

Basisbankdienst: informatiefiche

Wat is een Basisbankdienstrekening?

De Basisbankdienstrekening is een betaalrekening voor particulieren. Elke consument die legaal in een lidstaat verblijft (of elke consument van Belgische nationaliteit die buiten een lidstaat verblijft en die uiterlijk tien jaar geleden werd geschrapt uit het Belgisch bevolkingsregister) heeft recht op deze dienst om zijn inkomsten en uitgaven te beheren, op voorwaarde dat hij voldoet aan bepaalde voorwaarden.

Beobank biedt deze dienst aan overeenkomstig het Wetboek van economisch recht.

Wie heeft recht op de Basisbankdienst?

U bent een natuurlijke persoon en u voldoet aan de volgende wettelijke voorwaarden:

- U verblijft legaal in een lidstaat van de Europese Unie of u hebt de Belgische nationaliteit en u verblijft buiten een lidstaat van de Europese Unie (op voorwaarde dat u uiterlijk tien jaar geleden werd geschrapt uit het Belgisch bevolkingsregister)
- U hebt nog geen Basisbankdienst
- U hebt geen enkele betaalrekening in België of u hebt reeds rekeningen (spaarrekening, termijnrekening of effectendossier) bij Beobank of een andere bank, maar het gecumuleerde gemiddelde jaarlijks creditsaldo hierop is kleiner dan 6.000€
- U bent niet veroordeeld geweest voor oplichting, schending van het vertrouwen, frauduleus faillissement, valsheid in geschrifte, of als de opening van de rekening zou resulteren in een schending van de wetgeving ter voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

Welke diensten zijn inbegrepen in een Basisbankdienstrekening?

- De opening, de afsluiting en het beheer van de rekening
- 2 debetkaarten titularis of medetitularis
- De mogelijkheid om transacties met de debetkaart uit te voeren
- De mogelijkheid om overschrijvingen, doorlopende opdrachten en domiciliëringen uit te voeren
- De mogelijkheid om geld te storten en geld op te nemen (aan het loket of elektronisch)
- Een maandelijks rekeninguittreksel in elektronisch of papieren formaat
- De toegang tot Beobank Service Center, Beobank SelfBanking, Beobank Online en Beobank Mobile

Welke verrichtingen zijn niet toegelaten?

Als u over een Basisbankdienstrekening beschikt, zijn de volgende verrichtingen niet toegelaten:

- Betaaltransacties uitvoeren die tot een debetstand kunnen leiden
- Een geoorloofde debetstand verkrijgen
- Een kredietkaart verkrijgen

Hoeveel kost een Basisbankdienstrekening?

De Basisbankdienstrekening wordt aangeboden tegen een forfaitair tarief waarvan het maximumbedrag wettelijk is vastgelegd.

De kostprijs van deze rekening is vermeld in het document “Info betaalrekeningen”, beschikbaar in uw Beobank kantoor of op onze website.

Hoe een Basisbankdienstrekening aanvragen?

Om deze zichtrekening te openen moet u langsgaan in een kantoor. De aanvraag moet schriftelijk ingediend worden op het daartoe verstrekte document ("Aanvraag voor het openen van een Basisbankdienstrekening"). Het Beobank kantoor zal u helpen dit document in te vullen en zal onderzoeken of u recht heeft op deze dienst. De toegang tot de Basisbankdienst hangt niet af van de aankoop van bijkomende diensten.

Beobank zal de aanvraag weigeren indien niet aan de hierboven vermelde wettelijke voorwaarden is voldaan. De aanvaarding of de eventuele weigering wordt onmiddellijk aan de aanvrager meegedeeld en uiterlijk binnen tien werkdagen na ontvangst van een volledig aanvraagdocument.

Voorwaarden van opzegging

De titularis heeft het recht om zijn rekening op elk moment op te zeggen.

Na de toekenning van de Basisbankdienst zal Beobank de rekening opzeggen onder de volgende voorwaarden:

- De wettelijke voorwaarden voor het verkrijgen van deze rekening zijn niet meer voldaan
- Er werd geen enkele betalingsverrichting uitgevoerd gedurende meer dan 24 opeenvolgende maanden

Deze opzegging gebeurt mits een vooropzeg van twee maanden. Zij zal echter onmiddellijk van kracht worden indien zij het gevolg is van een veroordeling wegens oplichting, schending van het vertrouwen, frauduleus faillissement of valsheid in geschrifte, opzettelijk gebruik van de rekening voor onwettige doeleinden of het verstrekken van onjuiste informatie voor het verkrijgen van de basisbankdienst terwijl men er geen recht op had.

Hoe een klacht indienen?

Als u het niet eens bent met een weigering of opzegging van de basisbankdienst, kunt u contact opnemen met uw Beobank kantoor en/of:

- De klantendienst van Beobank op het nummer 02/620.27.17 of via e-mail naar contactinfo@beobank.be
- De Ombudsfin op het nummer 02/545.77.70 of via e-mail naar ombudsman@ombudsfin.be