

VERZEKERING

**BEOBANK**

**WONINGVERZEKERING**



ALGEMENE VOORWAARDEN

(Ref. 16 52 27 - versie 06/2023)

**ACM**  
insurance

Het document dat u nu raadpleegt zijn de Algemene Voorwaarden van uw polis Beobank Woningverzekering, deze gelden voor alle polissen.

Samen met de Bijzondere Voorwaarden, deze zijn specifiek voor u, vormen zij uw verzekeringscontract.

Verschillen de afspraken in beide documenten, dan krijgen de Bijzondere Voorwaarden voorrang op de Algemene Voorwaarden.

Wij raden u aan om deze Algemene Voorwaarden aandachtig te lezen net als de andere documenten die bij deze polis horen.

Voor een beter begrip worden technische termen gedefinieerd in het hoofdstuk Definities.

Vanuit onze bekommernis om u een optimale dienstverlening te bieden, staan wij steeds tot uw beschikking.

- Bij een schadegeval in het kader van deze verzekeringspolis kan u bellen naar de schadedienst op het nummer 02 405 17 45 om uw aangifte te doen.
- Voorts kan u ook zelf online een aangifte indienen in uw persoonlijke klantzone op de website [www.beobank.be](http://www.beobank.be) of via de applicatie Beobank Mobile.
- Voor elk verzekeringsprobleem of elke vraag met betrekking tot uw verzekeringscontract kan u zich richten tot uw verzekeringsadviseur.

# INHOUDSTAFEL

<b>DEFINITIES</b> .....	<b>5</b>
<b>VOORWERP EN WAARBORG VAN DE OVEREENKOMST</b> .....	<b>7</b>
A. Definitie en voorwerp van de overeenkomst.....	7
B. Waar bent u verzekerd? .....	7
C. Verzekerde goederen.....	7
<b>DE WAARBORGEN VAN DE WONINGVERZEKERING</b> .....	<b>9</b>
<b>De basiswaarborgen</b> .....	<b>9</b>
A. Brand en bijhorende gevaren.....	9
B. Anslagen en arbeidsconflicten.....	10
C. Storm, hagel en sneeuwdruk.....	11
D. Natuurrampen .....	12
E. De werking van elektriciteit .....	13
F. Glasbreuk.....	13
G. Waterschade en schade door stookolie.....	13
H. Onroerende schade.....	14
I. Aanvullende waarborgen .....	15
J. Burgerlijke aansprakelijkheid gebouw.....	16
K. Uitbreidingen van de waarborgen.....	17
L. Bijstand aan de woning.....	18
<b>Optionele waarborgen</b> .....	<b>21</b>
A. Diefstal en vandalisme van de inhoud.....	21
B. Waarborg alle risico's .....	22
C. Heruitrusting met nieuw meubilair .....	23
D. Herstelling huishoudelijke en audiovisuele toestellen.....	23
E. Onrechtstreekse verliezen .....	25
F. Rechtsbijstand woning.....	25
<b>DE WAARBORGEN VAN DE FAMILIALE VERZEKERING</b> .....	<b>29</b>
A. Familiale burgerlijke aansprakelijkheid .....	29
B. Familiale rechtsbijstand .....	33
<b>GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN</b> .....	<b>36</b>
<b>UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL</b> .....	<b>37</b>

<b>SCHADEVERGOEDING</b> .....	<b>38</b>
A. Schadebegroting.....	38
B. Vrijstelling.....	39
C. Expertise / vaststelling van de schadevergoeding.....	39
D. Betaling van de schadevergoedingen.....	40
E. Indeplaatsstelling / verhaal na schadegeval.....	40
F. Bepalingen specifiek aan de waarborg burgerlijke aansprakelijkheid.....	41
<b>DE LEVENSDUUR VAN HET CONTRACT</b> .....	<b>42</b>
A. Totstandkoming en duur van het contract.....	42
B. Verklaringen bij afsluiten van het contract.....	42
C. Verklaringen in de loop van het contract.....	43
D. Andere verzekeringen.....	43
E. Premie.....	44
F. Indexatie.....	45
G. Overlijden van de verzekeringnemer.....	45
H. Opzegging.....	45
I. Verjaring.....	46
J. Fraude.....	46
<b>BEPALINGEN BETREFFENDE DE VERKOOP OF AFSTAND</b> .....	<b>46</b>
A. Informatie in de precontractuele fase in het kader van de verkoop op afstand.....	46
B. Herroepingsrecht.....	47
C. Ingangsdatum van het contract.....	47
<b>DIVERSE BEPALINGEN</b> .....	<b>47</b>
A. Toepasselijk recht.....	47
B. Verwijzingen naar wettelijke en reglementaire bepalingen.....	47
C. Bevoegde rechtbank.....	47
D. Toezichhoudende autoriteit.....	47
E. Kennisgevingen en mededelingen.....	47
F. Bescherming van uw persoonsgegevens.....	47
G. Klachtendienst.....	51

## DEFINITIES

Voor de interpretatie en toepassing van uw waarborg, dient er te worden verwezen naar de volgende definities die zowel toepasselijk zijn op de Algemene Voorwaarden als op de Bijzondere Voorwaarden van uw contract.

**ABEX-index:** de index van bouwkosten zoals gepubliceerd iedere 6 maanden door de Associatie van Belgische Experts.

**Buitencontractuele aansprakelijkheid:** de aansprakelijkheid die voortvloeit uit artikelen 1382 tot en met 1386 bis oud Burgerlijk Wetboek en uit analoge bepalingen van buitenlands recht.

**Collectie:** verzameling van voorwerpen bijeengebracht door een amateur, wegens hun zeldzaamheid of hun wetenschappelijke, artistieke, esthetische, documentaire, affectieve of venale waarde.

**Consumptieprijsindex:** de consumptieprijsindex, de basisindex zijnde deze van december 1983, ofwel 119,64 (basis 100 in 1981).

**Derden:** iedere persoon andere dan de verzekerde.

**Huisdieren:** honden, katten, knaagdieren, pluimvee en vissen waarvan het bezit wettelijk is toegelaten.

Schapen, runderen en geiten voor zover het totale aantal dieren niet overschreden wordt met 5.

Worden niet gedekt: de huisdieren die deel uitmaken van een teelt of bestemd zijn voor verkoop.

**Huurdersaansprakelijkheid:** de financiële gevolgen van de burgerlijke aansprakelijkheid die de verzekerde huurder oploopt ten aanzien van de verhuurder of ten aanzien van de eigenaar van het gebouw krachtens artikelen 1302, 1732, 1733 en 1735 Burgerlijk Wetboek of analoge bepalingen van de regionale regelgeving voor alle materiële schade veroorzaakt door een schadegeval gedekt uit hoofde van de waarborg «Brand en bijhorende gevaren» of «waterschade en schade door stookolie».

**Immateriële gevolgschade:** alle andere dan lichamelijke of materiële schade, bestaande uit kosten en geldelijk verlies van eender welke aard en die het directe gevolg zijn van de gedekte lichamelijke of materiële schade.

**Lichamelijke schade:** iedere inbreuk op de fysieke integriteit van personen.

**Marktwaarde:** de prijs die u normalerwijze verkrijgt door het goed op de markt te brengen op de dag van het schadegeval.

**Materiële schade:** de vernietiging, beschadiging van een goed en/of aantasting van de fysieke integriteit van dieren.

**Nieuwwaarde:** de kosten van de heropbouw van het gebouw (de erelonen van de architect inbegrepen) of van herstel van de inhoud, alsook van belastingen en heffingen allerhande, indien ze niet fiscaal terugbetaalbaar of aftrekbaar zijn.

**Ongeval:** in de zin van de aansprakelijkheidsverzekering: iedere plotse, onvoorzienbare en aan het slachtoffer of aan de beschadigde zaak externe gebeurtenis, die aan de basis ligt van de lichamelijke, materiële en immateriële schade.

**Privéleven:** alle feiten, handelingen of nalatigheden, met uitzondering van deze die voortvloeien uit een beroepsactiviteit.

**Schadegeval:** de gebeurtenis die mogelijk de toepassing van de waarborg van het contract met zich mee kan brengen.

**Slijtage:** de vermindering in waarde van een goed, veroorzaakt door het gebruik of de veroudering, of die overeenstemt met het onbruik ervan.

**Studentenkot:** studentenverblijf, lokaal, kamer of studio waarin uw kinderen ten laste, verblijven in het kader van hun studies.

**Tweede verblijf(plaats):** andere woning dan de hoofdverblijfplaats waar de verzekerde die er woont zogenaamde nevenactiviteiten verricht. De tweede verblijfplaats is een woning die door de verzekerde wordt gebruikt voor weekends, recreatie of vakanties.

**Veiligheidsslot:** cilindersloten en pompsloten, met uitsluiting van sloten die werken met behulp van ronde sleutels, deurgrendels en hangsloten.

**Verhaal van derden:** de aansprakelijkheid die de verzekerde oploopt krachtens artikelen 1382 tot en met 1386 bis van het oud Burgerlijk Wetboek voor schade aan goederen veroorzaakt door een verzekerd schadegeval die zich uitstrekt tot goederen die eigendom zijn van derden, met inbegrip van gasten.

**Verhaal van huurder:** de contractuele aansprakelijkheid die de verzekerde oploopt voor schade veroorzaakt aan huurders ten gevolge van een schadegeval die het gevolg is van een constructiefout of gebrek aan onderhoud krachtens artikel 1721 van het oud Burgerlijk Wetboek of analoge bepalingen van de regionale regelgeving.

**Vervangingswaarde:** de aankoopprijs die normalerwijze op de nationale markt dient betaald te worden voor een goed van gelijkwaardige aard, kwaliteit en eigenschappen.

**Verzekeraar/wij/ons:** ACM Belgium NV, Koning Albert II-laan 2 te 1000 Brussel, BTW BE 0428.438.211 RPR Brussel, IBAN: BE 43 31019596 0601, BIC: BBRUBRBB; verzekeringsonderneming erkend om de volgende takken te beoefenen 1a, 2, 3, 8, 9, 10a, 13, 16 en 17 onder codenummer 0964.

**Verzekerde/u/uw:** de verzekeringnemer, de bij hem inwonende personen, hun personeel in de uitoefening van hun taken, hun lasthebbers en vennoten in de uitoefening van hun taken alsook elke andere persoon gedefinieerd en aangeduid in de Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden.

**Verzekeringnemer:** de fysieke persoon die het contract heeft onderschreven.

**Verzekeringsfraude:** het gegeven een verzekeringsmaatschappij te misleiden bij de afsluiting van een verzekeringsovereenkomst of gedurende de duur ervan, of gedurende de melding of de behandeling van een schadegeval, met de bedoeling om een verzekeringswaarborg of verzekeringsvergoeding te bekomen.

**Vrijstelling:** de som die u bij elk schadegeval te uwen laste neemt.

**Werkelijke waarde:** de nieuwwaarde mits aftrek van de slijtage.

**Woonruimte:** het betreft de kamers die in het contract zijn opgegeven die de huisvesting uitmaakt in zijn uiteindelijke samenstelling: salon en/of eetkamer, slaapkamer, speelkamer, sportkamer, televisiekamer, muziekkamer, bibliotheekkamer, bureauekamer, veranda, serres, kamer gehuurd voor bewoning (gastkamer, studentenkot,...), kamer voor professioneel gebruik. De kamers van meer dan 40 m<sup>2</sup> tellen voor twee kamers in het totaal van weerhouden kamers.

# VOORWERP EN WAARBORG VAN DE OVEREENKOMST

## A. DEFINITIE EN VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst wordt gesloten op basis van de wilsovereenstemming tussen de verzekerde en de verzekeraar. De overeenkomst bestaat uit de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, die hierbij worden gevoegd, die voorgaan.

De overeenkomst heeft tot voorwerp het waarborgen van uw verzekerde goederen en/of uw aansprakelijkheid tegen de hierna omschreven risico's, en dit in uw hoedanigheid als verzekerde en de onderschreven waarborgen zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Bijgevolg, indien u handelt als:

- eigenaar, verzekeren wij het gebouw en/of de inhoud die aan u toebehoort, en in voorkomend geval ook uw aansprakelijkheid als verhuurder;
- huurder of bewoner, verzekeren wij, voor het gebouw, uw aansprakelijkheid als huurder en/of de inhoud die aan u toebehoort.

## B. WAAR BENT U VERZEKERD?

De waarborgen hebben betrekking op de plaats zoals omschreven in de Bijzondere Voorwaarden en bij afwijking van hetgeen hieronder is bepaald:

- in geval van een verhuis en onder voorbehoud dat wij uw nieuwe woning waarborgen, behouden wij de oude waarborgen op de locatie die u verlaat gedurende een periode van 30 dagen te rekenen vanaf de datum van inwerkingtreding van de waarborg met betrekking tot uw nieuwe woonplaats;
- wat betreft de inhoud: de verzekerde roerende goederen worden verder gewaarborgd wanneer ze zich tijdelijk op een ander adres bevinden, maar voor een duurtijd van minder dan 3 maanden.

**Deze afwijkende bepalingen zijn niet van toepassing indien het verzekerde goed een studentenkot betreft.**

Indien de overeenstemmende waarborgen onderschreven werden, volgens de vermelding zoals gepreciseerd in de Bijzondere Voorwaarden, zijn zij van toepassing:

- uit hoofde van de «Familiale Burgerlijke Aansprakelijkheid» : in de hele wereld;
- uit hoofde van de «Rechtsbijstand Woning en Familiale Rechtsbijstand» : uitsluitend voor ongevallen in België.

## C. VERZEKERDE GOEDEREN

U kan uw woning en/of diens inhoud verzekeren. De Bijzondere Voorwaarden preciseren de waarborg die u wordt verleend.

### 1. Woning

**De woongebouwen** gelegen op het adres vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, zijnde :

- het hoofdgedeelte van de constructie die aan u toebehoort;
- de aanpalende terrassen en afsluitingen van eender welke aard, hierin begrepen deze gerealiseerd door middel van aanplantingen;
- de inrichtingen en installaties die niet kunnen worden losgemaakt zonder te worden beschadigd of zonder schade aan de constructie; de uitgeruste keukens, badkamers en verwarmingsinstallaties verbonden aan uw woning;

- de laadpunten voor elektrische voertuigen en plug-in hybrides opgenomen in de gevel en verbonden met de installaties van het gebouw;
- de thuisbatterijen opgenomen in de constructies of blijvend aan de grond vastgemaakt en verbonden met de installaties van het gebouw;
- de materialen die bestemd zijn om geïncorporeerd te worden in het gebouw.

**Bijzonder geval van gebouwen die in opbouw zijn:** de waarborgen zijn verworven naarmate de vordering van de werken. De juwelen en waardevolle voorwerpen zijn niet gedekt uit hoofde van de waarborg diefstal en vandalisme zolang de verzekeringnemer niet in de woning woont.

**De bijgebouwen en aanhorigheden** (zoals de kelder, de zolder, de garage, het tuinhuis, de schuur, serres, ...) vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, meer bepaald de lokalen of constructies, aangrenzend of niet, onder een afzonderlijk dak of niet, en niet ingericht voor bewoning of professionele doeleinden, gelegen op het adres van het risico. Hun oppervlakte wordt berekend op basis van het grondoppervlak zonder de dikte van de muren.

**Garages en carports** gehouden ten persoonlijke titel en gelegen op het adres van het risico of op een ander adres in België, vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

**Zwembaden, spa en jacuzzi** vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Zijn eveneens inbegrepen de onroerende structuren die betrekking hebben op de ondersteuning van de constructie en die bijdragen tot de stevigheid en de zwembadkuipen, de onderdelen die ontworpen zijn voor het gebruik, de bescherming en de toegang tot het water van het zwembad, de accessoires die nodig zijn voor het pompen, verwarmen en zuiveren van het water, het elektrische rolluik en de flexibele afdekking van eender welke aard, zoals het dekzeil, het afdak van het zwembad, de technische lokalen en de liner. **De fauna en flora van natuurlijke zwembaden zijn niet verzekerd.**

**Het tuinmeubilair en de buiteninrichting** vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, meer bepaald:

- het meubilair bestemd voor gebruik buiten;
- elke andere buiteninrichting aan de woongebouwen en aanhorigheden. Het gaat onder andere over:
  - de toegangswegen voor de woongebouwen en aanhorigheden, hellingen aan de garage,
  - de terrassen die niet aangrenzend zijn aan de woongebouwen en aanhorigheden,
  - buitenvaten die niet bestemd zijn voor commercieel gebruik en septische putten,
  - bassins en metselwerk, andere dan zwembaden,
  - portalen, ingebouwde barbecues, putten, zuiveringsinstallaties, bruggen en passerellen, privaatief,
  - geothermische installaties, automatische sproeiers,
  - bomen, struiken en andere aanplantingen,
  - robotmaaiers en hun installaties,
  - laadpunten voor elektrische voertuigen en plug-in hybrides niet opgenomen in de gevel en verbonden met de installaties van het gebouw.

**Zwembaden, spa's en jacuzzi's zijn geen buiteninrichtingen.**

**De zonnepanelen** vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, vastgemaakt aan de grond of op het dak, hierbij inbegrepen de fotovoltaïsche dakpannen alsook de elementen die noodzakelijk zijn voor hun werking.



## 2. Inhoud

### De roerende goederen

- De meubelen en gebruiksobjecten die zich bevinden in de woning en toebehoren of zijn toevertrouwd aan de verzekerde;
- huisdieren, behalve indien zij deel uitmaken van de veeteelt of bestemd zijn voor verkoop;
- de persoonlijke goederen van uw gasten;
- professionele goederen: materiaal dat toebehoort aan of is toevertrouwd aan de verzekerde in het kader van de uitoefening van zijn beroepsactiviteit, die zich bevinden in de verzekerde woning, met uitzondering van handelswaar;
- de inrichtingen en verfraaiingen die zijn gerealiseerd op kosten van de verzekerde huurder en die geen eigendom zijn geworden van de verhuurder;
- de muntstukken, bankbiljetten, titels, staven en stukken edelmetalen zelfs uitgegeven in een collectie.

### Juwelen en waardevolle voorwerpen

- Juwelen, horloges, edelstenen, parels, voorwerpen in edelmetalen;
- de volgende voorwerpen met een eenheidswaarde van meer dan 2500€ : bont, kunstvoorwerpen (voorwerpen uit gesinterd glas, sculpturen, vazen, schilderijen, tekeningen, tapisserieën), tapijten, oude wapens, zeldzame boeken, zilverwaren.

