

# ESSENTIËLE INFORMATIEDOCUMENT

## DOEL

In dit document wordt u essentiële informatie gegeven over dit beleggingsproduct. Het is geen marketingmateriaal. Deze informatie is wettelijk voorgeschreven om u te helpen de aard, de risico's, de kosten, de mogelijke winsten en verliezen van dit product te begrijpen en u te helpen het met andere producten te vergelijken.

## PRODUCT

Invest 21 is een levensverzekeringscontract dat wordt aangeboden door ACM Belgium Life NV, verzekeringsonderneming uit de Groupe des Assurances du Crédit Mutuel en dochteronderneming van Crédit Mutuel Alliance Fédérale, toegelaten door de Nationale Bank van België ("NBB") onder codenummer 0956, met maatschappelijke zetel Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel. U kunt alle nuttige informatie vinden op [www.acm.be](http://www.acm.be) of bel +32 (0)2 789.42.45. De FSMA (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten) is belast met de controle van ACM Belgium Life NV voor wat betreft dit essentiële informatiedocument.

Datum waarop het document met essentiële informatie werd opgemaakt: **01/01/2025**.


**U staat op het punt een product te kopen dat niet eenvoudig en misschien moeilijk te begrijpen is.**

## WAT IS DIT VOOR EEN PRODUCT?

Soort	Invest 21 is een tak-21 individueel levensverzekeringscontract met een spaardoel, onderworpen aan het Belgische recht en afgesloten met ACM Belgium Life NV.
Doelstellingen	<p>Invest 21 geeft de verzekeringnemer de mogelijkheid om te sparen met een gegarandeerde rentevoet, eventueel verhoogd met jaarlijkse winstdeelname, en om te genieten van een kapitaal bij leven van de verzekerde op het einde van het contract. In geval van overlijden van de verzekerde voor het einde van het contract, wordt het kapitaal gestort aan de begunstigde(n) bij overlijden onder voorbehoud van de dekkingen die lopen op de dag van het overlijden van de verzekerde.</p> <p>De gewaarborgde rentevoet en de winstdeling vormen samen het <b>jaarlijks globaal rendement</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gewaarborgde rentevoet</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bij elke betaalde premie, na inhouding van taksen en instapkosten, hoort een gewaarborgde rentevoet. Dit is de gewaarborgde rentevoet die van toepassing is op de begindatum van de premie en wordt, voor elke premie, toegekend vanaf de ingangsdatum van de storting tot 31 december van het jaar n+7 (n is het jaar van storting) of tot op de vervaldag van het contract indien deze eerder valt. Na deze termijn zal de opgebouwde reserve worden gekapitaliseerd aan een nieuwe rentevoet gewaarborgd voor een periode van 8 jaar of tot op de vervaldag van het contract indien deze eerder valt. Dit mechanisme wordt toegepast tot het einde van het contract.</li> <li>▪ De gewaarborgde rentevoet voor Invest 21 bedraagt momenteel 2,25% per jaar, voor inhouding van de beheerskosten (rentevoet van kracht tot de eventuele mededeling van een nieuwe rentevoet). De beheerskosten bedragen 0,20% op jaarbasis. De gegarandeerde rentevoet na inhouding van de beheerskosten bedraagt dus 2,05 % per jaar.</li> <li>▪ De gewaarborgde rentevoet voor toekomstige premies kan op elk moment gewijzigd worden voor zowel aanvullende premies bij bestaande contracten als voor nieuwe contracten.</li> </ul> </li> <li>• <b>Winstdeelname</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eens per jaar kan, onder voorbehoud van goedkeuring door de algemene vergadering van aandeelhouders van ACM Belgium Life NV, een winstdeelname per premie worden toegekend voor het afgelopen jaar indien het contract in voege is op de dag van toekenning en volgens de voorwaarden beschreven in het plan van winstdeelname dat neergelegd is bij de NBB. De definitieve winstdeelname zal aan de opgebouwde reserve van het contract toegevoegd worden aan het eind van het afgelopen jaar, d.w.z. op 31 december van het afgelopen jaar.</li> <li>▪ De definitieve winstdeelname kan verschillend zijn per premie en per jaar, afhankelijk van de economische toestand en kapitaalmarkten. Eventuele winstdeelnames uit het verleden zijn geen garantie voor winstdeelname in de toekomst.</li> </ul> </li> </ul> <p>Een ESG-beleid dat ecologische, sociale en governance kenmerken promoot, werd gevolgd in het kader van dit verzekeringsproduct.</p>
