

# Beobank Online

## Een schadegeval aangeven

### FRAUDE / PHISHING

Om **veiligheidsredenen** raden wij u ten eerste aan om **de exacte naam van de site [www.beobank.be](http://www.beobank.be)** in de adresbalk in te voeren om via Beobank Online toegang te krijgen tot uw rekeningen. Voeg deze site toe aan uw favorieten.

Geef nooit uw bankcode of wachtwoord door via telefoon, e-mail, sms of op sociale netwerken. Beobank zal u dat nooit vragen.

Meer tips en voorbeelden zijn te vinden op [www.beobank.be](http://www.beobank.be)

## Een schadegeval aangeven

Ga naar de Beobank-website, [www.beobank.be](http://www.beobank.be), klik op [Beobank Online](#) en log in met uw inloggegevens.

Ga naar het tabblad 'Transacties' en klik op 'Verzekeringen - Aangifte / Opvolging schadegeval'.

Home	Favorieten	Situatie	<b>Transacties</b>	Diensten	Profiel	Onze producten	
			Zichtrekeningen	Beleggingen	Kaarten		Verzekeringen
			Overschrijvingen	Markten	Mijn kaarten beheren		Offerte / onderschrijving
			Bestendige opdrachten	Beheer van effecten	Beheer van domiciliëring kredietkaarten		Medische formaliteiten ruimte
			Domiciliëringen	Effectendossier			<b>Aangifte / Opvolging schadegeval</b>
			Zoomit				

! U kunt ook de tabbladen 'Situatie > Verzekeringen > Aangifte / Opvolging schadegeval' volgen.

### Geef uw schadegeval online aan



Voor uw gebruiksgemak en een vlotte afhandeling, probeer de online aangifte!

Klik in het vak 'Geef uw schadegeval online aan' op het tabblad dat bij het schadegeval hoort.

Woning/Familiale (3)	
Contract FIEN FIERS	
<b>BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID</b> GHYSENSSTRAAT 998 3700 TONGEREN Contract woning JG 9000344	<b>APPARTEMENT</b> GHYSENSSTRAAT 998 3700 TONGEREN Contract woning JG 9000346

Selecteer de betrokken woning.

### U staat op het punt om een schadegeval aan te geven.

Vul uw aangifte in een paar minuten in! > Voeg documenten toe zoals een votre devis, votre facture, votre dépôt de plainte... > Valideer en volg de voortgang van uw dossier vanuit uw opvolgingsscherm.

Voor meer informatie over de online aangifte, klik [hier](#).

**Voorafgaande informatie**

Door verder te gaan geeft u ACM Belgium NV toestemming om kennis te nemen van de meegedeelde informatie en deze te verwerken met het oog op het beheer en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst naar aanleiding van het aangegeven schadegeval.

Wij herinneren u eraan dat u meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt vinden in het gedeelte van uw verzekeringscontract dat gewijd is aan de bescherming van persoonsgegevens. U kunt ook het Handvest voor de bescherming van persoonsgegevens raadplegen op [www.acm.be](http://www.acm.be).

Weet dat u het recht hebt op inzage, bijwerking, verbetering, wissing en recht van bezwaar omwille van een legitieme reden, recht op de beperking van de gegevens en recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens. U kunt ook op elk moment en kosteloos bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens voor commerciële prospectiedoelinden. U kunt deze rechten uitoefenen door een gedateerd en ondertekend verzoek te sturen naar: ACM Belgium NV, Verantwoordelijke voor de gegevensbescherming, Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel, of per e-mail naar [dataprotection@acm.be](mailto:dataprotection@acm.be).

Ik verklaar kennis te hebben genomen van deze bepalingen en deze te aanvaarden.

Lees de aangiftebepalingen en vink het tabblad 'Ik verklaar kennis te hebben genomen van deze bepalingen en deze te aanvaarden' aan.

Klik vervolgens op [Bevestigen](#)

<input type="radio"/> <b>Waterschade</b> Waterinfiltratie via het dak, een lek in een leiding, het overlopen van een riolering, het overlopen van een wasmachine.	<input type="radio"/> <b>Glasbreuk</b> Een gebroken vensterglas, een gebroken glazen deur.	<input type="radio"/> <b>Elektrische schade</b> Overspanning, kortsluiting, storm.	<input type="radio"/> <b>Klimaatgerelateerde gebeurtenis</b> Hagelbuien, door de wind afgewaarde dakpannen, overstroming van een rivier.	<input type="radio"/> <b>Brand</b> Brand door een frietketel, een schoorsteenbrand, een brandende kaars, een slecht gedoopte sigarettenpeuk.
<input type="radio"/> <b>Diefstal-vandalisme</b> Een geforceerde deur, een inbraak in de woning, beschadigd behang.	<input type="radio"/> <b>Schade aan meubilair</b> Breuk van het scherm van een mobiele telefoon, een gebroken bril, een val van het televisietoestel.	<input type="radio"/> <b>Schade aan anderen</b> Ik botste tegen iemand aan en zijn bril viel op de grond, ik morste een drankje op iemands computer.	<input type="radio"/> <b>Overige gevallen</b> Een ongeval op school, een aanrijding van de woning door een voertuig, schade door droogte.	

Selecteer de aard van het schadegeval en klik op

[De aangifte starten](#)

**!** Na validatie van het scherm 'Details' worden uw gegevens bij elke stap geregistreerd. Met een knop 'Opslaan' kunt u uw invoer op elk moment opslaan en uw aangifte later voltooien.

## Omschrijving van het schadegeval

Voer de volgende informatie in:

### 1. Beschrijving

- Datum van het schadegeval
- Waren er gewonden? Ja - Nee
- Beschrijving van de feiten: beschrijf het incident zo nauwkeurig mogelijk (aard, datum, tijdstip, locatie, etc.) en eventueel lichamelijk letsel/materiële schade en de betekenis ervan.
- Bent u genoodzaakt om elders te gaan wonen? Ja - Nee

### 2. Schade

- Beschrijving van de schade: beschrijf de verschillende schades die u opgelopen heeft als gevolg van het schadegeval.
- Foto's: voeg eventuele foto's toe waarop de schade zichtbaar is.
- Geschatte schade in euro's (optioneel): dit is een schatting van de roerende zaken die tijdens de ramp beschadigd of vernield worden (meubilair, voorwerpen en inventaris).

Voeg elk document toe dat u kan helpen uw verzoek te behandelen door te klikken op [Bladeren en een bestand toevoegen...](#) en het documenttype in te vullen waarvan sprake is (foto, varia of bestek).

Documenten kunnen op **elk moment** worden toegevoegd, zelfs na het verzenden van de de aangifte.

Bevestig uw contactgegevens of wijzig deze indien nodig.

## Bevestiging

Lees uw aangifte door om te controleren of alle benodigde informatie aan ons is doorgegeven.

Alles is in orde? Klik dan op [De aangifte indienen](#)

U ontvangt een e-mail ter bevestiging van uw schadeaangifte met een overzicht van de informatie die u hebt ingevoerd tijdens uw aangifte.

## Een schadegeval opvolgen of aanvullen

Ga naar het tabblad 'Transacties' en klik op 'Verzekeringen - Aangifte / Opvolging schadegeval'.

U krijgt een overzicht van huidige schadegevallen en hun status.

Door te klikken op [Wijzigen](#) kunt u:

- Documenten aan uw aangifte toevoegen
- De kennisgeving van registratie downloaden