

All-in
abonnement

Beobank Home Secure



BESCHERM WAT U HET DIERBAARST
IS TEGEN INBRAAK- EN BRANDGEVAAR ⁽¹⁾

beobank

Risico's van inbraak, agressie of brand⁽¹⁾, dankzij telebewaking hoeft u er niet meer aan te denken!

Bent u eigenaar of huurder? Voortaan kan u uw huisgenoten en bezittingen beschermen met **Beobank Home Secure**: een all-in abonnementsformule die een **verbonden alarmsysteem** ter beschikking stelt, met inbegrip van het onderhoud en **24/24 uur telebewaking**.

Beobank Home Secure is een service beheerd door Euro Protection Surveillance NV, een grote Europese speler met meer dan 35 jaar ervaring in de bescherming van mensen en goederen.

Waarom kiezen voor Beobank Home Secure?



- **Een all-in abonnement**

U hoeft geen alarmsysteem te kopen: zolang uw abonnement loopt, kan u erover beschikken. De bediening op afstand, het onderhoud en zelfs de vervanging van de batterijen zijn in het abonnement inbegrepen!

- **De installatie gebeurt door een technisch adviseur** die rekening houdt met de specifieke kenmerken van uw woning en uw behoeften, zonder kosten en ingrijpende werken.

- **24/24 uur telebewaking**

Het alarmsysteem staat 24/24 uur in verbinding met de meldkamer. Gaat er bij u een alarmsignaal af, dan wordt de meldkamer verwittigd ⁽²⁾. Er wordt een oproep gedaan ter controle en u wordt gecontacteerd.

- **Interventie door een bewakingsagent van G4S (afhankelijk van de formule)**

Indien er een inbraak wordt vastgesteld, begeeft een bewakingsagent zich naar uw woning om de staat van de toegangen te controleren. Indien nodig, wordt de politie verwittigd ⁽²⁾ en worden toezichtmaatregelen georganiseerd⁽³⁾.

- **Beheer uw alarmsysteem via uw smartphone⁽⁴⁾**

U kan uw alarmsysteem in- of uitschakelen⁽⁵⁾ via een mobiele app, bij alarm de foto's bekijken die via de detectoren werden gemaakt en van het vertrek of de terugkeer van een huisgenoot worden verwittigd via de Signô-functie. Zo wordt u bijvoorbeeld op de hoogte gebracht wanneer uw kind van school thuiskomt.

- **U bent beschermd tegen huiselijke risico's**

In de 'Serenity'-formule is een telebewaakte, Bosec-gecertificeerde rookdetector inbegrepen. Die is optioneel beschikbaar in de 'Comfort'-formule. U kan uw beveiliging ook uitbreiden met een telebewaakte koolmonoxidedetector. De meldkamer verwittigt de hulpdiensten indien nodig ⁽²⁾.

- **Gegarandeerd tevreden of terugbetaald**

Indien de dienst binnen de maand na installatie niet aan uw verwachtingen voldoet, kan u ons het alarmsysteem op onze kosten terugsturen. De door u gemaakte kosten krijgt u terugbetaald.

Een samenwerking met

Voor een snelle en professionele reactie op een alarm werkt de operator EPS samen met G4S, wereldleider op het vlak van veiligheidsoplossingen.

G4S is al meer dan 50 jaar in België actief en laat u graag meegenieten van zijn expertise inzake interventies en bewakingsopdrachten.



2 abonnementsformules



	COMFORT Alarm + verwittiging	SERENITY Alarm + verwittiging + interventie
U beschikt over een draadloos alarmsysteem, verbonden via internet en GSM, met toetsenbord (basisuitrusting)	✓	✓
Installatie en activering	✓	✓
Controle op afstand en onderhoud van het materiaal (vervanging van batterijen inbegrepen)	✓	✓
24/24u en 7/7d telebewaking door de meldkamer	✓	✓
Inbraakdetectie + foto's (indien functie gewenst)	✓	✓
Ontrading: binnensirene (105 dB) en controleoproep	✓	✓
Als abonnee wordt u onmiddellijk verwittigd	✓	✓
Rookdetectie ⁽¹⁾	Optioneel	✓
Analyse van de situatie door een operator van de meldkamer	Optioneel	✓
Een G4S-bewakingsagent komt ter plaatse ⁽²⁾	Optioneel (extra wekelijkse forfait)	✓
De politie wordt verwittigd ⁽²⁾		✓
Organisatie van toezichtmaatregelen in uw afwezigheid (bewaking, herstelling van toegangen) ⁽³⁾		✓
Toegang abonneezone en mobiele app ⁽⁴⁾	✓	✓
Tarieven vanaf:	29€/maand ⁽⁶⁾	39€/maand ⁽⁶⁾
Voor een appartement	Met inbegrip van 2 inbraakdetectoren	Met inbegrip van 2 inbraakdetectoren
Voor een huis	34€/maand ⁽⁶⁾	46,50€/maand ⁽⁶⁾
	Met inbegrip van 4 inbraakdetectoren	Met inbegrip van 4 inbraakdetectoren