Retailbelegger -doelpubliek	Dit levensverzekeringscontract is bedoeld voor spaarders, natuurlijke personen die in België wonen en die kennis hebben van levensverzekeringsproducten, meer bepaald van tak-21 producten. Deze personen hebben een beleggingshorizon van minstens 8 jaar. Ze wensen van een gewaarborgde rentevoet te genieten op de premies betaald aan de verzekeraar, eventueel verhoogd met een jaarlijkse winstdeling.
Duurtijd	De verzekeringnemer bepaalt vrij de looptijd van het contract bij de inschrijving. Deze bedraagt minimaal 8 jaar en een maand en loopt maximaal tot de 99ste verjaardag van de verzekerde. Het contract loopt af bij het einde van de gekozen looptijd, in geval van opzegging van het contract door een afkoop of ook door het overlijden van de verzekerde voor de vervaldag. ACM Belgium Life NV kan het contract niet eenzijdig opzeggen maar kan hiertoe genoodzaakt worden in het kader van de strijd tegen het witwassen van geld en het financieren van terrorisme
Verzekeringssuitkeringen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dekking in geval van leven:</b> In geval van leven van de verzekerde aan het einde van het contract wordt de opgebouwde reserve uitgekeerd aan de begunstigde(n) leven. Deze opgebouwde reserve komt overeen met het bedrag van de reserve en dit is de som van de betaalde premies, gekapitaliseerd tegen de gewaarborgde rentevoet plus eventuele winstdelingen, na afhouding van mogelijke taksen en instapkosten en eventuele afkopen en premies voor optionele aanvullende waarborgen indien deze gekozen werden.</li> <li>• <b>Hoofdwaarborg overlijden:</b> Indien de verzekerde overlijdt voor het einde van het contract, waarborgt de verzekeraar de betaling aan de begunstigde(n) bij overlijden, van een kapitaal waarvan het bedrag gelijk is aan de reserve die in het kader van dit contract werd opgebouwd op datum van het overlijden.</li> </ul> <p>De verzekeringnemer kan ook kiezen voor <b>aanvullende overlijdenswaarborgen</b>. De uitkeringen die worden betaald in hoofde van deze facultatieve overlijdenswaarborgen, zijn beperkt per verzekerde tot € 150.000, en dit voor alle Invest 21 levensverzekeringscontracten opgeteld.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aanvullende waarborg 130%:</b> Ingeval de verzekerde overlijdt vóór de dag die volgt op de dag van zijn 75ste verjaardag, waarborgt de verzekeraar de betaling aan de begunstigde(n) bij overlijden, van een kapitaal waarvan het bedrag gelijk is aan het verschil, indien dat positief is, tussen 130% van de uitgevoerde bruto stortingen, verminderd met 130% van de uitgevoerde bruto gedeeltelijke afkopen, en de reserve van het contract op het moment van het overlijden.</li> <li>• <b>Waarborg in geval van overlijden door ongeval:</b> Indien de verzekerde overlijdt voor de dag die volgt op zijn 80ste verjaardag en dit ten gevolge van een ongeval, waarborgt de verzekeraar de betaling aan de begunstigde(n) bij overlijden van een bijkomend kapitaal waarvan het bedrag gelijk is aan het kapitaal van de hoofdwaarborg overlijden van het contract op het moment van het overlijden.</li> </ul>

## WAT ZIJN DE RISICO'S EN WAT KAN IK ERVOOR TERUGKRIJGEN?

### RISICO-INDICATOR

1	2	3	4	5	6	7
						

Voor de risico-indicator wordt ervan uitgegaan dat u het product 8 jaar en 1 maand aanhoudt.