### Wij verzekeren niet:

- **collecties van eender welke aard met een totale waarde van meer dan 2 500 euro ;**
- **cheques en bankkaarten;**
- **landvoertuigen met een motor, tenzij een andersluidende bepaling met betrekking tot de waarborg van voertuigen in rust, aanhangwagens, hun accessoires.**  
Blijven echter verzekerd de gemotoriseerde werktuigen voor in de tuin, voertuigen met een motor bestemd voor kinderen waarvan de snelheid niet hoger is dan 8km/u, alsook voertuigen met een motor met een cilinder van minder dan 50 cm<sup>3</sup>;
- **planten** behalve bomen en struiken indien de optie « Tuinmeubilair en buiteninrichting » is onderschreven;
- **toestellen voor de luchtvaart**, behalve drones voor vrije tijd waarvan het gewicht niet meer is dan 1 kg;
- **boten met een motor en zeilboten.**

## DE WAARBORGEN VAN DE WONINGVERZEKERING

De hierna gedefinieerde waarborgen worden u verleend indien zij worden vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en binnen de bepalingen en beperkingen die hierbij worden vermeld.

### DE BASISWAARBORGEN

#### A. BRAND EN BIJHORENDE GEVAREN

Wij dekken de verzekerde goederen tegen:

- brand, zijnde de verbranding met vlammen die zich ontwikkelen buiten een normale vuurhaard en waardoor een brandontwikkeling ontstaat die zich mogelijks kan verspreiden.

**Wordt echter niet gedekt de schade die wordt veroorzaakt door de plotse werking van**

**warmte of door rechtstreeks en onmiddellijk contact met licht of met een gloeiende substantie, indien er geen brand of een begin van een brand is die mogelijks kan ontaarden in een echte brand;**

- explosies of implosies van eender welke aard, zijnde de onmiddellijke en krachtige werking van druk of depressie van gas of damp.

Wij waarborgen eveneens de schade als gevolg van elke explosie of implosie die geen rechtstreeks verband heeft met de verzekerde goederen of het gevolg is van de explosie van explosieven waarvan de aanwezigheid in het verzekerde gebouw niet inherent is aan de professionele activiteit die er wordt uitgeoefend;

- een rechtstreekse blikseminslag op de verzekerde goederen;
- de rechtstreekse of onrechtstreekse botsing tegen de verzekerde woning:
  - door het geheel of een deel van landvoertuigen, toestellen van de lucht- en ruimtevaart alsook door hun lading,
  - door voorwerpen die weggeslingerd of omvergeworpen worden door de bliksem,
  - door dieren,
  - door een vallende boom als gevolg van het snoeien of kappen.

**Worden echter niet gedekt de schade veroorzaakt door elk voertuig, motor of dier waarvan de verzekerde eigenaar, gebruiker of houder is.**

- De rook, roet, meer bepaald schade als gevolg van het per ongeluk vrijkomen van rook of roet veroorzaakt door een plots en onvoorzien gebrek van eender welk apparaat of toestel gelegen binnen of buiten de verzekerde lokalen.

## **B. AANSLAGEN EN ARBEIDSCONFLICTEN**

Wij dekken de materiële schade die rechtstreeks veroorzaakt wordt door:

- een aanslag, zijnde elke vorm van oproer, volksbewegingen, daden van terreur of sabotage.

Worden beschouwd als:

- oproer: gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde daden of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen;
- volksbeweging: gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde daden of onwettige daden;
- daad van terrorisme of sabotage: clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of waarbij goederen vernield worden : hetzij om indruk te maken op het publiek en een klimaat van onveiligheid te scheppen (terrorisme) ; hetzij om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen (sabotage).

Indien een gebeurtenis wordt erkend als terrorisme, zijn onze contractuele verplichtingen beperkt overeenkomstig de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. De wettelijke bepalingen hebben in het bijzonder betrekking op de draagwijdte en het tijdstip van uitvoering van onze prestaties. **Wat betreft de risico's die een wettelijke waarborgverplichting voor schade veroorzaakt door terrorisme omvatten, zijn schadegevallen veroorzaakt**

**door wapens of toestellen die bedoeld zijn om te ontploffen door een wijziging in structuur van de atoomkern steeds uitgesloten.**

- een arbeidsconflict, zijnde elke collectieve betwisting, in welke vorm zich die ook voordoet, in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van staking en lock-out. Worden beschouwd als:
  - de staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk;
  - de lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

Wij dekken:

- de vernietiging of de beschadiging van verzekerde goederen door personen die deelnemen aan zulke evenementen;
- het gevolg van maatregelen genomen door een autoriteit die wettelijk is opgericht voor het behoud en de bescherming van deze goederen, ingevolge zulke evenementen.

Onze waarborg kan worden geschorst ingevolge een ministerieel besluit. De schorsing gaat in zeven dagen na zijn kennisgeving.

## **C. STORM, HAGEL EN SNEEUWDRIK**

Wij dekken de schade als rechtstreeks gevolg van:

- wind met een snelheid van meer dan 80 km/u of indien andere gebouwen in goede staat eromheen vernietigd zijn;
- hagel;
- het gewicht van sneeuw of ijs op de daken;
- de val van bomen op verzekerde gebouwen omwille van het verzamelde gewicht van de sneeuw op de takken.

Deze waarborg heeft bovendien betrekking op:

- de val of de schok van weggeslingerde, opgeworpen of omvergeworpen voorwerpen ingevolge voormelde gebeurtenissen;
- door de regen, de sneeuw of de hagel die binnendringt in het interieur van het verzekerde gebouw ingevolge een schadegeval dat is gewaarborgd door huidig artikel en op voorwaarde dat de schade zich voordoet binnen de 72 uren volgend op het moment van de gehele of gedeeltelijke vernietiging van het gebouw.

**Zijn niet gedekt:**

- vochtschade en de schade die wordt veroorzaakt door de wind aan gebouwen die niet volledig zijn afgesloten en afgedekt en aan hun inhoud;
- de schade veroorzaakt door de storm aan gebouwen en aan hun inhoud waarvan :
  - de buitenmuren voor meer dan 50 % van hun totale oppervlakte bestaan uit lichte materialen (zoals platen, vezelplaten van hout of cement en asbest, plastic...),
  - het dak voor meer dan 20 % van zijn totale oppervlakte bestaat uit lichte materialen (zoals hout, vezelplaten, kartonbitumen, plastic materialen... met de uitzondering van artificiële leisteen, artificiële dakpannen, riet of stro en roofing),
- de schade aan rolluiken, aan uithangborden en reclameborden aangezien zij geen geïntegreerd deel uitmaken van het verzekerde gebouw, aan de bovengrondse kabels en hun steunen;
- schade aan meubels die zich bevinden in de buitenlucht, behalve in het geval wanneer de optie « Tuinmeubelen en buiteninrichting » werd onderschreven.

## D. NATUURRAMPEN

Wij dekken de schade die rechtstreeks veroorzaakt wordt aan de verzekerde goederen als gevolg van:

- een aardbeving (een aardbeving van natuurlijke oorsprong met een minimale magnitude van vier graden op de schaal van Richter of die de verzekerbare goederen tegen een aardbeving vernietigt, breekt of beschadigt binnen een straal van 10 km van het verzekerde gebouw).

Worden beschouwd als één enkele aardbeving: de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uren alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien;

- een overstroming (overstroming van een waterloop, kanalen, meren, vijvers of zee ten gevolge van de atmosferische neerslag, het smelten van de sneeuw of ijs, het breken van de dijken of een vloedgolf alsook de afvloeiing van het water door gebrek aan absorptie van de bodem in geval van de atmosferische neerslag).

Worden beschouwd als één enkele overstroming: de initiële overstroming van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uren na het zakken van het waterpeil, te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien;

- een overlopen of een opstuwung van de openbare riolen veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een storm, het smelten van de sneeuw of ijs of een overstroming;
- een aardverschuiving of grondverzakking (beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die goederen vernietigt of beschadigt, welke geheel of ten dele te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een overstroming of een aardbeving).

Wij dekken eveneens:

- de schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen door een verzekerd gevaar dat rechtstreeks voortvloeit uit zulke natuurrampen, in het bijzonder brand, explosie en implosie;
- de schade aan de verzekerde goederen die het gevolg zijn van maatregelen met betrekking tot zulke evenementen, genomen door een instantie die wettelijk is opgericht ter bewaring en bescherming van goederen en personen, hierbij inbegrepen de overstromingen ingevolge het openzetten of de vernietiging van de sluizen, de dammen of de dijken met het doel om een eventuele overstroming te vermijden of deze te stoppen.

**Zijn niet gedekt de schade veroorzaakt:**

- **aan voorwerpen die zich bevinden buiten het gebouw, tenzij zij hier permanent aan vastgemaakt zijn;**
- **aan constructies die makkelijk te verplaatsen of te demonteren zijn, die versleten zijn (waarvan de slijtage meer dan 40 % bedraagt) of die in afbraak zijn, en hun eventuele inhoud, tenzij deze constructies de hoofdverblijfplaats van de verzekerde betreffen;**
- **aan de toegang, hoven en terrassen;**
- **aan gebouwen (of delen van gebouwen) die in oprichting, transformatie of herstelling zijn en hun eventuele inhoud, tenzij zij worden bewoond of normaal gezien worden bewoond;**
- **aan hagen van eender welke aard;**

- **aan golfterreinen;**
- **aan zwembaden en tennisvelden;**
- **aan omheiningen;**
- **aan tuinhuisjes, zwembadoverkapping, afdaken, opbergruimtes en hun eventuele inhoud.**

## **E. DE WERKING VAN ELEKTRICITEIT**

Wij dekken:

- de materiële schade ingevolge de bliksem, de overspanning en onderspanning aan :
  - elektrische en/of elektronische apparaten alsook aan hun accessoires, gelegen in de verzekerde lokalen,
  - aan de leidingen en elektrische installaties waarvan u eigenaar bent,
- de elektrocutie van huisdieren;
- de schade aan voedingswaren in ijskasten en diepvriezers die niet langer geschikt zijn voor consumptie ingevolge een toevallige onderbreking van de werking van het toestel.

**Zijn niet gedekt:**

- **de schade ingevolge een panne van een apparaat veroorzaakt of verergerd door zijn gebruik of slecht onderhoud;**
- **de schade ingevolge een onderbreking van de stroom als gevolg van een staking van het personeel van uw elektriciteitsleverancier of door het niet-betalen van uw elektriciteitsfactuur.**

## **F. GLASBREUK**

Wij dekken de financiële herstelling van toevallige breuk van ruiten, vlakglas, spiegels en doorzichtige of doorschijnende panelen van glas of kunststof, daarin inbegrepen de kookplaten, die deel uitmaken van het verzekerde gebouw en de verzekerde inhoud.

De waarborg heeft betrekking op de kosten tot vervanging van inscripties, decoraties, gravures en andere vormgevingen uitgevoerd op de verzekerde voorwerpen indien hun beschadiging voortvloeit uit een gewaarborgde glasbreuk.

**Zijn niet gedekt:**

- **de breuk ingevolge werken van eender welke aard (behalve schoonmaakwerken) uitgevoerd op de verzekerde goederen, hun omkadering, inrichting of tijdens het opstellen, verplaatsing, transport of bewaring;**
- **krassen, gebreken met betrekking tot het oppervlak, afbrokkeling of afbladeren;**
- **zwembadoverkapping, tenzij een zwembad wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden;**
- **de schade veroorzaakt aan professionele lokalen, behalve indien deze vermeld zijn in de Bijzondere Voorwaarden.**

## **G. WATERSCHADE EN SCHADE DOOR STOOKOLIE**

Wij dekken het verlies en de beschadiging veroorzaakt door:

- waterlekken en overstromingen van:
  - bovengrondse waterleidingen,
  - centrale verwarmingsinstallaties,
  - goten en afvoeren voor regenwater,
  - toestellen die water gebruiken (wasmachines, badkuipen, lavabo's, aquarium...),

- de infiltratie door het dak,
- de infiltratie via de afdichtingsvoegen van de buitenrand van de sanitaire installaties alsook via de tegels die normaal werden onderhouden;
- de vorst aan de binnenkant van de verzekerde woningen;
- de huiszwammen indien zij het rechtstreekse gevolg zijn van een gedekt schadegeval;
- het lekken van mazout of andere ontvlambare vloeistof die het gevolg is van een toevallige breuk, scheur, lek, of overstroming van de centrale verwarmingsinstallaties, leidingen, tanks van het gebouw of naburige gebouwen.

De waarborg heeft eveneens betrekking op:

- kosten met betrekking tot het opsporen van het lek, meer bepaald de kosten die een voorzichtig en redelijk persoon maakt voor het opsporen van de defecte leiding die het schadegeval heeft veroorzaakt, voor zover zij is ingebouwd en de herstelling van de muren, vloeren en plafonds;
- kosten met betrekking tot de herstelling van de leidingen, meer bepaald de kosten die een voorzichtig en redelijk persoon maakt voor de herstelling van de leidingen, apparaten en hydraulische installaties die binnenin zijn beschadigd, hierin begrepen de centrale verwarmingsinstallaties.

**Zijn niet gedekt:**

- **het binnenkomen van water via deuren, ramen, gevels, ventilatieschachten, dakramen, afzuig- of ventilatiesystemen en rookkanalen;**
- **water- of stookolieverliezen;**
- **de infiltraties langs de gevel;**
- **de kosten van de lozing;**
- **de schade ingevolge vocht of damp;**
- **de herstelling van het dak en velux;**
- **de schade ingevolge een storm, een orkaan, een cycloon, hagel en het gewicht van de sneeuw;**
- **de materiële schade aan de verzekerde goederen ingevolge toevallige lekken, breuken of verstopping van ondergrondse leidingen;**
- **de schade ingevolge de vorst in de aanhorigheden en in het poolhouse en/of technische lokalen.**

**Preventieve maatregelen**

**U bent ertoe gehouden om alle maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn voor de veiligheid en het behoud van de verzekerde goederen, en in het bijzonder:**

- **van 01/11 tot 15/04, ongeacht de duur van de afwezigheid: verhinderen van vorst aan de sanitaire installaties en de verwarming: hetzij door deze op een positieve temperatuur te houden, hetzij door alle vloeistof er uit te laten;**
- **ingeval van een afwezigheid van meer dan 30 dagen: het afsluiten van de hoofdkraan om alle watertoevoer te onderbreken.**

**Indien tijdens afwezigheid er zich een schadegeval voordoet ingevolge het niet-naleven van deze maatregelen, zal de verschuldigde vergoeding herleid worden tot de helft.**

## **H. ONROERENDE SCHADE**

Wij dekken de onroerende schade aan een verzekerd gebouw en ingevolge een diefstal, een poging tot diefstal of een daad van vandalisme.

### **Zijn niet gedekt:**

- **de schade veroorzaakt met medeplichtigheid:**
  - van een verzekerde, zijn echtgenoot of samenwonende, hun verwanten in dalende of stijgende lijn,
  - van huurders of onderhuurders,
- **de schade aan gebouwen die niet zijn afgesloten alsook schade aan de gemeenschappelijke delen van het gebouw;**
- **de graffiti aan de buitenkant van het gebouw;**
- **de diefstal van delen van het gebouw.**

## **I. AANVULLENDE WAARBORGEN**

In geval van verzekerd schadegeval nemen wij ook de schade en bijkomstige kosten hierna vermeld voor onze rekening, zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en ten belope van de bedragen die erin zijn vermeld, op vertoon van de factuur (uitgezonderd verlies van huurinkomsten).

Voor zover de volgende kosten worden gemaakt als voorzichtig en redelijk persoon:

- reddingskosten, namelijk de kosten die voortvloeien uit:
  - maatregelen genomen op onze vraag teneinde de schade te voorkomen of de gevolgen te beperken,
  - dringende en redelijke maatregelen genomen uit eigen beweging van de verzekerde om een schadegeval te voorkomen bij nakend gevaar of, indien de schade zich reeds heeft voorgedaan, om de gevolgen te voorkomen of beperken, mits zij met de zorg van een voorzichtig en redelijk persoon zijn gemaakt, ook wanneer de aangewende pogingen vruchteloos zijn geweest,
- kosten voor sloping en opruiming, meer bepaald de kosten voor sloping en opruiming die nodig zijn voor de heropbouw, restauratie of vernietiging van de verzekerde goederen;
- kosten voor bewaring en opslag, meer bepaald de kosten gemaakt voor het verplaatsen, bewaren of wedersamenstelling van verzekerde goederen met het oog op hun bewaring, herstel of wederopbouw of tijdens de gewoonlijke periode van herstel of vervanging van het door schade getroffen gebouw.

Gedurende de termijn die noodzakelijk is, gedefinieerd door de expert, om de door schade getroffen ruimtes te herstellen:

- verlies van huurinkomsten, meer bepaald:
  - indien u eigenaar bent, de volgende verliezen:
    - verlies van genot van het gebouw, geschat naar zijn huurwaarde,
    - verlies van huurinkomsten vermeerderd met de huurderslasten indien het gebouw verhuurd werd op het ogenblik van de schade,
  - indien u huurder bent: de aansprakelijkheid die u kunt oplopen tegenover de verhuurder voor het verlies van huurinkomsten vermeerderd met de huurderslasten,
- de kosten voor herhuisvesting, meer bepaald de kosten voor uw tijdelijke huisvesting wanneer het gebouw onbewoonbaar is als gevolg van een gedekt schadegeval, verminderd met de huurprijs of de huurwaarde van het door schade aangetaste gebouw;
- de expertisekosten voor de schade, meer bepaald de erelonen voor de expert die u wenst aan te stellen voor de schatting van de schade aan de verzekerde goederen. Deze kosten zijn beperkt tot 3% van de vergoedingen voor het gebouw en de inhoud.

## J. BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID GEBOUW

Onze waarborg geldt voor het gebouw en inhoud overeenkomstig de Bijzondere Voorwaarden en de vergoedingsbeperkingen hierin opgenomen.

