

## Adviesverlening op afstand en uitvoering van orders via telefoon, videotelefonie en e-mail

# Modaliteiten en voorwaarden

**Beschrijving van de dienst:** Om het beheer van uw beleggingen te vergemakkelijken, kunt u via telefoon of videotelefonie gebruik maken van het beleggingsadvies van Beobank en ook orders plaatsen. Deze sessies worden opgenomen en kunnen mogelijk gepaard gaan met het versturen en uitwisselen van informatie, evenals het toestemmen per e-mail.

**Begunstigden:** U kunt van deze dienst gebruik maken als u aan Beobank uw e-mailadres(sen) hebt verstrekt in het document "Demografische gegevens" of in een "E-mail conventie". Om aan een videovergadering te kunnen deelnemen, hebt u ook een overeenkomst voor afstandsbankieren nodig. Deze dienst is in eerste instantie beperkt tot de klanten die worden begeleid door Premium Bankers van Beobank.

### Modaliteiten en voorwaarden van de dienst:

#### 1. Toestemming van de klant

Door gebruik te maken van de diensten voor advies en orderuitvoering op afstand geeft u Beobank in voorkomend geval toestemming:

- om in het kader van een opgenomen (video-)telefoongesprek en/of communicatie via e-mail gegevens te verzamelen met betrekking tot uw beleggersprofiel en om u te adviseren en/of telefonische orders uit te voeren;
- om u via e-mail, in de vorm van een pdf-bestand, uw beleggersprofiel en actualiseringen daarvan mee te delen;
- om u via e-mail, in de vorm van een pdf-bestand, geschiktheidsrapporten, kostenstaten en precontractuele informatiedocumenten van het type KID/DIC evenals transactieformulieren toe te sturen;
- om u in het algemeen via e-mail informatie te bezorgen over onze beleggingsproducten;
- om beleggingsorders te accepteren die u ons via e-mail toestuurt.

#### 2. Toestemming per telefoon en/of e-mail

Door mondeling uw akkoord te geven tijdens het opgenomen (video-)telefoongesprek en/of via e-mail in documenten en orders bedoeld in punt 1 hierboven, zal uw mondeling opgenomen en/of via e-mail bevestigd akkoord als onder- tekening gelden voor deze documenten en/of deze orders.

Beperking: Beobank behoudt zich het recht voor om orders die onnauwkeurig zijn of waarvoor de klant geen duidelijke toestemming gaf, niet uit te voeren.

#### 3. Verwerkingstermijnen

In geval van communicatie via e-mail zal Beobank uw emails zo snel mogelijk verwerken op normale bankdagen en binnen de gebruikelijke openingsuren, op voorwaarde dat ze gericht zijn aan het e-mailadres van Beobank waarmee het/de onder punt 1 bedoelde document(en) u werd(en) toegestuurd, of aan het e-mailadres dat Beobank in haar communicatie opgaf. De enige e-mailadressen die door medewerkers van Beobank worden gebruikt, zijn adressen in het formaat [naam de medewerker of afdeling van Beobank]@beobank.be.

#### 4. Kostprijs van de dienst

Voor het gebruik van de dienst van adviesverlening op afstand wordt als zodanig geen prijs, vergoeding of toeslag aangerekend. Alleen de gebruikelijke kosten en vergoedingen in verband met transacties worden u in rekening gebracht. Dat gebeurt overeenkomstig onze tarieven en – indien van toepassing – volgens het kosten- en vergoedingenrapport dat u wordt bezorgd.

#### 5. Herroepingsrecht

Gelieve er rekening mee te houden dat u voor deze dienst op afstand en voor de uitvoering van de overeengekomen orders geen herroepingsrecht heeft.

#### 6. Inzage in de opnames

De onder punt 1 beschreven elektronische communicatie en telefoongesprekken worden opgenomen. De opnames zijn op verzoek bij ons beluisterbaar gedurende een periode van zeven jaar. Het verzoek moet telefonisch gericht worden aan onze Klantendienst op het nummer +32 2 620 27 17 (van maandag tot donderdag van 8.30u tot 16.30u en op vrijdag van 8.30u tot 16.00u) of via e-mail gericht worden aan [contactinfo@beobank.be](mailto:contactinfo@beobank.be).

#### 7. Beveiliging

U bent zich ervan bewust dat u zelf instaat voor de beveiliging en vertrouwelijkheid van de door u gebruikte mailbox.

Deel nooit uw bankcode of wachtwoord mee per telefoon, e-mail, sms of op sociale netwerken. Uw bank zal u via die kanalen nooit om die informatie verzoeken.

#### 8. Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden "Effectenrekeningen en beleggingsdiensten", de voorwaarden in het adviesverslag en het Algemeen reglement der verrichtingen zijn van toepassing.

De algemene voorwaarden "Effectenrekeningen en beleggingsdiensten" en het Algemeen reglement der verrichtingen zijn beschikbaar op onze website [www.beobank.be](http://www.beobank.be).