



# ONGEVALLEN- VERZEKERING PRIVELEVEN

Om uw leefomgeving en die van uw gezin te beschermen in geval van ongevallen in uw privéleven.

**be**C**bank**  
U bent goed omringd

## Ongevallenverzekering privéleven van ACM Belgium NV<sup>1</sup>

Ongevallenverzekering privéleven is een contract bestemd voor fysieke personen die op het ogenblik van de onderschrijving tussen de 18 jaar en 65 jaar oud zijn, en die zich willen beschermen tegen de gevolgen van ongevallen in kader van het privéleven. De verzekeringsnemer moet zijn hoofdverblijfplaats in België hebben.

### Waarom een verzekering tegen ongevallen in het privéleven?



### Wie is verzekerd?

- Inschrijving mogelijk van 18 tot 65 jaar<sup>2</sup>
- Geen medische formaliteiten
- Geen wachttijd

### De formules:

#### • SOLO

- Voor de verzekeringsnemer.
- Prijs: €8 per maand + €2 (met de optie overlijden)

#### • DUO

- Voor de verzekeringsnemer en zijn/haar inwonende partner/echtgeno(o)t(e).
- Prijs: €12,5 per maand + €2,5 (met de optie overlijden)

#### • MONO

- Voor de verzekeringsnemer en zijn/haar kinderen op voorwaarde dat zij fiscaal afhankelijk zijn van een van hun ouders.
- Prijs: €12,5 per maand + €2,5 (met de optie overlijden)

#### • GEZIN

- Voor de verzekeringsnemer, zijn/haar inwonende echtgeno(o)t(e) en hun kinderen, op voorwaarde dat zij fiscaal afhankelijk zijn van een van hun ouders.
- Prijs: €14 per maand + €4 (met de optie overlijden)

## VERZEKERDE(N)/BEGUNSTIGDE(N)

De onderschrijver is de verzekerde van het contract Ongevallenverzekering Privéleven. Afhankelijk van de gekozen formule, zijn de verzekerden :

- Formule « **solo** » : de verzekeringsnemer
- Formule « **duo** » : de verzekeringsnemer en zijn/haar echtgeno(o)t(e) (of wettelijk of feitelijk samenwonende)
- Formule « **mono** » : de verzekeringsnemer en zijn/haar kinderen op voorwaarde dat zij fiscaal afhankelijk zijn van een van hun ouders
- Formule « **gezin** » :
  - De verzekeringsnemer,
  - Zijn/haar echtgeno(o)t(e) of samenwonende (wettelijk of feitelijk),
  - Hun kinderen, op voorwaarde dat zij fiscaal afhankelijk zijn van een van hun ouders

## WAARBORGEN

De volgende waarborgen zijn inbegrepen:

- Dagvergoeding bij tijdelijke volledige arbeidsongeschiktheid
- Forfait diverse kosten
- Kapitaal bij blijvende invaliditeit

Het is ook mogelijk om als optie een overlijdensdekking af te sluiten. Die keuze wordt gemaakt door de verzekeringsnemer op het moment van inschrijving.

- **In geval van een ongeval zonder invaliditeit**
  - Tijdelijke volledige arbeidsongeschiktheid: in geval van een gedekt ongeval, zal een forfaitaire dagvergoeding van € 20 aan de verzekerde worden uitgekeerd in geval van arbeidsongeschiktheid vanaf de 31ste dag en gedurende maximum 60 dagen.
  - Forfait diverse kosten: in geval van een gedekt ongeval, zal een forfaitair bedrag van € 500 aan de verzekerde worden uitgekeerd in geval van een ziekenhuisopname van meer dan 2 dagen of in geval van arbeidsongeschiktheid gedurende meer dan 30 dagen.

- **Vanaf 5% invaliditeit**

De uitbetaling wordt bepaald door de volgende berekening: Graad van invaliditeit x kapitaal invaliditeit. Het maximale kapitaal is vastgelegd op 100 000 euro.