Wij nemen de burgerlijke aansprakelijkheid op ons die u kunt oplopen op basis van de volgende artikelen:

- 1382 tot en met 1386 bis van het oud Burgerlijk Wetboek, hierin inbegrepen **het verhaal van derden**;
- 1721 van het oud Burgerlijk Wetboek of analoge bepalingen van de regionale regelgeving, namelijk **het verhaal van de huurder**;

Voor de volgende schade veroorzaakt aan derden:

- door het verzekerde gebouw waarvan u eigenaar bent of waarvoor u uw **huurdersaansprakelijkheid** heeft verzekerd;
- door het meubilair;
- door hindernissen op voetpaden;
- door het nalaten om sneeuw, ijs of ijzel weg te nemen;
- door de liften en goederenliften, voor zover zij in overeenstemming zijn verklaard met de van kracht zijnde regelgeving door een erkend controlemechanisme en het voorwerp uitmaken van een jaarlijks onderhoud door een erkende onderneming;
- door tuinen en terreinen gelegen op de verzekerde plaats vermeld in de Bijzondere Voorwaarden;
- door de zwembaden die er zich bevinden, indien hiervan melding wordt gemaakt in de Bijzondere Voorwaarden.

Wij dekken eveneens:

- lichamelijke schade veroorzaakt door een grondverschuiving;
- incidentele burenhinder, namelijk materiële en lichamelijke schade door een plotse en onvoorzienbare gebeurtenis veroorzaakt door het gebouw, dewelke aanleiding geeft tot een herstel op basis van artikel 3.101 van het nieuw Burgerlijk Wetboek.

**Wij nemen niet ten laste:**

- **preventieve acties als bedoeld in artikel 3.102 van het nieuw Burgerlijk Wetboek**;
- **minnelijke schikkingen in strafzaken met het Openbaar Ministerie, gerechtelijke boetes, minnelijke of administratieve akkoorden en de kosten voor juridische vervolging**;
- **schade voortvloeiend uit burgerlijke aansprakelijkheid onderworpen aan een wettelijk verplichte verzekering (meer bepaald deze bedoeld in de wetgeving betreffende de verplichte autoverzekering)**;
- **schade veroorzaakt:**
  - **in geval van niet naleving van de reglementering van toepassing op de controle van tanks**;
  - **aan goederen die de verzekerde in bewaarneming heeft**;
  - **bodemverontreiniging niet te wijten aan een plotse of onvoorzienbare oorzaak**.
- **schade verbonden aan:**
  - **de bouw, heropbouw of inrichting van het gebouw**;
  - **de uitoefening van een beroepsactiviteit**.



## K. UITBREIDINGEN VAN DE WAARBORGEN

Onze waarborgen worden uitgebreid tot de volgende situaties in functie van de waarborg (gebouw en/of inhoud) en de beperkingen opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden.

### 1. Voertuig in rust

Indien u de inhoud heeft verzekerd waarborgen wij materiële schade aan gemotoriseerde voertuigen in rust die minstens vier wielen hebben of een cilinder van meer dan 50 cc, die aan de verzekerde toebehoren en indien de gebeurtenis gedekt is door de volgende waarborgen:

- wanneer zij zich in een gebouw bevinden:
  - brand en bijkomende gevaren,
  - aanslagen en arbeidsconflicten,
  - storm, hagel of druk van sneeuw of ijs,
  - natuurrampen,
- wanneer zij zich buiten een gebouw bevinden:
  - brand of explosie van een naburig gebouw,
  - aanslagen en arbeidsconflicten.

**Deze uitbreiding van waarborg is niet van toepassing indien het verzekerde risico een studentenkot is.**

**Zijn niet gedekt:**

- schade aan voertuigen wanneer de schade reeds gedekt is door een verzekeringsovereenkomst;
- de voertuigen die zich niet bevinden:
  - op het adres van het risico vermeld in de Bijzondere Voorwaarden (garage/hof/straat),
  - op het adres van de privégarages waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of bezetter is elders in België en opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden.

### 2. Waarborgen met betrekking tot studentenkoten

Indien het goed verzekerd is in de hoedanigheid van hoofdverblijfplaats, dekken wij de huurdersaansprakelijkheid rustend op uw studerend(e) kind(eren) die nog ten uwe laste zijn voor schade veroorzaakt aan een studentenkot gelegen in België of aan het gebouw ter beschikking gesteld door de verhuurder.

Indien wij de inhoud verzekeren, breiden wij de waarborgen opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden uit tot de schade aan het meubilair verplaatst naar het studentenkot.

### 3. Waarborgen voor vakantieoorden en privéfeesten

Wanneer het verzekerde goed uw hoofdverblijfplaats is en wij het volgende verzekeren:

- het gebouw, dan dekken wij uw burgerlijke aansprakelijkheid die voortvloeit uit een ongeval voor materiële schade voortkomend uit een brand, explosie of waterschade;
- de inhoud, dan breiden wij de waarborgen opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden uit tot schade geleden door meubilair dat tijdelijk verplaatst is naar het gehuurde gebouw.

Deze waarborg geldt in volgende gevallen:

- een reis of vakantie voor een duur van minder dan drie maanden;
- een privéfeest in een geleend of gehuurd lokaal voor een duur minder dan drie dagen.

**Deze bepalingen zijn in geen geval van toepassing op uw tweede verblijven.**

## L. BIJSTAND AAN DE WONING

Gebruiksaanwijzing	Hoe ?
U kunt bijgestaan worden in de volgende situaties: - dagelijkse problemen, - een gedekte schade, - uw woning is onbewoonbaar.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Bel naar Mondial Assistance: +32 (0)2 427 23 43.</b></li><li>• <b>Bereikbaar 24u/24 en 7d/7.</b></li></ul> Wij organiseren de tussenkomst van een dienst en/of techniker voor uw probleem binnen de beperking van de lokale beschikbaarheid. <b>Let op : interventies georganiseerd of uitgevoerd zonder voorafgaande toestemming van Mondial Assistance worden niet vergoed.</b>

De bijstand wordt verzekerd door AWP P&C S.A.- Belgian Branch, Koning Albert II - laan 32 - 1000 Brussel - België, werkend onder de naam Mondial Assistance.

Dit bedrijf is geregistreerd onder de code FSMA n° 2769. Ondernemingsnummer 0837.437.919. Deze verzekeraar is een Belgisch bijhuis van AWP P&C S.A., 7, rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, France, RCS Bobigny : 519 490 080.

### 1. Home assistance

#### 1.1 Verstreken van informatie

Mondial Assistance bezorgt u de gegevens van:

- snelle reparatiediensten of reparatiediensten die 24u/24u en 7d/7 beschikbaar zijn (bvb. loodgieters, glazenmakers, elektriciens, slotenmakers...);
- bewakingsfirma's;
- meubelbewaarplaatsen;
- verhuisfirma's;
- ambulancediensten;
- ziekenhuizen, revalidatiecentra en centra voor palliatieve verzorging;
- professionele instanties voor noodhulp;
- wachtdiensten van dokters en apotheker;
- kinderdagverblijven, kinderopvang en zorg- en rusthuizen;
- autoherstellers;
- autoverhuurbedrijven.

De eventuele tussenkomst van deze dienstverleners blijven ten uwe laste. De tussenkomst van Mondial Assistance beperkt zich tot het verstrekken van inlichtingen, tenzij anders bepaald in de waarborgen die hieronder worden omschreven.

#### 1.2 Sturen van een slotenmaker

Mondial Assistance organiseert en betaalt de interventie van een slotenmaker tot 250 € (maximum 2x per verzekeringsjaar en ten belope van 250 € per interventie) als u uw woning (of een gedeelte van het gebouw ervan) niet meer binnen kunt als u uw sleutel verloren of gestolen is, als de sleutel of het slot defect is of beschadigd is door (een poging tot) diefstal/inbraak.

#### 1.3 Gedekt schadegeval aan een verzekerd gebouw

Mondial Assistance:

- geeft raad over de dringend te nemen maatregelen (en organiseert ze ook als u dat wenst);

- organiseert en betaalt gedurende maximum 72 opeenvolgende uren de bewaking van het gebouw;
- organiseert het veilig stellen van de inhoud van uw woning in een tijdelijke meubelopslagplaats. Dit voor een maximumbedrag van 500 € per schadegeval;
- neemt in het geval van lichamelijk letsel, het dringend vervoer met ambulance naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis ten laste. Organiseert de transfer naar een ziekenhuis in België dat beter uitgerust is voor de behandeling van uw medische aandoening, op advies van en in overleg met de behandelende arts. Dit alles tot maximaal 1000 €;
- organiseert en neemt ten laste, de huur van een vervangend voertuig (cat. B - zonder chauffeur) voor alle verzekerde personen (individueel) die hun hoofdverblijf hebben in het verzekerde gebouw en dit indien de personenwagen, die behoort tot één van hen, is geïmmobiliseerd als gevolg van een gedekte schade. U hebt recht op deze interventie tijdens de periode van immobilisatie van het voertuig (ook in geval van totaal verlies) en dit voor maximaal 5 opeenvolgende dagen.

#### **1.4. Gedekt schadegeval waardoor het gebouw onbewoonbaar is geworden**

Het gebouw wordt beschouwd als onbewoonbaar wanneer:

- geen elektriciteit, drinkwater of warm water beschikbaar is;
- geen toiletten bruikbaar zijn;
- het onmogelijk is een temperatuur van ten minste 20 graden in de woonkamer te garanderen, ten gevolge van verwarmingsproblemen;
- de veiligheid van de verzekerden in gevaar wordt gebracht.

Mondial Assistance organiseert en ondersteunt voor de bewoners van het gebouw:

- kosten van verblijf in het dichtstbijzijnde hotel 3-sterren (of een gelijkwaardige woning). Dit voor maximaal 3 opeenvolgende nachten tot 125 €/persoon, inclusief vervoer en ontbijt;
- kinderopvang tot maximaal 125 €;
- huishoudelijke hulp tot maximaal 125 €;
- opvang van uw kleine huisdieren, tot maximaal 65 €;
- verhuiskosten tot maximaal 250 €.

Mondial Assistance regelt ook uw accommodatie (hulp met zoeken naar een ander huis) en, indien nodig, uw repatriëring naar de plaats van het schadegeval in geval van verblijf in het buitenland op het ogenblik van het ontstaan van het schadegeval.

## **2. Home emergency**

### **2.1. Gedekt schadegeval in het gebouw**

Mondial Assistance regelt de tussenkomst van een hersteller in dringende gevallen voor:

- het inperken van de gevolgen van een waterschade;
- een dreigende schade voorkomen;
- de veiligheid van het verzekerde gebouw bewerkstelligen.

De tussenkomst is beperkt tot maximaal 500 € per interventie in het verzekerde gebouw. Dit bedrag is inclusief reiskosten, evenals de eerste vier uren op de plaats van het schadegeval van de techniek(e)r(s). Materialen en onderdelen zijn altijd uw verantwoordelijkheid met uitzondering van 40 €, die opgenomen worden in de maximum tenlasteneming van 500 € per interventie. Als deze bedragen worden overschreden, bent u persoonlijk verantwoordelijk voor het te betalen saldo aan de interventietechniek(e)r.

Indien de gebeurtenis, die aanleiding geeft tot de bovenvermelde prestaties, naderhand niet gedekt zou blijken te zijn, dan behoudt Mondial Assistance zich het recht voor de gemaakte kosten of de betaalde voorschotten terug te vorderen van de verzekerde. Mondial Assistance organiseert en neemt ten laste, uw repatriëring naar de plaats van het verzekerde schadegeval. Dit indien uw aanwezigheid noodzakelijk is en in het geval u op het ogenblik van het ontstaan van het schadegeval in het buitenland verblijft.

## **2.2. Niet gedekt schadegeval in het verzekerd gebouw**

Mondial Assistance organiseert de tussenkomst van een hersteller bij één van de volgende dringende situaties die een normaal gebruik van het gebouw verhinderen:

- geen elektriciteit, drinkwater of warm water beschikbaar;
- geen bruikbare toiletten beschikbaar;
- onmogelijkheid een temperatuur van ten minste 20 graden in de woonkamer te garanderen, ten gevolge van verwarmingsproblemen;
- gevaar voor de veiligheid van de verzekerde(n) ten gevolge van de schade aan het verzekerde gebouw;
- niet toegankelijkheid, met uitzondering van een sleutelprobleem gedekt door de Home Assistance waarborgen.

De tenlasteneming wordt uitgevoerd onder dezelfde voorwaarden als die welke onder punt 2.1. hierboven, met uitzondering van de repatriëring naar de plaats van het schadegeval.

De tussenkomst is beperkt tot drie interventies per kalenderjaar.

## **2.3. Termijnen en gevallen van overmacht**

Mondial Assistance komt tegemoet in de kosten in geval van een dringende verzekerde situatie op voorwaarde dat dit technisch mogelijk is, dat de weersomstandigheden het toelaten en dat de begunstigde toestaat om het gebouw te betreden. De hersteller zal u telefonisch contacteren binnen twee uur na uw eigen telefonische oproep en deze zal zich zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 24 uur na de oproep, verplaatsen.

Als onze dienstverstrekker door overmacht of door elk andere onverwachte gebeurtenis niet kan optreden binnen de vooropgestelde termijnen, kunt u voor de eerste noodmaatregelen en na onze toestemming een beroep doen op een hersteller van uw keuze. De kosten worden u dan terugbetaald zoals voorzien in punten 2.1. en 2.2. hierboven.

## **2.4. Niet verzekerde prestaties**

Zijn niet verzekerd:

- a) problemen aan de inhoud en aan de apparaten van een uitgeruste keuken;
- b) de vervanging van huishoudtoestellen en verwarmingstoestellen, ingebouwd of niet. De herstart van de verwarmingsketel is wel verzekerd mits die regelmatig wordt onderhouden en mits voorlegging van de onderhoudsbewijzen. Een gebrek aan brandstof is nooit verzekerd;
- c) problemen aan de tellers en hun eventuele voedingskabels of toevoerkanalen;
- d) de herstelling of vervanging van de verlichtingsapparaten en hun onderdelen, elektriciteitsdozen en stroomonderbrekers, domotica, airconditioning, telefoon, en parlofoon;
- e) het ontstoppen, de herstelling of het ledigen van ondergrondse afvoerleidingen en septische putten;
- f) problemen voortkomend uit het onvoorzichtig gebruik of gebrek aan onderhoud;
- g) de onderbreking van de levering van energie of water door de betreffende leverancier;

- h) met betrekking tot de gebouwen met gemeenschappelijke voorzieningen, geldt de bijstand enkel voor de private delen;
- i) de realisatie van definitieve herstellingen, of onderhoudswerken aan het verzekerde gebouw.

### 3. Uitsluitingen

Mondial Assistance wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van oorlog, opstanden en gelijkaardige gebeurtenissen, burgeroorlog, terrorisme, zelfmoord, zelfmoordpoging, niet-navolging van een rechterlijke uitspraak of administratieve beslissing van een overheidsinstantie, natuurrampen, nucleaire straling, beperking van de vrijheid van verkeer, epidemie, in quarantaineplaatsing, staking.

## OPTIONELE WAARBORGEN

Deze waarborgen zijn enkel verzekerd wanneer hiervan melding wordt gemaakt in de Bijzondere Voorwaarden en volgens de beperkingen hierin vermeld.

### A. DIEFSTAL EN VANDALISME VAN DE INHOUD

#### Diefstal

Wij nemen de financiële vergoeding ten onze laste voor wat betreft de verdwijning, vernieling of beschadiging van verzekerde roerende goederen die het resultaat zijn van diefstal of een poging tot diefstal, gepleegd in de verzekerde ruimtes en in een van de volgende omstandigheden:

- inbraak van de ruimtes waar de verzekerde goederen zich bevinden;
- inbraak door beklimming van de ruimtes waar de verzekerde goederen zich bevinden;
- gebruik van valse sleutels om binnen te dringen in de ruimtes waar de verzekerde goederen zich bevinden;
- moord, poging tot moord, bedreigen of gewelddaden begaan in deze ruimtes tegenover uzelf, een familielid, een door u aangestelde persoon of een persoon die gewoonlijk bij u woont.

#### Overval

Wij waarborgen eveneens een overval die gepleegd wordt waar dan ook in Europa met geweld of bedreigingen en naar behoren vastgesteld ten aanzien van de verzekerde persoon.

#### Vandalisme

Wij nemen ten onze laste de schade vrijwillig veroorzaakt door een derde met het doel te beschadigen of te vernielen, binnen de verzekerde gebouwen, in dezelfde omstandigheden als aangegeven bij de waarborg Diefstal.

#### **Zijn niet gedekt:**

- de diefstal of vernieling gepleegd door of met de medeplichtigheid van uw ascendenten, descendenten, uw echtgenoot of medebewoner;
- de diefstal of vernieling van objecten die zich bevinden op koeren, tuinen, terrassen en balkons of in gemeenschappelijke ruimtes ter beschikking gesteld aan meerdere bewoners;
- de diefstal van juwelen en waardevolle voorwerpen wanneer het gebouw meer dan 90 opeenvolgende dagen niet werd bewoond, het is te zeggen wanneer noch de verzekerde, noch een persoon door hem toegestaan's nachts in het verzekerd gebouw verblijft.

### Preventieve maatregelen

U bent ertoe gehouden alle nodige maatregelen te nemen ter beveiliging en behoud van de verzekerde goederen en meer bepaald, onafhankelijk van de termijn van afwezigheid:

- de deuren te sluiten door middel van een veiligheidsslot;
- alle openingen zoals vensters, ramen, dakramen, luchtgaten... te sluiten en te vergrendelen;
- de sleutels niet op de deur te laten, onder de deurmat, in de brievenbus of op elke andere plaats buiten het gebouw.

Indien tijdens deze afwezigheden een schadegeval zich voordoet ten gevolge van de niet-naleving van deze maatregelen zal geen enkele schadevergoeding verschuldigd zijn voor het schadegeval.

### Bijkomende beveiligingsmaatregelen

Indien wij eisen dat de ruimtes die de verzekerde goederen bevatten voorzien zijn van bijkomende beveiligingsapparatuur, moet u die plaatsen, in staat van goede werking houden en activeren bij afwezigheid van meer dan 24 uur:

- bijkomende mechanische beveiliging aanbrengen: massieve deuren of deuren met glas beschermd met luiken, vensters met roosters of staven, vensterdeuren, luchtgaten of andere openingen beschermd door pijlers, roosters of staven;

of

- een erkend alarmsysteem installeren verbonden met een telebewakingcentrale en onderworpen aan een jaarlijks onderhoudscontract. Wanneer tijdens deze afwezigheden een schadegeval zich voordoet ten gevolge van de niet-naleving van deze maatregelen, zal de schadevergoeding verminderd worden met 30 %.

