

Onderneming: EUROP ASSISTANCE BELGIUM, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

Product: BEOBANK Brussels Airlines Altitude Mastercard

Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen (ref 03/2025).

Wat is dit voor een type verzekering?

Deze reisbijstands- en verzekeringsprestaties zijn inbegrepen in uw Beobank Brussels Airlines Altitude Mastercard en dekken uw aankopen, evenals uw online aankopen, de schade aan de huurauto, het reisongeval, de annulatie of onderbreking van uw reis, de vertraging van uw vervoer, de vertraging of diefstal van uw bagage en zorgen ervoor dat u reisbijstand krijgt bij ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden. Bovendien dekken ze ook de geldopnames en het materiaal voor skiën, snowboarden of golf. Deze reisbijstands- en verzekeringsprestaties zijn enkel van toepassing bij gebruik van uw kaart.



Wat is verzekerd?*

AANKOOPVERZEKERING

- ✓ Terugbetaling van de aankoopprijs in geval van diefstal of beschadiging van een nieuw aangekocht goed tot maximum 3.000 €

VERLENGDE WAARBORG

- ✓ Verlengt de fabrieksgarantie met nog eens 12 maanden en dekt reparatiekosten tot 3.000 € per schadegeval en per periode van 12 maanden

VEILIG ONLINE

- ✓ Bij een incident bij de levering van een nieuw aangekocht goed, zoals niet-conforme of niet-levering van het goed, terugbetaling van de aankoopprijs tot 1.500 €

ANNULATIE/REISBIJSTAND/REISONGEVALLLENVERZEKERING

- ✓ Annulatie of onderbreking van de reis tot 6.000€
- ✓ Repatriëring wegens ziekte, ongeval of overlijden tot 250.000 €
- ✓ Bezoek van een naaste wegens ziekhuisopname van de alleenreizende verzekerde
- ✓ Terugkeer van de kinderen ten laste wegens een ongeval of ziekte van de verzekerde
- ✓ Voorschot op de hospitalisatiekosten tot 750 €
- ✓ Repatriëring van het stoffelijk overschot tot 12.500€
- ✓ Dekking reisongevallen tot maximum 500.000 € in geval van overlijden of blijvende invaliditeit

VERTRAGING EN VERLIES BAGAGE/VERTRAGING VERVOERMIDDEL

- ✓ Bij vertraging van de bagage wordt er een tussenkomst voorzien van maximum 350 €, bij verlies bedraagt de tussenkomst maximum 650 €
- ✓ Bij vertraging van de vlucht of de internationale trein of door een gemiste aansluiting is er een tussenkomst van maximum 250 €

MATERIELE SCHADE HUURAUTO (CDW)

- ✓ Dekking van de materiële schade aan de huurwagen tot maximum 1.000 € per onderschrijvingsjaar

VERZEKERING GELDOPNAME

- ✓ Vergoeding tot 1.000 € als het geld dat is opgenomen uit een geldautomaat binnen 6 uur na de opname wordt gestolen

WAARDEVERGOEDING VOOR SKI-, SNOWBOARD- EN GOLF MATERIAAL

- ✓ In geval van diefstal of volledige/gedeeltelijke vernieling van ski-, snowboard- of golf materiaal, vergoeding tot 25% van de waarde, met een maximum van 2.000 € voor alle verzekerden samen

***Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.**



Wat is niet verzekerd?*

AANKOOPVERZEKERING

- ✗ Een fabricagefout of het niet naleven van de gebruiksvoorschriften aanbevolen door de producent of de verdeler van dit goed
- ✗ Normale slijtage of geleidelijke aftakeling van het verzekerde goed door erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van koude of warmte op het verzekerde goed
- ✗ Burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden, een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit

VERLENGDE WAARBORG

- ✗ Mobiele telefoons, smartphones of tablets
- ✗ Goederen gebruikt voor professionele of commerciële doeleinden
- ✗ Schade veroorzaakt door gebeurtenissen buiten het verzekerde voorwerp, zoals transport, levering of installatie

VEILIG ONLINE

- ✗ Dieren, planten, bederfelijke goederen of voedingsmiddelen
- ✗ Geld, aandelen, obligaties, dividendbewijzen, certificaten en papieren, overige geldswaardige papieren
- ✗ Goederen aangekocht via een veilingsite
- ✗ Sieraden en kostbare voorwerpen met een waarde boven 150 €

ANNULATIE/REISBIJSTAND/REISONGEVALLLENVERZEKERING

- ✗ De gevolgen van het gebruik van drugs of niet-medisch voorgeschreven medicatie
- ✗ De ongevallen tijdens wedstrijden, racen of competities met tussenkomst van gemotoriseerde voertuigen
- ✗ Minder ernstige ziektes of letsels die de Verzekerde niet weerhouden zijn/haar reis verder te zetten
- ✗ Zelfmoord of verminking, of iedere poging daartoe
- ✗ Een verklaarde of niet-verklaarde oorlog of iedere oorlogshandeling
- ✗ Reizen waarvan de waarde minder is dan 100 € per persoon

VERTRAGING EN VERLIES BAGAGE/VERTRAGING VERVOERMIDDEL

- ✗ Inbeslagname of vordering door de douane of een andere overheidsinstantie
- ✗ Staking of gelijksoortige handelingen van personeel van de luchtvaartmaatschappij, bemanning van het luchtvaartuig, bagagepersoneel of luchtverkeersleiders
- ✗ Wanneer de vlucht of internationale trein niet vooraf werd bevestigd tenzij de verzekerde verhinderd werd door staking of overmacht

MATERIELE SCHADE HUURAUTO (CDW)

- ✗ De boetes en administratieve sancties
- ✗ Schade aan het huurvoertuig dat bestuurd wordt door een andere persoon dan de bestuurder die opgegeven werd in het huurcontract

VERZEKERING GELDOPNAME

- ✗ Schadegevallen waarbij de overval niet binnen 24 uur is gemeld bij de lokale politie en zonder een schriftelijk rapport met een incidentnummer en de omstandigheden van de overval

WAARDEVERGOEDING VOOR SKI-, SNOWBOARD- EN GOLF MATERIAAL

- ✗ Diefstal van uitrusting die onbeheerd is achtergelaten op een openbare plaats of die is geplaatst in een ruimte die door meerdere personen wordt gedeeld



Zijn er beperkingen in dekking?

- ! Aankoopverzekering en veilig online: het verzekerd goed dient een eenheidswaarde te hebben van 50 € of meer
- ! Aankoopverzekering: de dekking komt tussen wanneer de diefstal of de schade voorvalt binnen de 200 dagen na de aankoopdatum of de leveringsdatum. Mobiele telefoons en smartphones zijn slechts verzekerd voor een periode van 90 dagen
- ! Verlengde waarborg: geldt voor nieuwe huishoudelijke artikelen, audio/video-elektronica en computers met een initiële garantie van 24 maanden en een aankoopprijs van minimaal 50 €
- ! Reisongevallenverzekering: de tussenkomst bij kinderen jonger dan 5 jaar is beperkt tot de begrafeniskosten ten belope van 5.000 € maximum
- ! Reisbijstand: de duur van de reis is beperkt tot 90 dagen maximum
- ! Annulatieverzekering: er is een vrijstelling van 50 € van toepassing
- ! De waarborg materiële schade aan de huurauto (CDW) is van toepassing voor een huurperiode van maximum 31 dagen. De materiële schade aan de huurauto is niet van toepassing voor voertuigen met een aankoopwaarde hoger dan 75.000 € en voertuigen ouder dan 20 jaar. Er is een vrijstelling van 50 € van toepassing



Waar ben ik verzekerd?

