

## FRAUDE / PHISHING

Om veiligheidsredenen raden wij u ten eerste aan om de exacte naam van de site **www.beobank.be** in de adresbalk in te voeren om via Beobank Online toegang te krijgen tot uw rekeningen. Voeg deze site toe aan uw favorieten.

Geef **nooit** uw bankcode of wachtwoord door via telefoon, e-mail, sms of op sociale netwerken. Beobank zal u dat nooit op deze manier vragen.

**Meer tips en voorbeelden zijn te vinden op [www.beobank.be](http://www.beobank.be).**



Om in te loggen op Beobank Online, ga naar **www.beobank.be** en klik op de tab 'Beobank Online' rechts bovenaan uw scherm.

Kies vervolgens uw verbindingmethode:

### 1. Met **itsme**<sup>®</sup>

Identificeer u met itsme<sup>®</sup>

[Meer weten over itsme<sup>®</sup>](#)

### 2. Met **gebruikersnaam en wachtwoord**

Andere verbindingmethoden

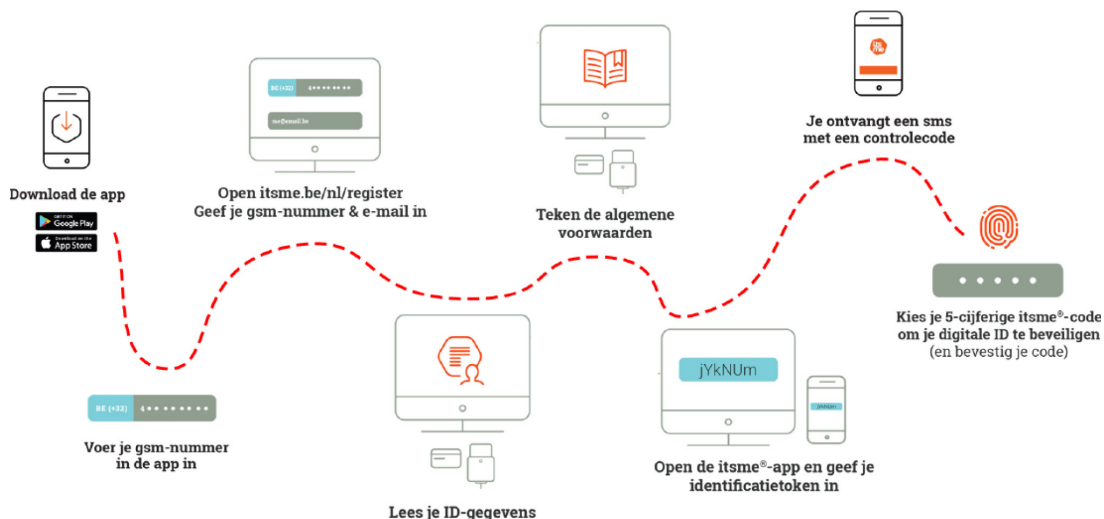
[Probleem om in te loggen?](#)

## 1. Inloggen met itsme<sup>®</sup>

### A. Uw itsme<sup>®</sup>-account aanmaken

Als u zich zonder gebruikersnaam wilt aanmelden, moet u al een itsme<sup>®</sup>-account hebben of er een aanmaken met behulp van:

1. Uw persoonlijke mobiele telefoon met een Belgische SIM-kaart,
2. Uw elektronische identiteitskaart en pincode,
3. Een eID-kaartlezer.



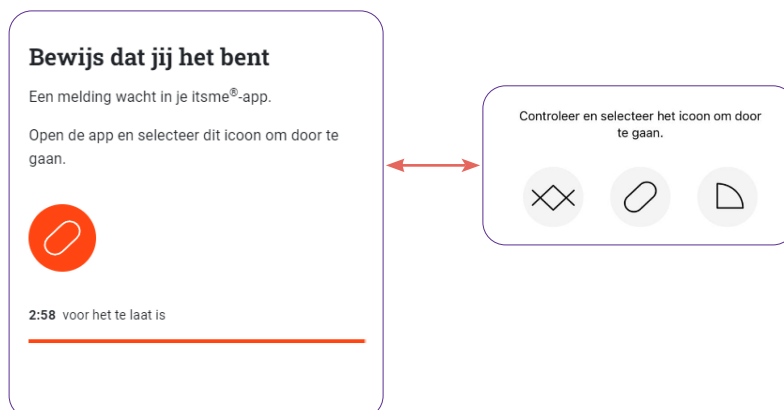
Indien nodig helpt uw agentschap u graag bij het aanmaken van een itsme-rekening. Vergeet niet uw identiteitskaart en de bijbehorende pincode mee te nemen.

## B. Inloggen bij Beobank Online

1. Onder 'Identificeer u met itsme®' klikt u op 'Inloggen'.
2. Voer uw gsm-nummer in en klik op 'Versturen'.
3. Ga naar uw itsme® applicatie en klik op 'Bevestigen': valideer met uw itsme-code, vingerafdruk of gezichtsherkenning.



In sommige gevallen zal itsme® een **pictogram** op het computerscherm tonen. De applicatie vraagt u in dat geval te bevestigen door **op hetzelfde pictogram** op uw mobiele telefoon te klikken.