## **B. WAARBORG ALLE RISICO'S**

Wij waarborgen de vergoeding van materiële schade geleden door verzekerde onroerende en roerende goederen aangericht door een plotse, onvoorzienbare of toevallige gebeurtenis die niet gewaarborgd is door de andere waarborgen van uw contract.

Uw onroerende goederen zijn eveneens gedekt tegen diefstal in de omstandigheden voorzien uit hoofde van de waarborg « Diefstal en vandalisme van de inhoud ».

In geval van schade door water of gelijkaardige gebeurtenissen, bent u gehouden de preventiemaatregelen bepaald in de waarborg « Waterschade en schade door stookolie » te respecteren.

### **Worden niet ten laste genomen:**

- de schade die de aansprakelijkheid van een beroepsbeoefenaar die tussenkomt bij de bouw, verbouwing of renovatie van het gebouw in het geding kan brengen, met inbegrip van die welke het gevolg is van onroerende werkzaamheden die rechtstreeks door u uitgevoerd worden of met uw hulp;
- de schade die ontstaat tijdens de constructiefase van het verzekerde gebouw voor de in ontvangstname hiervan;
- de schade veroorzaakt aan zwembaden door het scheuren of loskomen van de liner, het barsten van tegels en/of muren;
- de schade veroorzaakt door een defect dat voorkomt uit een interne oorzaak aan een toestel of materiaal, of een computervirus;
- schade veroorzaakt aan motorische voertuigen ongeacht hun cilinderinhoud;
- het verlies van een voorwerp;

- in geval van een gebeurtenis andere dan Natuurrampen:
  - schade geleden door onroerende goederen voortkomend uit een afwezigheid van of gebrek aan fundering,
  - schade waardoor een nieuwe fundering van het verzekerde gebouw vereist is,
  - schade die het resultaat is van een instorting van de bodem of ondergrond, te wijten aan de aanwezigheid van mijngraven, ondergrondse mergel of steengroeven.

## C. HERUITRUSTING MET NIEUW MEUBILAIR

Deze waarborg staat een vergoeding toe van de roerende goederen aan nieuwwaarde, zonder toepassing van slijtage, wat de leeftijd van het goed ook zij, op voorwaarde dat het goed in staat van werking was voor het schadegeval, ten belope van het bedrag opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden.

**Deze waarborg heeft geen betrekking op:**

- juwelen en waardevolle voorwerpen;
- motorische voertuigen en tuingereedschap;
- dieren;
- contant geld en equivalenten.

## D. HERSTELLING HUISHOUELIJKE EN AUDIOVISUELE TOESTELLEN

Gebruiksaanwijzing	Hoe ?
U kunt bijgestaan worden ingeval van panne van een huishoud- of audiovisueel toestel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bel naar Mondial Assistance: +32 (0)2 427 23 43.</b></li> <li>• <b>Bereikbaar 24u/24 en 7d/7</b></li> </ul> <p>Wij organiseren de tussenkomst van een dienst en/of techniker voor uw probleem binnen de beperking van de lokale beschikbaarheid.</p> <p><b>Let op: interventies georganiseerd of uitgevoerd zonder voorafgaande toestemming van Mondial Assistance worden niet vergoed.</b></p>

De bijstand wordt verzekerd door AWP P&C S.A. - Belgian Branch, Koning Albert II - laan 32 - 1000 Brussel – België, werkend onder de naam Mondial Assistance.

Dit bedrijf is geregistreerd onder de code FSMA n° 2769. Ondernemingsnummer 0837.437.919.

Deze verzekeraar is een Belgisch bijhuis van AWP P&C S.A., 7, rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, France, RCS Bobigny: 519 490 080.

### 1. Verzekerde apparaten

De waarborg heeft betrekking op de grote huishoudtoestellen, HI-FI, video, die cumulatief voldoen aan de volgende voorwaarden:

- ze behoren tot één van de volgende categorieën:
  - wasmachines, droogkasten, vaatwassers, ovens, magnetrons, stoomovens, kookplaten, fornuizen, afzuigkappen, koelkasten en diepvriezers,
  - TV (LCD, Plasma of LED), TV-combi, videoprojector/beamer, Home cinema, DVD en Blu-ray spelers, audio/video-spelers of recorders, digitale recorders, Hifi, decoders HDTV, schotelantennes, platenspelers, cassettespelers, luidsprekers, tuners, versterkers, dockinstation MP3/iPod, digitale Radio,

- hun ouderdom is meer dan 2 jaar en minder dan 5 jaar op de datum van de vraag voor pechhulp;
- ze dienen enkel voor privégebruik;
- hun aankoopwaarde was minimum 200 € (inclusief BTW);
- ze zijn oorspronkelijk gekocht in de Europese Unie.

De waarborg geldt op voorwaarde dat uw overeenkomst van kracht is sinds ten minste 30 dagen, aan het einde van de garantieperiode van de fabrikant, verdeler of een uitbreiding van de garantie via een andere organisatie of bedrijf, en op voorwaarde dat een factuur of aankoopbewijs kan worden voorgelegd met vermelding van de datum van de oorspronkelijke aankoop en het betaalde bedrag.

## 2. De waarborg

Volgende gebeurtenissen vallen onder de Mondial Assistance waarborg:

- panne: deze verwijst naar een plotse en onvoorspelbare storing van mechanische aard, elektrische aard of interne elektronica van een verzekerd toestel, waardoor de normale werking ervan niet mogelijk is en die vastgesteld wordt in de verzekerde periode opgenomen in deze garantie;
- totaal verlies: als de kosten (inclusief BTW maar exclusief transport- en bestekkosten) van herstelling van het toestel hoger zijn dan de waarde van uw toestel (BTW inbegrepen); of als het toestel technisch niet meer herstelbaar is; of als de reserveonderdelen niet langer beschikbaar zijn.

## 3. De verzekerde prestaties – maximaal 2 per contract en per verzekeringsjaar

De herstelling van uw toestel in België, inclusief BTW, transport, bestek, werkuren en wisselstukken waarbij de hersteller drie maanden garantie verleent op deze reparatie; of de compensatie voor de nieuwwaarde van uw defect toestel in het geval van totaal verlies. De tussenkomst van Mondial Assistance voor een herstelling – werkuren en wisselstukken, incl. BTW – of de compensatie in geval van totaal verlies is beperkt tot de nieuwwaarde van uw toestel, zonder aftrek van enige kost voor transport en/of bestek of vaststelling maar met een maximum van 2 000 €/toestel.

Als uw toestel gedekt is door deze waarborg, dan geeft Mondial Assistance de opdracht aan haar hersteller met u contact te nemen binnen 24 uur om een afspraak te maken voor herstelling of vaststelling van het totale verlies.

Indien de hersteller van Mondial Assistance moet tussenkomen voor een niet-verzekerd toestel dan zijn de kosten van deze interventie integraal voor de verzekerde.

Indien uw toestel in totaal verlies verklaard wordt door de hersteller van Mondial Assistance, zijn de eventuele transportkosten voor het recupereren van het apparaat integraal ten laste van de verzekerde.

## 4. Uitsluitingen

- **Storingen en schade waarvoor u geen contact opnam met Mondial Assistance voor een (poging tot) herstelling van een gedekt toestel.**
- **De toestellen die niet het eigendom zijn van een persoon die op het verzekerd adres, vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw contract, woont.**
- **Accessoires en afstandsbedieningen.**
- **Esthetische schade (met inbegrip van krassen, deuken, enz.) die de werking van het toestel niet belemmert, tenzij die schade het resultaat is van een risico gedekt door de garantie.**



- **Schade die ontstaan is:**
  - als gevolg van eender welke externe oorzaak,
  - in een contract waarin de inboedel niet verzekerd is.
- **Schadegevallen die voortvloeien uit:**
  - opzet, slecht onderhoud of niet correct gebruik van het toestel,
  - normale slijtage of het reinigen van het toestel.
- **Herstellingen aan de aansluitingen (kabels, buizen...) voor de distributie en de evacuatie van water, elektriciteit en gas.**

**Mondial Assistance kan niet aansprakelijk gesteld worden:**

- in het geval van oorlog en oproer, burgeroorlog, terrorisme, zelfmoord, zelfmoordpoging, niet-naleving van een gerechtelijke uitspraak of beslissing van een administratieve instantie, natuurrampen, nucleaire straling, beperking van vrij verkeer, epidemie, in quarantaineplaatsing, staking;
- producten die door de fabrikant worden teruggeroepen;
- financieel onvermogen van de dienstverlener;
- vertragingen als gevolg van tijdelijke onbeschikbaarheid van onderdelen.

## **E. ONRECHTSTREEKSE VERLIEZEN**

Wij garanderen de betaling van een aanvullende vergoeding van 10 % om u toe te laten de kosten en schade te vergoeden die ontstaan ten gevolge van het verzekerd schadegeval.

**Wij garanderen niet de betaling van deze vergoeding wanneer de volgende waarborgen van toepassing zijn:**

- **beschadiging van onroerende goederen;**
- **natuurrampen;**
- **daden van terrorisme in het kader van de waarborg aanslagen en arbeidsconflicten;**
- **burgerlijke aansprakelijkheid gebouw;**
- **rechtsbijstand Woning;**
- **verhaal van de huurder, verhaal van derden;**
- **huurdersaansprakelijkheid;**
- **diefstal en vandalisme;**
- **reddingskosten;**
- **expertisecosten;**
- **bijstand aan de woning;**
- **herstelling huishoudtoestellen en audiovisuele toestellen.**

## **F. RECHTSBIJSTAND WONING**

In geval van een niet opgelost geschil met een derde, garanderen wij dat de nodige middelen worden ingezet met het oog op het vinden van een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve oplossing.

### **1. Voorwaarden van de waarborg**

#### **1.1. Voorwerp van de waarborg**

Ze dekt:

- uw strafrechtelijke verdediging wanneer, ten gevolge van een schadegeval die uw aansprakelijkheid uitsluitend op basis van artikelen 1382 tot en met 1386 bis oud

Burgerlijk Wetboek of analoge bepalingen van buitenlands recht tot gevolg kan hebben en waarvoor de waarborg « Burgerlijke aansprakelijkheid Gebouw » verworven is en wordt ingeroepen, u vervolgd wordt voor een misdrijf of een inbreuk op de wetten en reglementen, met uitzondering van doodslag en het opzettelijk veroorzaken van lichamelijke letsels;

- de administratieve en juridische bijstand voor de uitoefening van het verhaal tegen een derde die, met uitsluiting van enige professionele of contractuele fout die samengaat met het voorvallen van de schade, buitencontractueel aansprakelijk kan worden gesteld voor materiële schade aan de verzekerde goederen, alsmede voor immateriële schade die het rechtstreekse gevolg is van de verzekerde materiële schade;
- de administratieve en juridische bijstand voor de uitoefening van het verhaal tegen een derde ingevolge burenhinder, in de zin van artikel 3.101 van het nieuw Burgerlijk Wetboek, ingevolge een voor u plotse en onvoorzienbare gebeurtenis die materiële schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt, alsmede voor immateriële schade die het rechtstreekse gevolg is van de verzekerde materiële schade;
- het ten laste nemen van de schadevergoeding die u toekomt ten gevolge van een vordering gedekt door deze waarborg voor zover dat de verantwoordelijke derden geïdentificeerd zijn, en tot schadevergoeding werden veroordeeld door een onherroepelijk vonnis en bovendien insolvelabel zijn.

### **1.2. Uitsluitingen**

**Onze waarborg is niet verworven:**

- **wanneer u, met bedrieglijk opzet, een onjuiste of onvolledige schademelding heeft gedaan, die van dien aard is om onze mening over de te geven richting aan onze tussenkomst te wijzigen;**
- **wanneer u rechten kan doen gelden ten aanzien van een andere verzekerde;**
- **wanneer u wordt vervolgd voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden;**
- **voor de geschillen die hun oorsprong vinden in een overtreding bestraft door onderhandelingen voorgesteld door het Parket;**
- **voor het instellen van preventieve acties op grond van artikel 3.102 van het nieuw Burgerlijk Wetboek;**
- **voor de schadegevallen:**
  - **die voortvloeien uit gebeurtenissen waarvan de verzekerde kennis had vóór de onderschrijving van het contract of waarvan hij redelijkerwijs kennis had moeten hebben vóór de onderschrijving van het contract,**
  - **waarvoor de aanleidinggevende gebeurtenis plaatsvindt voordat het contract wordt gesloten,**
  - **die voortvloeien uit oorlogsdaden, burgerlijke of politieke ongeregelheden, uit stakingen, uit rellen of andere collectief geïnspireerde gewelddaden waaraan de verzekerde heeft deelgenomen,**
  - **met betrekking tot natuurrampen,**
  - **met betrekking tot het fiscaal recht, personen- en familierecht, arbeidsrecht, grondwettelijk of administratief recht, vennootschapsrecht of sociaal recht,**
  - **met betrekking tot burgerlijke verdediging tegen vorderingen tot schadevergoeding op buitencontractueel gebied,**
  - **veroorzaakt door zelfmoord of poging tot zelfmoord, of ten gevolge van een roekeloze daad, of ten gevolge van een weddenschap of uitdaging,**
  - **opzettelijk veroorzaakt door een derde,**
  - **met betrekking tot de bouw, de verbouwing of aanpassing van onroerende goederen;**
  - **in verband met een zakelijk recht, zoals eigendomsgeschillen (mede-eigendom,**

- erfdienstbaarheid, vruchtgebruik, blote eigendom, enz.),
- in verband met een brand of explosie,
  - als gevolg van het gebruik, het bezit of de eigendom door de verzekerde van:
    - een gemotoriseerd voertuig te land dat onder een wettelijk verplichte verzekering valt,
    - een luchtvoertuig.

## **2. Specifieke bepalingen betreffende onze tussenkomst**

### **2.1. Omschrijving van derden**

Voor de toepassing van de waarborg Rechtsbijstand, verstaan wij onder « derden »: iedere andere persoon dan de verzekeringnemer, zijn echtgenoot, zijn inwonende kinderen, de eigenaar of de houder van de verzekerde goederen.

### **2.2. Omschrijving van het schadegeval**

Onder schadegeval verstaan wij enige betwisting waarbij de verzekerde ertoe gebracht wordt een recht te doen gelden of zich tegen een aanspraak te verzetten. Elke opeenvolging van betwistingen die uit eenzelfde schadeverwekkend feit voortvloeien of met elkaar in verband staan, geldt als eenzelfde schadegeval.

### **2.3. Omschrijving van de dienst Rechtsbijstand**

Afzonderlijke dienst binnen ACM Belgium NV belast met het afzonderlijke beheer en de afhandeling van schadegevallen in rechtsbijstand.

### **2.4. Ten laste genomen kosten**

Wij nemen ten laste binnen de grenzen aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden:

- de kosten gemaakt met het oog op een minnelijke schikking of het verloop van een gerechtelijke of administratieve procedure;
- de kosten, uitgaven en erelonen van advocaten en gerechtsdeurwaarders;
- de kosten van een gerechtelijke en buitengerechtelijke procedure ten laste gelegd van een verzekerde;
- de kosten en erelonen van een (technische of medische) deskundige;
- de rechtmatig gedragen verplaatsings- en verblijfskosten wanneer uw persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk vereist is of werd bevolen door een gerechtelijke beslissing.

**Wij nemen niet ten laste:**

- **boetes, hun bijhorende kosten en de minnelijke schikkingen in strafzaken;**
- **kosten en erelonen betaald door u of die u ten laste hebt genomen voor de melding van het schadegeval of zonder onze goedkeuring, behoudens wanneer ze betrekking hebben op bewarende en dringende maatregelen.**

### **2.5. Leiding van het geding**

De dienst Rechtsbijstand neemt het beheer van de geschillen op zich en onderneemt de nodige stappen teneinde een minnelijke schikking te bekomen.

Wij stellen de verzekerde op de hoogte van de mogelijkheid om een gerechtelijke of administratieve procedure aan te vatten of eraan deel te nemen.

### **2.6. Vrije keuze van advocaat of expert**

U hebt de vrijheid om, wanneer een gerechtelijke, administratieve of arbitrageprocedure moet worden gevolgd, een advocaat of eender welke persoon die krachtens de toepasselijke wetgeving over de vereiste kwalificaties beschikt, te kiezen om u te

verdedigen, vertegenwoordigen en uw belangen te dienen. U heeft eveneens het recht om in geval van arbitrage, bemiddeling of enige andere erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting, vrij enige persoon die over de vereiste kwalificaties beschikt en hiertoe aangewezen werd, te kiezen.

We staan tot uw beschikking om u bij deze keuze te adviseren.

Wanneer u een advocaat kiest die niet behoort tot de Balie van het land waar de zaak behandeld moet worden, beperken wij onze tegemoetkoming tot de gebruikelijke kosten en honoraria die van toepassing zijn in het land waar de zaak behandeld werd.

Wanneer u vrij een technisch of medisch expert kiest die optreedt buiten de provincie waar hij gevestigd is, vallen de bijkomende kosten en honoraria die eruit voortkomen ten uwe laste.

Wanneer u van advocaat of expert verandert, nemen wij slechts de kosten en honoraria ten laste die zouden veroorzaakt door het optreden van één enkele advocaat of expert.

## **2.7. Belangenconflicten**

Telkens wanneer er zich een conflict voordoet tussen u en ons, heeft u de vrijheid om een advocaat of enig andere persoon die beschikt over de kwalificaties vereist door de wet toepasselijk op de procedure, te kiezen.

## **2.8. Objectiviteitsclausule**

Onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te vatten, kan u een advocaat raadplegen in geval van meningsverschillen met ons wat betreft de aan te nemen houding met betrekking tot de regeling van het schadegeval en na melding door ons van ons standpunt of van onze weigering om uw stelling te volgen.

Indien de advocaat ons standpunt bevestigt, zal u voor de helft worden vergoed voor de kosten en erelonen van de raadpleging.

Indien u tegen het advies in van deze advocaat een procedure aanvat op uw kosten en een beter resultaat bereikt dan wanneer u ons standpunt zou hebben aanvaard, verlenen wij onze waarborg en betalen wij uw kosten voor de consultatie terug.

Indien u een procedure aanvat na een negatief advies van de advocaat, brengt u ons hiervan op de hoogte.

Indien de advocaat uw standpunt bevestigt, verlenen wij, wat de uitkomst van de procedure ook moge zijn, de waarborg met inbegrip van het betalen van de kosten en erelonen van de consultatie.