*Voorbeeld: een verzekerde met een invaliditeitsgraad van 35% zal een kapitaal van € 35 000 mogen ontvangen. (Formule: 35% \* 100 000 euro = 35 000 euro).*

Vanaf een invaliditeitsgraad van 67%, zal het kapitaal volledig uitbetaald worden. Deze betaling maakt een einde aan de waarborg.

- **In geval van een accidenteel overlijden**

In geval van het overlijden van de verzekerde, dat rechtstreeks toe te schrijven is aan een verzekerd ongeval, zal de verzekeraar zijn nabestaanden vergoeden met een kapitaal van 37 500 euro.

## GEDEKTE ONGEVALLen

Het contract Ongevallenverzekering Privéleven is bestemd voor de schadeloosstelling van slachtoffers van ongevallen in de privésfeer.

Het contract beschermt de verzekerde in geval van volgende lichamelijke ongevallen:

- Ongevallen in huis: vallen, brandwonden, voedselvergiftiging, ...;
- Ongevallen die zich voordoen in het kader van

vrijtijdsactiviteiten;

- Medische ongevallen zonder aansprakelijkheid;
- Ongevallen ten gevolge van aanvallen, mishandelingen of overtredingen zoals misdrijven, berovingen met geweld ...;
- Natuurrampen: overstromingen, stormen, aardbevingen ...;
- Technologische rampen : ontsporen van een trein, instorten van gebouwen ...;
- Ongevallen die zich voordoen tijdens privéreizen, uitsluitend in de volgende omstandigheden:
  - Wanneer de verzekerden zich verplaatsen als voetgangers of gebruikmaken van fietsen of voertuigen met eigen aandrijving, zoals gyropods, hoverboards, elektrische scooters, enzoverder.
  - Wanneer de verzekerden, jonger dan 12 jaar, een gemotoriseerd kindervoertuig besturen met een snelheid van ten hoogste 8 km/uur;
  - Wanneer de verzekerde een gemotoriseerd tuinmachine voor privédoeleinden bestuurt op een privéterrein
  - Wanneer de verzekerden gebruikmaken van een elektrische rolstoel of een elektrische scooter voor personen met een beperkte mobiliteit.

## BIJSTAND

De verzekerde geniet automatisch van de bijstandswaarborg, beheerd door MONDIAL ASSISTANCE<sup>3</sup>. De bijstandsprestaties zijn onlosmakelijk verbonden met het contract Ongevallenverzekering Privéleven.

- **Toepassing van de bijstandswaarborgen**

Toegankelijk 24/7, per telefoon op **+32 (0)2 773 61 05** of per fax op +32(0) 2 290 61 01. Neem zeker volgende zaken bij de hand om door te geven:

- Het contractnummer,
- De voor- en achternaam van de begunstigde,
- Het juiste adres van de begunstigde,
- Het telefoonnummer waarop de begunstigde te bereiken is.

- **De prestaties**

- Medische bijstand, in geval van een ongeval van de begunstigde
- Terugkeer van een begeleider
- Aanwezigheid van een familielid
- Begeleiding van kinderen
- Voorschot op de kosten van ziekenhuisopname in het buitenland
- Aanvullende terugbetaling van medische kosten in het buitenland
- Aard van de medische kosten die recht geven op aanvullende vergoeding

## DE BELANGRIJKSTE UITSLUITINGEN

De consequenties van ongevallen voortvloeiend uit:

- oorlog of soortgelijke gebeurtenissen,
- opzettelijke handeling van de verzekerde of begunstigde,
- de deelname van de verzekerde aan weddenschappen, duels, uitdagingen of roekeloze handelingen, stakingen, rellen, vechtpartijen of gewelddaden, criminele of illegale handelingen,
- de toestand van dronkenschap of alcoholintoxicatie van de verzekerde alsook een soortgelijke toestand veroorzaakt door

