

FRAUDE / PHISHING



Om **veiligheidsredenen** raden wij u ten eerste aan om **de exacte naam van de site www.beobank.be** in de adresbalk in te voeren om via Beobank Online toegang te krijgen tot uw rekeningen. Voeg deze site toe aan uw favorieten.

Geef nooit uw bankcode of wachtwoord door via telefoon, e-mail, sms of op sociale netwerken. Beobank zal u dat nooit op deze manier vragen.

Meer tips en voorbeelden zijn te vinden op www.beobank.be

Als u geen sms van Beobank ontvangt, zorg er dan voor dat onze SMS niet in uw lijst met geblokkeerde nummers staat door de volgende instructies te volgen:

Deblokkeer een geblokkeerd nummer op iOS

1. Klik op uw startscherm op het pictogram 'Instellingen':



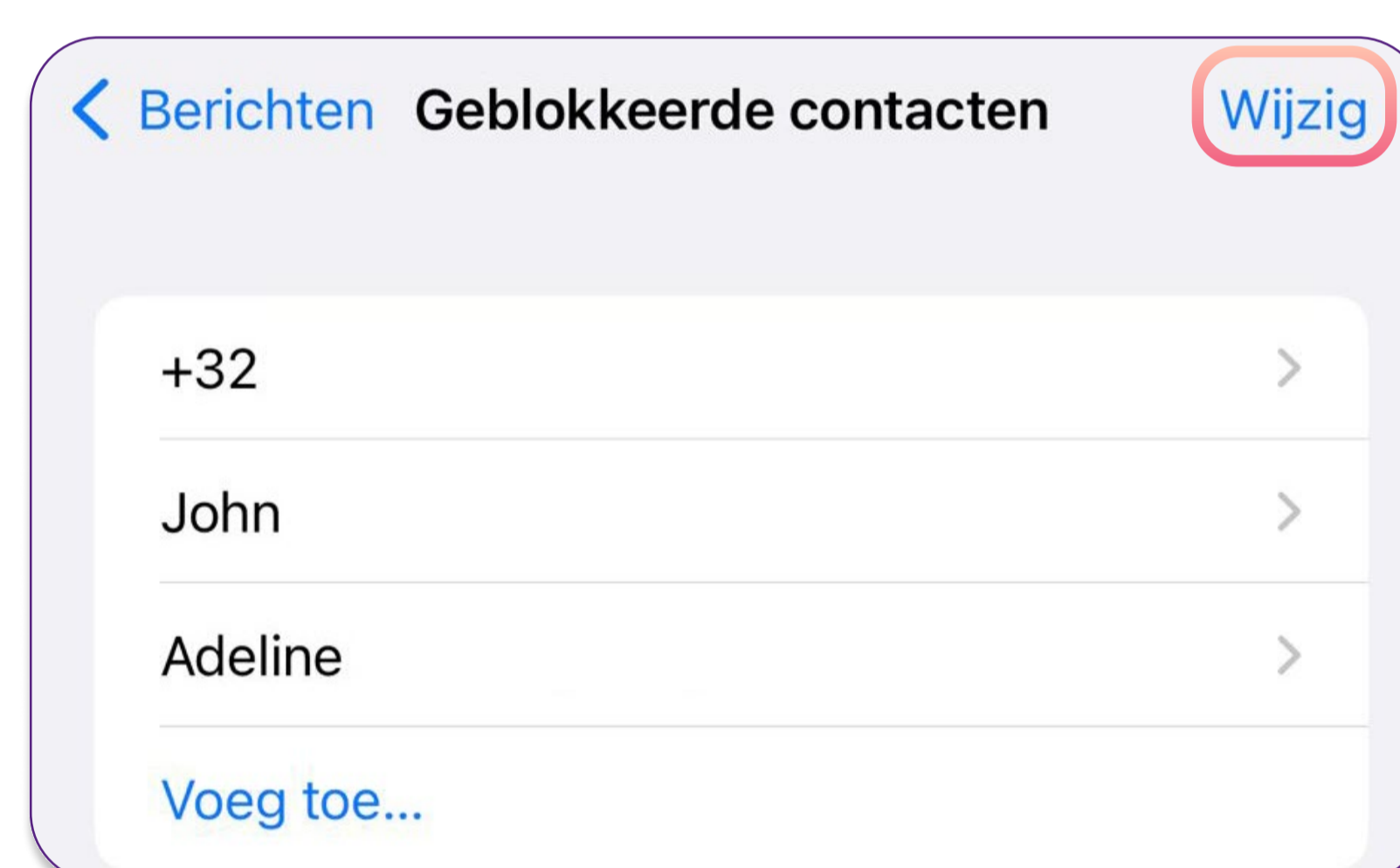
2. Scroll naar beneden naar uw berichteninstellingen:



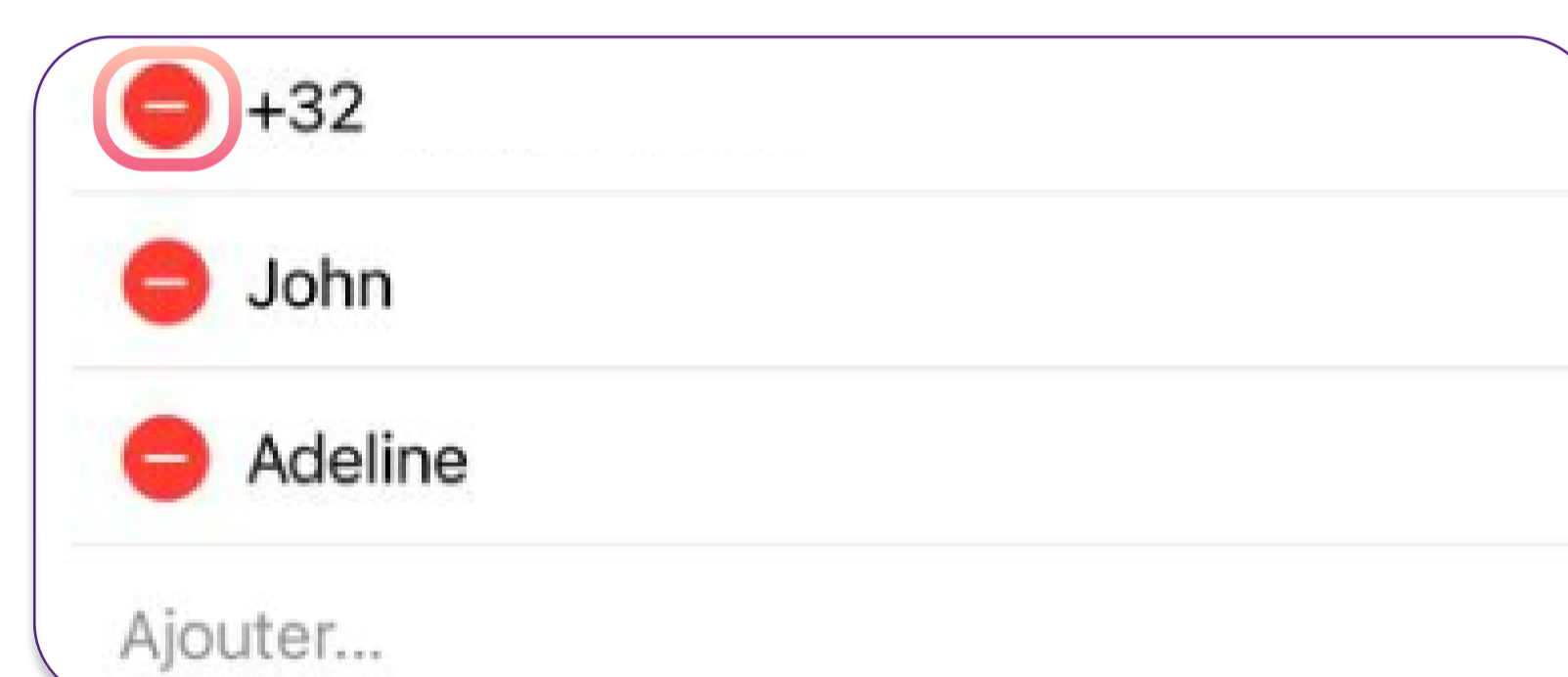
3. Zoek naar de sectie 'Geblokkeerde contacten':