De samenvattende risico-indicator is een richtsnoer voor het risiconiveau van dit product ten opzichte van andere producten. De indicator laat zien hoe groot de kans is dat beleggers verliezen lijden op het product wegens marktontwikkelingen of doordat wij geen geld hebben om u uit te betalen.

We hebben dit product ingedeeld in klasse 1 uit 7; dit is de laagste risicoklasse. Dat betekent dat de potentiële verliezen op toekomstige prestaties worden geschat als heel laag, en dat de kans dat wij u niet kunnen betalen wegens slechte marktomstandigheden heel klein is.

Dit product geniet een kapitaalgarantie. U hebt recht op een terugbetaling van de aan de verzekeraar netto-gestorte premies (na aftrek van de taksen en toepasselijke kosten), verhoogd met de verworven netto interesten en de eventuele winstdeling, min de eventuele afkopen en risicopremies voor de optionele bijkomende waarborg overlijden indien deze werd gekozen.

De taksen en de kosten die worden aangerekend op de premies die u stort kunnen als gevolg hebben dat u op het moment van een afkoop of op de vervaldag niet de totale som terugkrijgt die u heeft geïnvesteerd.

U geniet van een regeling voor consumentenbescherming (zie onder «Wat gebeurt er als ACM Belgium Life NV niet kan uitbetalen? »). Met deze bescherming is geen rekening gehouden in de bovenstaande indicator.

### PRESTATIESCENARIO'S

De opgegeven cijfers houden reeds rekening met alle kosten van het product zelf. Deze cijfers houden geen rekening met uw persoonlijke fiscale situatie die het bedrag dat u ontvangt kan beïnvloeden.

**Het bedrag dat u effectief zal ontvangen hangt af van de toekomstige prestaties van de financiële markten. De toekomstige bewegingen van de financiële markten zijn onzeker en kunnen niet nauwkeurig voorspeld worden.**

**De voorgestelde scenario's zijn slechts voorbeelden gebaseerd op resultaten uit het verleden en op bepaalde vooronderstellingen. De financiële markten kunnen zich in de toekomst heel anders gedragen.**

Aanbevolen periode van bezit 8 jaar en 1 maand Voorbeeld van investering: € 10 000		Indien u uitstapt na 1 jaar	Indien u uitstapt na 4 jaar	Indien u uitstapt na 8 jaar en 1 maand
<b>Scenario's bij leven</b>				
Minimum		€ 9 355,43	€ 10 256,65	€ 11 350,93
Stress	Wat u ontvangt na afhouding van de kosten	€ 9 355,43	€ 10 256,65	€ 11 350,93
	Gemiddeld jaarlijks rendement	-6,45%	0,64%	1,60%
Ongunstig	Wat u ontvangt na afhouding van de kosten	€ 9 355,43	€ 10 256,65	€ 11 350,93
	Gemiddeld jaarlijks rendement	-6,45%	0,64%	1,60%
Gemiddeld	Wat u ontvangt na afhouding van de kosten	€ 9 355,43	€ 10 256,65	€ 11 350,93
	Gemiddeld jaarlijks rendement	-6,45%	0,64%	1,60%
Gunstig	Wat u ontvangt na afhouding van de kosten	€ 9 414,90	€ 10 960,88	€ 14 127,16
	Gemiddeld jaarlijks rendement	-5,85%	2,32%	4,41%
<b>Scenario's bij overlijden</b>				
Overlijden van de verzekerde	Wat uw begunstigden kunnen ontvangen na afhouding van de kosten	€ 9 847,83	€ 10 465,97	€ 11 350,93

Het stressscenario toont wat u zou kunnen terugkrijgen in extreme marktomstandigheden. De fiscale wetgeving kan gevolgen hebben op de uitgevoerde betalingen.