- het gebruik van andere producten of stoffen dan alcoholische dranken,
- rechtstreeks of onrechtstreeks van de wijziging van de atoomkern,
- medische experimenten,
- een vroegere gebrekkige psychische toestand,
- het gebruik van een motorvoertuig als bestuurder of passagier,
- het beoefenen van fysieke en sportieve activiteiten in extreme omstandigheden, die een potentieel gevaar vormen en worden vermeld in onze algemene omstandigheden (luchtsporten, klimmen, duiken, skeleton, waterskiën, speleologie, steeplechase, zeilen, varen, ...),
- het beoefenen van sport in een professionele hoedanigheid,
- ziektes of aandoeningen,
- medische ongevallen die worden gedekt door het Fonds voor medische ongevallen,
- gebeurtenissen die zich vóór de inwerkingtreding van de overeenkomst hebben voorgedaan.

## DE BELANGRIJKSTE BEPERKINGEN

Wanneer een ongeval een orgaan, ledemaat of functie treft die al is aangetast, wordt het in aanmerking genomen invaliditeitspercentage bepaald door het verschil tussen het invaliditeitspercentage dat vóór en na het ongeval is vastgesteld.

## VOORWAARDEN / TARIFICATIE

Het tarief varieert afhankelijk van de gekozen formule en blijft hetzelfde tot 65 jaar. Vanaf 65 jaar, zal het tarief elke 5 jaar evolueren.

### De maandelijkse premie, alle opties inbegrepen

Tarief / Formule	Tot 64 jaar	Van 65 tot 69 jaar	Van 70 tot 74 jaar	+ 75 jaar
SOLO	10 €	14 €	16 €	31 €
DUO	15 €	22 €	23,50 €	48,50 €
MONO	15 €	22 €	23,50 €	48,50 €
FAMILIE	18 €	28 €	30 €	60 €

## BEHEER

- **Onderschrijving**
  - **Medische formaliteiten**  
Er zijn geen medische formaliteiten noodzakelijk voor de onderschrijving van de Ongevallenverzekering Privéleven.
  - **Carentijd**  
Er is geen carentijd voorzien in het contract Ongevallenverzekering Privéleven.
- **Territorialiteit**  
De waarborgen zijn van toepassing in België en in de lidstaten van de Europese Unie (met inbegrip van de Franse overzeese departementen en gebiedsdelen), in de vorstendommen Andorra en Monaco, in Zwitserland, IJsland, Liechtenstein, San Marino, het Vaticaan, Noorwegen en het Verenigd Koninkrijk. Tijdens reizen en verblijven die niet langer dan 90 opeenvolgende dagen duren, gelden de garanties in de rest van de wereld.

- **Limieten van waarborgen**  
Uitbetalingen in geval van arbeidsongeschiktheid en invaliditeit worden slechts eenmaal per schadegeval en per verzekerde uitbetaald.  
  
Ze worden beperkt tot 139.200 euro, wat overeenkomt met het totaal van alle uitkeringen die voor eenzelfde verzekerde gebeurtenis en voor eenzelfde verzekerde persoon worden aangeboden.  
  
Ze zijn beperkt tot 500.000 euro per verzekerde gebeurtenis in geval van een ongeval dat meerdere leden van hetzelfde verzekerde gezin treft.
- **Leeftijdslimieten voor het einde van de waarborg**  
Het contract geldt levenslang.  
In geval van een accidenteel overlijden: geen leeftijdslimiet.  
In geval van een accidentele invaliditeit: geen leeftijdslimiet.  
In geval van een tijdelijke arbeidsongeschiktheid: maximum 65 jaar.

## AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL

### Het verloop van een schadegeval

Een schadedossier verloopt in 5 stappen:

1. De verzekerde belt **+32(0)2 622 22 49**, een nummer toegewijd om het ongeval te melden.
2. Het telefonische onderhoud maakt het volgende mogelijk:
  - Vast te stellen of de omstandigheden van het ongeval overeenstemmen met de dekkingen van het contract;
  - De verzekerde (of zijn/haar familieleden) alle details te verstrekken over de wijze waarop het dossier zal worden behandeld;
  - De verzekerde, indien nodig, door te verwijzen naar Mondial Assistance.
3. De verzekerde zendt het schadeaanvraagformulier, dat hem na het telefoongesprek werd overhandigd, samen met een kopie van de medische elementen met betrekking tot het aangegeven ongeval, terug aan de raadgevende arts.
4. Zodra de consolidatie medisch tot stand is gekomen, zendt de verzekerde het medisch attest aan de controlerende geneesheer waarin de gevolgen van het ongeval worden vastgesteld.
5. Indien de gevolgen leiden tot een invaliditeitsgraad van ten minste 5% (in functie van de elementen in het dossier), zal de verzekerde worden opgeroepen voor een bezoek aan de raadgevende arts die de invaliditeitsgraad zal vaststellen overeenkomstig met de Europese schaal. Na bevestiging van het akkoord van de verzekerde wat betreft de invaliditeitsgraad, zal een ontvangstbewijs worden opgestuurd en wordt de schadevergoeding bij ontvangst uitbetaald.

Nadat het dossier is geopend, neemt een contactpersoon van de afdeling letselschade bij gebleken significante invaliditeit snel contact op met de familie van de gewonde voor een persoonlijke follow-up.

Dit pdf-document bevat algemene informatie over een verzekeringsproduct van ACM Belgium NV waarop uitzonderingen, beperkingen, franchises en voorwaarden van toepassing zijn. In de voorwaarden van het contract vindt u de volledige informatie over het product. De algemene voorwaarden en het informatiedocument (IPID) zijn beschikbaar op onze website [www.beobank.be](http://www.beobank.be) en in uw Beobank kantoor. Gelieve kennis te nemen van de voorwaarden van het contract vooraleer de verzekering te onderschrijven.

1. De Ongevallenverzekering Privéleven is een product van ACM Belgium NV, verzekeringsonderneming naar Belgisch recht.
2. Het tarief is hetzelfde voor alle personen tussen 18 en 65 jaar. Vanaf de 65e verjaardag wordt het tarief aangepast, evenals op de 70e en 75e verjaardag van de verzekerde.

#### Verzekeringsmaatschappij

Deze verzekering is onderschreven bij ACM Belgium NV, verzekeringsonderneming erkend onder de code 0964 - RPR Brussel 0428.438.211 en handelend onder de naam ACM Insurance. Maatschappelijke zetel: Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel. IBAN BE43 3101 9596 0601 - BIC BBRUBEBB.

3. ACM Belgium NV werkt samen met de bijstandsverlener Mondial Assistance nv (AWP P&C nv), Albert II-laan 32, 1000 Brussel, ondernemingsnummer 0837.437.919, toegelaten onder code 2769, om Tak 18 te verstrekken.

#### Informatie over Beobank als verzekeringstussenpersoon

Beobank NV/SA, verzekeringsagent van ACM Belgium NV, Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel, BTW BE 0401.517.147, RPM Brussel, IBAN BE77 9545 4622 6142, en onderworpen aan het toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, [www.fsma.be](http://www.fsma.be), alsook de agenten of makelaars die door de FSMA als verzekeringstussenpersoon zijn erkend.

Meer informatie op [www.beobank.be](http://www.beobank.be).

#### Toepasbaar Belgisch recht

Deze verzekeringspolis is onderworpen aan de Belgische wetgeving.

#### Contractduur

Het contract wordt onderschreven voor de duur van één jaar. Op het einde van de verzekeringsperiode wordt het contract automatisch verlengd voor een jaar, tenzij u het minstens 3 maanden vóór de vervaldag opzegde.

#### Klachten

Met eventuele klachten met betrekking tot dit product en/of de aanverwante diensten kunt u terecht in uw Beobankagentschap en/of:

- de **Klantendienst van Beobank** op het nummer 02 620 27 17 of via [contactinfo@beobank.be](mailto:contactinfo@beobank.be),
- de **verantwoordelijke van het klachtenbeheer** van ACM Belgium NV op onderstaand adres of via [complaints@acm.be](mailto:complaints@acm.be),
- de **Ombudsman Verzekeringen**, De Meeûssquare 35, 1000 Brussel of via [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be)

