reis verder te zetten
- ✗ Zelfmoord of verminking, of iedere poging daartoe
- ✗ Een verklaarde of niet-verklaarde oorlog of iedere oorlogshandeling
- ✗ Reizen waarvan de waarde minder is dan 100 € per persoon



Zijn er beperkingen in dekking?

- ! Aankoopverzekering en veilig online: het verzekerd goed dient een eenheidswaarde te hebben van 50 € of meer
- ! Aankoopverzekering: de dekking komt tussen wanneer de diefstal of de schade voorvalt binnen de 200 dagen na de aankoopdatum of de leveringsdatum
- ! Annulatieverzekering: er is een vrijstelling van 50 € van toepassing
- ! Reisbijstand: de duur van de reis is beperkt tot 90 dagen maximum.
- ! Reisongevallenverzekering: de tussenkomst bij kinderen jonger dan 5 jaar is beperkt tot de begrafenis kosten ten belope van 5000 € maximum



Waar ben ik verzekerd?

VOOR ALLE WAARBORGEN (uitgezonderd verlengde garantie)

- ✓ Wereldwijd behalve in de landen in staat van (burger)oorlog, waar de veiligheid zodanig verstoord wordt dat de uitvoering van het contract wordt verhinderd of die onder internationale sancties vallen en landen waarvoor een negatief reisadvies van toepassing is. Zijn evenmin gedekt, landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis. Zijn ook niet gedekt, de landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigden van dit contract de nationaliteit hebben

VERLENGDE GARANTIE

- ✓ België



Wat zijn mijn verplichtingen?

VERZEKERINGEN

Volgende documenten dienen doorgestuurd te worden naar de verzekeraar

- In geval van diefstal, een kopie van de aangifte bij de politie
- In geval schade, bewijs van de aangerichte schade (factuur van de herstelling)
- De originele aankoopfactuur, het kasticket of de leveringsbron met vermelding van de aankoopdatum
- Kopie van de oorspronkelijke waarborg
- Een bewijs dat het goed werd betaald met de verzekerde kredietkaart
- Het huurcontract
- Het detail van de vergoeding die door de vervoerder eventueel werd betaald
- De bewijzen, verklaringen en documenten met betrekking tot de oorzaak/omstandigheden van het schadegeval

RFEISONGEVALLENVERZEKERING, ANNULATIE VAN DE REIS EN REISBIJSTAND

- Wanneer u ziek of gewond bent moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten en ons vervolgens de gegevens melden van de dokter die u behandelt;
- In geval van annulatie de reisagent of reisorganisator zo snel mogelijk op de hoogte brengen
- Ons een kopie van de factuur bezorgen van de reservering en van de factuur van uw reis;
- Ons de originele annulatiefactuur bezorgen;
- Ons de niet-gebruikte vervoerbewijzen geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.
- Elk medisch attest of administratief document (overlijdensakte, verslag van de politie of brandweer enz.) evenals de ingevulde medische vragenlijst



Wanneer start en eindigt de dekking?

De dekking start bij de activering van de kaart en eindigt wanneer de kredietovereenkomst wordt opgezegd.



Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

De reisbijstands-en verzekeringsprestaties gekoppeld aan de kredietkaart stoppen wanneer u de kredietovereenkomst opzegt.