

Beobank Online & Mobile

Een transactie opzoeken

beobank

FRAUDE / PHISHING



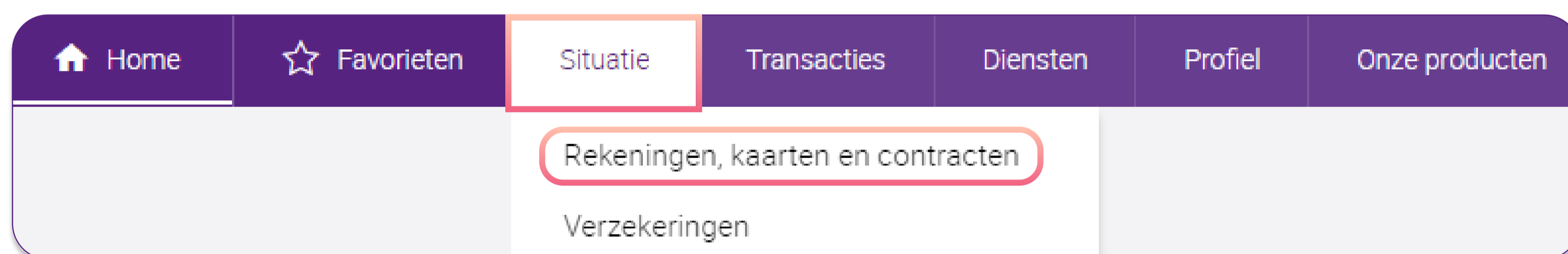
Om **veiligheidsredenen** raden wij u ten eerste aan om **de exacte naam van de site www.beobank.be** in de adresbalk in te voeren om via Beobank Online toegang te krijgen tot uw rekeningen. Voeg deze site toe aan uw favorieten.

Geef nooit uw bankcode of wachtwoord door via telefoon, e-mail, sms of op sociale netwerken. Beobank zal u dat nooit op deze manier vragen.

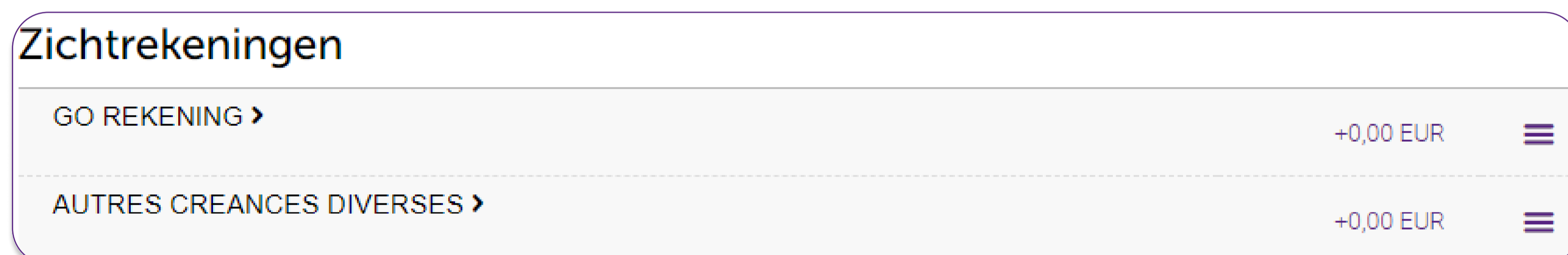
Meer tips en voorbeelden zijn te vinden op www.beobank.be