## WAT GEBEURT ER ALS ACM BELGIUM LIFE NV NIET KAN UITBETALEN?

In geval van onvermogen van ACM Belgium Life NV, kan de investeerder eventueel een financieel verlies lijden. Het Belgische recht kent echter een bijzondere beschermingsregeling: de levensverzekeringscontracten maken via een afgescheiden beheer deel uit van een bijzonder vermogen, afzonderlijk beheerd binnen de activa van de verzekeraar. In geval van faillissement van de verzekeraar, is dit vermogen prioritair voorbehouden tot naleving van de verbintenissen tegenover de verzekeringnemers en/of de begunstigden. Bovendien zijn de verzekeringnemers en/of de begunstigden bevoorrechte schuldeisers op de totaliteit van de activa van de verzekeraar.

Daarenboven wordt dit contract gewaarborgd door het Garantiefonds voor de financiële diensten op basis van de beschermingsregeling die geldt voor alle levensverzekeringscontracten met gewaarborgd rendement (tak 21-producten), die aan het Belgisch recht onderworpen zijn. Deze treedt in werking als ACM Belgium Life NV in gebreke is gebleven en bedraagt momenteel € 100.000 per verzekeringnemer per verzekeringsmaatschappij. Voor hogere bedragen wordt enkel de eerste € 100.000 gewaarborgd. Voor het eventuele surplus wordt het risico gedragen door de verzekeringnemer.

## WAT ZIJN DE KOSTEN?

De persoon die u dit product verkoopt of die u adviseert over dit product, brengt u mogelijk bijkomende kosten in rekening. In dat geval geeft die persoon u informatie over die kosten en laat hij of zij u zien welk effect alle kosten in de loop van de tijd op uw belegging zullen hebben.

### KOSTEN IN DE LOOP VAN DE TIJD

Deze tabellen tonen de ingehouden bedragen op uw investering die dienen om verschillende soorten van kosten te dekken. Deze bedragen hangen af van het bedrag en van de looptijd van uw investering. De vermelde bedragen zijn voorbeelden gebaseerd op een mogelijk investeringsbedrag en op verschillende looptijden.

Wij gaan uit van deze veronderstellingen:

- In het eerste jaar verdient u de kosten verbonden aan het contract precies terug (jaarlijks rendement van 0%) en in de jaren nadien volgt uw belegging het gemiddelde scenario
- U investeert € 10 000

	Indien u uitstapt na 1 jaar	Indien u uitstapt na 4 jaar	Indien u uitstapt na 8 jaar en 1 maand
Totale kosten	€ 862	€ 639	€ 516
Weerslag op het rendement (vermindering van het rendement per jaar (*))	8,70%	1,61%	0,65%

(\*) Deze tabel toont aan in welke mate deze kosten uw jaarlijks rendement verminderen gedurende de looptijd van uw investering. Deze tabel toont bijvoorbeeld aan dat aan het einde van de aangeraden looptijd, het verhoopte jaarlijks rendement voor kosten 2,25% is en het verhoopte rendement na kosten 1,60%.

