

Naam Voornaam
 Beobank kredietkaartnummer
 Tel GSM
 E-mail

Transactiedatum	Naam van de handelaar	Bedrag
..... / / , €
..... / / , €
..... / / , €
..... / / , €

Ik betwist de hierboven vermelde verrichting(en) om de volgende reden (gelieve slechts één hokje aan te kruisen) :

- Veelvoudige facturering** : een geautoriseerde verrichting werd meermaals aangerekend. *Ik autoriseerde* (bedrag) in (munteenheid) op / / *Ik heb de andere verrichting(en) niet geautoriseerd. Mijn kaart was in mijn bezit op het moment van de verrichting.*
- Goederen niet ontvangen** : vereiste documentatie : gelieve een document van de handelaar bij te voegen, waarop de verwachte leveringstermijn wordt vermeld. De goederen zouden geleverd worden op / / maar ik heb ze nog steeds niet ontvangen.
- Terugbetaling/Creditering niet uitgevoerd door de handelaar.**
 - Bewijs van creditering gekregen maar de terugbetaling is niet gebeurd.
Vereiste documentatie : voeg hierbij het bewijs van de creditering.
 - goederen teruggestuurd naar de handelaar maar terugbetaling is niet gebeurd.
Vereiste documentatie : voeg hierbij het bewijs dat de handelaar de goederen heeft teruggekregen, dit is een bewijs van aangetekende zending of verzendingsnota ondertekend door de handelaar voor ontvangst van de goederen.
- Lidmaatschap/inschrijving geannuleerd** : annulatie gebeurde op / /
Vereiste documentatie : gelieve een kopie van het annuleringsbewijs bij te voegen.
- Niet correcte verrichting aan een geldautomaat** : *geld niet ontvangen, geldautomaat gaf enkel* (bedrag) (munteenheid), *maar het totale verrichtingsbedrag werd van mijn rekening debiteerd.*
- Betaald met andere middelen** : *de verrichting werd eveneens debiteerd van mijn kaart.*
Vereiste documentatie : gelieve het bewijs van betaling met andere middelen bij te voegen, bv. kasticket, kopie van een andere kredietkaartverrichting.
- Verwerkingsfout** : aangerekend bedrag is niet juist, het bedrag moet zijn (bedrag) in (munteenheid).
Vereiste documentatie : gelieve het bewijs van de verrichting met het juiste bedrag bij te voegen.
- Diensten niet geleverd** : dienst(en) werd(en) niet geleverd, te wijten aan onvermogen/onwilligheid van de handelaar. De dienst(en) zou(den) geleverd worden op / / *Ik heb geprobeerd dit met de handelaar te regelen via :*
 Brief / Telefoon / Fax / E-mail / Andere (specifieer) met volgende reactie van de handelaar :
- Geannuleerde verrichting** : annulatie datum / / met annulatienummer
- Niet-geautoriseerde verrichting** : verrichting niet geautoriseerd door de kaarthouder.
De kaart was in mijn bezit op het tijdstip van de verrichting.

Gelieve bijkomende inlichtingen toe te voegen indien beschikbaar.

Ik geef Beobank de toelating om de betwiste verrichting(en) te onderzoeken/corrigeren. Ik voeg hierbij de vereiste documentatie zoals hierboven vermeld.

Datum / / **Handtekening** Aantal bijgevoegde documenten

Voor een vlot verloop van ons onderzoek binnen de vastgelegde tijdslijmet, vragen wij u deze verklaring volledig ingevuld en ondertekend terug te sturen. Gelieve deze binnen de 14 dagen per post te versturen naar Beobank NV/SA, Cards Operations, Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel.