



Verzekeringsprogramma Beobank Brussels Airlines Altitude Mastercard

Algemene Voorwaarden

- 1. *Aankoop verzekering***
- 2. *Verlengde Waarborg***
- 3. *Veilig Online***
- 4. *Reisongevallenverzekering***
- 5. *Internationale reisbijstand***
- 6. *Verzekering vertraging van bagage***
- 7. *Verzekering verlies van bagage***
- 8. *Verzekering vlucht- of internationale treinvertraging en gemiste aansluiting***
- 9. *Reisannulatie of onderbrekingsverzekering***
- 10. *Dekking van de materiele schade aan de huurwagen (CDW)***
- 11. *Verzekering voor geldopname***
- 12. *Waardevergoeding voor ski, snowboard en golf materiaal***

Algemene bepalingen

1- Partijen

Verzekeraar

Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Verzekeringnemer

Beobank NV/SA, Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel- BE0401.517.147.

Verzekerde

De verzekerde personen (hierna genoemd "Verzekerden") zijn, voor zover zij gedomicilieerd zijn in België en er gewoonlijk verblijven :

- a. iedere houder van een geldige Beobank Brussels Airlines Altitude Mastercard kaart ("Beobank Kredietkaart" - hoofdkaart of bijkomende kaart) uitgegeven door Beobank NV/SA.
- b. de wettelijke of feitelijke partner van de kaarthouder, die al dan niet cotitularis is;
- c. de kinderen jonger dan 23 jaar die ten laste zijn van de onder a) of b) vermelde personen. Onder kinderen ten laste verstaat men elk kind dat wettelijk ten laste is van de onder hierboven a) of b) vermelde personen, inclusief de stiefkinderen en de wettelijk geadopteerde kinderen die volledig afhankelijk en fiscaal ten laste zijn van deze personen.

2- Doel en principe van de dekking

De betaling moet zijn gedaan met de Kaart om van de dekking te kunnen profiteren.

3- Definities

Buitenland

Ieder land, met uitzondering van het land:

- waarin Verzekerde gedomicilieerd is;
- waarin Verzekerde zijn vaste verblijfplaats heeft;
- waarin Verzekerde zijn vaste werkplaats heeft.

Reis

Elke verplaatsing van de Verzekerde naar een bestemming in het buitenland voor een maximale duur van 90 opeenvolgende dagen, waarvan alle transportkosten met de Kaart zijn betaald.

Kaart

De geldige Beobank Brussels Airlines Altitude Mastercard, uitgegeven door de Verzekeringnemer.

Kaarthouder

De natuurlijke persoon van wie de naam op de Kaart staat.

Schadegeval

Een onder deze waarborg verzekerde gebeurtenis die zich voordoet.

4- Duur van de waarborg en verjaring**Aanvangsdatum van de waarborgen**

De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Verzekerde Kaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen waarborg wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. De dekkingen zullen van toepassing zijn voor elk schadegeval dat zich na de aanvangsdatum van het contract voordoet behalve voor de dekking Verlengde Waarborg waar de verzekerde goederen na de aanvangsdatum van dit contract dienen aangekocht te worden met de Kaart.

Einddatum van de dekking

Niettegenstaande andersluidende bepalingen in dit contract wordt de dekking van rechtswege onmiddellijk beëindigd, ook voor de aangekochte en betaalde goederen, wanneer de Kaart niet meer geldig is.

Verjaring

Elke actie die voortvloeit uit dit contract verjaart drie (3) jaar na het voorval dat aanleiding geeft tot de actie.

5- Juridisch kader**Procedure in geval van klacht**

Bij vragen of klachten betreffende onderhavige verzekering kan de Verzekerde schrijven naar Europ Assistance Belgium ter attentie van de Complaints Officer, Kantersteen 47 te 1000 Brussel (complaints@europ-assistance.be) Tel.: 02/541.90.48 van maandag tot donderdag van 10u tot 12u en van 14u tot 16u, of de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel info@ombudsman.as , website www.ombudsman.as, tel.+32 2 547 58 71.

Vragen en klachten met betrekking tot deze verzekering kunnen worden ingediend bij de directie van de verzekeraar op het aangegeven adres

Het indienen van een klacht vermindert voor de Verzekeringnemer en/ of de Verzekerde(n) en/ of begunstigde(n) in geen geval de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

Persoonsgegevens

De Verzekeraar verwerkt de gegevens van de Verzekerde in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. De Verzekerde kan alle informatie betreffende de verwerking van zijn persoonsgegevens terugvinden in de privacyverklaring van de Verzekeraar. Deze is te vinden op www.europ-assistance.be/nl/privacy. Deze Privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- De contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- De doelen van de verwerking van de persoonsgegevens van de Verzekerde;

- De gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Verzekerde;
- De derden die de persoonsgegevens van de Verzekerde kunnen ontvangen;
- De duurtijd van opslag van de persoonsgegevens van de Verzekerde;
- De beschrijving van de rechten m.b.t. de persoonsgegevens van de Verzekerde;
- De mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van de persoonsgegevens van de Verzekerde.

Subrogatie

In overeenstemming met de bepalingen van artikel 95 van de wet op de verzekeringen van 4 april 2014, treedt de Verzekeraar ten belopen van de door hem betaalde vergoeding in de plaats van de rechten en vorderingen van de Verzekerde tegen derden.

Fraude

Elke fraude door de verzekerde bij het opstellen van de schadeaangifte of bij de antwoorden op de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de verzekerde zijn rechten tegenover de verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwkeurig worden ingevuld. De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de frauderende verzekerde voor de bevoegde rechtbanken te vervolgen.

Territoriale beperking van de dekking

De waarborg is wereldwijd van toepassing, tenzij anders vermeld in de waarborg, en behalve in landen of regio's die in staat van burgeroorlog of buitenlandse oorlog verkeren en waar de veiligheid wordt verstoord door opstanden, rellen, volksbewegingen, terroristische daden, beperkingen van de vrije beweging van personen en goederen, stakingen of andere toevallige gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen. De situatie van de uitgesloten landen kan worden gewijzigd afhankelijk van de binnenlandse of internationale ontwikkelingen in de landen waar de Verzekeraar actief is. De Verzekeraar volgt in deze kwestie de adviezen en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.

Niet gedekt zijn de landen, regio's of zones waarvoor de overheid een algemeen reisverbod of een verbod voor alle reizen behalve essentiële reizen heeft uitgevaardigd. Evenmin gedekt zijn de bestemmingslanden die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigden van dit contract de nationaliteit hebben.

De gedekte landen (of een van hun regio's) kunnen onderworpen zijn aan internationale sancties, verboden of beperkingen zoals gedefinieerd door de Verenigde Naties, de Europese Unie of de Verenigde Staten, waardoor de Verzekeraar niet in staat is om al zijn contractuele verplichtingen uit te voeren. De lijst van de betrokken landen en regio's kan in de loop van de tijd evolueren. Deze lijst wordt bijgewerkt en is ten allen tijde raadpleegbaar via de link <https://www.europassistance.be/limitations-territoriales-business>.

- Uitgesloten zijn: Noord-Korea, Syrië, de Krim, Venezuela, Iran, Wit-Rusland, Afghanistan, Myanmar (Birma), de Russische Federatie en de door de Russische Federatie geannexeerde Oekraïense regio's (annexatie niet erkend door België): de Krim, Donetsk, Loehansk, Zaporizja, Cherson.
- Voor Amerikaanse staatsburgers die naar Cuba reizen, is de uitvoering van bijstands- of betalingsdiensten afhankelijk van het bewijs dat de reis naar Cuba voldoet aan de Amerikaanse wetgeving. De term "Amerikaanse staatsburgers" omvat elke persoon, waar hij zich ook bevindt, die een Amerikaans staatsburger is of die gewoonlijk in de Verenigde Staten verblijft (inclusief houders van een groene kaart).

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het Belgische recht is van toepassing op dit contract. Elk geschil tussen partijen zal worden voorgelegd aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

Waarborgen

1. Aankoopverzekering

Voorwerp van de waarborg

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde binnen de perken van de dekking:

- Bij Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed: de aankoopprijs van het gestolen Verzekerde goed,
- Bij Accidentele schade (breuk) aan het Verzekerde goed: de herstellingskosten van dit goed of, als deze kosten hoger zijn dan de aankoopprijs van het goed of wanneer het goed niet kan worden hersteld, de aankoopprijs van het Verzekerde goed.

Duur van de waarborg

De dekking is verworven in de mate waarin de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade voorvalt binnen de 200 dagen na de aankoopdatum of de leveringsdatum van het Verzekerde goed.

Verzekerd goed

Elk roerend goed met een eenheidswaarde van **50 EUR inclusief taksen**, nieuw aangekocht tijdens de duur van deze polis, volledig betaald met de Kaart, met uitzondering van volgende goederen:

- Draagbare telefoons;
- Juwelen;
- Bont;
- Levende dieren;
- Planten;
- Bederfelijke goederen of drank;
- Contanten, deviezen;
- Reischeques;
- Vervoerbewijzen en elk verhandelbaar waardepapier;
- Nieuwe of tweedehands motorvoertuigen;
- Goederen die voor verkoop worden gekocht.

Schadegeval

Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed of de Accidentele schade veroorzaakt aan het Verzekerde goed. Zal beschouwd worden als één enkel schadegeval, de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade van een geheel van Verzekerde goederen.

Gekwalificeerde diefstal

Diefstal met braak of geweld.

Braak

Forceren, beschadigen of vernielen van elk slotmechanisme.

Geweld

Elke fysieke bedreiging of elke vorm van fysiek geweld door een derde met als doel om het Verzekerde goed aan de Verzekerde te onttrekken.

Accidentele schade

Elke vorm van vernietiging, gedeeltelijke of gehele beschadiging te wijten aan een plotse externe gebeurtenis.