In het geval dat de kosten en erelonen ongebruikelijk hoog oplopen, verbindt u er zich toe om u te richten tot de instantie of de bevoegde rechter opdat ze zich hierover zouden uitspreken en dit op onze kosten; bij gebreke hieraan behouden wij ons de mogelijkheid om onze tussenkomst te beperken.

## **2.9. Omvang van de waarborg in de tijd**

Wij komen tussen voor de schadegevallen als gevolg van een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan gedurende de geldigheidsduur van het contract en die ons werden gemeld ten laatste 60 dagen na het einde van dit contract, tenzij de verzekerde aantoonde dat hij ons zo snel als redelijkerwijze mogelijk verwittigd heeft.

De gebeurtenis waaruit het schadegeval voortvloeit wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het ogenblik van het plaatsvinden van het schadeverwekkend feit.

## **2.10. Indeplaatsstelling**

Wij treden in de rechten van de verzekerde teneinde de bedragen die wij ten laste hebben genomen of hebben voorgeschoten, alsook de rechtsplegingsvergoedingen, terug te vorderen.

# DE WAARBORGEN VAN DE FAMILIALE VERZEKERING

Deze waarborgen zijn slechts verzekerd wanneer zij in de bijzondere voorwaarden zijn vermeld en volgens de daarin aangegeven limieten.

## A. FAMILIALE BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

### 1. Voorwaarden van de waarborg

#### 1.1. Verzekerde personen

**1°** Uzelf, als verzekeringnemer, voor zover u uw hoofdverblijfplaats in België heeft.

**2°** Uw echtgenoot of samenwonende partner.

**3°** Alle bij de verzekeringnemer inwonende personen met inbegrip van de leerlingen en studenten die, voor de noden van hun studies, buiten uw hoofdverblijfplaats verblijven.

Zijn eveneens verzekerd alle voornoemde personen voor zover ze tijdelijk niet bij u inwonen, in het bijzonder omwille van professionele redenen, gezondheidsredenen of reizen, of in het kader van een buitenlandse zending voor een niet-gouvernementele organisatie.

**4°** Huispersoneel en de gezinshulp wanneer zij handelen in uw privé-dienst.

**5°** Al wie, buiten elke beroepswerkzaamheid, al dan niet kosteloos, belast is met het toezicht op :

- uw inwonende kinderen;
- de in de waarborg begrepen dieren die toebehoren aan elke persoon die bij u inwoont; voor zover hun aansprakelijkheid in het gedrang komt omwille van dit toezicht;

**6°** De minderjarige kinderen van derden terwijl ze onder het occasionele en niet-professionele toezicht van een verzekerde staan.

#### 1.2. Basiswaarborg

Wij garanderen, binnen de grenzen zoals aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden, uw burgerlijke aansprakelijkheid die u kunt oplopen door schade te hebben veroorzaakt aan derden in het kader van uw privéleven en buiten het kader van enig contract op basis van artikelen 1382 tot en met 1386 bis oud Burgerlijk Wetboek, of op basis van analoge bepalingen van buitenlands recht.

Wij dekken eveneens de incidentele hinder uit nabuurschap, namelijk de materiële of lichamelijke schade ten gevolge van een plotse en onvoorzienbare gebeurtenis veroorzaakt door het gebouw en die aanleiding heeft gegeven tot schadevergoeding op basis van artikel 3.101 van het nieuw Burgerlijk Wetboek.

#### 1.3. Bijzondere gevallen van dekking

Wij dekken uw buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid in de volgende situaties met inachtnaam van de grenzen bepaald in de Bijzondere Voorwaarden:

##### **1° Kinderopvang**

Wij nemen eveneens ten laste, wanneer u ten niet-professionele titel, de opvang van kinderen van derden op zich neemt, en meer bepaald zowel de schade veroorzaakt door de opgevangen kinderen als schade veroorzaakt aan de opgevangen kinderen.

##### **2° Huispersoneel**

Wij nemen ten laste de schade die u hebt veroorzaakt aan leden van het huispersoneel, alsook aan gezinshulpen, onverminderd de bepalingen voorzien in de arbeidsongevallenwet van 10 april 1971.

### **3° Huisdieren**

De waarborg komt u toe voor de schade veroorzaakt door huisdieren waarvan u eigenaar of bewaker bent. Wij nemen eveneens ten laste de schade veroorzaakt door de rijpaarden waarvan u bewaker bent, evenals de schade veroorzaakt door een privé-bijenkweek.

**Wordt evenwel niet gedekt, de schade veroorzaakt door de rijpaarden waarvan de verzekerde eigenaar is**, behalve in geval van onderschrijving op de optie « Burgerlijke Aansprakelijkheid Eigenaar van Paardachtigen ».

### **4° De onroerende goederen en de inhoud**

De waarborg wordt uitgebreid voor schade veroorzaakt door:

- 1) de gebouwen of delen van gebouwen en hun inhoud die uw eerste of tweede verblijfplaats uitmaken en waarvan u voor uw persoonlijk gebruik eigenaar of huurder bent, met uitzondering van de gebouwen gebruikt voor de opslag of de verkoop van goederen;
- 2) de gebouwen of delen van gebouwen en hun inhoud gebruikt door verzekerde leerlingen of studenten in het kader van hun studies;
- 3) de lokalen die uw eerste of tweede verblijfplaats uitmaken alsook hun inhoud, en die u gebruikt voor een vrij beroep of voor een handelsactiviteit zonder opslag of verkoop van goederen;
- 4) de gebouwen of delen van gebouwen die in opbouw, heropbouw of aanpassing, bestemd om uw eerste of tweede verblijfsplaats te worden en/of die van uw echtgenoot of samenwonende partner;
- 5) de niet-bebouwde terreinen waarvan u eigenaar bent zonder 5 hectaren te overschrijden.

### **5° Verplaatsingen**

De waarborg komt u toe voor schade die u veroorzaakt tijdens verplaatsingen, zelfs professionele, uitgevoerd als onder andere voetganger, eigenaar, houder of gebruiker van fietsen of motorrijtuigen die niet onderworpen zijn aan de verzekeringsverplichting ingevolge de wetgeving betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen, alsook als passagier van om het eender welk voertuig (met uitzondering van de gevallen van aansprakelijkheid bedoeld door de Belgische of buitenlandse wet met betrekking tot de verplichte verzekering motorrijtuigen).

De waarborg komt u eveneens toe voor de schade veroorzaakt door:

- motoraangedreven werktuigmachines gebruikt voor privédoeleinden op een privéterrein;
- het gebruik van zeilboten die 300 kg niet te boven gaan of door motorboten van maximaal 10 Pk DIN.

### **6° Reizen, vakantiewoningen en privéfeesten**

Wij verzekeren uw burgerlijke aansprakelijkheid voor materiële en immateriële schade voortvloeiend uit een brand, een ontploffing of waterschade ten gevolge van:

- een reis of een verblijf van minder dan drie maanden;
- een privéfeest in een gehuurd lokaal of gehuurd voor minder dan drie dagen.

**Deze bepalingen vinden in geen enkel geval toepassing voor wat betreft uw tweede verblijven.**

### **7° Vrijwillige bijstand van derden**

Wordt gedekt de schade geleden door een derde ten gevolge van vrijwillige bijstand die hij zou hebben geleverd aan verzekerden zonder dat dit de aansprakelijkheid van deze laatsten met zich meebracht.

Deze waarborg geldt zelfs wanneer u niet aansprakelijk bent ten aanzien van de benadeelde derde. Wij komen tussen in de mate dat de benadeelde persoon geen schadevergoeding

kan bekomen van een andere overheids- of particuliere instelling of van een andere verzekering.

#### **1.4. Optionele uitbreiding van de waarborg burgerlijke aansprakelijkheid «eigenaar paardachtigen»**

Wanneer dit vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden, komt de waarborg Familiale Burgerlijke Aansprakelijkheid u toe voor de schade veroorzaakt door paardachtigen waarvan u eigenaar bent.

In geval van het lenen van een dier ten kosteloze titel, wordt de waarborg uitgebreid tot de persoonlijke aansprakelijkheid die de lener kan oplopen omwille van schade veroorzaakt aan derden door het dier dat aan hem werd uitgeleend.

**Zijn evenwel niet verzekerd:**

- **de ongevallen veroorzaakt door de paardachtige(n) bij hun deelname aan wedstrijden of tijdens trainingen;**
- **de burgerlijke aansprakelijkheid die de verzekerde kan oplopen in diens hoedanigheid van verhuurder van paardachtigen.**

#### **1.5. Uitsluitingen**

**Zijn uitgesloten van de waarborg:**

- **schade veroorzaakt aan roerende en onroerende goederen en aan dieren die een verzekerde onder zijn toezicht heeft, behoudens in geval van toepassing van de bepalingen voorzien in punt 6° hierboven;**
- **schade veroorzaakt door vuur, een brand, een ontploffing of rook ontstaan door een brand of door een brand die is ontstaan in of werd doorgegeven door het gebouw waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of bewoner is, behoudens toepassing van de bepalingen voorzien in punt 6° hierboven;**
- **preventieve acties als bedoeld in artikel 3.102 van het nieuw Burgerlijk Wetboek.**

**Zijn eveneens uitgesloten van de waarborg, onverminderd de bepalingen eigen aan bepaalde gevallen uiteengezet in punten 1° tot 7° hierboven:**

- **de schade die voortkomt uit de burgerlijke aansprakelijkheid onderworpen aan een wettelijke verplichte verzekering (in het bijzonder die verzekeringen bedoeld door de wetgeving op de verplichte verzekering motorrijtuigen).**

**Niettemin dekken wij de schade die u veroorzaakt als bestuurder van een motor- of railvoertuig die onderworpen is aan een verplichte verzekering zonder de daarvoor wettelijk vereiste leeftijd te hebben bereikt, en werd veroorzaakt zonder medeweten van de ouders, de houder of personen die het voertuig in bewaring hebben. Dit betreft evenwel geen waarborg toegekend in overeenstemming met de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.**

**Wij dekken eveneens de schade die u veroorzaakt aan het gebruikte voertuig voor zover dat het toebehoort aan een derde en indien het werd bestuurd zonder medeweten van de houder.**

- **de schade veroorzaakt door eender welke zee- of luchtvaartnavigatieapparatuur, met uitzondering van drones waarvan het maximale gewicht minder dan 1 kg bedraagt en die enkel gebruikt worden voor recreatieve doeleinden in overeenstemming met de van kracht zijnde wetgeving;**
- **schade gerelateerd aan de bouw, heropbouw of de inrichting van het gebouw;**
- **schade veroorzaakt door de beoefening van de jacht alsook schade veroorzaakt door wild;**

- schade die voortvloeit uit de persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid van een verzekerde die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt en die veroorzaakt is door een van de hiernavolgende grove fouten:
  - schadegeval veroorzaakt in een staat van dronkenschap of in een soortgelijke staat ten gevolge van de consumptie van andere substanties dan alcoholische dranken,
  - schadegeval veroorzaakt door bouwwallige gebouwen, indien geen voorzorgs- en veiligheidsmaatregelen werden genomen teneinde schade te vermijden,
  - schadegeval veroorzaakt ten gevolge van gewelddaden gepleegd tegen personen of naar aanleiding van de verduistering of de kwaadwillige beschadiging van goederen,
- schade die voortvloeit uit de persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid van een verzekerde die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en die opzettelijk veroorzaakt is;
- minnelijke schikkingen in strafzaken met het Openbaar ministerie, gerechtelijke boetes, minnelijke of administratieve schikkingen en de gerechtelijke vervolgingskosten.

## **2. Specifieke bepalingen betreffende onze tussenkomst**

### ***2.1. Tenlasteneming***

Als u aansprakelijk wordt gesteld, zullen wij binnen de limieten in de Bijzondere Voorwaarden vermeld, de schade vergoeden die u aan derden toebrengt.

Indien u aansprakelijkheid of de aangevoerde schade wordt betwist, zullen wij u tegen de vorderingen van derden verdedigen en de kosten van uw burgerrechtelijke verdediging voor onze rekening nemen.

### ***2.2. Dading – leiding van gedingen***

Enkel wij hebben het recht om dadingen te treffen met derden en enkel wij hebben leiding van gedingen. U geeft ons hiertoe alle bevoegdheden en u verbindt er zich toe om die te hernieuwen door middel van bijzondere akten indien vereist.

### ***2.3. Eigen recht van de benadeelde derde***

De verzekering doet een recht ontstaan ten gunste van de benadeelde persoon ten aanzien van ons. De schadevergoeding die wij verschuldigd zijn, komt de benadeelde persoon toe, met uitsluiting van uw andere schuldeisers.

Wij kunnen aan de benadeelde persoon slechts de uitsluitingen, nietigheden en vervalverklaringen tegenwerpen die voortkomen uit de wet of uit het contract en die hun oorsprong vinden in een feit dat het schadegeval voorafgaat.

### ***2.4. Indeplaatsstelling - verhaalsrecht van de verzekeraar***

Wij treden in de rechten van de verzekerde teneinde de bedragen die wij ten laste hebben genomen of hebben voorgeschoten, alsook de rechtsplegingsvergoedingen, terug te vorderen.

In alle burgerlijke aansprakelijkheidsverzekeringen, houden wij ons een verhaalsrecht voor tegen u in alle gevallen waar, krachtens de wet of krachtens het verzekeringscontract, wij onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen maar waar wij toch de benadeelde persoon dienen te vergoeden.

Het verhaal heeft betrekking op de schadevergoedingen in hoofdsom die wij gehouden zijn te betalen alsook op de gerechtskosten en interesten. Het heeft betrekking op onze beperkte netto uitgaven indien het verhaal wordt uitgeoefend tegen u wanneer u minderjarig was op het moment van het schadeverwekkend feit.

Het maximaal bedrag van de indeplaatsstelling of van het verhaal ingevolge het opzettelijk feit gepleegd door een minderjarige wordt bepaald als volgt:

1) Wanneer de netto uitgaven niet hoger zijn dan 11 000 euro, kan de indeplaatsstelling of



het verhaal integraal worden uitgeoefend;

- 2) Wanneer de netto uitgaven hoger zijn dan 11 000 euro, wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van de bedragen die 11 000 euro overschrijden. De indeplaatsstelling of het verhaal bedraagt maximaal een bedrag van 31 000 euro.

### **2.5. Vrijstelling**

Voor materiële schade, blijft de mogelijke vrijstelling(en) te uwen laste waarvan het bedrag wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en aangepast wordt volgens de verhouding tussen de consumptieprijsindex van kracht de maand voorafgaand aan het schadegeval en de index van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981).

### **2.6. Reddingskosten**

Wanneer de limieten van de waarborgen bereikt zijn, dekken wij de reddingskosten boven deze limieten tot aan de maximumbedragen vermeld in artikel 4 van het Koninklijk Besluit van 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst. Voor de verzekeringen inzake burgerrechtelijke aansprakelijkheid worden de reddingskosten integraal door de verzekeraar gedragen, voor zover het geheel van de schadeloosstelling en van de reddingskosten per verzekeringnemer en per schadegeval het verzekerde maximumbedrag niet overschrijdt. Boven het verzekerde totaalbedrag zijn de reddingskosten beperkt tot:

1° 495 787 EUR wanneer het verzekerde totaalbedrag lager is dan of gelijk is aan 2 478 935 EUR;

2° 495 787 EUR plus 20 % van het verzekerde totaalbedrag wanneer dit tussen 2 478 935 EUR en 12 394 676 EUR ligt;

3° 2 478 935 EUR plus 10 % van het deel van het verzekerde totaalbedrag boven 12 394 676 EUR, met een maximum van 9 915 740 EUR reddingskosten.

Deze bedragen zijn gekoppeld aan het indexcijfer der consumptieprijzen met als basisindexcijfer dat van november 1992, hetzij 113,77 (basis 1988 = 100).

## **B. FAMILIALE RECHTSBIJSTAND**

### **1. Voorwaarden van de waarborg**

In geval van een niet opgelost geschil met een derde, garanderen wij dat de nodige middelen worden ingezet met het oog op het vinden van een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve oplossing.

#### **1.1. Voorwerp van de waarborg**

Ze dekt:

- uw strafrechtelijke verdediging wanneer, ten gevolge van een schadegeval die uw aansprakelijkheid uitsluitend op basis van artikelen 1382 tot en met 1386 bis oud Burgerlijk Wetboek of analoge bepalingen van buitenlands recht tot gevolg kan hebben, u vervolgd wordt voor een misdrijf of een inbreuk op de wetten en reglementen, met uitzondering van doodslag en het opzettelijk veroorzaken van lichamelijke letsels;
- de administratieve en juridische bijstand voor de uitoefening van het verhaal tegen een derde,
  - die, met uitsluiting van enige professionele of contractuele fout die samengaat met het voorvallen van de schade, buitencontractueel aansprakelijk kan worden gesteld, of
  - ingevolge burenhinder in de zin van artikel 3.101 van het nieuw Burgerlijk Wetboek als gevolg van een plotse en onvoorzienbare gebeurtenis, voor uw volgende schade:

- uw lichamelijke schade: elke aantasting van de lichamelijke integriteit van personen.
- uw materiële schade: vernietiging, beschadiging van eigendom en/of aantasting van de lichamelijke integriteit van dieren.

De bijstand voor het verhaal tegen een derde wordt uitgebreid tot alle andere schade dan de lichamelijke of materiële schade, bestaande uit kosten en geldelijke verliezen van welke aard dan ook, op voorwaarde dat deze schade rechtstreeks voortvloeit uit de lichamelijke schade of materiële schade zoals hiervoor gedefinieerd.

De waarborg komt u slechts toe in geval van een ongeval veroorzaakt door een derde dat eveneens zou gedekt zijn voor de burgerlijke aansprakelijkheid (onder de voorwaarden waarnaar wordt verwezen in de titel « FAMILIALE BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID » hierboven) in het geval dat u het zou veroorzaakt hebben;

- het ten laste nemen van de schadevergoeding die u toekomt ten gevolge van een vordering gedekt door deze waarborg voor zover dat de verantwoordelijke derden geïdentificeerd zijn, en tot schadevergoeding werden veroordeeld door een onherroepelijk vonnis en bovendien insolvelabel zijn.