**! Opgepast: er is een tijdslimiet van 3 minuten.**

4. Na bevestiging in uw itsme®-applicatie opent Beobank Online zich automatisch.



**Professionele klanten** met een online toegang voor hun privé- en professionele rekeningen zal na bevestiging in de itsme®-app gevraagd worden om via een uitklapmenu de online banktoegang te selecteren die zij willen gebruiken.

Gelieve een gebruikersnaam in de lijst van uw Beobank Online gebruikersnamen te kiezen :

Gebruikersnaam :

## 2. Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord

### A. Gebruikersnaam en wachtwoord

Onder '**Andere verbindingsmethoden**' voert u uw gebruikersnaam en wachtwoord en klikt u op '**Inloggen**'.



Voer de **12-cijferige gebruikersnaam** in die u per sms, per post of rechtstreeks via uw contract voor bankieren op afstand hebt ontvangen.

Voer het **8-cijferige wachtwoord** in dat u via sms of post hebt ontvangen.

### B. Sterke authenticatie

Afhankelijk van het type product(en) dat u bij Beobank hebt, wordt u gevraagd om de connectie te bevestigen op een van de volgende manieren:

#### Optie 1 : via mobiele bevestiging



Er wordt een melding gegenereerd in uw Beobank Mobile applicatie: log in op uw app om de operatie te valideren.

#### Optie 2 : via Digipass

De eerste keer dat u uw Digipass gebruikt, wordt u gevraagd om een PIN-code aan te maken.



- Druk op de groene '**OK**'-knop en houd deze ingedrukt totdat het bericht '**NEW PIN?**' wordt weergegeven.
- Voer een **5-cijferige pincode naar keuze** in en druk op '**OK**'. De Digipass zal het bericht '**Confirm PIN**' weergeven.
- Voer dezelfde 5-cijferige pincode nogmaals in en druk op '**OK**'. Op het scherm verschijnt dan '**New PIN (OK)**'. Uw Digipass is nu klaar voor gebruik.

Om de code te genereren die nodig is om verbinding te maken, zet uw Digipass aan door op '**OK**' te drukken, voer uw code in en druk drie keer op '**OK**': de Digipass geeft een 8-cijferige code weer.

Kopieer deze 8 cijfers in het daarvoor bestemde vak.

Voer hier de 8 cijfers van uw Digipass in :

## C. Wijzigen van het tijdelijke wachtwoord



Om een veilig wachtwoord te kiezen, vermijd voornamen, familienamen, geboortedatum (de uwe en die van uw omgeving) en voor de hand liggende combinaties (bijvoorbeeld: 1A2B3C-4d,11AA22bb).

**Noteer dit wachtwoord nergens en deel het aan niemand mee, om welke reden dan ook.**

Ik maak ook verbinding via de telefoon (vocale server)

Toon de wachtwoorden

Als u de **vocale server** (automatisch antwoordapparaat) om uw transacties uit te voeren of te raadplegen wilt gebruiken, vinkt u het vakje 'Ik maak ook verbinding via telefoon (vocale server)' aan.

- Als u het vakje hebt aangevinkt, moet u een wachtwoord kiezen **dat alleen uit cijfers bestaat**.
- Als u het vakje niet hebt aangevinkt, moet u een wachtwoord kiezen dat bestaat uit **ten minste 8 karakters, inclusief cijfers en letters**.

Tijdelijk wachtwoord\*

Nieuw wachtwoord\*

Bevestiging van uw nieuw wachtwoord\*

Verander uw wachtwoord

1. Voer **het huidige wachtwoord** in. Dit is het tijdelijke 8-cijferig wachtwoord dat u ontvangen hebt en in het vorige scherm hebt ingevoerd.
2. Kies een **nieuw wachtwoord** volgens de geldigheidscriteria op het scherm.
3. Bevestig het nieuwe wachtwoord door het opnieuw in te voeren.
4. Klik op 'Verander uw wachtwoord'.

## 3. Aanmaak van een alias

Na uw eerste verbinding is het sterk aangeraden om een **gepersonaliseerde gebruikersnaam** (alias) aan te maken die u kunt gebruiken wanneer u een volgende keer aanmeldt.

U hebt toegang tot de diensten van 'Bankieren op Afstand' via de gebruikersnaam die u bij de opening van het contract hebt gekregen, maar ook met uw persoonlijke gebruikersnaam, die u kunt beheren.

1. Ga naar het tabblad 'Profiel' en klik op 'Gebruikersnaam'.
2. Voer de nieuwe gebruikersnaam van uw keuze in.
3. Voer uw wachtwoord in.
4. Klik op 'Valideren'.

Home Favorieten Situatie Transacties Diensten **Profiel** Onze producten

Uw gebruikersnamen

Persoonlijke gegevens  
Bankgegevens  
**Gebruikersnaam**

Uw gebruikersnaam XXXXXXXXXXX3380 gecommuniceerd bij de opening van uw contract.  
Uw gepersonaliseerde gebruikersnaam die u kan beheren in deze rubriek.

### ← Een nieuwe gepersonaliseerde gebruikersnaam aanmaken

De gebruikersnaam mag enkel uit letters en cijfers bestaan, en de lengte moet tussen de 9 en 32 tekens zijn. De gebruikersnaam mag nog niet bestaan.

Nieuwe gebruikersnaam\*

Gelieve nu uw wachtwoord in te voeren om de wijziging te bevestigen.

Wachtwoord\*

\*: Verplichte velden.

Verlaten Valideren