### SAMENSTELLING VAN DE KOSTEN

Enmalige kosten bij in- en uitstap		Invloed op de jaarlijkse kosten bij een uitstap na 8 jaar en 1 maand
<b>Instapkosten</b>	Dit is een schatting, volgens een geannualiseerde berekening, van de kosten die u betaalt bij aanvang van uw investering. Dit is het maximale bedrag dat u zal betalen, inclusief de distributiekosten van dit product.	0,44%
<b>Uitstapkosten</b>	Het gaat om de kosten die aangerekend worden indien u zou afkopen op het einde van de aangeraden investeringsperiode.	0,00%
<b>Jaarlijks weerkerende kosten</b>		
<b>Beheersvergoeding en andere administratieve kosten</b>	Dit is de impact van de kosten die we elk jaar in rekening brengen voor het beheer van uw beleggingen.	0,20%
<b>Transactiekosten</b>	Dit is een schatting van de kosten die worden gemaakt als we de onderliggende beleggingen van het product kopen en verkopen. Het werkelijke bedrag is afhankelijk van het volume dat we kopen en verkopen.	0,00%
<b>Bijkomende kosten die in bijzondere omstandigheden worden aangerekend</b>		
<b>Commissie op het behaalde resultaat</b>	Er is geen commissie op het behaalde resultaat voor dit product.	0,00%

## HOELANG MOET IK INVEST 21 BEHOUDEN EN KAN IK ER EERDER GELD UITHALEN ?

### AANBEVOLEN PERIODE VAN BEZIT: 8 JAAR en 1 maand

<b>Opzegtermijn</b>	Binnen een periode van 30 dagen na het in voege treden van het verzekeringscontract beschikt de verzekeringnemer over de mogelijkheid om de opzeg te vragen via een kennisgeving. In dat geval krijgt de verzekeringnemer de betaalde premie terug na afhouding van de kosten voor de eventuele aanvullende overlijdenswaarborg die al werden afgehouden.
<b>Minimale duurtijd</b>	De minimale duurtijd van het contract bedraagt 8 jaar en 1 maand. Wij raden een periode van bezit aan van 8 jaar en 1 maand gezien de fiscale wetgeving die momenteel van toepassing is.
<b>Uitstappen voor de vervaldag</b>	Het contract bevat de mogelijkheid om op elk moment over te gaan tot gehele of gedeeltelijke afkoop. De sommen zullen door de verzekeraar worden overgeschreven binnen een termijn van maximum een maand te rekenen vanaf de ontvangst van alle documenten die noodzakelijk zijn voor de behandeling van de aanvraag. In geval van desinvestering vóór het einde van de aanbevolen periode van bezit kan dit een impact hebben op de prestatie van het product. Gedurende de eerste 8 jaar van het contract bedragen de afkoopkosten; 5% van de opgebouwde reserve tijdens het eerste jaar, 5% gedurende het tweede jaar, 4% gedurende het derde jaar, 3% gedurende het vierde jaar, 2% gedurende het vijfde jaar, 1% gedurende het zesde jaar et de jaren nadien 0%. De conjuncturele vergoeding kan worden toegepast zoals bepaald in de algemene voorwaarden en dit volgens de regelgeving van toepassing op het moment van afkoop of van reserve-overdracht.

## HOE KAN IK EEN KLACHT INDIENEN ?

Voor elke klacht kunt u terecht bij uw verzekeringstussenpersoon. Indien zijn antwoord niet voldoet, kunt u uw klacht of vragen vervolgens schriftelijk richten aan de verantwoordelijke voor het klachtenbeheer: ACM Belgium Life NV, Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel of via e-mail: [complaints-life@acm.be](mailto:complaints-life@acm.be). Indien het geschil blijft bestaan na het antwoord van de verzekeraar, kunt u uw klacht richten aan de Ombudsman van de verzekeringen ([www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)), per brief: de Meeussquare 35, B-1000 Brussel of via e-mail: [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be), onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen.

## ANDERE NUTTIGE INFORMATIE

De verzekeringnemer ontvangt voorafgaand aan de onderschrijving van het verzekeringscontract, dit document met essentiële informatie over dit contract de algemene voorwaarden, het beleggersprofiel en de bemiddelingsfiche die ook beschikbaar zijn op [www.acm.be](http://www.acm.be) of op de website van de tussenpersoon [www.beobank.be](http://www.beobank.be). Elk jaar krijgt u, overeenkomstig de wet, een contractoverzicht.