Beobank Online

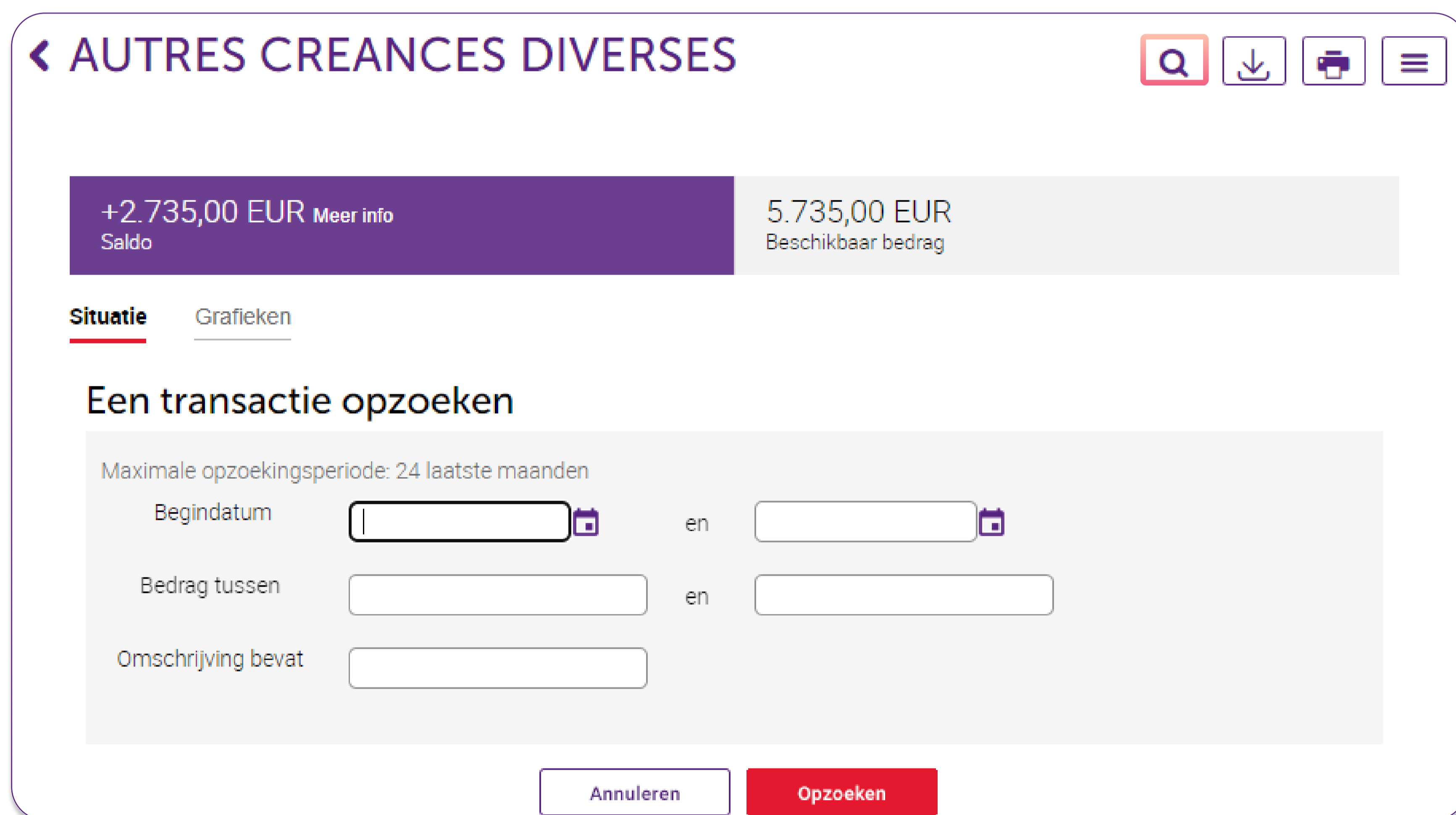
Ga naar de Beobank-website, www.beobank.be, klik op [Beobank Online](#) en log in met uw inloggegevens.



Klik in het hoofdmenu op 'Situatie' en vervolgens op 'Rekeningen, kaarten en contracten'.



U krijgt een overzicht van uw rekeningen. Klik op de rekening waarvoor u een transactie wilt terugvinden.

