

BEHEERREGELS SOCIALE MEDIA

De 'Beobank'-pagina's en -accounts op sociale media hebben als doel een positieve internetcommunity te creëren rond de merknaam Beobank en alles wat ermee verband houdt (actualiteit, producten, enz.). Wie deel uitmaakt van deze community, kan meningen, ideeën en kennis uitwisselen binnen een publiek toegankelijk forum. Deze beheerregels zijn opgesteld om voor de gebruikers van de 'Beobank'-pagina's en -accounts op sociale media en forums alle voorwaarden uiteen te zetten die ervoor moeten zorgen dat deze discussieruimtes zo vreedzaam en aangenaam mogelijk gebruikt kunnen worden.

Door deze pagina's te gebruiken, verbindt u zich ertoe deze regels na te leven.

De onderstaande praktijken zijn verboden (niet-uitputtende lijst):

- publicitaire, promotionele of commerciële berichten, met inbegrip van zoekertjes
- spam, met name het herhaaldelijk posten van identieke of gelijkaardige berichten
- beledigende of lasterlijke uitlatingen t.a.v. natuurlijke personen of rechtspersonen
- berichten die persoons- of contactgegevens bevatten: telefoonnummers, post- of e-mailadressen
- berichten die hyperlinks bevatten die doorverwijzen naar externe websites waarvan de inhoud mogelijk in strijd is met de Belgische wet- en regelgeving
- wettelijk strafbare uitlatingen: aanzet tot rassenhaat, oproepen tot geweld, pedofilie, negationisme, goedpraten van oorlogsmisdaden, antisemitisme, enz.
- discriminerende uitlatingen: racisme, homofobie, seksisme, xenofobie, uitlatingen m.b.t. religies, lichamelijke of geestelijke beperkingen, leeftijd, seksuele geaardheid of identiteit, enz.
- het aanzetten tot druggebruik
- rechtstreekse aanvallen tussen gebruikers onderling, haat- of pestberichten, berichten van agressieve, vulgaire, bedreigende, obscene, pornografische aard, enz.

- storende berichten of zogenaamde 'trolberichten' (posts die inhoudelijk weinig tot niets te maken hebben met het onderwerp waarover gediscussieerd wordt en die vaak provocerend of kwetsend van aard zijn – trolling is een vorm van spam)
- inbreuken op rechten van derden (bijv. lasterlijke uitlatingen ten aanzien van personen of posts)
- bijdragen die beschermd worden door het auteursrecht of het merkenrecht, maar die gereproduceerd en verspreid worden zonder over de vereiste gebruiksrechten te beschikken
- berichten die in strijd zijn met het recht op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer of het portretrecht
- berichten gepost door iemand die de identiteit aanneemt van een andere natuurlijke persoon
- berichten die andere bepalingen van de Belgische wet- of regelgeving zouden schenden.

Om de kwaliteit van de posts te waarborgen, vragen wij u ook vriendelijk om:

- uw berichten niet in sms-taal op te stellen
- de regels inzake het gebruik van hoofdletters en leestekens na te leven
- geen vreemde talen te gebruiken
- uw bronnen te vermelden

Moderator

- De openbare discussieruimtes van Beobank op sociale media worden a posteriori (na de publicatie van posts) beheerd en gemodereerd om een serene en vreedzaam gebruik van deze platformen en een constructieve interactie tussen de gebruikers mogelijk te maken.
- Door gebruiker te worden van deze 'Beobank'-pagina's op sociale media, aanvaardt u de mogelijkheid voor de moderator om bijdragen of posts te controleren en op elk moment te verwijderen. De moderator kan in deze context geheel naar eigen oordeel beslissen welke posts volgens hem indruisen tegen de geest van positieve uitwisseling die in de discussieruimte beoogd wordt.

- De moderator zal er alles aan doen om te vermijden dat er op de 'Beobank'-pagina's bijdragen gepost worden die in strijd zijn met de wet- of regelgeving en/of met de openbare orde en de goede zeden. Aangezien de posts van de gebruikers onmiddellijk online geplaatst worden en pas achteraf door de moderator gecontroleerd worden, kan Beobank de wettelijkheid, betrouwbaarheid en kwaliteit van de gepubliceerde bijdragen evenwel niet garanderen. Alle posts op de 'Beobank'-pagina's worden gepubliceerd onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de gebruikers die ze online plaatsen. Beobank kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor deze posts of voor de gevolgen van de verspreiding ervan. Beobank aanvaardt evenmin enige aansprakelijkheid met betrekking tot de werking van het internet, configuratieproblemen met computers of IT-systemen of het gebruik van bepaalde webbrowsers. Beobank garandeert niet dat de 'Beobank'-pagina's op sociale media zonder onderbrekingen of storingen zullen functioneren, dat ze geen informaticafouten bevatten of dat vastgestelde problemen verholpen zullen worden.