Uitsluitingen

Is uitgesloten van de waarborg, het schadegeval dat voortvloeit uit:

- Een opzettelijke fout of frauduleus opzet door de Verzekerde of één van zijn naasten (huwelijkspartner, partner, ascendenten of descendenten);
- De verdwijning of het verlies van het Verzekerde goed;
- Schade veroorzaakt tijdens het transport of tijdens manipulaties door de verkoper;
- Andere diefstal dan Gekwalificeerde diefstal; eenvoudige diefstal is uitgesloten;
- Normale slijtage of geleidelijke aftakeling van het Verzekerde goed door erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van koude of warmte op het Verzekerde goed;
- Een gebrek eigen aan het Verzekerde goed;
- Het niet naleven van de gebruiksvorschriften aanbevolen door de producent of de verdeler van dit goed;
- Een fabricagefout van het Verzekerde goed;
- Burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden;
- Een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit;
- De desintegratie van de atoomkern of ioniserende straling

Bedrag van de waarborg

3.000 € per Verzekerde en per Schadegeval, met een maximum van 3.000 € per opeenvolgende periode van 12 maanden, zodra een van de twee criteria is bereikt.

Tussenkomstdrempel

De waarborg wordt enkel toegepast voor goederen met een eenheidswaarde van minstens **50 EUR, inclusief taksen.**

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen

Wereldwijd.

Geheel

Als het Verzekerde goed deel uitmaakt van een geheel en wanneer blijkt dat dit goed ten gevolge van een Schadegeval individueel onbruikbaar of onvervangbaar wordt, dan strekt de dekking zich uit over het geheel.

2. Verlengde Waarborg

Doel en duur van de waarborg

De Verlenging van de Fabrieksgarantie met een periode van 12 maanden verlengt de initiële waarborg op de Verzekerde items met een periode van 12 maanden in overeenstemming met de beperkingen en uitsluitingen zoals uiteengezet in de “Uitsluitingen” bepaling.

De Verzekeraar vergoedt reparatiekosten tot een maximum van EUR 3.000 per schadegeval en per aaneengesloten periode van 12 maanden per Verzekerde.

Verzekerd goed

Een nieuw meubelstuk voor huishoudelijk gebruik (ook bekend als een “wit” product) of een nieuw audio- en video-elektronisch artikel voor privégebruik (ook bekend als een “bruin” product) of een nieuw computerapparaat voor privégebruik zoals een printer of een personal computer (bekend als een “grijs” product),

(i) door de Verzekerde in België aangekocht op of na 01/04/2021 en volledig betaald met de Kaart, tijdens de looptijd van deze polis;

(ii) met een Initiële waarborg van 24 maanden;

(iii) waarvan de aankoopprijs hoger is dan of gelijk is aan 50 EUR (inclusief belastingen, maar exclusief transportkosten).

De drie bovenstaande voorwaarden zijn cumulatief.

Initiële waarborg

De waarborg van het Verzekerd goed die wordt aangeboden door de fabrikant of distributeur.

Verlengde waarborg periode

De periode die ingaat op de vervaldatum van de initiële waarborg en die uiterlijk eindigt uiterlijk 12 maanden na de start van de periode van de uitgebreide waarborg.

Gewaarborgd defect

Betekent, voor een Verzekerd goed, het defect dat het onmogelijk maakt om het gebruik waarvoor het ontworpen werd uit te voeren ten gevolge van een defect of een storing die gegarandeerd zou worden door de voorwaarden van de oorspronkelijke Waarborg, indien deze laatste niet beperkt zou zijn in de tijd.

Reparateur

De dealer of het onafhankelijke servicecentrum dat door de Verzekeraar is goedgekeurd om de Verzekerd goed te onderzoeken en/of te repareren.

Reparatiekosten

De kosten van reserveonderdelen, arbeid en transport van het Verzekerd goed.

Vervangingskosten

In het geval dat de Reparatiekosten hoger zijn dan de oorspronkelijke aankoopprijs van het Verzekerd goed, zijn dit de kosten voor de vervanging van het Verzekerd goed door een nieuw Artikel met vergelijkbare technische kenmerken en met een aankoopwaarde die niet hoger is dan de oorspronkelijke aankoopprijs van het Verzekerd goed.

Restwaarde

Het bedrag van de reparaties beperkt tot een percentage van de oorspronkelijke aankoopprijs van het Verzekerd Goed.

Uitsluitingen

Deze waarborg dekt niet

- Mobiele telefoons, smartphones en tablets;
- De gevolgen van geïoniseerde straling ;
- Kosten die niet overeenkomen met de kosten van reserveonderdelen en/of arbeid en die voortvloeien uit een gegarandeerd defect of kosten in verband met een onderdeel of omstandigheid die niet wordt gegarandeerd door de oorspronkelijke waarborg;
- Alle andere verplichtingen of kosten die niet specifiek gedekt worden door de voorwaarden van de oorspronkelijke waarborg;
- Schade, defecten of gebreken veroorzaakt door externe gebeurtenissen van het Verzekerd goed of die het directe of indirecte gevolg zijn van het transport, de levering of de installatie van het Verzekerd Goed;
- Defecten die het gevolg zijn van fabricage, wijziging of verandering de oorspronkelijke kenmerken van het Verzekerd Goed;
- Boten, auto's, motorboten, luchtvaartuigen of motorvoertuigen en/of onderdelen daarvan;
- Artikelen waarvoor de oorspronkelijke waarborg geldt voor een periode van meer of minder dan 2 jaar;
- Artikelen die zijn aangekocht met het oog op wederverkoop of die op het moment van aankoop gebruikte goederen waren gebruikte, beschadigde of tweedehands goederen zijn op het moment van aankoop;
- De kosten van het opnieuw instellen van het Verzekerd goed en de kosten van eventuele storingen tijdens de installatie;
- Rubberen onderdelen (bij wijze van uitzondering zijn deurrubbers gedekt);
- Aanpassingen die de gebruiker mag uitvoeren zonder het Verzekerd Goed te openen;
- Artikelen die niet vergezeld zijn van het serienummer van de fabrikant;
- Kosten in verband met schade aan de Verzekerd Goed veroorzaakt door een ongeval, onachtzaamheid, onjuist gebruik, opzettelijke beschadiging, insecten- of ongedierteplag, enz.;
- Insecten- of ongedierteplagen, diefstal, zand, brand, aardbeving, storm en overstroming;
- Aardbeving, storm en orkaan, blikseminslag, explosie, vliegtuiginslag, waterschade, corrosie, batterijlekkage of natuurramp;
- Kosten in verband met problemen of storingen veroorzaakt door ongeoorloofde wijzigingen of het niet opvolgen van de installatie-, gebruiks- of onderhoudsinstructies van de fabrikant;
- Artikelen gebruikt voor professionele of commerciële doeleinden;
- Vervanging van alle soorten verbruiksartikelen, inclusief, maar niet beperkt tot;
- Batterijen, deksels, filters, lampen, riemen, zakken, patronen en soortgelijke artikelen;
- Kosten voor onderhoud, inspectie of reiniging van het apparaat die niet zijn gemaakt na het indienen van een claim;
- De kosten die voortvloeien uit het indienen van een claim in verband met het Verzekerd Goed;
- De kosten voor het herstellen van oppervlakkige schade wanneer de werking van het apparaat niet wordt beïnvloed door deze schade, zoals schade veroorzaakt door deuken, afwerking, verf, krassen en roest.;
- Een defect als gevolg van een stroomstoring of stroompieken, onvoldoende of verkeerde spanning of stroom van een elektrische aansluiting/voeding of sanitair;

- Kosten die voortvloeien uit of het gevolg zijn van de toevoeging of integratie in het Verzekerd Goed van aanvullende producten of onderdelen die niet zijn inbegrepen in de normale werking van het Verzekerd Goed, tenzij deze toevoeging of integratie is uitgevoerd met de schriftelijke goedkeuring van de oorspronkelijke fabrikant;
- De kosten die voortvloeien uit of het gevolg zijn van het opnieuw formatteren van de harde schijf van het Verzekerd Goed tijdens de reparatie, het onderhoud, de reiniging, de wijziging of de renovatie van het Verzekerd Goed;
- Opknappen van het Verzekerd Goed, evenals de kosten die voortvloeien uit of het gevolg zijn van het verlies of de schade veroorzaakt door preventieve onderhoudswerkzaamheden of de kosten van dergelijke werkzaamheden, en/of kosten van dergelijke werkzaamheden, en/of aanpassingen aan enig onderdeel of samenstel van het assemblage van de Verzekerd Goed;
- De kosten van offertes;
- Kosten die voortvloeien uit of het gevolg zijn van door de gebruiker vervangbare batterijen, virusbesmetting, balletjesmuizen en aanwijsapparaten of verlies en/of schade die direct of indirect wordt veroorzaakt door de software, batterij zekering of enig ander verbruiksproduct;
- Elk niet-verlopen gedeelte van de oorspronkelijke Waarborg veroorzaakt door liquidatie, bedrijfsbeëindiging (tijdelijk of permanent) of enige andere onderbreking die van invloed is op de fabrikant of zijn vermogen om de oorspronkelijke Waarborg na te komen;
- Kosten gemaakt door uitgaven met betrekking tot de wijziging of teruggave van het Verzekerd Goed;
- Schade veroorzaakt door een ontwerpfout, een openbare veiligheidsmaatregel of een wettelijke vereiste;
- Schade als gevolg van een onjuiste behandeling;
- Reparaties of schade aan het Verzekerde Goed wanneer een reparatie niet is goedgekeurd door de Verzekeraar;
- Schade veroorzaakt door de hersteller;
- Schade uitgesloten door de Algemene Voorwaarden van de fabrikant of distributeur;
- De gevolgen van oorlog of burgerlijke of buitenlandse onlusten of inbeslagname door de inbeslagname door de autoriteiten.

Bedrag van de dekking

De Verzekeraar vergoedt de Herstellingskosten tot een maximum van EUR 3.000 per schadegeval en per opeenvolgende periode van 12 maanden per Verzekerde.

De Verzekerde kan geen hoger bedrag ontvangen dan de aankoopprijs van het Verzekerde Artikel vermeld op het Kaartoverzicht.

Territoriale reikwijdte van de dekking

België.