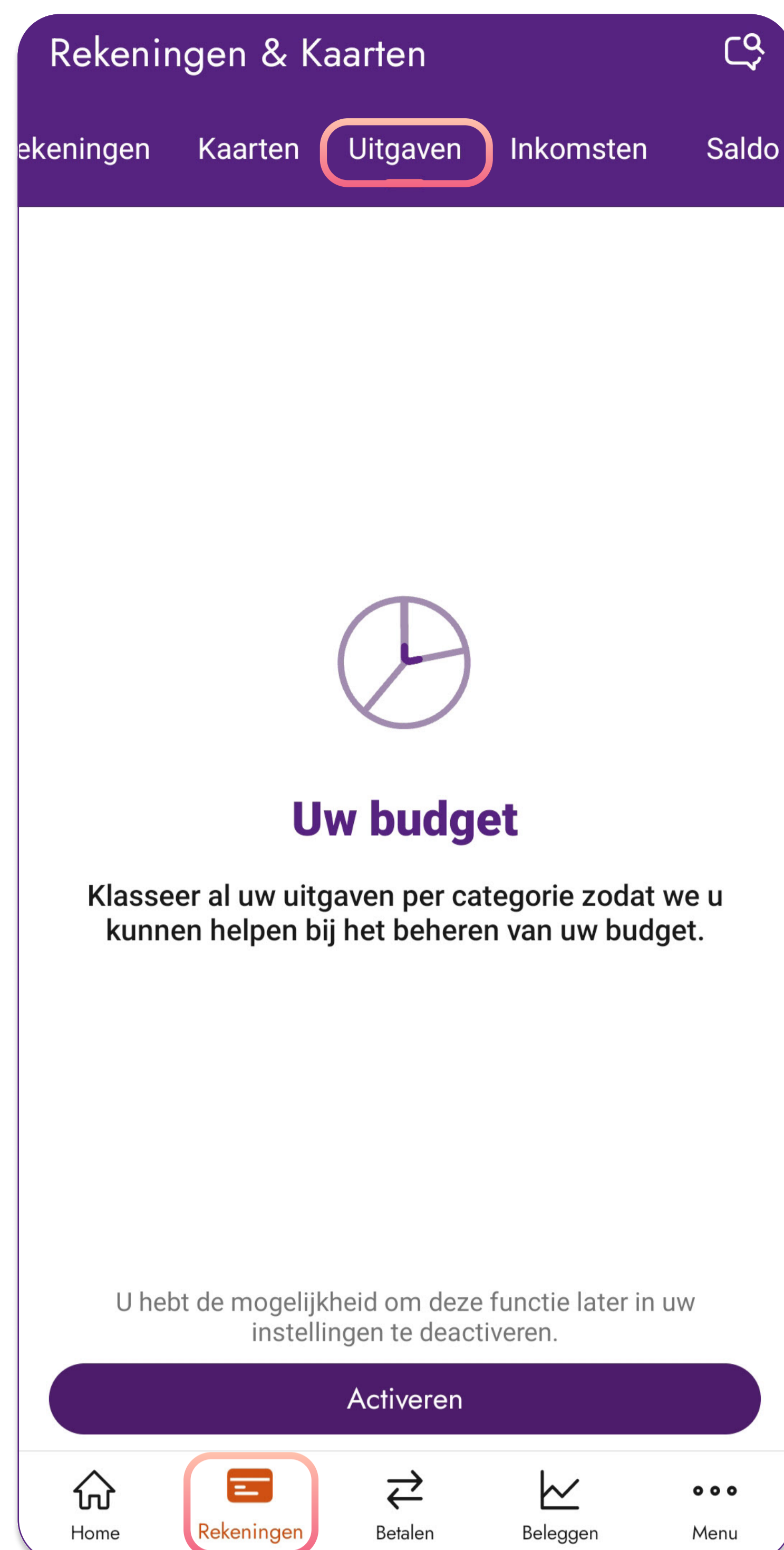


De rekeninggegevens met de transacties van de afgelopen 2 maanden worden weergegeven. Klik op het vergrootglas om een specifieke transactie of een transactie verder in het verleden op te zoeken.

U kunt een transactie zoeken op basis van datum, bedrag en omschrijving.