### **1.2. Uitsluitingen**

**Ongeacht de uitsluitingen voorzien op de waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid van het contract, is onze waarborg niet verworven:**

- **wanneer, met bedrieglijk opzet, u een onjuiste of onvolledige schademelding heeft gedaan, die van dien aard is om onze mening over de te geven richting aan onze tussenkomst te wijzigen;**
- **wanneer u rechten kan doen gelden ten aanzien van een andere verzekerde;**
- **wanneer u wordt vervolgd voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden;**
- **voor de geschillen die hun oorsprong vinden in een overtreding bestraft door onderhandelingen voorgesteld door het Parket;**
- **voor preventieve acties als bedoeld in artikel 3.102 van het nieuw Burgerlijk Wetboek ;**
- **voor de schadegevallen:**
  - **die voortvloeien uit gebeurtenissen waarvan de verzekerde kennis had vóór de onderschrijving van het contract of waarvan hij redelijkerwijs kennis had moeten hebben vóór de onderschrijving van het contract.**
  - **waarvoor de aanleidinggevende gebeurtenis plaatsvindt voordat het contract wordt gesloten,**
  - **die voortvloeien uit oorlogsdaden, burgerlijke of politieke ongeregelheden, uit stakingen, uit rellen of andere collectief geïnspireerde gewelddaden waaraan de verzekerde heeft deelgenomen,**
  - **met betrekking tot natuurrampen;**
  - **met betrekking tot het fiscaal recht, personen- en familierecht, arbeidsrecht, grondwettelijk of administratief recht, vennootschapsrecht of sociaal recht,**
  - **met betrekking tot burgerlijke verdediging tegen vorderingen tot schadevergoeding op buitencontractueel gebied,**
  - **veroorzaakt door zelfmoord of poging tot zelfmoord, of ten gevolge van een roekeloze daad, of ten gevolge van een weddenschap of uitdaging,**
  - **opzettelijk veroorzaakt, behalve in het geval van lichamelijk letsel van de verzekerde,**
  - **met betrekking tot de bouw of aanpassing van onroerende goederen,**
- **voor de schade aan de dieren die u beroepsmatig houdt, aan wild, (al dan niet getemde) wilde dieren, alsook aan paarden.**

## **2. Specifieke bepalingen betreffende onze tussenkomst**

### **2.1. Omschrijving van derden**

Voor de toepassing van de waarborg Rechtsbijstand, verstaan wij onder «derden»: iedere andere persoon dan de verzekeringnemer, zijn echtgenoot, zijn inwonende kinderen, de eigenaar of de houder van de verzekerde goederen.

### **2.2. Omschrijving van het schadegeval**

Onder schadegeval verstaan wij enige betwisting waarbij de verzekerde ertoe gebracht wordt een recht te doen gelden of zich tegen een aanspraak te verzetten.

Elke opeenvolging van betwistingen die uit eenzelfde schadeverwekkend feit voortvloeien of met elkaar in verband staan, geldt als eenzelfde schadegeval.

### **2.3. Omschrijving van de dienst Rechtsbijstand**

Afzonderlijke dienst binnen ACM Belgium NV belast met het afzonderlijke beheer en de afhandeling van schadegevallen in rechtsbijstand.

### **2.4. Ten laste genomen kosten**

Wij nemen ten laste binnen de grenzen aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden:

- de kosten gemaakt met het oog op een minnelijke schikking of het verloop van een gerechtelijke of administratieve procedure;
- de kosten, uitgaven en erelonen van advocaten en gerechtsdeurwaarders;
- de kosten van een gerechtelijke en buitengerechtelijke procedure ten laste gelegd van een verzekerde;
- de kosten en erelonen van een (technische of medische) deskundige;
- de rechtmatig gedragen verplaatsings- en verblijfskosten wanneer uw persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk vereist is of werd bevolen door een gerechtelijke beslissing.

**Wij nemen niet ten laste:**

- **boetes, hun bijhorende kosten en de minnelijke schikkingen in strafzaken;**
- **kosten en erelonen betaald door u of die u ten laste hebt genomen voor de melding van het schadegeval of zonder onze goedkeuring, behoudens wanneer ze betrekking hebben op bewarende en dringende maatregelen.**

### **2.5. Leiding van het geding**

De dienst Rechtsbijstand neemt het beheer van de geschillen op zich en onderneemt de nodige stappen teneinde een minnelijke schikking te bekomen. Wij stellen de verzekerde op de hoogte van de mogelijkheid om een gerechtelijke of administratieve procedure aan te vatten of eraan deel te nemen.

### **2.6. Vrije keuze van advocaat of expert**

U hebt de vrijheid om, wanneer een gerechtelijke, administratieve of arbitrageprocedure moet worden gevolgd, een advocaat of eender welke persoon die krachtens de toepasselijke wetgeving over de vereiste kwalificaties beschikt, te kiezen om u te verdedigen, vertegenwoordigen en uw belangen te dienen. U heeft eveneens het recht om in geval van arbitrage, bemiddeling of enige andere erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting, vrij enige persoon die over de vereiste kwalificaties beschikt en hiertoe aangewezen werd, te kiezen.

We staan tot uw beschikking om u bij deze keuze te adviseren.

Wanneer u een advocaat kiest die niet behoort tot de Balie van het land waar de zaak behandeld moet worden, beperken wij onze tegemoetkoming tot de gebruikelijke kosten

en honoraria die van toepassing zijn in het land waar de zaak behandeld werd. Wanneer u vrij een technisch of medisch expert kiest die optreedt buiten de provincie waar hij gevestigd is, vallen de bijkomende kosten en honoraria die eruit voortkomen ten uwe laste.

Wanneer u van advocaat of expert verandert, nemen wij slechts de kosten en honoraria ten laste die zouden veroorzaakt door het optreden van één enkele advocaat of expert.

### **2.7. Belangenconflicten**

Telkens wanneer er zich een conflict voordoet tussen u en ons, heeft u de vrijheid om een advocaat of enig andere persoon die beschikt over de kwalificaties vereist door de wet toepasselijk op de procedure, te kiezen.

### **2.8. Objectiviteitsclausule**

Onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te vatten, kan u een advocaat raadplegen in geval van meningsverschillen met ons wat betreft de aan te nemen houding met betrekking tot de regeling van het schadegeval en na melding door ons van ons standpunt of van onze weigering om uw stelling te volgen.

Indien de advocaat ons standpunt bevestigt, zal u voor de helft worden vergoed voor de kosten en erelonen van de raadpleging.

Indien u tegen het advies in van deze advocaat een procedure aanvat op uw kosten en een beter resultaat bereikt dan wanneer u ons standpunt zou hebben aanvaard, verlenen wij onze waarborg en betalen wij uw kosten voor de consultatie terug.

Indien u een procedure aanvat na een negatief advies van de advocaat, brengt u ons hiervan op de hoogte.

Indien de advocaat uw standpunt bevestigt, verlenen wij, wat de uitkomst van de procedure ook moge zijn, de waarborg met inbegrip van het betalen van de kosten en erelonen van de consultatie.

In het geval dat de kosten en erelonen ongebruikelijk hoog oplopen, verbindt u er zich toe om u te richten tot de instantie of de bevoegde rechter opdat ze zich hierover zouden uitspreken en dit op onze kosten; bij gebreke hieraan behouden wij ons de mogelijkheid om onze tussenkomst te beperken.

### **2.9. Omvang van de waarborg in de tijd**

Wij komen tussen voor de schadegevallen als gevolg van een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan gedurende de geldigheidsduur van het contract en die ons werden gemeld ten laatste 60 dagen na het einde van dit contract, tenzij de verzekerde aantoonde dat hij ons zo snel als redelijkerwijze mogelijk verwittigd heeft.

De gebeurtenis waaruit het schadegeval voortvloeit wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het ogenblik van het plaatsvinden van het schadeverwekkend feit.

### **2.10. Indeplaatsstelling**

Wij treden in de rechten van de verzekerde teneinde de bedragen die wij ten laste hebben genomen of hebben voorgeschoten, alsook de rechtsplegingsvergoedingen, terug te vorderen.

## **GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN**

**Ongeacht de uitsluitingen specifiek aan elke waarborg, nemen wij nooit ten laste:**

- **schade veroorzaakt:**
  - door een verzekerde met opzet of met diens medeplichtigheid,
  - in geval van een oorlog, burgeroorlog, in geval van terrorisme of sabotage, of feiten

- van dezelfde aard, zonder afbreuk te doen aan de toepasselijkheid van de bepalingen van de waarborg « Aanslagen en arbeidsconflicten »,
- door wapens of oorlogsmunitie,
  - door de verandering van de atoomstructuur van de materie, de opwekking van ioniserende straling en van de fenomenen van radioactiviteit,
  - door asbest of eender welk materieel dat asbest bevat in gelijk welke vorm en in gelijk welke hoeveelheid,
  - door insecten, knaagdieren, paddenstoelen, schimmels en andere parasieten, alsook door micro-organismen,
  - door een kenmerkend gebrek in onderhoud of door een duidelijk gebrek aan noodzakelijke herstelling ten uwen laste en door u gekend, behoudens indien u dit niet kon verhelpen ingevolge een toevallig feit of door overmacht,
  - aan vervallen constructies of bestemd tot afbraak alsook hun inhoud. Een constructie is vervallen of bestemd tot afbraak wanneer de algehele slijtage 40 % overschrijdt,
- schade die voortvloeit uit dezelfde oorzaak als bij een voorgaand schadegeval en waarvan het herstel die te uwen laste was niet werd uitgevoerd.

## **UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL**

U dient ons het schadegeval te melden eens u er kennis van heeft en ten laatste, behoudens in geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht, binnen een termijn van:

- 24 uur wanneer het gaat om de waarborg « Aanslagen en arbeidsconflicten », « Onroerende schade » of « Diefstal en vandalisme van de inhoud »;
- 8 dagen in alle andere gevallen.

U dient eveneens:

- van zodra het schadegeval zich voordoet, zich in te spannen om zoveel mogelijk de gevolgen ervan te beperken en te handelen als een voorzichtig en redelijk persoon, dit wil zeggen alle maatregelen te treffen teneinde het schadegeval te stoppen of te beperken alsook alle bewarende maatregelen te nemen die ertoe strekken uw bezittingen te beschermen (zoeken naar lekken, bewaking van de woning, verplaatsen van roerende goederen naar een droge plaats, afdekken...) en beschadigde goederen ter onzer beschikking te houden;
- u te onthouden van enige erkenning van aansprakelijkheid of belofte tot schadeloosstelling. Worden niet geacht een erkenning van aansprakelijkheid te zijn, de eerste geldelijke ondersteuning, dringende medische zorgen en de loutere erkenning van de feitelijke grondslag;
- behalve in de gevallen voorzien in het eerste punt, op eigen gezag geen wijzigingen aan te brengen aan de beschadigde goederen, die van dien aard zijn dat ze ertoe kunnen leiden dat de vaststelling van de oorzaken van het schadegeval of de raming van de schade bemoeilijkt wordt;
- niet af te zien van verhaal tegen de verantwoordelijken of de borgstaande personen zonder onze toestemming;
- ons zonder verwijl alle nuttige inlichtingen te verschaffen en antwoorden op verzoeken die van u worden gevraagd om de omstandigheden te bepalen en om de omvang ervan vast te stellen;
- ons binnen 48 uur alle adviezen, brieven, oproepingen, bevelschriften, buitengerechtelijke stukken en procedurestukken die aan u gericht, overgemaakt of betekend zouden zijn, over te maken;

- onze goedkeuring te vragen alvorens over te gaan tot herstellingen en ons alle voor de expertise benodigde documenten over te maken, in het bijzonder een ramingsstaat van de schade en dit binnen een termijn van 20 dagen, dewelke teruggebracht wordt tot 10 dagen in geval van diefstal;
- geen enkele afstand te doen van gedekte voorwerpen; zelfs beschadigd, ze blijven uw eigendom;
- ons onmiddellijk te verwittigen in geval van recuperatie van alle of een deel van de gestolen voorwerpen, wanneer dat ook moge zijn;
- in geval van schade veroorzaakt door een aanslag of arbeidsconflict, bij de bevoegde instanties alle nodige stappen te ondernemen met betrekking tot de schadevergoeding voorzien door de van kracht zijnde wetgeving;
- onmiddellijk een klacht in te dienen bij de gerechtelijke instanties of bij de politie in geval van diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, beschadiging van onroerend goed of botsing tegen het gebouw door een niet-geïdentificeerd voertuig.

**Behalve in geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht, indien u niet tegemoet kan komen aan de hierboven beschreven verplichtingen, kunnen wij onze prestaties verminderen ten belope van de schade die deze tekortkoming ons zou hebben veroorzaakt of onze waarborg weigeren indien de tekortkoming werd ingegeven door kwaadwillig opzet.**

**Indien u verkeerde verklaringen aflegt, de schadevergoeding overdrijft, de vernietiging of diefstal van de op het ogenblik van het schadegeval onbestaande goederen voorhoudt, alle of een deel van de verzekerde goederen verbergt of onttrekt, onjuiste documenten gebruikt ter rechtvaardiging, of frauduleuze middelen aanwendt, verliest u voor dit schadegeval het recht op waarborg onder uw contract.**

**Indien u bij verzuim niet verschijnt of indien u zich niet onderwerpt aan een door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregel, bent u verplicht de schade die door ons geleden wordt te vergoeden.**

## **SCHADEVERGOEDING**

### **A. SCHADEBEGROTING**

#### **1. Huisvesting**

De gebouwen worden begroot in **heropbouwwaarde** op de dag van het schadegeval, door middel van gelijkaardige nieuwe materialen, zonder rekening te houden met hun historische of artistieke waarde, na aftrek van de **slijtage** van het beschadigde goed of het beschadigde deel van het goed dat 30 % overschrijdt.

De beplantingen (bomen of struiken) worden begroot op basis van jonge planten.

#### **2. Inhoud**

De roerende goederen worden begroot aan hun **vervangingswaarde** op de dag van het schadegeval door een goed van gelijkwaardige aard, kwaliteit en eigenschappen, na aftrek van de **slijtage** die 30 % overschrijdt.

Echter:

- de elektrische en elektronische apparaten (huishoudtoestellen, beeld, geluid, informatica, telefonie...) worden begroot aan hun vervangingswaarde op het moment van het schadegeval door een goed van gelijkwaardige aard, kwaliteit en eigenschappen, zonder aftrek van slijtage;

- juwelen en waardevolle voorwerpen worden begroot aan de vervangingswaarde door een identiek goed in dezelfde staat op dag van het schadegeval;
- textiel, kledij en persoonlijke bezittingen worden begroot aan hun werkelijke waarde, namelijk hun vervangingswaarde op de dag van het schadegeval, door een gelijkwaardig goed van dezelfde aard, kwaliteit en eigenschappen, met aftrek van slijtage, hetgeen forfaitair wordt begroot op 20% per leeftijdsjaar, zonder evenwel 80% te kunnen overschrijden;
- motorrijtuigen alsook tuingereedschap worden begroot op basis van hun verkoopwaarde op de dag van het schadegeval;
- dieren worden begroot op basis van de marktwaarde op de dag van het schadegeval maar zonder rekening te houden met hun wedstrijd of competitiewaarde;
- geldmiddelen en kasequivalenten worden begroot op basis van de markt- of beurswaarde op de dag van het schadegeval.

### **3. Reddingskosten**

Wanneer de limieten van de waarborgen bereikt zijn, dekken wij de reddingskosten boven deze limieten tot aan de maximumbedragen vermeld in artikel 4 van het Koninklijk Besluit van 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst:

Voor de verzekeringen inzake burgerrechtelijke aansprakelijkheid worden de reddingskosten integraal door de verzekeraar gedragen, voor zover het geheel van de schadeloosstelling en van de reddingskosten per verzekeringnemer en per schadegeval het verzekerde maximumbedrag niet overschrijdt.

Boven het verzekerde totaalbedrag kunnen de reddingskosten beperkt worden tot :

- 1°** 495 787 EUR wanneer het verzekerde totaalbedrag lager is dan of gelijk is aan 2 478 935 EUR;
- 2°** 495 787 EUR plus 20% van het verzekerde totaalbedrag wanneer dit tussen 2 478 935 EUR en 12 394 676 EUR ligt;
- 3°** 2 478 935 plus 10% van het deel van het verzekerde totaalbedrag boven 12 394 676 EUR, met een maximum van 9 915 740 EUR reddingskosten.

Voor de zaakverzekeringen, zijn de reddingskosten bedoeld in § 1 gelijk aan het verzekerde bedrag maar zij kunnen beperkt worden tot een maximum bedrag van 18 592 014 EUR.

Deze bedragen zijn gekoppeld aan het indexcijfer der consumptieprijzen met als basisindexcijfer dat van november 1992, hetzij 113,77 (basis 1988 = 100).

## **B. VRIJSTELLING**

Voor elk schadegeval blijft te uwen laste de mogelijke vrijstelling(en) waarvan het bedrag wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en aangepast wordt volgens de verhouding tussen de consumptieprijsindex van kracht de maand voorafgaand aan het schadegeval en de index van januari 2001, zijnde 177,83 (basis van 100 in 1981).

## **C. EXPERTISE / VASTSTELLING VAN DE SCHADEVERGOEDING**

De schadevergoeding wordt minnelijk vastgesteld tussen u en ons of via expertise. Indien u dit wenst, hebt u de mogelijkheid om u te laten bijstaan door een deskundige; de erelonen van deze laatste worden ten laste genomen ten belope van de bedragen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Bij gebreke aan overeenstemming, laten de deskundigen zich vervoegen door een derde en vormen aldus een college dat bij meerderheid van stemmen beslist. Indien een van de partijen haar deskundige niet aanduidt, geschiedt

deze aanduiding op verzoek van de meest gerede partij door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van het arrondissement van uw woonplaats. Hetzelfde geldt indien de twee deskundigen geen akkoord kunnen vinden over de aanduiding van een derde deskundige of indien een van beiden diens taak niet uitvoert. De kosten en erelonen van de derde deskundige, door ons voorgeschoten, zijn ten laste van de partij die in het ongelijk werd gesteld.

De afsluiting van de expertise of de vaststelling van de schadevergoeding gebeurt binnen 90 dagen die volgen op de datum waarop de verzekerde ons heeft geïnformeerd van de aanduiding van zijn deskundige, behalve in geval van opschorting voorzien door de wet.