3. Veilig Online

Voorwerp van de waarborg

Bij een incident met de levering van een verzekerde internetaankoop, zoals een niet conforme levering of een niet-levering kan de Verzekerde onder de volgende cumulatieve voorwaarden de waarborg inroepen:

- Het Verzekerde goed moet met de geldige verzekerde Kaart zijn betaald;
- Betaling van deze aankoop moet blijken uit de uitgavenstaat van de Kaart.

Verzekerd goed

Elk nieuw roerend goed voor privégebruik dat via Internet bij een Verkoper is gekocht tijdens de duur van deze polis, mits de aankoop per post of koerier is verzonden naar België, met een minimum eenheidswaarde van 50 EUR en dat het niet uit onderhavige waarborg is uitgesloten.

Verkoper

Elke handelaar gevestigd in een land van de Europese Unie of in de Verenigde Staten die de verkoop van de Verzekerde Goederen via het internet aanbiedt.

Niet-conforme levering

De in ontvangst genomen Verzekerd aankoop voldoet niet aan het op het bestelformulier vermelde fabrieks- of distributiekenmerk en/ of het Verzekerd Goed is bij levering beschadigd, gebroken of onvolledig.

Niet-levering

De levering van het Verzekerd Goed vond niet plaats binnen dertig (30) kalenderdagen na de uit de uitgavenstaat van de Kaart van de Verzekerde blijken afschrijving van het aankoopbedrag en deze termijn overschrijdt de bij bestelling aangekondigde leveringstermijn.

Internetbetaling

Betaling via Internet met de Kaart, met of zonder invoering van de PINcode, zonder handgeschreven of elektronische handtekening, waarvan het bedrag van de uitgavenstaat van de Kaart van de Verzekerde wordt afgeschreven.

Vergoedingsprocedure

De Verzekeraar zal de Verzekerde vergoeden indien uiterlijk op de 90e dag na debet van de betaling van het Verzekerde Goed geen bevredigende oplossing wordt gevonden tussen de Verkoper en de Verzekeraar of de Verzekerde.

a) Bij niet-levering van een Verzekerd goed

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde het aankoopbedrag inclusief taksen (inclusief portkosten) van het Verzekerde goed tot ten hoogste de daadwerkelijk aan de Verkoper betaalde bedragen en de in het artikel "Bedrag van de vergoedingen per Schadegeval en per jaar" hieronder genoemde limiet.

b) Bij Niet-conforme levering van een Verzekerd goed

- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerd Goed en vervolgens een vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag vergoedt, dekt de verzekering de kosten van retourzending van het Verzekerd Goed aan de Verkoper, Indien de Verkoper deze kosten niet voor zijn rekening neemt;
- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerd Goed, maar geen vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag niet vergoedt aan de Verzekerde, dekt de Verzekeraar de kosten van retourzending aan de Verkoper en de vergoeding van het aankoopbedrag van het Verzekerde Goed (exclusief portkosten);
- Indien de Verkoper niet akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerd Goed, dekt de Verzekeraar de kosten van verzending van het Verzekerd Goed naar de Verzekeraar en de vergoeding van het aankoopbedrag (exclusief portkosten).

Het aankoopbedrag van het Verzekerd Goed geldt inclusief alle taksen, tot ten hoogste de aan de Verkoper betaalde bedragen.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om voor eigen rekening een expertise of een onderzoek naar de toedracht en de reële schade aan het Verzekerd Goed te laten verrichten en logischerwijze naar het bedrag van de vergoeding die hij krachtens onderhavige aan de Verzekerde moet betalen.

Uitsluitingen

Zijn uitgesloten uit onderhavige waarborg, volgende goederen en schadegevallen door:

- Dieren;
- Bederfelijke goederen en waar;
- Voedingsmiddelen;
- Drank;
- Planten;
- Motorvoertuigen;
- Geld, aandelen, obligaties, dividendbewijzen, certificaten en papieren, overige geldswaardige papieren;
- Sieraden en kostbare voorwerpen, zoals kunst, goud- en zilverwerk met een waarde van ten minste 150 EUR;
- Online te openen of te downloaden computergegevens (in het bijzonder mp3-bestanden, foto's, software,...);
- Dienstverlening, inclusief onlinedienstverlening;
- Voor zakelijk gebruik bestemde goederen;
- De artikelen die worden gekocht om te worden doorverkocht;
- Via een veilingwebsite gekochte goederen;
- Een opzettelijke of frauduleuze fout door de Verzekerde;
- De gevolgen van daden, die de Verzekerde ondergaat tijdens een burgeroorlog of een oorlog met vreemde mogendheden;
- Een staking van de dienstverleners of de vervoerders, een lock-out of sabotage in het kader van een overlegde stakingsactie, lock-out of sabotage;
- Elk schadegeval ten gevolge van het frauduleuze gebruik van de Kaart.

Bedrag van de schadevergoeding per Schadegeval en per jaar

1.500 EUR inclusief taksen, per Schadegeval, per Verzekerde en per opeenvolgende periode van 12 maanden.

Wanneer de beschadigde Verzekerde goederen één geheel vormen en apart zowel niet te gebruiken als niet te vervangen blijken te zijn, wordt het aankoopbedrag van het complete geheel vergoed.

De vergoeding wordt inclusief alle taksen in euro aan de Verzekerde overgemaakt op het door hem daartoe aangegeven rekeningnummer.

Tussenkomstdrempel

De waarborg wordt enkel toegepast voor goederen met een eenheidswaarde van 50 EUR, inclusief taksen, of meer.

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen

Voor de dekking Levering van Internetaankopen

- Zijn uitsluitend aankopen verzekerd die worden gedaan op een in een land van Europese Unie of in de Verenigde Staten van Amerika gevestigde verkoopsite.

- De Verzekerde aankoop dient in het land waar de Kaart is uitgegeven te worden geleverd.

4. Reisongevallenverzekering

Voorwerp van de waarborg

De Verzekerde is verzekerd tijdens het reizen, zoals gedefinieerd in het deel "Definities".

De Verzekerde is verzekerd voor ongevallen tijdens een reis naar het buitenland, wanneer hij/zij gebruik maakt van een openbaar vervoermiddel, voor zover de volledige reiskosten betaald zijn met de Kaart. Onder 'openbaar vervoermiddel' verstaat men ieder voertuig te land, te water of in de lucht toebehorend aan en beheerd door een transportmaatschappij bevoegd voor betaald passagiersvervoer, met uitsluiting van huurvoertuigen. Wanneer de Verzekerde het slachtoffer wordt van een ongeval tijdens een Verzekerde reis waarbij hij/zij:

- a) passagier is van een openbaar vervoermiddel alsook bij het in- of uitstappen ervan, of
- b) wordt geraakt door dat openbaar vervoermiddel.

Onder "Verzekerde reis" verstaat men elke reis door een verzekerde persoon ondernomen tussen het vertrekpunt en de plaats van bestemming (buiten het normale land van verblijf van de Kaarthouder) zoals vermeld op het reisticket van de Verzekerde, op voorwaarde dat de volledige kostprijs van dat reisticket werd betaald met de Kaart.

Het overlijden of een volledige blijvende invaliditeit van de Verzekerde, in zoverre deze plaatsvinden binnen de 100 dagen na de datum van het ongeval.

Verdwijning en blootstelling aan natuurelementen

De gevolgen van onvrijwillige blootstelling van de Verzekerde aan natuurelementen zijn gedekt, indien deze blootstelling te wijten is aan een door onderhavige verzekering gedekt ongeval en waarvoor een vergoeding is voorzien. Indien de Verzekerde verdwijnt als gevolg van een ongeval tijdens een Verzekerde reis door het verdwijnen, het zinken of het verongelukken van een openbaar vervoermiddel en indien het lichaam van de Verzekerde niet werd teruggevonden binnen het jaar na de dag van het verdwijnen, het zinken of het verongelukken van het openbaar vervoermiddel, dan zal er worden verondersteld dat de Verzekerde aan de gevolgen van het ongeval op het tijdstip van de verdwijning, het zinken of het verongelukken van het openbaar vervoermiddel gestorven is.

Vergoedingen

Overlijden: 500.000 EUR

Volledige Blijvende Invaliditeit: 500.000 EUR

Onder "volledige blijvende invaliditeit" dient verstaan te worden, iedere fysieke invaliditeit die de Verzekerde voor het leven oploopt als gevolg van een ongeval. Indien het ongeval voor de Verzekerde een volledige blijvende invaliditeit met zich meebrengt, betaalt de Verzekeraar bij gemeen akkoord tussen de arts door haarzelf aangeduid en deze aangeduid door de Verzekerde, aan deze laatste een kapitaal dat berekend is op de verzekerde som, in evenredigheid met de invaliditeitsgraad, bepaald volgens de Officiële Belgische Schaal der Invaliditeiten (O.B.S.I.). De invaliditeitsgraad wordt vastgesteld vanaf het tijdstip van consolidatie van de toestand van de Verzekerde en ten laatste na afloop van een periode van drie jaar te rekenen vanaf de datum van het ongeval.

De maximale vergoeding mag niet hoger zijn dan 500.000 EUR per schadegeval of per gezin. Indien de Verzekerde de volle leeftijd van 5 jaar op het ogenblik van het overlijden niet heeft bereikt, worden enkel de degelijk verantwoorde begrafenis kosten vergoed, ten belope van maximum 5.000 EUR. In geen enkel geval zullen de hierboven voorziene vergoedingen mogen worden verenigd.

Begunstigden in geval van overlijden

In geval van overlijden van een Verzekerde, worden de vergoedingen uitbetaald aan de hieronder vermelde begunstigden:

1. de wettelijke of feitelijke partner van de Verzekerde;
2. zijn/haar kind(eren), inclusief de wettelijk geadopteerde kinderen;
3. zijn/haar ouders;
4. zijn/haar broer(s) of zuster(s);
5. zijn/haar wettige erfgenamen.

Alle andere vergoedingen zullen betaald worden aan de Verzekerde zelf, tenzij het slachtoffer minderjarig is. In dit laatste geval zal de vergoeding betaald worden aan de ouders of bij ontstentenis aan de voogd van de minderjarige. Het ontvangstbewijs van de persoon of personen aan wie de betaling gedaan is, zal de Verzekeraar volledig vrijmaken van alle verdere verplichtingen.

Ontzegging van het recht op een vergoeding

De Verzekerde en de begunstigde verliezen alle rechten voortspruitend uit de polis en de Verzekeraar zal terugbetaling kunnen vorderen van alle reeds betaalde sommen:

- Wanneer de Verzekerde of de begunstigde met opzet het ongeval of de ziekte veroorzaakt heeft of de gevolgen ervan verzaamd heeft, hetzij op directe wijze, hetzij door te weigeren de voorgeschreven medische behandeling te volgen of te doen volgen;
- Wanneer naar aanleiding van een ongeval of een ziekte, de Verzekerde of de begunstigde met opzet valse, onvolledige of vervalste inlichtingen hebben verstrekt of om het even welke andere, naar aanleiding van een schadegeval, verstrekte documenten of getuigschriften hebben vervalst.

Bij meerdere begunstigden zullen enkel de begunstigden die zich naar aanleiding van een ongeval of een ziekte niet schuldig gemaakt hebben aan één van de verrichtingen vermeld in het eerste lid van dit artikel, de rechten voortspruitend uit deze polis blijven behouden.

Uitsluitingen

Er wordt geen schadevergoeding uitgekeerd indien het verlies of de schade het gevolg is van:

- Zelfmoord of verminking, of iedere poging daartoe;
- Een verklaarde of niet-verklaarde oorlog of iedere oorlogshandeling;
- Het stellen van een onwettige daad of een poging daartoe, door of in naam van de Verzekerde of zijn/haar begunstigde(n);
- Schade die opgelopen werd als bestuurder of bemanningslid van elk vervoermiddel;
- Schade die opgelopen werd als bestuurder of passagier bij het in- en uitstappen van een huurvoertuig.

5. Internationale reisbijstand

Om gebruik te maken van deze diensten, moet de Verzekerde de Verzekeraar op het nummer 00 32 2 541 91 83 (24u/24) contacteren.

Waarborgen

De Verzekerde is verzekerd tijdens het reizen, zoals gedefinieerd in het deel "Definities".

A. Medische diensten

1- Verwijzen naar dokters en hospitalen

De Verzekeraar kan dag en nacht worden gecontacteerd teneinde een arts of een hospitaal aan te wijzen in de regio waar de Verzekerde reist.

2- Evacuatie en repatriëring

- In geval van ziekte of ongeval en mits medisch advies, kan de Verzekerde geëvacueerd en/of gerepatriëerd worden indien de ernst van zijn/haar medische toestand een onmiddellijke hospitalisatie of een gespecialiseerde behandeling noodzaakt.
- Alle medische beslissingen worden door een door De Verzekeraar gelaste arts genomen in samenspraak met de behandelende arts van de Verzekerde en, indien mogelijk, met de huisarts van de familie van de Verzekerde. De Verzekerde zal naar een aangepast herstellingsoord worden geëvacueerd en/of naar een aangepast hospitaal in zijn/haar normaal land van verblijf worden gerepatriëerd. Enkel medische overwegingen, de mate van dringendheid, de toestand van de Verzekerde en zijn/haar toestand om te reizen alsook praktische overwegingen zullen bijdragen tot de beslissing omtrent eventueel vervoer en met welke middelen.

De arts van de Verzekeraar zal, indien mogelijk in samenspraak met de behandelende arts, de beslissing nemen met betrekking tot het transport. Alle diensten zullen steeds onder medisch toezicht gebeuren.

3- Dringend zenden van een specialist

Indien een Verzekerde plots ziek of gewond wordt en niet kan verplaatst worden en indien een behandeling ter plaatse onontbeerlijk is, zal de Verzekeraar een medisch specialist sturen.

4- Zenden van geneesmiddelen

De Verzekeraar zal ieder noodzakelijk geneesmiddel en/of iedere voor de Verzekerde noodzakelijke medische uitrusting die ter plaatse niet beschikbaar is, opsturen. De Verzekeraar draagt de kosten voor het verzenden van het geneesmiddel, maar de kost van het geneesmiddel zelf dient door de Verzekerde te worden betaald.

5- Vervoerskosten voor derden

Indien de Verzekerde alleen reist en voor meer dan 7 dagen gehospitaliseerd dient te worden in een land buiten zijn/haar normaal land van verblijf, zal de Verzekeraar een door de Verzekerde aangeduide landgenoot een "economy class" vliegtuigticket heen en terug bezorgen, opdat deze de Verzekerde kan bezoeken. De kostprijs van dit ticket wordt door de Verzekeraar ten laste genomen. De kostprijs voor het verblijf zal echter niet ten laste worden genomen.

6- Terugkeren van personen ten laste

Indien ten gevolge van een ziekte of een ongeval van de Verzekerde, zijn/haar ten laste zijnde kinderen

alleen komen te staan, worden deze kinderen opgevangen en zal de Verzekeraar de kostprijs ten laste nemen van een vervoerticket in "economy class" voor een openbaar vervoermiddel, teneinde deze kinderen onder begeleiding naar hun verblijfplaats terug te laten keren.

7- Repatriëring van het stoffelijk overschot

In geval van overlijden van de Verzekerde zal de Verzekeraar bijstand verlenen bij het vervullen van de noodzakelijke formaliteiten en tevens de vervoerkosten ten laste nemen voor de repatriëring van het stoffelijk overschot alleen. De bestemming kan door een persoonlijke vertegenwoordiger van de overleden verzekerde persoon vrij gekozen worden.

8- Voorschot van een provisie voor een ziekenhuisopname

- Indien de Verzekerde dient gehospitaliseerd te worden en niet onmiddellijk de nodige financiële middelen ter beschikking heeft voor het betalen van een provisie voor een ziekenhuisopname (cash, cheque, kredietkaart) en indien zijn/haar rechtstreekse familie, werkgever of andere persoon die borg kan staan, niet onmiddellijk bereikt kan worden, waarborgt de Verzekeraar de betaling van de opname-provisie.
- Bovendien zal de Verzekeraar de Verzekerde cash geld voorschieten voor medische hoogdringendheden. Zulke voorschotten dienen echter door de Verzekerde binnen de 45 dagen te rekenen vanaf de betaling door de Verzekeraar aan deze laatste terugbetaald te worden.

B. Persoonlijke diensten

1- Toegang verlenen tot en verwijzen naar een tolk

Indien een taal voor problemen zorgt, kan de Verzekerde de Verzekeraar bellen. Als de Verzekeraar zijn probleem niet telefonisch kan oplossen, wordt hij doorverwezen naar tolkdiensten.

2- Verzenden van dringende boodschappen

24 uur per dag beschikbaar. Bij dringende gevallen zal de Verzekeraar de familie of de werkgever van de Verzekerde op de hoogte houden.

3- Reisinformatiedienst

De Kaarthouder kan een beroep doen op de Verzekeraar teneinde advies te bekomen over belangrijke administratieve of medische vragen die hij/zij heeft voor zijn/ haar vertrek, zoals met betrekking tot identiteitskaarten, visa, inentingen, taksen of douane.

C. Juridische diensten

1- Juridische bijstand

- De Verzekeraar zorgt voor juridische bijstand in strafzaken en burgerlijke zaken, ten voordele van de Verzekerde wanneer hij/zij reist en indien dit wenselijk is.
- Juridische kosten en eventuele boetes zijn niet gedekt en blijven steeds ten laste van de Verzekerde.

2- Borgstelling

- De Verzekeraar zal de Verzekerde helpen een borgstelling te bekomen indien deze vereist is.
- Het eventueel door de Verzekeraar voorgeschoten bedrag dient evenwel door de Verzekerde binnen de 45 dagen te rekenen vanaf de betaling door de Verzekeraar, aan deze laatste te worden

terugbetaald.

Vergoedingen

De hierboven vermelde diensten worden niet gefactureerd aan de Verzekerde, tot de bedragen hieronder vermeld:

A.2. Evacuatie en repatriëring: 250.000 EUR maximum.

A.7. Repatriëring van het stoffelijk overschot: 12.500 EUR maximum.

A.8. Voorschot van een provisie voor een ziekenhuisopname: 750 EUR maximum.

Cash geld voor medische hoogdringendheden: 125 EUR max.

C.1 Voorschot advocaat: maximaal € 2.500

C.2 Voorschot borg: maximaal € 12.500

Uitsluitingen

Er wordt geen tussenkomst voorzien voor:

- Minder ernstige ziektes of letsels die, volgens het oordeel van een raadgevend specialist, aangeduid door de Verzekeraar, ter plaatse voldoende kunnen behandeld worden en die de Verzekerde niet weerhouden zijn/haar reis verder te zetten;
- Uitgaven die werden gedaan voor een Verzekerde persoon die, volgens het oordeel van een raadgevend specialist, aangeduid door de Verzekeraar, fysiek in staat was terug te keren naar zijn/haar normaal land van verblijf als gewoon passagier en zonder medische begeleiding;
- Situaties waarbij de Verzekerde onder medische behandeling was en de kosten betrekking hadden op de behandeling op het ogenblik van het begin van zijn/haar reis, of indien de betreffende reis werd ondernomen tegen het advies of het bevel in van de arts;
- Situaties waarbij de reis specifiek werd ondernomen met de bedoeling een medische behandeling te bekomen;
- Gevallen met betrekking tot psychische stoornissen of ziekten waarvoor de Verzekerde reeds eerder werd behandeld;
- Gevallen van zwangerschap na de 7de maand, tenzij er onverwachte verwickelingen optreden;
- Kosten opgelopen met betrekking tot een reis met een duurtijd van meer dan 90 dagen;
- Het stellen van een onwettige daad of een poging daartoe;
- Schadegevallen als gevolg van het zich vrijwillig kwetsen op het vrijwillig opdoen van ziekten, als gevolg van alcoholisme, het gebruik van drugs of het zichzelf blootstellen aan nodeloze gevaren (tenzij het gaat om het redden van een mensenleven);
- Kosten opgelopen door een Verzekerde persoon die in actieve dienst is bij een strijdmacht van om het even welk land;
- Risicovol werk dat door de Verzekerde met betrekking tot een zaak, een handel of een beroep wordt uitgevoerd;
- Snelheidswedstrijden, motorrally's en wedstrijden, beroepssporten of georganiseerde sporten, bergsport die redelijkerwijze het gebruik van koorden en gidsen noodzakelijk maakt, speleologie, diepzeeduiken en de ongevallen die gebeuren aan boord van een luchtvaartuig, tenzij als betalend passagier op een vlucht.

Er zal geen enkele vergoeding worden uitbetaald indien de Verzekerde geen beroep heeft gedaan op de diensten van de Verzekeraar.

6. Verzekering vertraging van bagage

Voorwerp van de waarborg

De Verzekerde is verzekerd tijdens het reizen, zoals gedefinieerd in het deel "Definities".

De Verzekeraar komt tussen in het geval de meegenomen en ingecheckte bagage van de Verzekerde niet aan hem of haar wordt geleverd binnen de 4 uur na aankomst op de bestemming van zijn/haar vlucht. Tevens wijzen wij erop dat deze waarborg slechts van toepassing is op de heen vlucht en niet op de terugvlucht naar het land van oorsprong en dat deze waarborg niet cumuleerbaar is met de verzekering "Verlies van Bagage".

Onder "vlucht" verstaat men:

1. Met "lijnvlucht" wordt bedoeld een vlucht in een luchtvaartuig dat door een luchtvaartmaatschappij wordt beheerd, op voorwaarde dat:
 - 1.1 deze luchtvaartmaatschappij goedgekeurd is om vliegtrajecten en tarieven voor het passagiersvervoer te publiceren tussen vastgestelde luchthavens op regelmatige en vastgestelde tijden.
 - 1.2. de vlucht regelmatig en voortdurend wordt uitgevoerd op routes en tijden zoals gepubliceerd in de "Official Airline Guide" (OAG =) met eventuele wijzigingen.
2. De term "chartervlucht" is per definitie een vliegtuig gehuurd door een touroperator voor een specifieke duurtijd en aan boord dienstverleningen, dat niet is opgenomen in de officiële dienstregeling
3. Onder "no-frills maatschappijen" en "low cost" verstaat men: een luchtvaartmaatschappij die goedkope vluchten aanbiedt. De vertrektijden, verbindingen en bestemmingen worden vastgesteld aan de hand van het vluchtticket of « flight booking confirmation » van de Verzekerde.

De luchtvaartmaatschappij moet in het bezit zijn van een certificaat, vergunning of gelijkwaardige goedkeuring die nodig is voor het vluchtvervoer, uitgegeven door de bevoegde autoriteiten in het land waarin het luchtvaartuig is geregistreerd en zal in geen geval worden onderworpen aan een exploitatieverbod in de Europese Unie, opgenomen in de communautaire lijst bijgewerkt en gepubliceerd in het Publicatieblad van de Europese Unie. Deze regel geldt voor alle luchtvaartmaatschappijen, ongeacht hun nationaliteit, dat zij gevestigd zijn in de EU of niet.

De Verzekeraar betaalt tot een maximum van 350€ voor de aankoop van essentiële items zoals kleding en essentiële toiletartikelen, voor alle Verzekerden samen, op voorwaarde dat deze worden betaald met de Kaart op de bestemming van de vlucht van de Verzekerde, uiterlijk binnen 48 uur na aankomst en voordat de bagage wordt opgehaald.

Vergoedingen

Max. 350 EUR per reis op vertoon van de originele aankoopbewijzen.

Uitsluitingen

Deze verzekering dekt niet een verlies of kost die wordt veroorzaakt door of het gevolg is van:

- Verklaarde of niet-verklaarde oorlog of daaruit voortvloeiende handelingen;
- Inbeslagname of vordering door de douane of een andere overheidsinstantie;
- Onwettige handelingen door of namens de Verzekerde;
- Werkzaamheden van de Verzekerde als bestuurder of bemanningslid van een luchtvaartuig;
- Staking of gelijksoortige handelingen van personeel van de luchtvaartmaatschappij, bemanning van

- het luchtvaartuig, bagagepersoneel of luchtverkeersleiders;
- Uitgaven of aankopen die niet met de Kaart zijn gedaan;
- Zoekgeraakte of vertraagde bagage op één of meer vlucht(en) waarmee de Verzekerde terugkeert naar zijn woonplaats.

7. Verzekering verlies van bagage

Voorwerp van de waarborg

De Verzekerde is verzekerd tijdens het reizen, zoals gedefinieerd in het deel "Definities".

De Verzekeraar komt tussen in het geval de meegenomen en ingecheckte bagage van de Verzekerde niet aan hem of haar wordt geleverd binnen de 48 uur na aankomst op de buitenlandse bestemming van zijn/haar vlucht (definitie vlucht: zie 6), en bijgevolg als definitief verloren wordt beschouwd. Tevens wijzen wij erop dat deze waarborg slechts van toepassing is op de heenvlucht en niet op de terugvlucht naar het land van oorsprong.

De Verzekeraar betaalt tot een maximum van € 650 voor de aankoop van essentiële items zoals kleding en essentiële toiletartikelen, voor alle Verzekerden samen, op voorwaarde dat deze worden betaald met de Kaart op de bestemming van de vlucht van de Verzekerde, uiterlijk binnen 48 uur na aankomst en voordat de bagage wordt opgehaald.

Vergoedingen

Max. 650 EUR per reis op vertoon van de originele aankoopbewijzen.

Indien de Verzekerde reeds het maximum bedrag van 350 EUR, gewaarborgd volgens de modaliteiten in de verzekering "Vertraging van Bagage", al dan niet volledig heeft opgebruikt, zal de eventuele vergoeding voor kosten met betrekking tot de verzekering "Verlies van Bagage" (max. 650 EUR) worden verminderd met het reeds opgebruikte bedrag, volgens de modaliteiten in de verzekering voor "Vertraging van Bagage". De hierboven voorziene vergoeding voor "verlies van bagage" is derhalve in geen geval cumuleerbaar met het bedrag vermeld in de verzekering voor "Vertraging van Bagage".

Uitsluitingen

Deze verzekering dekt niet een verlies of kost die wordt veroorzaakt door of het gevolg is van:

- Verklaarde of niet-verklaarde oorlog of daaruit voortvloeiende handelingen;
- Inbeslagname of vordering door de douane of een andere overheidsinstantie;
- Onwettige handelingen door of namens de Verzekerde;
- Werkzaamheden van de Verzekerde als bestuurder of bemanningslid van een luchtvaartuig;
- Het nalaten van alle redelijkerwijs uit te voeren maatregelen om zoekgeraakte bagage te redden of terug te krijgen;
- Het niet aanmelden van het verlies van de bagage aan de autoriteiten van de luchtvaartmaatschappij op de plaats van bestemming en het nalaten van het verkrijgen van een 'Property Irregularity Report';
- Staking of gelijksoortige handelingen van personeel van de luchtvaartmaatschappij, bemanning van het luchtvaartuig, bagagepersoneel of luchtverkeersleiders;
- Uitgaven of aankopen die niet met een Kaart zijn gedaan;
- Zoekgeraakte of vertraagde bagage op één of meer vlucht(en) waarmee de Verzekerde terugkeert naar zijn woonplaats.

8. Verzekering vlucht- of internationale treinvertraging en gemiste aansluiting

De Verzekerde is verzekerd tijdens het reizen, zoals gedefinieerd in het deel "Definities".

De Verzekerde kan genieten van deze dekking Vlucht- of internationale treinvertraging en Gemiste aansluiting indien hij/zij zijn/haar reis heeft betaald met zijn/haar Kaart en voor de reis gebruik maakt van een vlucht of internationale trein (definitie vlucht: zie 5). De vertrektijden, aansluitingen en bestemmingen staan op het ticket van de Verzekerde. De Verzekeraar vergoedt de kosten die voortvloeien uit de reisongemakken uitsluitend op vertoon van de originele stavingstukken.

1- Vertraging, annulering van de vlucht/internationale trein of instapweigering

Indien, op welke luchthaven/station dan ook:

- De bevestigde vlucht/internationale trein van de Verzekerde 4 uur of meer vertraging heeft opgelopen ten opzichte van de oorspronkelijke vertrektijd.
- De bevestigde vlucht/internationale trein geannuleerd is.
- De Verzekerde geweigerd wordt wegens plaatsgebrek en binnen een tijdspanne van 4 uur geen alternatief vervoer ter beschikking gesteld krijgt.

De Verzekerden worden gezamenlijk gecompenseerd tot een bedrag van 250 EUR voor alle kosten voor eten, versnaperingen, hotel en/of vervoer van en naar de luchthaven, terminal of station die zij met de Kaart hebben gemaakt.

2- Gemiste aansluiting

Als de Verzekerde zijn/haar bevestigde aansluitende vlucht of internationale trein mist doordat zijn/haar bevestigde eerdere vlucht of internationale trein te laat aankomt en er binnen een tijdspanne van 4 uur geen alternatief vervoer geboden wordt vanaf de plek van de tussenlanding, worden de hotel-, maaltijdkosten en kosten voor vervoer van en naar de luchthaven, terminal of station vergoed, tot een maximumbedrag van 250 EUR, voor alle Verzekerden samen, op voorwaarde dat deze kosten met de Kaart werden betaald. De waarborgen onder 1 en 2 kunnen gecumuleerd worden.

Uitsluitingen

Deze dekking is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- De Verzekerde heeft zijn/haar vlucht / internationale trein niet van tevoren bevestigd, tenzij hij/zij daartoe verhinderd was door een staking of door overmacht.
- Wanneer de vertraging het gevolg is van een staking of een oorlogsrisico waarvan de Verzekerde al vóór zijn vertrek van op de hoogte was.
- Wanneer een vliegtuig tijdelijk of definitief aan de grond wordt gehouden hetzij door de burgerluchtvaartautoriteiten, hetzij door de luchthavenautoriteiten of door een soortgelijke autoriteit van om het even welk land.

9. Reisannulatie- of onderbrekingsverzekering

VÓÓR UW REISONDERBREKING MOET U ALTIJD CONTACT OPNEMEN MET de Verzekeraar, op het telefoonnummer 00 32 2 541 91 83

1- Specifieke definities van deze waarborg

Verzekerde reis

Elke verplaatsing van de Verzekerde naar een bestemming in het buitenland voor een periode van maximum 90 aaneensluitende dagen waarvan de volledige onkosten voor transport en of verblijf werden betaald met de Kaart. De Verzekerde medereizigers moeten samen met de Kaarthouder reizen.

Gewaarborgd ongeval

Elk ongeval dat vastgesteld wordt voor de annulatie of onderbreking van de Verzekerde reis door een erkende medische autoriteit waarbij de Verzekerde een tijdelijke arbeidsongeschiktheid ondergaat (als de Verzekerde een professionele activiteit uitoefent) of waarbij de Verzekerde zijn woonst niet mag verlaten.

Ziekte

Elk probleem met de gezondheid dat vastgesteld wordt voor de annulatie of onderbreking van de Verzekerde reis door een erkende medische autoriteit, waarbij de Verzekerde een tijdelijke arbeidsongeschiktheid ondergaat (als de Verzekerde een professionele activiteit uitoefent) of waarbij de Verzekerde zijn woonst niet mag verlaten.

Belangrijke schade aan onroerende goederen

Elke schade aan onroerende goederen (brand, diefstal, waterschade, ontploffing, instorting) waarvan de ernst de aanwezigheid van de Verzekerde vereist om de nodige beschermende maatregelen te treffen of omdat zijn aanwezigheid door de autoriteiten vereist wordt.

2- Voorwerp van de waarborg

In geval van reisannulatie van een Verzekerde Reis die volledig werd betaald met de Kaart, zal de Verzekeraar de niet terugbetaalbare kosten die ten laste van de verzekerde blijven en die werden veroorzaakt door de annulatie terugbetalen.

In geval van reisonderbreking van een Verzekerde Reis die volledig werd betaald met de Kaart, zal de Verzekeraar de ongebruikte en niet recupereerbare reis- en verblijfskosten, de andere door u contractueel voorbetaalde kosten en de bijkomende redelijke reiskosten terugbetalen.

Een reis die gedeeltelijk betaald is, of een reis die volledig maar slechts gedeeltelijk betaald is met de Kaart, wordt niet gedekt door dit contract.

De Verzekerde wordt enkel uitbetaald indien de annulatie of onderbreking door een van de volgende gevallen veroorzaakt is:

- Een ziekte, een gewaarborgd ongeval of overlijden van de Verzekerde, zijn wettelijke of feitelijke partner, hun bloedverwanten (tot de tweede graad), broers, zussen, schoonouders, schoonzonen en schoondochters, schoonbroers en schoonzussen, halfbroers en halfzussen.

- Er wordt gespecificeerd dat de hogervermelde personen in geen enkel geval uitbetaald worden als ze niet onder de definitie van Verzekerde vallen.
- Aanzienlijke materiële schade die de Verzekerde in zijn hoofd- en tweede verblijfplaats treffen of in zijn werkplaats indien hij een vrij beroep uitoefent of indien hij een bedrijfsleider is.
- In geval van verlies of diefstal van identiteitsbewijzen (paspoort of identiteitskaart) binnen de 30 dagen voor het vertrek van de reis en dat de annulatie van de reis vereist. De Verzekerde zal een bewijs moeten voorleggen van dit verlies of diefstal door middel van de politiedocumenten relatief aan de diefstal of het verlies.

« BELANGRIJK »

Vanaf het moment dat er kennis is van de gebeurtenis waardoor de Verzekerde de Verzekerde Reis voor één van hogervermelde redenen niet kan uitvoeren, moet de Verzekerde, behalve in geval van toeval of overmacht, onmiddellijk de nodige maatregelen treffen om de Verzekerde Reis te annuleren en dit ten laatste binnen de 72 uur volgend op de kennisneming.

Als de Verzekerde zich niet aan de termijn van 72 uur houdt, worden de terugbetalingen beperkt tot de kosten die te zijnen laste zouden zijn op de datum van het schadegeval overeenkomstig het annulatiebarema van de algemene voorwaarden van de Tour Operator of van het reisagentschap.

In geen enkel geval kunnen de premies betreffende de annulatieverzekering die de Verzekerde zou hebben onderschreven (bij zijn Tour Operator of reisagentschap als de Verzekerde deze niet heeft geweigerd, de premie die automatisch of forfaitair wordt aangerekend inbegrepen), de dossierkosten, de visa en luchthaventaksen terugbetaald worden. Volgens het regelement in voege, moeten de luchthaventaksen terugbetaald worden door het reisagentschap of de luchtvaartmaatschappij.

3- Maximale inzet en beperkingen

- In geval van belangrijke materiële schade binnen de limiet van 6.000 EUR taksen inbegrepen als de annulatie voorkomt binnen de 10 dagen voor de vertrekdatum.
- In geval van ziekte, gewaarborgd ongeval, overlijden of verlies/diefstal van papieren binnen de limiet van 6.000 EUR taksen inbegrepen per Verzekerde.

In alle gevallen is de interventielimiet beperkt tot 6.000 EUR taksen inbegrepen per Verzekerde en per jaar onafhankelijk van het aantal door de Verzekerde aangegeven schades.

In alle gevallen zal een vrijstelling van 50 EUR per schadegeval worden toegepast.

4- Aanvang, beëindiging en duur van de waarborg

De waarborg « reisannulatie of onderbreking » vangt aan:

- In geval van ziekte, gewaarborgd ongeval, overlijden vanaf de aankoop van de Verzekerde Reis, tot het einde van deze reis
- In geval van belangrijke materiële schade maximum 10 dagen voor het vertrek tot het einde van deze reis
- In geval van verlies/diefstal van papieren maximum 30 dagen voor het vertrek tot het einde van deze reis

5- Uitsluitingen van de waarborg

Zijn uitgesloten van de waarborg: annulatie of onderbreking van de Verzekerde Reis veroorzaakt door:

- Reizen waarvan de prijs minder is dan 100 EUR per persoon;
- Recupereerbare kosten en luchthaven taksen;
- Het niet voorleggen, om eender welke reden van één van de documenten door de transporteur of de organisator noodzakelijk geacht voor het uitvoeren van de Verzekerde Reis (visa, inentingsboekje,...);
- Toestanden van asthenie, angst of depressie, al dan niet reactief, ongeacht de oorzaak, die niet het voorwerp zijn geweest van een ziekenhuisopname van minstens 3 dagen;
- Een pathologische aandoening die zijn oorsprong vindt in een bestaande ziekte of verwonding die reeds gediagnosticeerd en/of behandeld werd en waarvoor de persoon gehospitaliseerd werd (continue hospitalisatie, dagkliniek of ambulante hospitalisatie) binnen de 6 maanden voor het voldoen van de gewaarborgde reis, ongeacht of het gaat om het zich manifesteren of een verergering van de genoemde toestand;
- De gevolgen van het gebruik van drugs of niet-medisch voorgeschreven medicatie;
- De gevallen van zwangerschap behalve onvoorzienbare complicaties die worden vastgesteld door een erkende medische autoriteit, en in elk geval vanaf de eerste dag van de 7de maand;
- De ongevallen tijdens wedstrijden, racen of competities met tussenkomst van gemotoriseerde voertuigen;
- Ongevallen die het resultaat zijn van het gebruik van luchtvaartuigen (met uitsluiting van de luchtvaartuigen gebruikt voor transport van passagiers);
- Kosten opgelopen omdat de verzekerde de Verzekeraar niet heeft gecontacteerd om de nodige maatregelen te treffen in verband met de reis onmiddellijk na kennis te hebben genomen van de onderbreking van de reis.

6- Specifieke voorwaarden

1. Alvorens de Verzekerde zijn reis onderbreekt wegens overlijden, een Gewaarborgd Ongeval of Ziekte, dient hij over een medisch verslag van de behandelende arts en een voorafgaand akkoord van de Verzekeraar te beschikken die de noodzaak van zijn terugkeer naar zijn woonplaats aantonen.
2. Indien de Verzekerde Reis wordt geannuleerd wegens een Gewaarborgd Ongeval of een ziekte, dient de Verzekerde een medisch attest ondertekend door de arts voor te leggen die gekwetste of zieke Verzekerde behandelt, waarin wordt verklaard dat dit Gewaarborgd Ongeval of deze Ziekte de Verzekerde noodzakelijkerwijs en redelijkerwijs belet heeft te reizen.
3. De Verzekerde dient de Verzekeraar te contacteren opdat deze laatste de nodige maatregelen kan treffen voor het organiseren van de reis.
4. In geval van een onderbroken Reis, zal de schadevergoeding worden berekend vanaf de datum waarop de Verzekerde naar zijn Woonplaats is teruggekeerd.

10. Dekking van de materiele schade aan de huurwagen (CDW)

1- Specifieke definities van deze waarborg

Vrijstelling

Deel dat te uwen laste blijft.

Huurwagen

Personenwagens gemachtigd om op de openbare weg te rijden (personenauto's, gezinsvoertuigen, voertuigen voor personenvervoer van maximum 9 personen, lichte vrachtwagens of camping-cars tot max. 3.5 ton), die per dag of per week door een erkend verhuurder of een erkend verhuurbedrijf worden verhuurd.

Huurcontract

Het huurcontract onderschreven tussen u en de verhuurmaatschappij.

2- Toepassingsvoorwaarden van de waarborg CDW ("Collision Damage Waiver")

Deze waarborg is van toepassing in het land van domicilie en in het buitenland voor de huur van een voertuig bij een erkend verhuurbedrijf.

De waarborg is geldig voor een huurperiode van maximum 31 dagen. In geval van materiële schade, met of zonder een derde, in recht of niet, dekken de verzekeraar de kosten die u door de verhuurder u aangerekend worden voor de herstellingswerken aan de huurwagen om hem terug te brengen naar de staat waarin hij zich bevond op het ogenblik van het afsluiten van het huurcontract en dit ten belope van:

- Maximaal het bedrag van de vrijstelling voorzien in het huurcontract wanneer u geen bijkomende verzekering ter vermindering van de vrijstelling heeft afgesloten via de verhuurmaatschappij.
- De niet terugvorderbare vrijstelling voorzien in de huurovereenkomst indien u de verzekering heeft afgesloten, voorgesteld door het verhuurbedrijf van voertuigen (lagere franchise).

In geval van diefstal van het gehuurde voertuig tijdens de huurperiode, dekt de verzekeraar het bedrag van de vrijstelling dat u door de verhuurder aangerekend wordt, conform de algemene voorwaarden van de huurovereenkomst en dit ten belope van:

- Maximaal het bedrag van de vrijstelling voorzien in het huurcontract wanneer u geen bijkomende verzekering ter vermindering van de vrijstelling voorgesteld door de verhuurmaatschappij heeft afgesloten;
- Maximaal het bedrag van de niet terugvorderbare vrijstelling voorzien in het huurcontract wanneer u de verzekering ter vermindering van de vrijstelling voorgesteld door de verhuurmaatschappij heeft afgesloten

3- Verzekerd bedrag van de waarborg CDW

De tussenkomst voor deze waarborg bedraagt maximum 1 000 EUR per onderschrijvingsjaar. De verzekeraar vergoed het bedrag na toepassing van een vrijstelling van 50 EUR per schadegeval.

4- Uitsluitingen van de waarborg CDW

Zijn uitgesloten uit de waarborg CDW :

- Schade ten gevolge van ongevallen die opzettelijk werden veroorzaakt door u;
- Schade ten gevolge van fraude, oneerlijk of crimineel gedrag gepleegd door u;
- Schade ten gevolge van risicovolle daden die het leven in gevaar brengen behalve wanneer zij bedoeld zijn om anderen, dieren of goederen te redden, of in geval van zelfverdediging;
- Schade aan een voertuig dat bestuurd wordt in overtreding met de voorschriften van het huurcontract;
- Schade aan een voertuig dat bestuurd wordt door personen die niet in het bezit zijn van een geldig rijbewijs;
- Schade aan auto's met een aankoopwaarde van meer dan 75.000 EUR;
- Schade aan voertuigen ouder dan 20 jaar of type voertuigen die sinds 10 jaar of meer niet meer werden gemaakt op moment van de huur;
- Schade aan limousines (d.w.z. ceremoniewagens);
- Schade aan voertuigen die niet op de openbare weg mogen rijden;
- Schade aan aanhangwagens, caravan, vrachtwagens, fietsen, bromfietsen, scooters en campingcars;
- Schade ten gevolge van ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen;
- Schade ten gevolge van ongevallen veroorzaakt door radioactieve stralingen;
- Het bedrag van de vergoeding, al dan niet aanvaardt door u, wat de reden ook zij, waarvan u het recht hebt aan te vragen bij elke andere verzekeraar;
- Schade veroorzaakt door u aan het huurvoertuig (brandvlekken veroorzaakt door sigaretten , schade door dieren ...);
- Schade aan het huurvoertuig dat bestuurd wordt door een andere persoon dan de bestuurder die opgegeven werd in het huurcontract;
- De boetes, sancties;
- Schade aan de goederen vervoerd door u;
- Lichamelijke of materiële schade die voortvloeit uit de verspreiding, infiltraties, bevrijding of ontsnapping van verontreinigende stoffen;
- Schade ten gevolge van slijtage, geleidelijke of plotse aantasting door insecten of ongedierte;
- Schade aan een voertuig dat geen huurauto is;
- Het gelijktijdig huren van meer dan één huurauto;
- Het niet-occasionele huren van lichte vrachtwagens om leveringen uit te voeren;
- Kosten die niet gebonden zijn aan de herstelling of het vervangen van de huurauto.

11. Verzekering voor geldopname

Voorwerp van de waarborg

De Verzekerde is verzekerd in geval van een Gekwalificeerde Diefstal bij het opnemen van contant geld met zijn Kaart uit een geldautomaat.

Gekwalificeerde Diefstal wordt gedefinieerd als diefstal met inbraak of geweld.

Inbraak: het forceren, beschadigen of vernielen van een sluitmechanisme.

Geweld: elke fysieke bedreiging of elke vorm van fysiek geweld uitgeoefend door een derde met als doel

het verzekerd goed van de Verzekerde weg te nemen.

De Verzekeraar vergoedt het geld dat door de Verzekerde met de Kaart is opgenomen uit een geldautomaat, wanneer het geld binnen 6 uur na de opname bij de Verzekerde is gestolen en als gevolg van gekwalificeerde diefstal die op de Kaart is geregistreerd.

Bedrag van de vergoeding

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde tot een maximum van EUR 1000 per Schadegeval en per opeenvolgende periode van 12 maanden na de eerste Schade veroorzakende gebeurtenis.

De Verzekerde kan geen hoger bedrag ontvangen dan het bedrag dat met de Kaart uit een geldautomaat is opgenomen.

Uitsluitingen

- Geld opgenomen uit een geldautomaat met een andere kaart dan de Kaart;
- contant geld opgenomen meer dan 6 uur voor het tijdstip van de Overval;
- Schadegevallen waarbij de beroving niet binnen 24 uur na de beroving is gemeld bij de plaatselijke politie en zonder een schriftelijk rapport met een incidentnummer en de omstandigheden van de beroving;
- Elk incident dat niet binnen 72 uur na de beroving aan de Verzekeraar is gemeld;
- Claims zonder bewijs van het bedrag, de datum of het tijdstip van de gedekte opname;
- Niet-gekwalificeerde diefstal (zonder inbraak of geweld).

12. Waardevergoeding voor ski, snowboard en golf materiaal

Voorwerp van de dekking

De Verzekeraar dekt het materiaal, de uitrusting en de specifieke kledij die uitsluitend bestemd zijn voor de beoefening van skiën, snowboarden of golf, die aan de Verzekerde toebehoren of die aan hem worden verhuurd en die zich buiten zijn woning of tweede verblijfplaats bevinden, tegen diefstal en gehele of gedeeltelijke vernieling waardoor de beoefening van deze sport wordt verhinderd.

De dekking "Waardevergoeding voor ski, snowboard en golf materiaal" is van toepassing vanaf het moment dat de Verzekerde zijn woning in België verlaat tot het moment dat de Verzekerde terugkeert naar zijn woning in België. Ze dekt enkel de eerste 3 opeenvolgende maanden van een reis.

Gedekte reizen in België moeten minstens 3 nachten duren en reizen naar het buitenland moeten een minimale waarde van 150 EUR hebben.

Omvang van de dekking

De waarde van de schadevergoeding of terugbetaling voor elk voorwerp afzonderlijk is verzekerd tot een maximum van 25% van hun waarde, met een maximum van EUR 2.000 voor alle Verzekerden per abonnementsjaar.

Onverminderd de beperkingen met betrekking tot voorwerpen, vergoedt de Verzekeraar tot de Verzekerde bedragen de aankoopwaarde van beschadigde, gestolen of niet geleverde ski's, snowboards of golfclubs, na aftrek van hun waardevermindering of veroudering op de dag van het schadegeval. In geval van gedeeltelijke verslechtering worden alleen de reparatiekosten van de ski's, snowboard of golfclub vergoed tot maximaal de waarde op het moment van gedeeltelijke verslechtering, d.w.z. de aanschafwaarde minus eventuele veroudering of waardevermindering. Waardeverlies of afschrijving

wordt forfaitair vastgesteld op 10% per begonnen jaar, berekend vanaf de datum van de aankoopfactuur voor de artikelen in kwestie.

Uitsluitingen

Specifieke uitsluitingen met betrekking tot persoonlijke of gehuurde ski-, snowboard- of golfuitrusting in geval van diefstal of schade

Uitgesloten zijn:

- Diefstal van persoonlijke of gehuurde uitrusting of kleding die onbeheerd wordt achtergelaten op een openbare plaats of die wordt bewaard in een ruimte die door meerdere personen wordt gedeeld;
- Vergeten, verloren (behalve door een transportbedrijf) of verwisseld;
- Diefstal die niet naar behoren is geregistreerd en aangegeven door een autoriteit (politie, gendarmerie, purser, enz.);
- Diefstal gepleegd door uw personeel tijdens de uitoefening van hun functie;
- Onopzettelijke schade door het lekken van vloeistoffen, vettige, kleurende of bijtende stoffen in uw bagage;
- Inbeslagname of inbeslagname van goederen door de douane of overheidsinstanties;
- Brandwonden door sigaretten en schade veroorzaakt door een warmtebron;
- Diefstal gepleegd in een auto of cabriolet, met uitzondering van de kofferbak en/of afgesloten dakkoffer;
- Schade als gevolg van slijtage, waardevermindering, veroudering, langzaam of natuurlijk verval;
- Schade als gevolg van reiniging, reparatie of restauratie;
- Deuken, krassen, cosmetische schade en elektrische of mechanische schade die het beoefenen van de sport niet verhinderen;
- Bagage vervoerd op een voertuig op twee wielen;
- Opzettelijk door de Verzekerde veroorzaakte gebeurtenissen;
- Gebeurtenissen die voortvloeien uit de gevolgen van een nucleair ongeval;
- Gebeurtenissen die het gevolg zijn van een daad van terrorisme; en, in het algemeen, alle kosten die niet uitdrukkelijk gedekt zijn door de overeenkomst.

Wat te doen bij een schadegeval

De Verzekerde moet alle ontvangstbewijzen en andere documenten die de Verzekeraar (of de aangeduide beheerder van schadegevallen) vraagt, bewaren en opsturen voor een degelijk beheer van een aanvraag tot schadevergoeding.

De Verzekerde moet het schadegeval aangeven bij de Verzekeraar door het ingevulde en ondertekende aangifteformulier zo snel mogelijk en ten laatste binnen een termijn van 20 kalenderdagen na het Schadegeval op te sturen. Het aangifteformulier kan worden gedownload op de site www.beobank.be. Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval en per post worden gestuurd naar Europ Assistance Belgium, Claims, Kantersteen 47, 1000 Brussel of per e-mail naar claims@europ-assistance.be

Betalingen die te goeder trouw door de Verzekeraar zijn gedaan, bevrijden de Verzekeraar in verband met de aanvraag tot schadevergoeding.

Bewijzen van het schadegeval

1- Aankoopverzekering

In elk geval moet de Verzekerde volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:

- Het rekeninguittreksel van de Kaart die de betaling van het Verzekerd Goed met zijn Kaart bewijst,
- Elk stuk dat het Verzekerde goed identificeert, alsook zijn aankoopprijs en –datum, zoals een factuur of kasticket.

Bij **Gekwalificeerde diefstal** moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen aan de Verzekeraar:

- Het origineel van het proces verbaal;
- Elk bewijs van het Schadegeval, namelijk:
 - **bij diefstal met Geweld:** elk bewijs zoals een medisch attest, getuigenis, of een schriftelijke, gedateerde en ondertekende verklaring van de getuige met vermelding van zijn naam, voornaam, geboortedatum en –plaats, adres en beroep
 - **bij diefstal met Braak:** elk document dat de braak bewijst zoals het bestek of de factuur voor de herstelling van het sluitingsmechanisme of een kopie van de aangifte die de Verzekerde heeft gedaan bij zijn Verzekeraar multirisico woning of voertuig.

Bij **Accidentele schade** moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen:

- Het origineel van het bestek of de factuur voor de herstelling, of
- Het attest van de verkoper met verduidelijking van de aard van de schade en bevestiging dat het Verzekerd goed onherstelbaar is.

2- Veilig Online

-In geval van niet-conforme levering wordt de Verzekerde geacht op de hoogte te zijn van het Schadegeval zodra hij de levering ontvangt of zodra hij zich bewust wordt van de niet-conformiteit van de levering.

-In geval van niet-levering wordt de Verzekerde verondersteld op de hoogte te zijn van het Schadegeval zodra de Verzekerde Goederen niet aan hem werden geleverd binnen de termijn die in de algemene verkoopsvoorwaarden van de Handelaar is bepaald. Na ontvangst van de aangifte komt de Verzekeraar namens de Verzekerde rechtstreeks tussenbeide bij de Handelaar of de vervoerder om een minnelijke schikking te treffen.

Door de Verzekerde te verstrekken bewijsstukken in geval van niet-levering of niet-conforme levering :

De Verzekerde moet de bewijsstukken van zijn schade verstrekken ten einde een vergoeding te kunnen verkrijgen, met name:

- De afdruk van het bestelbewijs (e-mail), elke bevestiging van de aanvaarding van de bestelling van de Handelaar of de afdruk van de bestelschermpagina
- Een kopie van het kaartoverzicht of de afschrijving van de Verzekerde die het/de afgeschreven bedrag(en) van de bestelling bevestigt
- In geval van levering door een vervoerder: de afleveringsbon die aan de Verzekerde is overhandigd
- In geval van postzending ontvangen door de Verzekerde, de ontvangstbevestiging die de Verzekerde in zijn bezit heeft
- In geval van retourzending van het gegarandeerde goed naar de Handelaar, het bewijs van de verzendkosten met ontvangstbevestiging

3- Reisongevallenverzekering

Bij te voegen documenten:

- Medisch attest / Medisch verslag
- Naam en adres van het ziekenhuis
- Kopie van de reisfactuur

In geval van overlijden:

- Uittreksel uit de overlijdensakte, ondertekend door de plaatselijke bevoegde instantie
- Origineel erfelijkheidsattest
- Documenten betreffende de repatriëring
- Naam en adres van de wettelijke erfgenamen of van de wettelijke vertegenwoordiger

Gelieve in bijlage de originele factuur en het rekeninguittreksel van de Kaart toe te voegen, waarmee bewezen wordt dat de betreffende reistickets met de Kaart werden aangekocht.

De Verzekerde verklaart zich akkoord, bij dodelijk ongeval, zijn behandelende arts toe te laten een verklaring over de doodsoorzaak te verstrekken aan de geneesheren die door de Verzekeraar afgevaardigd worden.

4- Internationale reisbijstand

De Verzekerde dient de Verzekeraar op het volgende nummer te contacteren: 00 32 2 541 91 83 (24u/24).

Gelieve de volgende inlichtingen te verstrekken bij contact met de Verzekeraar:

- Naam, leeftijd en geslacht van de Verzekerde
- Beobank kredietkaart BIN-nummer (enkel de 6 eerste cijfers van de Kaart)
- Thuisadres van de Verzekerde
- Huidige verblijfplaats van de Verzekerde: adres en telefoonnummer
- Naam en telefoonnummer van de behandelende arts

Bij hospitalisatie:

- Naam en adres van het hospitaal
- Rechtstreekse lijn
- Kamernummer
- Naam van de dienst en afdelingsnummer
- Toestand van de patiënt en huidige behandeling
- Naam en adres van de huisarts

5. en 6- Verzekering vertraging en verlies van bagage

Bij te voegen documenten:

- Het bewijs van de betaling met de Kaart
- Property Irregularity Report
- De originele facturen/kastickets
- Het detail van de vergoeding die de vervoerder eventueel betaalt

7- Verzekering vlucht- of internationale treinvertraging en gemiste aansluiting

Bij te voegen documenten:

- Het bewijs van de betaling met de Kaart
- Het attest van de vervoerder
- De originele facturen/kastickets
- Het detail van de vergoeding die de vervoerder eventueel betaalt

8- Verzekering reisannulatie of reisonderbreking

Documenten te voegen bij de schadeaanfite:

- Bewijs van betaling met de Kaart van de gewaarborgde prestaties (rekeninguittreksel of ticket van betaling)
- Originele documenten die de gewaarborgde prestaties materialiseren: vervoerbewijzen (vliegtickets, treintickets, ...), huurcontracten (van voertuig, verblijf, ...)
- Elk medisch certificaat en elk administratief document (akte van overlijden, rapport van politie of,

- brandweer, ...) alsook de ingevulde medische vragenlijst die zal worden doorgestuurd
- Indiening van klacht in geval van diefstal in het kader van belangrijke schade aan onroerende goederen
 - Het inschrijvingsbewijs van de Verzekerde Reis en de algemene verkoopsvoorwaarden van de dienstverlener voor de annulatie en de gedetailleerde factuur van de met de Kaart voorafbetaalde kosten
 - De originele niet gebruikte vervoerbewijzen
 - De factuur van de door de dienstverlener weerhouden annulatiekosten of de motivering van de afwezigheid hiervan
 - Een officieel document ter verklaring van de band met de persoon die aan de oorzaak ligt van de annulatie

9- Dekking materiële schade aan de huurwagen (CDW)

Documenten toe te voegen aan de schadeaanfijfte:

- Het bewijs van de betaling met de Kaart
- Het huurcontract
- De bewijsstukken, verklaringen en documenten met betrekking tot de oorzaak/omstandigheden van het schadegeval

10- Verzekering voor geldopname

Het aangifteformulier moet alle onderstaande documenten bevatten:

- Het klachtrapport
- Een kopie van het afschrift van de Kaart waaruit blijkt dat de Kaart werd gebruikt om contant geld op te nemen uit een geldautomaat
- Kopie van het medisch attest of de getuigenverklaring waarin de omstandigheden van de Overval schriftelijk worden beschreven, gedateerd en ondertekend, of elk ander bewijs van de Overval

11- Compensation de valeur pour les skis, snowboards et clubs de golf

De terugbetaling vindt plaats op vertoon van :

Als uw persoonlijke ski's, snowboards of golfclubs kapot zijn:

- De aankoopfactuur van uw ski's, snowboards of golfclubs
- Een foto van de kapotte ski's, snowboards of golfclubs

Bij breuk van gehuurde ski's, snowboards of golfclubs :

- De originele huurfactuur van de ski's, snowboards of golfclubs die kapot zijn gegaan
- Een foto van de kapotte ski's, snowboards of golfclubs

In geval van diefstal :

- Een kopie van het proces-verbaal van de diefstal
- De originele huur- of aankoopfactuur van de gestolen ski's, snowboards of golfclubs

Terugvinden van alle of een deel van de gestolen voorwerpen

- Als de Verzekerde de gestolen voorwerpen die onder deze dekking vallen geheel of gedeeltelijk terugkrijgt, moet hij de Verzekeraar hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen.
- Als de Verzekerde nog geen schadevergoeding heeft ontvangen, moet hij de voorwerpen terug in bezit nemen. De Verzekeraar is dan alleen verplicht om de volledige of gedeeltelijke vernietiging van de teruggevonden voorwerpen te vergoeden.
- Als de Verzekerde al een schadevergoeding heeft ontvangen, kan hij/zij binnen een termijn van 15 dagen ervoor kiezen om - ofwel afstand te doen van de voorwerpen; - ofwel de voorwerpen terug te nemen in ruil voor restitutie van de schadevergoeding die hij/zij heeft ontvangen na aftrek van de schadevergoeding voor de gehele of gedeeltelijke vernietiging van de gevonden voorwerpen, zoals bepaald door de Verzekeraar.

De Verzekerde moet de Verzekeraar binnen 15 dagen schriftelijk van zijn keuze op de hoogte stellen. Na deze periode zal de Verzekeraar ervan uitgaan dat de Verzekerde ervoor gekozen heeft om zich terug te trekken.

Betaling van de vergoeding

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om gelijk welk bijkomend(e) document of informatie op te vragen nodig voor het vaststellen van de geldigheid van het schadegeval of het evalueren van de schadevergoeding.

Indien een Schadegeval eensluidend wordt verklaard met hogervermelde modaliteiten en de Verzekeraar vaststelt dat het Schadegeval verzekerd is, betaalt hij de schadevergoeding binnen de 10 kalenderdagen vanaf de datum waarop de Verzekeraar bevestigt dat de dekking inderdaad verworven is.

Het schadedossier wordt binnen 5 werkdagen geopend door de Verzekeraar. De Verzekerde zal een brief met het schadedossiernummer, het telefoonnummer en de naam van de schadebeheerder van de Verzekeraar ontvangen.

Expertise

De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.