

# Beobank Online : Gebruikersnaam en/of wachtwoord opnieuw instellen

## FRAUDE / PHISHING:



- Om veiligheidsredenen raden wij u ten eerste aan om de exacte naam van de site [www.beobank.be](http://www.beobank.be) in de adresbalk in te voeren om via Beobank Online toegang te krijgen tot uw rekeningen. Voeg deze site toe aan uw favorieten.
- Geef nooit uw bankcode of wachtwoord door via telefoon, e-mail, sms of op sociale netwerken. Beobank zal u dat nooit op deze manier vragen. Meer tips en voorbeelden zijn te vinden op [www.beobank.be](http://www.beobank.be)

Ga naar de Beobank-website, [www.beobank.be](http://www.beobank.be) en klik op

**Beobank Online**

Klik op « [Probleem om in te loggen?](#) ».

**Inloggen**

[Probleem om in te loggen?](#)

## WACHTWOORD

Als u uw wachtwoord bent vergeten of als het geblokkeerd is, klik dan op « **Reset uw wachtwoord** ».

Wachtwoord vergeten of geblokkeerd?

U kent uw gebruikersnaam, maar u bent uw wachtwoord vergeten of uw wachtwoord is geblokkeerd.

U kunt meteen resetten op voorwaarde dat u een GSM nummer hebt geregistreerd in uw persoonlijke gegevens. Indien dit niet het geval is, kunt u kiezen om een wachtwoord te ontvangen via de post.

**Reset uw wachtwoord**

### Uw gegevens

Gebruikersnaam \*

Familienaam \*

U moet de onderstaande informatie invullen:

- Gebruikersnaam
- Familienaam

### Uw aanvraag

- U wilt uw nieuw wachtwoord online kiezen door een confirmatie code per SMS te ontvangen.
- U wilt een nieuw wachtwoord per post ontvangen.

U kiest of u het wachtwoord per SMS\* of per post wilt ontvangen.

\* : Verplichte velden.

Annuleren

**Bevestigen**

\* Het GSM-nummer moet in het systeem aanwezig zijn

Als u klaar bent, klikt u op « **Bevestigen** ».

Als u 'per post' heeft gekozen, ontvangt u een nieuw tijdelijk wachtwoord dat u moet wijzigen zoals u de eerste keer dat u zich heeft aangemeld.

Als u 'per sms' heeft gekozen, wordt er een pagina geopend waarop u wordt gevraagd de ontvangen code in te voeren. Hierna kunt u direct een nieuw wachtwoord kiezen.

## GEBRUIKERSNAAM

Als u uw gebruikersnaam bent vergeten, klik dan op « **Uw gebruikersnaam opvragen** ».

Gebruikersnaam vergeten?

**U bent uw gebruikersnaam vergeten**

U kunt deze meteen opvragen op voorwaarde dat u een GSM nummer heeft geregistreerd in uw persoonlijke gegevens. Indien niet, kunt u kiezen om uw gebruikersnaam via de post te ontvangen.

Uw gebruikersnaam opvragen

### Uw gegevens

Familienaam \*

Voornaam \*

Geboortedatum \*  (ex : 01/01/1990)

Postcode \*  ?

---

### Uw aanvraag

U wilt uw gebruikersnaam **per e-mail** ontvangen.

U wilt uw gebruikersnaam **per post** ontvangen.

\* : **Verplichte velden.**

Annuleren

Bevestigen

U moet de onderstaande informatie invullen:

- Familienaam
- Voornaam
- Geboortedatum
- Postcode

U kiest of u het wachtwoord per e-mail\* of per post wilt ontvangen.

*\* Het e-mailadres moet in het systeem aanwezig zijn*

Als u klaar bent, klikt u op « **Bevestigen** ».

#### Opegast :

- Het is niet mogelijk om uw wachtwoord en gebruikersnaam via hetzelfde communicatiekanaal op te vragen.
- Het opvragen van de gebruikersnaam is niet mogelijk voor **professionele klanten** met een online toegang voor hun vennootschap. Neem hiervoor contact op met uw relatiebeheerder.