## **D. BETALING VAN DE SCHADEVERGOEDINGEN**

Wij storten het bedrag bestemd voor herhuisvesting en de andere eerste noodzakelijke kosten ten laatste binnen 15 dagen die volgen op de datum van aangifte van het schadegeval of van de mededeling van het bewijs dat deze kosten werden gemaakt.

Wij betalen de schadevergoeding die zonder betwisting verschuldigd is of een eerste deel ervan binnen 30 dagen die volgen op ofwel de afsluiting van de expertise, ofwel op de vaststelling van de schadevergoeding. Deze termijn begint pas te lopen vanaf de dag waarop wij in het bezit zijn van alle elementen die voor de schadevergoeding noodzakelijk zijn.

Indien de voorgeschreven termijnen niet worden nageleefd, verhogen wij het deel van de niet betaalde schadevergoeding binnen de vastgestelde termijnen met tweemaal de wettelijke interest te rekenen vanaf de dag volgend op de dag waarop de termijn verstrijkt tot en met de dag van effectieve betaling, tenzij wordt bewezen dat de vertraging niet aan ons of onze mandataris te wijten is.

Indien de beschadigde goederen noch worden heropgebouwd, noch hersteld, noch vervangen, is de schadevergoeding gelijk aan 80 % van het bedrag van de schade, na aftrek van de slijtage. In geval van heropbouw of opnieuw samenstellen van beschadigde goederen, zullen na overschrijving van de eerste schijf schadevergoeding, de schijven slechts worden gestort naarmate de voortgang in de heropbouw voor zover dat de voorgaande schijf opgebruikt is.

De schadevergoeding voor het beschadigde gebouw, berekend op de dag van het schadegeval, wordt verhoogd in functie van mogelijke verhoging van de laatste ABEX-index gekend op het moment van het schadegeval, gedurende de gewone termijn van heropbouw, zonder dat de aldus verhoogde schadevergoeding 120 % van de initieel vastgestelde schadevergoeding kan overschrijden, noch de totale kost voor de heropbouw. In geval van vervanging van het beschadigde gebouw door een ander gebouw, na betaling van de eerste schijf schadevergoeding, wordt het saldo betaald bij het verlijden van de authentieke aankoopakte van het vervangingsgoed.

Indien u de waarborg Heruitrusting met nieuw meubilair hebt onderschreven, betalen wij u, mits voorlegging van de betaalde originele facturen voor de vervanging of herstelling van het meubilair, een tweede schadevergoeding die overeenstemt met de slijtage.

Alle belastingheffingen op de schadevergoeding worden gedragen door de begunstigde. De BTW wordt slechts vergoed voor zover de betaling en de niet-recupereerbaarheid ervan aangetoond wordt.

## **E. INDEPLAATSSTELLING / VERHAAL NA SCHADEGEVAL**

In schadeverzekeringen, treden wij in uw rechten en vorderingen tegen derden verantwoordelijk voor het schadegeval en dit ten belope van de betaalde schadevergoeding. Wij kunnen derhalve de bedragen die wij ten laste hebben genomen alsook de



rechtsplegingvergoeding recupereren. Indien wij ingevolge uw tussenkomst daar niet in slagen, kunnen wij van u de terugvordering van de betaalde schadevergoeding eisen naar verhouding tot het nadeel dat wij hebben geleden.

In ieder geval zien wij af van ieder verhaal, behalve in geval van kwaadwilligheid of van bijzondere verzekering, tegen:

- uw bloedverwanten in de rechte opgaande of neerdalende lijn, de echtgenoot en de aanverwanten in de rechte lijn, de bij u inwonende personen, uw gasten en uw huispersoneel. Evenwel kunnen wij verhaal uitoefenen tegen deze personen, in de mate dat hun aansprakelijkheid effectief is gedekt door een verzekeringscontract;
- uw huurder indien deze afstand voorzien is in het huurcontract en dat dit werd aangegeven de Bijzondere Voorwaarden.  
Wij kunnen echter wel verhaal op hem uitoefenen, voor zover zijn aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringsovereenkomst wordt gedekt;
- uw verhuurder indien deze afstand voorzien is in het huurcontract. Wij kunnen echter wel verhaal op hem uitoefenen, voor zover zijn aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringsovereenkomst wordt gedekt;
- leveranciers van elektriciteit, gas, water, voor zover u afstand heeft moeten doen van uw verhaal.

## **F. BEPALINGEN SPECIFIEK AAN DE WAARBORG BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID**

### **1. Dading – Leiding van gedingen**

Enkel wij hebben het recht om dadingen te treffen met derden en enkel wij hebben leiding van gedingen. U geeft ons hiertoe alle bevoegdheden en u verbindt er zich toe om die te hernieuwen door middel van bijzondere akten indien vereist.

### **2. Eigen recht van de benadeelde derde**

De verzekering doet een recht ontstaan ten gunste van de benadeelde persoon ten aanzien van ons.

De schadevergoeding die wij verschuldigd zijn, komt de benadeelde persoon toe, met uitsluiting van uw andere schuldeisers.

Wij kunnen aan de benadeelde persoon slechts de uitsluitingen, nietigheden en vervalverklaringen tegenwerpen die voortkomen uit de wet of uit het contract en die hun oorsprong vinden in een feit dat het schadegeval voorafgaat.

### **3. Verhaalsrecht van de verzekeraar**

In alle burgerlijke aansprakelijkheidsverzekeringen, houden wij ons een verhaalsrecht voor tegen u in alle gevallen waar, krachtens de wet of krachtens het verzekeringscontract, wij onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen maar waar wij toch de benadeelde persoon dienen te vergoeden.

Het verhaal heeft betrekking op de schadevergoedingen in hoofdsom die wij gehouden zijn te betalen alsook op de gerechtskosten en interesten. Het heeft betrekking op onze beperkte netto uitgaven indien het verhaal wordt uitgeoefend tegen u wanneer u minderjarig was op het moment van het schadeverwekkend feit.

Het maximaal bedrag van de indeplaatsstelling of van het verhaal ingevolge het opzettelijk feit gepleegd door een minderjarige wordt bepaald als volgt:

1. Wanneer de netto uitgaven niet hoger zijn dan 11 000 EUR, kan de indeplaatsstelling of het verhaal integraal worden uitgeoefend;

2. Wanneer de netto uitgaven hoger zijn dan 11 000 EUR, wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van de bedragen die 11 000 EUR overschrijden. De indeplaatsstelling of het verhaal bedraagt maximaal een bedrag van 31 000 EUR.

## **DE LEVENSDUUR VAN HET CONTRACT**

### **A. TOTSTANDKOMING EN DUUR VAN HET CONTRACT**

Het contract wordt in gemeenschappelijk akkoord gesloten tussen u en ons ; het omvat de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden die hierbij gevoegd zijn en die de overhand hebben.

Het verzekeringscontract treedt in werking op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden voor zover dat de eerste premie betaald werd.

Het contract wordt gesloten voor een duur van een jaar. Aan het einde van de verzekeringsperiode, wordt het stilzwijgend verlengd voor telkens een jaar. U kunt het aan het einde van de lopende periode opzeggen, ten minste 3 maanden voor de vervaldatum. De kennisgeving van de opzegging geschiedt hetzij bij aangetekende brief, hetzij bij deurwaardersexploot, hetzij door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

### **B. VERKLARINGEN BIJ AFSLUITEN VAN HET CONTRACT**

De verklaringen van de verzekeringnemer dienen als basis voor het contract.

De verzekeringnemer is aldus gehouden om precies, bij het sluiten van het contract, alle hem gekende omstandigheden mee te delen die moeten beschouwd worden als gegevens die van invloed kunnen zijn voor ons op de beoordeling van het risico.

Iedere opzettelijke verzwijging of foutieve verklaring door de verzekeringnemer laat ons toe om de nietigheid van de verzekering in te roepen, om de premies te houden en om uitkeringen te weigeren.

Wanneer het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens niet opzettelijk geschiedt, stellen wij voor, binnen de termijn van een maand vanaf de dag waarop wij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis hebben gekregen, de overeenkomst te wijzigen met uitwerking op de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of van het onjuist meedelen.

Indien wij het bewijs leveren dat wij het risico nooit zouden hebben verzekerd, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen dezelfde termijn.

Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst wordt geweigerd door de verzekeringnemer of indien, na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen de vijftien dagen.

De verzekeraar die de overeenkomst niet heeft opgezegd noch een wijziging heeft voorgesteld binnen de hierboven bepaalde termijnen, kan zich nadien niet meer beroepen op feiten die hem bekend waren.

Indien het verzwijgen of de onjuiste verklaring aan de verzekeringnemer kan worden toegerekend en indien een schadegeval zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van de overeenkomst van kracht wordt, is de verzekeraar slechts verplicht uitkeringen te betalen in de verhouding van de betaalde premie tot de premie die de verzekeringnemer zou hebben moeten betalen indien hij het risico naar behoren had aangegeven.

Indien de verzekeraar echter in geval van schade bewijst dat hij het risico waarvan de ware aard door de schade aan het licht is gekomen, nooit zou hebben verzekerd, blijft zijn prestatie beperkt tot de terugbetaling van het totaal van de betaalde premies.

## **C. VERKLARINGEN IN DE LOOP VAN HET CONTRACT**

De verzekeringnemer is gehouden ons in te lichten van iedere nieuwe omstandigheid van dien aard dat ze een aanzienlijke en duurzame verzwaring van het risico tot gevolg kan hebben.

Indien het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzaamd is dat wij, indien die verzwaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten wij binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Indien het voorstel tot wijziging van de verzekeringsovereenkomst wordt geweigerd door de verzekeringnemer of indien, bij het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet wordt aanvaard, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen vijftien dagen na het verstrijken van voornoemde termijn.

Indien wij het bewijs leveren dat wij het verzaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen dezelfde termijn.

Indien het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Indien wij het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na uw aanvraag tot vermindering, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen.

Iedere verzwijging of onjuist meedelen van de omstandigheden of de verzwaringen, gedaan te goeder trouw door u, laat toe om u de evenredigheidsregel tegen te werpen (vermindering van de schadevergoeding in geval van schadegeval, in verhouding van de betaalde premies en de premies die zouden verschuldigd zijn geweest indien u regelmatig en precies de nieuwe of gewijzigde omstandigheden zou hebben meegedeeld).

Het tarief dat dient als basis van deze vermindering is, naargelang het geval, deze toepasselijk ofwel bij de sluiting van het contract, ofwel deze op de dag van de verzwaring van het risico.

In ieder geval is de evenredigheidsregel niet toepasselijk op roerende goederen, de schadevergoeding geschiedt ten belope van het laagste van de volgende twee bedragen: het geleden nadeel en het verzekerde bedrag.

Indien wij bewijzen dat wij het verzaarde risico nooit zouden hebben verzekerd, zal onze prestatie in geval van schade beperkt zijn tot de terugbetaling van de betaalde premies.

Opzettelijke weglatingen of onnauwkeurigheden in de aangifte van nieuwe of gewijzigde omstandigheden geven ons het recht de dekking te weigeren en de premies in te houden.

## **D. ANDERE VERZEKERINGEN**

Indien de risico's gedekt door dit contract gedekt zijn of worden door een andere verzekering, dient u elke verzekeraar onmiddellijk in te lichten over de andere verzekeringen.

U dient, ingevolge deze mededeling, de naam van de verzekeraar waarmee u een andere verzekering heeft afgesloten mee te delen en de verzekerde som aan te geven.

Wanneer éénzelfde belang bij verscheidene verzekeraars tegen hetzelfde risico is verzekerd, kunt u bij een schadegeval van elke verzekeraar schadevergoeding vorderen, binnen de grenzen van ieders verplichtingen en ten belope van de vergoeding waar u recht op heeft.

## **E. PREMIE**

### **1. Betalingsmodaliteiten**

De premie, verhoogd met de belastingen en bijdragen, is voorafgaandelijk aan de vervaldagen betaalbaar op ons verzoek of dat van enige andere hiertoe in de Bijzondere Voorwaarden aangewezen persoon.

Er wordt voorkeur gegeven aan de betaling per domiciliëring.

### **2. Gevolgen van de niet-betaling van de premie**

Indien het verzoek om betaling via domiciliëring geen resultaat oplevert, houden wij ons het recht voor om het verzekeringscontract aan te passen (normale inning en, in voorkomend geval, aanpassing van de maandelijkse opsplitsing in jaarlijkse), mits voorafgaande kennisgeving.

In geval van niet-betaling van de premie op de vervaldag, kunnen wij de waarborg van het contract schorsen of het contract opzeggen op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld, ofwel door gerechtsdeurwaardersexploot, ofwel per post aangetekende brief.

De schorsing van de waarborg of de opzegging hebben slechts uitwerking na een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte van de aangetekende brief aan de post.

Indien wij de waarborg hebben geschorst, stelt de betaling door u van de vervallen premies een einde aan deze schorsing.

Als wij de waarborg geschorst hebben, kunnen wij het contract nog beëindigen indien wij ons het recht hiertoe hebben voorbehouden in de hierboven bedoelde ingebrekestelling.

In dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn die niet korter mag zijn dan 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien wij ons deze mogelijkheid niet hebben voorbehouden, geschiedt de opzegging slechts mits een nieuwe ingebrekestelling die is gedaan overeenkomstig de hierboven vermelde bepalingen.

De schorsing van de waarborg doet geen afbreuk aan ons recht om de premies terug te vorderen die achteraf komen te vervallen op voorwaarde dat u in gebreke bent gesteld in overeenstemming met de hierboven vermelde bepalingen. Ons recht is evenwel beperkt tot de premies die betrekking hebben op twee opeenvolgende jaren.

### **3. Opsplitsen van de premie**

Het opsplitsen van de premie is een betalingsmogelijkheid die wij u bieden. Het komt voort uit een akkoord bereikt tussen u en ons en ondermijnt het jaarlijks karakter van de premie niet. De premie zal verplicht via domiciliëring geïnd worden.

Bij niet-betaling van een deel van de premie, behouden wij ons het recht voor om de opsplitsing van de premie op de eerstkomende hoofdvervaldag af te schaffen.

### **4. Administratieve kosten**

Bij elke ingebrekestelling, behouden wij ons het recht voor om een bedrag te vorderen voor regeling van de administratieve kosten, met inbegrip van de huidige verzendkosten van een aangetekend schrijven. Tevens, wanneer wij genoodzaakt zijn de inning van uw schuld toe te vertrouwen aan een derde, zal een bijkomende schadevergoeding van 10% van het verschuldigde bedrag worden geëist.

Deze bedragen die als kosten gevorderd worden, zullen niet hoger liggen dan de werkelijk gemaakte kosten en zullen de bedragen vastgelegd in de gelden wetgeving niet overschrijden.

In het geval dat we u niet tijdig een bedrag hebben terugbetaald dat (gedeeltelijk of volledig) de verzekeringspremie omvat en voor zover u ons een aangetekende ingebrekestelling heeft gestuurd, zullen we de administratieve kosten terugbetalen, met inbegrip van de actuele kosten van een aangetekend schrijven. Als u genoodzaakt zou zijn de invordering van de schuld aan een derde toe te vertrouwen, betalen wij u eveneens een vergoeding gelijk aan 10% van het verschuldigde bedrag.

## **5. Aanpassingen van de tariefvoorwaarden**

In geval wij het tarief aanpassen, passen wij het tarief op de volgende jaarlijkse vervalddag aan die volgt op de kennisgeving:

- indien u minstens 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag werd ingelicht, heeft u het recht om het contract op te zeggen met een opzegtermijn van 3 maanden. In dat geval wordt het contract beëindigd op de datum van de jaarlijkse vervalddag van het contract;
- indien deze kennisgeving later plaatsvindt, heeft u het recht om het contract op te zeggen binnen de 3 maanden vanaf de kennisgeving. In dat geval wordt het contract beëindigd 1 maand na de ontvangst van de opzeggingsbrief en ten vroegste op de datum van de jaarlijkse vervalddag.

## **F. INDEXATIE**

De verzekerde bedragen, vergoedingsgrenzen en de vrijstellingen worden aangepast aan de evolutie van de index volgens vermelding in de Bijzondere Voorwaarden.

De verzekerde bedragen van de buitencontractuele aansprakelijkheidsverzekering alsook voor derde vorderingen worden automatisch aangepast naargelang de verhouding tussen de consumptieprijsindex van kracht de maand voorafgaand aan het schadegeval en de index van december 1983, zijnde 119, 94 (basis 1981: 100).

## **G. OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERINGNEMER**

In geval van overlijden van de verzekeringnemer, wordt het contract overgedragen aan de nieuwe houder van het verzekerde belang.

In ieder geval kan deze hiervan afzien door aangetekend schrijven binnen drie maanden en 40 dagen na het overlijden. Wij kunnen eveneens het contract beëindigen binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag wij kennis hebben gekregen van het overlijden.

## **H. OPZEGGING**

Het contract kan worden beëindigd:

### **1. Door u**

- 1.1.** Voor het einde van elke verzekeringsperiode, minstens drie maanden op voorhand.
- 1.2.** Ten gevolge van een schadegeval, ten laatste een maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding.
- 1.3.** In geval van gevoelige en duurzame risicovermindering indien de partijen niet tot een akkoord komen over het bedrag van de nieuwe premie, binnen een termijn van een maand te rekenen het verzoek tot vermindering.
- 1.4.** In geval van wijziging van het tarief, alsook wat hierboven is voorzien.
- 1.5.** Indien wij één van de waarborgen beëindigen.

### **2. Door ons**

- 2.1.** Bij elke jaarlijkse vervalddag, minstens drie maanden op voorhand.

- 2.2.** Ten gevolge van een schadegeval ten laatste een maand na betaling of weigering tot betaling van de schadevergoeding.
- 2.3.** In geval van risicoverzwaren, binnen 30 dagen vanaf de dag waarop we kennis hebben gekregen van de verzwaren indien wij het bewijs leveren dat we in geen geval het verzwaard risico zouden hebben verzekerd.
- 2.4.** In geval van niet-betaling van de premie.
- 2.5.** In geval van fraude of poging tot fraude.
- 2.6.** Indien u de hoofdwaarborg opzegt, zullen de optionele waarborgen eveneens beëindigd zijn.

### **3. Van rechtswege**

- 3.1.** In geval van het verdwijnen van het belang of het voorwerp van de verzekering.
- 3.2.** In geval van overdracht:
  - van een onroerend goed, drie maanden na het verlijden van de authentieke akte;
  - van een roerend goed, vanaf het ogenblik dat de verzekerde niet meer in het bezit is van het goed.