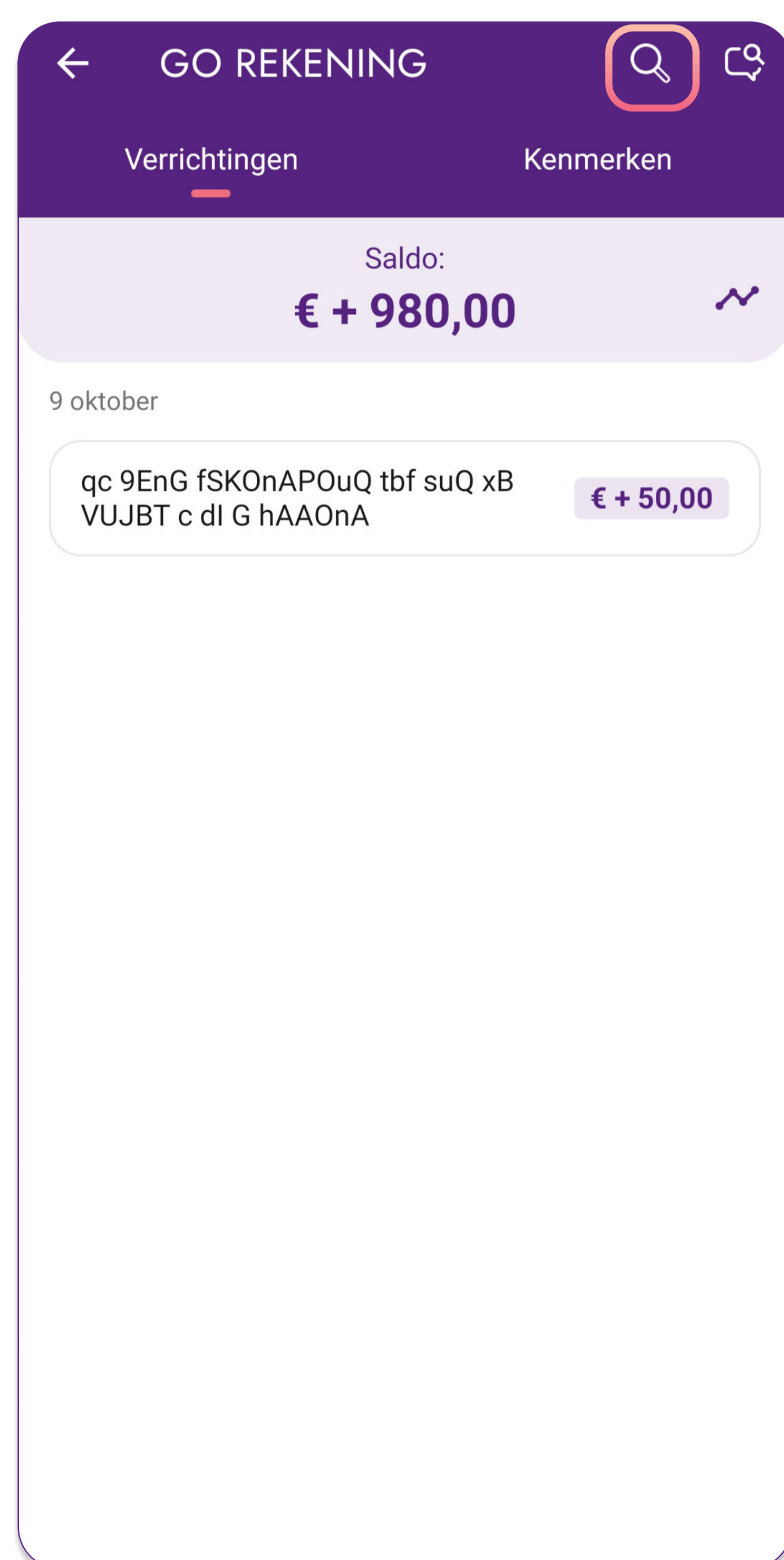
Opgepast: als u een debettransactie wilt terugvinden, moet u het bedrag als volgt ingeven:





Ga naar het tabblad 'Rekeningen'.

Indien u dit nog niet hebt gedaan, activeer dan de functionaliteit 'budgetbeheer' door te klikken op het tabblad 'Uitgaven', en vervolgens op de knop 'Activeren'.



Selecteer vervolgens de rekening waarvoor u een verrichting wenst op te zoeken.

Klik vervolgens op het **vergrootglas** rechtsboven op uw scherm.

Vervolgens kunt u een verrichting opzoeken aan de hand van de volgende zoekcriteria: naam, bedrag en datum.

Opgepast: voor een professionele toegang tot bankieren op afstand is deze functie nog niet beschikbaar. Om een verrichting op te zoeken, klikt u op het tabblad 'Menu' > 'Toegang tot Beobank Online' en volgt u dezelfde stappen als beschreven in de rubriek 'Beobank Online'.

! De maximale opzoekingsperiode is de laatste 24 maanden. Als u wilt zoeken naar een transactie verder in het verleden, kunt u uw rekeninguittreksels raadplegen of contact opnemen met Beobank Service Center of met uw Beobank adviseur.