

FRAUDE / PHISHING

Om veiligheidsredenen raden wij u ten zeerste aan om de **exacte naam van de site www.beobank.be** in de adresbalk in te voeren om via Beobank Online toegang te krijgen tot uw rekeningen. Voeg deze site toe aan uw favorieten. Geef nooit uw bankcode, wachtwoord door via telefoon, e-mail, sms of op sociale netwerken. Beobank zal u dat nooit op deze manier vragen. **Meer tips en voorbeelden zijn te vinden op www.beobank.be**

Zodra u een e-mail ontvangt met de melding dat documenten beschikbaar zijn voor elektronische ondertekening, open de applicatie Beobank Mobile en meld u aan.

BERICHTDIENST

Mijn adviseur
Dhr. STANISLAS G...

Hulp nodig?

29 maart **BELANGRIJK**

U hebt 1 nieuw bericht

RQTAJEM RQTAJEM - Nieuwe documenten om elektronisch te ondertekenen
Geachte, gelieve kennis te nemen van de docume...

Zodra u bent ingelogd, ziet u een nieuw bericht met de status 'BELANGRIJK', klik erop.

Indien u dit bericht niet ziet, klik dan op 'Mijn Adviseur'.

← Berichtendienst

Postvak in (1)



ARME..., ..., RQTAJEM RQTAJ... 29 mrt.
Nieuwe documenten om elektronisch te ...
Geachte, gelieve kennis te nemen van de docume...

U wordt doorgestuurd naar uw berichtendienst. Klik op het meest recente bericht met als onderwerp 'Nieuwe documenten om elektronisch te ondertekenen'.

Indien het bericht niet verschijnt, klik dan op [ALLE BERICHTEN ZIEN](#) en selecteer het bericht in kwestie.

Geachte,
gelieve kennis te nemen van de documenten met betrekking tot uw consumentenkrediet en deze elektronisch te ondertekenen door op de volgende link te klikken: [Uw documenten raadplegen](#).

Klik op 'Uw documenten raadplegen'.

Informatie

U wordt doorverwezen naar uw mobiele browser.

ANNULEREN

OK

Een pop-up zal verschijnen om u te informeren dat u wordt omgeleid, klik op 'OK'.

ELEKTRONISCHE HANDTEKENING



Voor de volgende stap raden wij u aan uw scherm in liggend formaat te draaien, zodat uw telefoon het toetsenbord weergeeft wanneer u elektronisch ondertekent.

We hebben u een bevestigingscode opgestuurd via SMS naar het nummer +32472899562 om uw contract te ondertekenen.

Gelieve het document hieronder te controleren, de bevestigingscode die u via SMS ontvangen hebt in te geven en te ondertekenen door te klikken op de knop onderaan de pagina.

U wordt dan automatisch doorverwezen naar een nieuwe pagina.

U ontvangt **een code per SMS** op het nummer dat op de parse band staat.



Deze code zal worden gebruikt voor alle elektronische handtekeningen die tijdens het parcours worden aangevraagd.

De elektronische handtekening staat onderaan elke bladzijde. Voer de **bevestigingscode** in die u **per SMS** hebt ontvangen.

Wanneer alle getallen zijn ingevuld, ziet u een klein pictogram verschijnen:

Klik vervolgens op de rode knop 'Digitaal ondertekenen'.

Gelieve de wettelijke vermeldingen hieronder te kopiëren (opgelet: Dit veld is hoofdlettergevoelig). *

gelezen en goedgekeurd voor
1250,00 euro op krediet

gelezen en godgekeurd voor|

Naast de bevestigingscode die u per SMS ontvangt, wordt u op de tweede pagina gevraagd de wettelijke kennisgeving 'gelezen en goedgekeurd voor XXXX,XX euro terug te betalen' te kopiëren.



U moet elk woord precies zo invoeren als het op het scherm verschijnt.

Dit scherm verschijnt alleen wanneer u een consumentenkrediet ondertekent.

Om u te helpen, wordt elke juiste letter in het groen weergegeven. Zo niet, dan blijft de rest van de tekst in het grijs. U zult kunnen zien waar u misschien een fout hebt gemaakt.

Zodra u alle contracten hebt ondertekend, wordt u doorgestuurd naar Beobank Online. Klik op 'Afsluiten'.