4. Klik rechtsboven op 'Wijzigen':



5. Klik op het rode pictogram:



6. Klik op 'Deblokkeer':

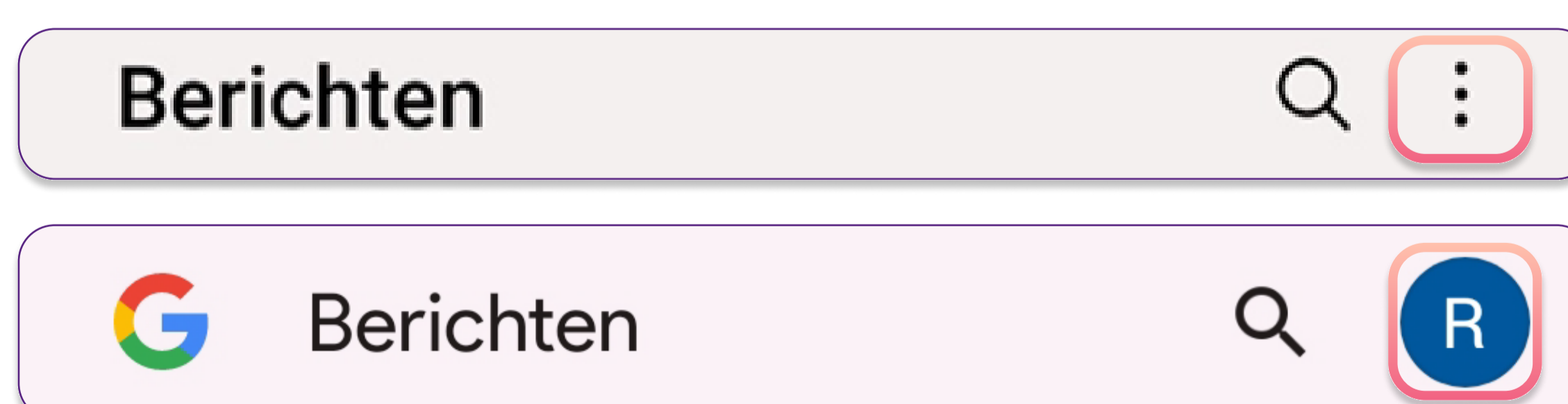
Deblokkeer

Deblokkeer een geblokkeerd nummer op Android

1. Klik op uw startscherm op het Berichten-pictogram:



2. Klik rechtsboven op het pictogram voor toegang tot opties:



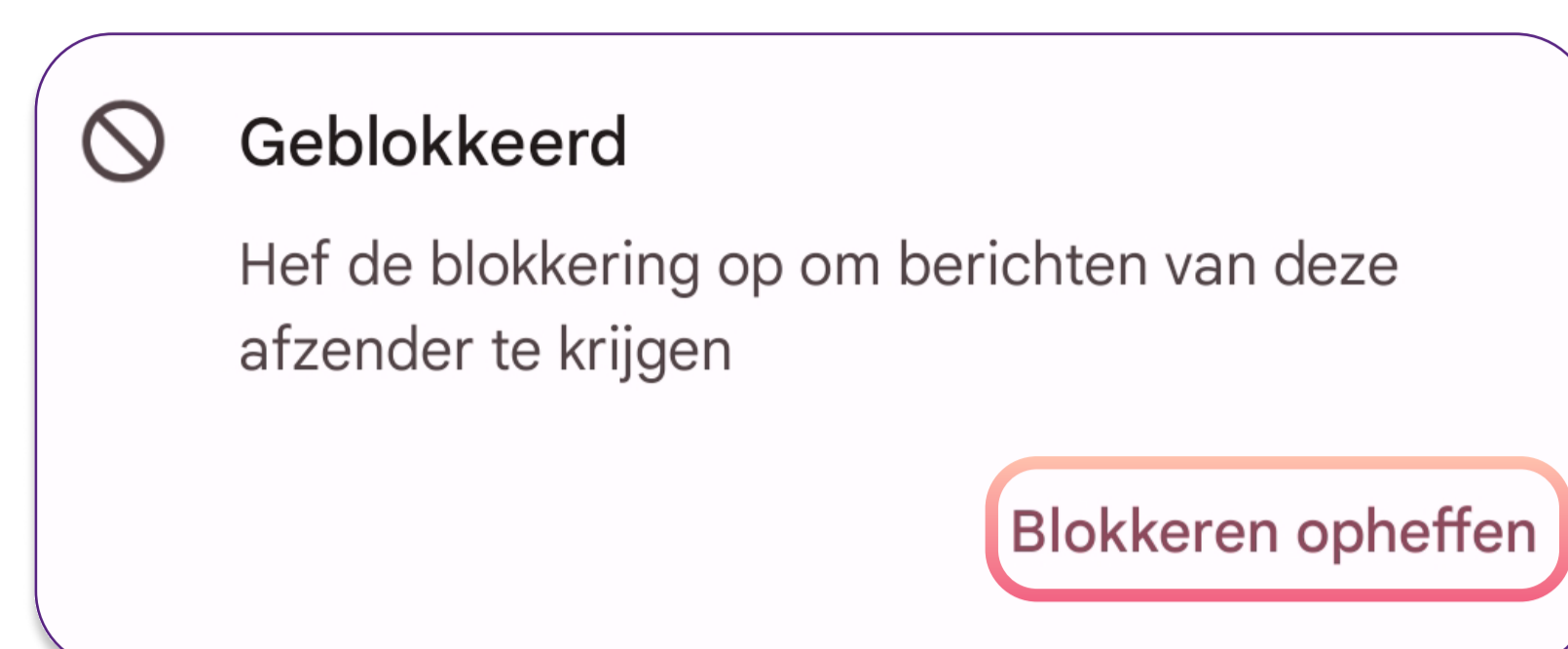
3. Ga naar 'Spam en geblokkeerd' (of gelijkwaardig):



4. Klik op de te deblokkeren SMS:



5. Klik op 'Blokkeren opheffen':



Is de SMS blijkbaar niet geblokkeerd ?

Als u het SMS-bericht nog steeds niet kunt vinden, controleer dan de volgende punten:

- Blokkeert uw telefoonoperator **korte nummers** (zogenaamde commerciële nummers)?
- Kan u de blokkering annuleren door uw mobiele telefoon **uit en weer aan te zetten** / **door de SIM-kaart te verwijderen**?
- Is uw mobiele telefoonnummer **up-to-date** in onze database?