VOOR ALLE WAARBORGEN (uitgezonderd veilig online)

- ✓ Wereldwijd behalve in de landen in staat van (burger)oorlog, waar de veiligheid zodanig verstoord wordt dat de uitvoering van het contract wordt verhinderd of die onder internationale sancties vallen en landen waarvoor een negatief reisadvies van toepassing is. Zijn evenmin gedekt, landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis. Zijn ook niet gedekt, de landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigen van dit contract de nationaliteit hebben. Landen waartegen sancties zijn ingesteld door de Verenigde Naties, de Europese Unie of andere sanctieregelingen die ons verhinderen onze contractuele verplichtingen daar geheel of gedeeltelijk na te komen.
- ✓ Uitsluitend: Noord-Korea, Syrië, Venezuela, Iran, Wit-Rusland, Afghanistan, Myanmar (Birma), Russische Federatie (annexatie niet erkend door België): Krim Donetsk, Luhansk, Zaporizjja, Kherson.
- ✓ Voor ingezetenen van de Verenigde Staten die naar Cuba reizen, is het verlenen van bijstand of het uitbetalen van uitkeringen afhankelijk van het leveren van bewijs dat de reis naar Cuba in overeenstemming is met de wetten van de Verenigde Staten. De term "ingezetenen van de Verenigde Staten" omvat elke persoon, waar deze zich ook bevindt, die een Amerikaans staatsburger is of die gewoonlijk in de Verenigde Staten verblijft (inclusief houders van een groene kaart).

VEILIG ONLINE

- ✓ Europese gemeenschap, Verenigde Staten Gegarandeerde aankopen zijn aankopen die gedaan worden op een handelssite die gevestigd is in een land van de Europese Unie of in de Verenigde Staten en die geleverd worden in het land waar de Beobank Brussels Airlines Altitude Mastercard werd uitgegeven.



Wat zijn mijn verplichtingen?

VERZEKERINGEN AANKOOP, VERLENGDE WAARBORG, VEILIG ONLINE, VERZEKERING BIJ VERTRAGING EN VERLIES VAN BAGAGE, VERTRAGING VERVOERMIDDEL, MATERIËLE SCHADE AAN HUURAUTO (CDW)

Volgende documenten dienen doorgestuurd te worden naar de verzekeraar:

- In geval van diefstal, een kopie van de aangifte bij de politie
- In geval schade, bewijs van de aangerichte schade (factuur van de herstelling)
- De originele aankoopfactuur, het kasticket of de leveringsbon met vermelding van de aankoopdatum
- Een bewijs dat het goed werd betaald met de verzekerde kredietkaart
- Het huurcontract (voor de waarborg materiële schade aan de huurauto)
- Het detail van de vergoeding die door de vervoerder eventueel werd betaald
- De bewijzen, verklaringen en documenten met betrekking tot de oorzaak/omstandigheden van het schadegeval

RFEISONGEVALLENVERZEKERING, ANNULATIE VAN DE REIS EN REISBIJSTAND

Wanneer u ziek of gewond bent moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten en ons vervolgens de gegevens melden van de dokter die u behandelt.

In geval van annulatie de reisagent of reisorganisator zo snel mogelijk op de hoogte brengen.

Volgende documenten dienen doorgestuurd te worden naar de verzekeraar:

- Een kopie van de factuur van de reservering en van de factuur van uw reis
- De originele annulatiefactuur
- De niet-gebruikte vervoerbewijzen geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.
- Elk medisch attest of administratief document (overlijdensakte, verslag van de politie of brandweer enz.) evenals de ingevulde medische vragenlijst

VERZEKERING GELDOPNAME

Volgende documenten dienen doorgestuurd te worden naar de verzekeraar

- het proces-verbaal van de klacht en elk bewijs van de gekwalificeerde diefstal
- het kaartoverzicht dat de opname bewijst

WAARDEVERGOEDING VOOR SKI-, SNOWBOARD- OF GOLF MATERIAAL

Volgende documenten dienen doorgestuurd te worden naar de verzekeraar:

- In geval van breuk of diefstal van ski's, snowboards of golf materiaal moet de verzekerde de aankoop- of huurfacturen en foto's van de beschadigde items of een kopie van het proces-verbaal van diefstal overleggen.

2



Wanneer start en eindigt de dekking?

De waarborg gaat in op het moment van de activering van de Beobank Brussels Airlines Altitude Mastercard en eindigt wanneer deze niet meer geldig is.



Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

De bijstand- en verzekeringsprestaties die bij de kredietkaart zijn inbegrepen, eindigen wanneer het kredietopeningscontract wordt beëindigd volgens de modaliteiten beschreven in de clausule 'Beëindiging van het contract' van de algemene voorwaarden van het kredietopeningscontract.