### **4. Wijzen van opzegging**

Wanneer ze niet geschiedt van rechtswege, gebeurt de opzegging door gerechtsdeurwaardersexploot, per aangetekend schrijven, of per opzeggingsbrief met ontvangstbewijs.

Tenzij anders vermeld, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot, of in het geval van een aangetekende zending te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte, of vanaf de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs.

## **I. VERJARING**

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt drie jaar.

De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan.

Indien het schadegeval tijdig is aangemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat wij aan U schriftelijk kennis hebben gegeven van onze beslissing.

## **J. FRAUDE**

Iedere fraude of poging tot fraude geeft aanleiding tot de toepassing van de sancties voorzien door de toepasselijke wet en/of het verzekeringscontract en kan, in voorkomend geval, het voorwerp uitmaken van strafrechtelijke vervolgingen.

## **BEPALINGEN BETREFFENDE DE VERKOOP OF AFSTAND**

### **A. INFORMATIE IN DE PRECONTRACTUELE FASE IN HET KADER VAN DE VERKOOP OP AFSTAND**

Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens als mededeling van de informatie van commerciële aard in de precontractuele fase in het kader van de verkoop op afstand.

In het kader van de communicatie in de precontractuele fase, gedurende de looptijd van de overeenkomst en met betrekking tot de opstelling van het contract maakt u de keuze

van uw taal. Op elk moment tijdens de contractuele relatie heeft de verzekeringnemer het recht om op zijn verzoek de contractuele voorwaarden op papieren drager te ontvangen. De wetgeving van toepassing met betrekking tot de totstandkoming van de betrekkingen in de precontractuele fase en met betrekking tot het contract is de Belgische wetgeving. Ieder geschil met betrekking tot de precontractuele relatie behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische hoven en rechtbanken.

## **B. HERROEPINGSRECHT**

Zowel de verzekeringnemer als de maatschappij kunnen de overeenkomst zonder boete en zonder motivering opzeggen per aangetekende brief binnen 14 kalenderdagen. Deze termijn loopt vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst of vanaf de dag waarop de verzekeringnemer de contractvoorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame gegevensdrager heeft ontvangen, indien dit later is.

De opzegging die uitgaat van de verzekeringnemer treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving. De opzegging door de maatschappij treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.

Om het recht van opzegging uit te oefenen, dient u een aangetekende brief te sturen naar ACM Belgium NV, Koning Albert II-laan 2 te 1000 Brussel.

U kunt hiertoe het volgende model gebruiken: « Ik, de ondergetekende [naam, voornaam] wonende te [adres van de verzekeringnemer], deel hierbij de herroeping mede van mijn verzekeringscontract n° [contractnummer vermeld op de Bijzondere Voorwaarden] dat ik onderschreven had op [datum van onderschrijving] via [naam en adres van de tussenpersoon].

[Datum] en [handtekening van de verzekeringnemer] ».

Als de overeenkomst wordt opgezegd door de verzekeringnemer of door de maatschappij en reeds begonnen was vóór de opzegging, is de verzekeringnemer gehouden tot betaling van de premie in verhouding tot de periode gedurende welke dekking werd verleend. Dit is de vergoeding voor reeds verstrekte diensten.

Met uitzondering voor reeds verstrekte diensten, betaalt de maatschappij alle bedragen terug die zij van de verzekeringnemer krachtens deze overeenkomst heeft ontvangen. Zij beschikt hiervoor over een termijn van 30 kalenderdagen die loopt vanaf de dag waarop de maatschappij de kennisgeving van de opzegging ontvangt:

- wanneer de consument opzegt, vanaf de dag waarop de maatschappij de kennisgeving van de opzegging ontvangt;
- wanneer de maatschappij opzegt, vanaf de dag waarop zij de kennisgeving van opzegging verzendt.

## **C. INGANGSDATUM VAN HET CONTRACT**

Het contract treedt in werking vanaf de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, mits de eerste premie is betaald. Het kan niet ingaan voor het verstrijken van de herroepingstermijn, tenzij uitdrukkelijk aanvaard door de contractant.

## **DIVERSE BEPALINGEN**

### **A. TOEPASSELIJK RECHT**

Het Belgisch recht is toepasselijk op het verzekeringscontract alsook op de precontractuele relatie.

## **B. VERWIJZINGEN NAAR WETTELIJKE EN REGLEMENTAIRE BEPALINGEN**

Alle verwijzingen naar wettelijke of reglementaire bepalingen in dit document of in de documenten waarnaar het verwijst, hebben betrekking op teksten die van kracht waren op het tijdstip waarop zij werden opgesteld. Indien de verwijzingen naar deze teksten bij de ondertekening van het contract of daarna zijn gewijzigd, komen de partijen overeen dat zij zullen worden vervangen door de verwijzingen naar de nieuwe teksten met dezelfde inhoud die in de plaats komen.

## **C. BEVOEGDE RECHTBANK**

Alle geschillen met betrekking tot de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van dit contract behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische hoven en rechtbanken.

## **D. TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT**

ACM Belgium NV is onderworpen aan het toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA, Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, [www.fsma.be](http://www.fsma.be)) en van de NBB (Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be)).

## **E. KENNISGEVINGEN EN MEDEDELINGEN**

Alle communicatie met onze verzekerden gebeurt in het Frans of in het Nederlands, naargelang de keuze van de verzekerde. Al onze documenten zijn beschikbaar in het Frans en in het Nederlands.

De kennisgevingen en mededelingen die aan ons gericht zijn, dienen te worden gestuurd naar een van onze exploitatiezetels in België of aan enige andere hiertoe in de Bijzondere Voorwaarden aangeduide persoon.

De kennisgevingen en meldingen aan de verzekeringnemer dienen te worden gericht aan het laatst door ons gekende adres.

De elektronische kennisgevingen en mededelingen met betrekking tot het sluiten van het verzekeringscontract op afstand, worden beheerst door de Algemene Voorwaarden van gebruik van de website.

## **F. BESCHERMING VAN UW PERSOONSGEGEVENS**

### **1. De bescherming van uw persoonsgegevens**

De persoonsgegevens verzameld in het kader van onze relatie worden geregistreerd in één of meerdere bestanden en maken het voorwerp uit van een verwerking door ACM Belgium NV, als verwerkingsverantwoordelijke, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Koning Albert II-laan 2, en overeenkomstig de geldende wetgeving (verordening (EU) 2016/679 van het Europees parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens).

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijzen wij u naar de Verklaring betreffende de Persoonsgegevens, beschikbaar op onze website (<https://www.acm.be/nl/privacy/bescherming-van-uw-persoonsgegevens.html>).

#### **1.1. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?**

Ten eerste, is het verzamelen en verwerken van uw persoonlijke gegevens noodzakelijk



om een analyse te kunnen maken van uw situatie en uw behoeften en verwachtingen op het gebied van verzekering, voor de beoordeling van de risico's, de tarifiering, de onderschrijving en vervolgens de uitvoering van het contract. Wij verzamelen en verwerken uw persoonlijke gegevens eveneens voor het beheer en de administratie van onze zakelijke relatie (vb. boekhouding, invordering), voor het beantwoorden van verzoeken om informatie en voor het uitvoeren van marketingactiviteiten voor klanten die hun toestemming hebben gegeven. Uw gegevens kunnen ook verwerkt worden voor elk ander doel waarmee u uitdrukkelijk heeft ingestemd, alsook om te voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen.

Voor elk doel worden alleen gegevens verwerkt die relevant zijn voor het nastreven van de desbetreffende doelstelling.

Uw persoonsgegevens worden op een of meer rechtsgrondslagen verwerkt. Sommige verwerkingen zijn nodig om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Deze verplichtingen omvatten voornamelijk de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme of, in voorkomend geval, de strijd tegen belastingontduiking. Uw gegevens worden ook gebruikt voor het behartigen van onze gerechtvaardigde belangen, in het bijzonder voor commerciële prospectie, voor statistische en actuariële studies en om verzekeringsfraude te bestrijden. Opgemerkt dient te worden dat de strijd tegen fraude wordt uitgevoerd in het gerechtvaardigd belang van de verzekeraar, maar ook voor de bescherming van de gemeenschap van de verzekerden. Een bewezen geval van fraude kan leiden tot inschrijving op een lijst van personen die een risico op fraude vertonen. Deze inschrijving kan de toegang tot een contractuele relatie met de verzekeraar voor vijf jaar blokkeren.

Uw gegevens kunnen ook worden gebruikt, met uw toestemming, voor het doel of de specifieke doeleinden waarvoor u heeft ingestemd. Wij verwerken de persoonsgegevens m.b.t. de gezondheid uitsluitend met uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming. Het niet ontvangen van uw toestemming kan, naargelang het geval, leiden tot de weigering om een contractuele relatie te starten of voort te zetten, de onmogelijkheid voor ons om een door de betrokken persoon gevraagde operatie voort te zetten of uit te voeren.

Ten slotte kan de verwerking noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst: ACM Belgium NV moet een deel van uw gegevens verzamelen om haar diensten te kunnen verlenen. Als u ervoor kiest om deze gegevens niet te delen met ACM Belgium NV, kan dit de uitvoering van het contract onmogelijk maken.

### **1.2. Aan wie mogen uw gegevens worden meegedeeld?**

Uw persoonlijke gegevens kunnen worden meegedeeld aan onze eventuele verwerkers in de zin van de GDPR, dienstverleners, mandatarissen, andere verzekeringsmaatschappijen, deskundigen, schaderegelingskantoren, herverzekeraars en medeverzekeraars, professionele garantiefondsen, beroepsorganisaties, publieke autoriteiten en organen, voor het beheer en de uitvoering van uw contract en de levering van diensten en de naleving van wettelijke of reglementaire verplichtingen.

De gegevens met het oog op de bestrijding tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme alsook de strijd tegen fraude worden meegedeeld aan de entiteiten van onze groep en de betrokken personen, met strikte inachtneming van de wettelijke bepalingen. ACM Belgium NV kan relevante persoonsgegevens meedelen aan Datassur ESV, binnen het exclusieve kader van de beoordeling van het risico en het beheer van de contracten en de schadegevallen. Elke persoon die zijn identiteit bewijst, heeft het recht om in kennis te worden gesteld van de gegevens die op hem betrekking hebben en waarover Datassur beschikt, alsook het recht om deze te laten verbeteren. Om dit recht uit te oefenen, richt de desbetreffende persoon een gedateerd en ondertekend verzoek,

samen met een kopie van zijn identiteitskaart, naar Dattasur op het volgende adres: de Meeûssquare 29, 1000 Brussel.

ACM Belgium NV kan ook toestemming verlenen voor de verwerking van persoonsgegevens buiten de Europese Unie. ACM Belgium NV geeft uw gegevens alleen door aan een derde land als dat land een beschermingsniveau garandeert dat gelijkwaardig is aan het niveau dat u in uw land van verblijf kunt vinden, onder andere wanneer een adequaatheidsbesluit bestaat of via het gebruik van modelcontractbepalingen.

### ***1.3. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?***

ACM Belgium NV neemt alle gepaste technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verwerking. Deze beschermingsmaatregelen worden regelmatig aangepast aan technische en organisatorische ontwikkelingen.

In dit verband hebben alleen de personen (werknemers, partners, consultants, enz.) voor wie de verwerking van gegevens nodig is ter vervulling van hun taken, toegang tot uw persoonsgegevens. Deze personen zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van deze gegevens te respecteren.

Omdat sommige gegevens gevoeliger zijn dan andere, maken de gezondheidsgegevens het voorwerp uit van een versterkte bescherming. De gezondheidsgegevens worden verwerkt door het personeel dat zich specifiek bewust is van de vertrouwelijkheid van deze gegevens. Deze gegevens maken tevens het voorwerp uit van een versterkte IT-beveiliging.

### ***1.4. Hoe lang worden uw gegevens bewaard?***

ACM Belgium NV bewaart uw persoonsgegevens slechts zolang als nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld. ACM Belgium NV bewaart de persoonsgegevens wanneer dat nodig is om haar rechten te doen gelden of zich te verdedigen tegen gerechtelijke stappen, tot het einde van de betreffende bewaartermijn of tot het moment dat een dergelijke actie wordt beëindigd. In elk geval, wanneer een wettelijke of reglementaire verplichting vereist dat wij over persoonlijke informatie van u beschikken, kunnen deze gegevens worden bewaard zolang de verplichting op ons rust. Zodra deze doelen zijn bereikt, worden alle persoonsgegevens gewist.

## **2. De rechten waarover u beschikt**

### ***2.1. Over welke rechten beschikt u?***

Met betrekking tot uw persoonlijke gegevens, beschikt u over een recht op toegang, update, verbetering, uitwissing en bezwaar om legitieme redenen, beperking en overdraagbaarheid. U kunt op elk moment, en kosteloos, bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens voor commerciële prospectiedoelstellingen.

Wanneer de behandeling gesteund is op de toestemming heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de rechtmatigheid van de verwerking die is uitgevoerd voorafgaand aan de intrekking van de toestemming.

### ***2.2. Hoe kunt u deze uitoefenen?***

Voor de uitoefening van uw rechten of een vraag tot bijkomende informatie dient u een verzoek, gedateerd en ondertekend, samen met een recto verso kopie van uw geldig identiteitsbewijs, te sturen naar het volgende adres:

Per e-mail: [dataprotection@acm.be](mailto:dataprotection@acm.be); Per post: Data Protection, ACM Belgium NV, Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel, België.

### **2.3. Bij moeilijkheden**

Voor elke andere vraag of moeilijkheid dient u een verzoek, gedateerd en ondertekend, samen met een recto verso kopie van uw geldig identiteitsbewijs, te sturen naar het volgende adres:

Per e-mail: [dataprotection@acm.be](mailto:dataprotection@acm.be); Per post: Data Protection, ACM Belgium NV, Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel, België. In geval van moeilijkheden met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke gegevens, kan u eveneens contact opnemen met de Verantwoordelijke voor gegevensbescherming van ACM Belgium NV: T.a.v. de Verantwoordelijke voor gegevensbescherming, 63 chemin Antoine Pardon, 69814 Tassin, Frankrijk.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA): Per e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be); Per post: Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, B-1000 Brussel, Tel.: +32 (0)2 274 48 00. Bij uw verzoek dient u een recto-verso kopie van een (geldig) identiteitsbewijs te voegen.

### **3. Bezoek van de lokalen en internetsite van ACM Belgium NV**

Wanneer u onze lokalen bezoekt, kunt u voor beveiligingsdoeleinden eventueel het voorwerp uitmaken van een video opname door de beveiligingscamera's, in overeenstemming met het koninklijk besluit van 8 mei 2018 betreffende de aangiften van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's en betreffende het register van de beeldverwerkingsactiviteiten van bewakingscamera's.

Wanneer u onze websites bezoekt, kunnen uw persoonsgegevens worden verzameld door middel van cookies. Voor meer informatie hieromtrent verwijzen we naar ons Cookiebeheerbeleid.

### **4. De bescherming van de persoonsgegevens in de waarborgen bijstand**

De verwerking van persoonsgegevens door de Bijstandsverlener is noodzakelijk om het beheer van dit contract en eventuele schadedossiers te verzekeren. De verwerking wordt ook uitgevoerd met het oog op de naleving van wettelijke verplichtingen, preventie en opsporing van fraude, evenals studies en statistieken.

U geeft uw expliciete toestemming voor de verwerking van gezondheidsgegevens. De reglementering met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens geeft u recht op toegang en rechtzetting, en bezwaar, beperking en gegevenswissing voor legitieme redenen en overdraagbaarheid, die u op elk moment kunt uitoefenen. Wanneer de verwerking gesteund is op de toestemming, hebt u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken, onverminderd de rechtmatigheid van de behandeling die is uitgevoerd voorafgaand aan intrekking van de toestemming. U kunt deze rechten uitoefenen door uw verzoek te richten aan Allianz Global Assistance, Data Protection Officer, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel; [privacy.be@allianz.be](mailto:privacy.be@allianz.be).

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij onze diensten of de autoriteit voor gegevensbescherming (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), <http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>).

Ga voor meer informatie over de privacyverklaring naar volgende website: <https://www.allianz-assistance.be>.

## **G. KLACHTDIENST**

Wij trachten constant een kwalitatieve dienstverlening na te streven in de lijn van de verwachting van de klant. Bent u echter toch ontevreden over een verzekeringsovereenkomst of –dienst, dan kunt u ons dat gerust melden.

De klager is iedere persoon die een klacht indient, met name kandidaat-verzekeringnemers, verzekeringnemers, verzekerden, begunstigen en benadeelde derden.

U kunt contact opnemen met uw adviseur in uw agentschap voor alle vragen met betrekking tot uw contract, en met onze schadedienst « Constatel » voor alle vragen met betrekking tot een schadegeval.

U kunt ook contact opnemen met de Verantwoordelijke voor het klachtenbeheer per e-mail: [complaints@acm.be](mailto:complaints@acm.be) of per post: Verantwoordelijke voor het klachtenbeheer, ACM Belgium NV, Koning Albert II-laan 2 te 1000 Brussel.

Een onafhankelijke correspondent zal de klacht onderzoeken met de nodige objectiviteit. Deze correspondent zal tevens een definitief antwoord opstellen en u die binnen één maand na ontvangst van de klacht bezorgen. Indien dit niet mogelijk blijkt, ontvangt u een schrijven waarin de niet-naleving van de termijn wordt gemotiveerd.

Indien u een schriftelijk antwoord van ACM Belgium NV heeft gekregen op uw klacht, maar daarmee niet instemt en de onenigheid aldus voortduurt, kunt u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen. Deze bemiddelingsdienst onderzoekt verzekeringsgeschillen tussen een consument en een verzekeringsmaatschappij. U kunt de Ombudsman van de Verzekeringen contacteren per post: Ombudsman van de Verzekeringen de Meeûsquare 35 1000 Brussel of via de website: [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be), zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid voor de verzekeringnemer een gerechtelijke procedure aan te spannen.









INDIEN U BIJSTAND NODIG HEEFT



**24 u/24 en 7 d/7**

**Tel. + 32 (0)2 773 61 05**

EEN SCHADEGEVAL AANGEVEN

**CONSTATEL**

**Tel. 02 405 17 45**

of in uw persoonlijke klantenzone op  
de website [www.beobank.be](http://www.beobank.be) of via  
de applicatie Beobank Mobile