

FRAUDE / PHISHING



Om **veiligheidsredenen** raden wij u ten zeerste aan om **de exacte naam van de site www.beobank.be** in de adresbalk in te voeren om via Beobank Online toegang te krijgen tot uw rekeningen. Voeg deze site toe aan uw favorieten.

Geef nooit uw bankcode of wachtwoord door via telefoon, e-mail, sms of op sociale netwerken. Beobank zal u dat nooit op deze manier vragen.

Meer tips en voorbeelden zijn te vinden op www.beobank.be

Ga naar de Beobank website , www.beobank.be en klik op

Beobank Online

Inloggen

Probleem om in te loggen?

Klik op 'Probleem om in te loggen?'.

Reset uw wachtwoord

Als u uw wachtwoord bent vergeten of als het geblokkeerd is, klik dan op '**Reset uw wachtwoord**' .

Wachtwoord vergeten of geblokkeerd ?

U kent uw gebruikersnaam, maar u bent uw wachtwoord vergeten of uw wachtwoord is geblokkeerd.

Als u een **itsme@**-account hebt, hebt u uw gebruikersnaam en wachtwoord niet meer nodig. Log rechtstreeks in op Beobank Online via het tabblad '**itsme@**'.

Als u geen **itsme@**-account hebt, kunt u uw wachtwoord meteen resetten per SMS op voorwaarde dat u een GSM-nummer hebt geregistreerd in uw persoonlijke gegevens. Indien dit niet het geval is, kunt u ervoor kiezen om een nieuw wachtwoord te ontvangen via de post.

Reset uw wachtwoord

Vul de volgende informatie in:

Gebruikersnaam *

Uw **gebruikersnaam**

Familienaam *

Uw **familienaam**: als u een meervoudige achternaam hebt, vermeld dan de achternaam zoals die in uw contracten voorkomt

Kies hoe u uw tijdelijke wachtwoord wilt ontvangen: per **SMS*** of per **post**.

Uw aanvraag

- U wilt **uw nieuw wachtwoord online kiezen door een confirmatie code per SMS te ontvangen.**
- U wilt **een nieuw wachtwoord per post ontvangen.**

*Uw mobiele telefoonnummer moet in het systeem zijn ingevoerd.

- **U hebt de optie 'per sms' gekozen:** na bevestiging wordt een pagina geopend waarop u de code kunt invoeren die u per sms ontvangt. U kunt dan direct een nieuw wachtwoord kiezen.
- **U hebt de optie 'per post' gekozen:** u ontvangt per post een nieuw tijdelijk wachtwoord dat heeft gekozen, ontvangt u een nieuw tijdelijk wachtwoord dat u moet wijzigen zoals u de eerste keer dat u zich heeft aangemeld.

Klik op

Bevestigen

Uw gebruikersnaam opvragen

Als u uw gebruikersnaam bent vergeten, klik dan op 'Uw gebruikersnaam opvragen'.

Gebruikersnaam vergeten?

U bent uw gebruikersnaam vergeten

U kunt deze meteen opvragen op voorwaarde dat u een e-mailadres heeft geregistreerd in uw persoonlijke gegevens. Indien niet, kunt u kiezen om uw gebruikersnaam via de post te ontvangen.

Uw gebruikersnaam opvragen

Vul de volgende informatie in:

Familienaam *	<input type="text"/>
Voornaam *	<input type="text"/>
Geboortedatum *	<input type="text"/> (ex : 01/01/1990)
Postcode *	<input type="text"/> ?

Uw **familienaam**: als u een meervoudige achternaam hebt, vermeld dan de achternaam zoals die in uw contracten voorkomt.

Uw **voornaam**

Uw **geboortedatum**

Uw **postcode**

Kies hoe u uw gebruikersnaam wilt ontvangen: per **e-mail*** of per **post**.

- U wilt uw gebruikersnaam **per e-mail** ontvangen.
 U wilt uw gebruikersnaam **per post** ontvangen.

*Uw e-mailadres moet in het systeem zijn ingevoerd.

Klik op

Bevestigen

! Het is niet mogelijk om uw wachtwoord en gebruikersnaam via hetzelfde communicatiekanaal op te vragen.

! Het opvragen van de gebruikersnaam is niet mogelijk voor professionele klanten met een online toegang voor hun vennootschap. Neem hiervoor contact op met uw relatiebeheerder.