Onze kwaliteitsengagementen

- **Gebruiksklare installatie en activering.** Een technisch adviseur komt bij u langs en maakt een veiligheidsdiagnose van de locatie op. Hij installeert het alarmsysteem zonder ingrijpende werken. Hij activeert het systeem, zorgt voor de aansluiting met de meldkamer van EPS en legt de aanwezige gebruikers uit hoe het systeem te gebruiken.
- **Gegarandeerd tevreden of terugbetaald gedurende 1 maand.** Beantwoordt de service binnen de maand na de installatie niet aan uw verwachtingen, dan kunt u het alarmsysteem op onze kosten terugsturen en krijgt u de gemaakte kosten terugbetaald.

Handige diensten inbegrepen voor extra gemoedsrust

Detectie + foto's



De bewegingsdetectoren kunnen worden voorzien van een fotofunctie (facultatief en zonder meerkosten). De foto's die door de detectoren worden gemaakt, worden naar de meldkamer doorgestuurd. Aan de hand van de foto's kan worden nagegaan of er een reële alarmsituatie is en wordt de politie sneller verwittigd, indien nodig ⁽²⁾. U kan de foto's ook rechtstreeks op uw smartphone bekijken.

Beheer uw alarmsysteem via uw smartphone



Met de mobiele app van EPS ⁽⁴⁾ kan u de staat van uw alarmsysteem vanop afstand controleren en in- of uitschakelen ⁽⁵⁾ indien u dat vergeten bent. Als een van uw huisgenoten vertrekt of thuiskomt, kan u daarvan ook op de hoogte gebracht worden. Zo wordt u bijvoorbeeld verwittigd wanneer uw kind van school thuiskomt.

Detectie van huiselijke risico's



Dankzij de telebewaakte rookdetector (inbegrepen in de 'Serenity'-formule) kan u uw gezin beschermen tegen brandgevaar: wordt er (zelfs in uw afwezigheid) rook gedetecteerd, dan verwittigt de meldkamer (indien nodig ⁽²⁾) de hulpdiensten. U kan uzelf ook beschermen tegen risico's van vergiftiging met de telebewaakte koolmonoxidedetector (optioneel).

Eenvoudige, efficiënte en volledige dienstverlening



1

Detectie

Wordt een inbraak in uw woning gedetecteerd, dan maken de bewegingsdetectoren foto's (afhankelijk van de gekozen uitrusting) en wordt het alarm onmiddellijk naar de meldkamer doorgestuurd.

Ontrading

Een krachtige sirene van 105 dB wordt geactiveerd om de inbrekers af te schrikken.

2



3

Controle en informatie

De meldkamer belt ter controle naar uw woning en u wordt op de hoogte gebracht van het alarm.

U kan de foto's van de bewegingsdetectoren bekijken in uw abonneezone en op de mobiele app.

Interventie en verwittiging van de politie

Indien nodig en naargelang de gekozen formule, wordt een bewakingsagent van G4S naar uw woning gestuurd voor een controle. Indien nodig, wordt de politie verwittigd⁽²⁾.

4



5

Bewaking

Indien nodig, wordt in uw afwezigheid toezicht gehouden tot de ingangen van de woning weer hersteld zijn⁽³⁾.



GOED OM TE WETEN

- Het alarmsysteem is compatibel **met de aanwezigheid van huisdieren**.
- Voelt u zich bedreigd? Druk op de **waarschuwingknop** van het toetsenbord, op de afstandsbediening of op de telebewaakte waarschuwingknop (optioneel). Er worden dan foto's gemaakt en de meldkamer wordt onmiddellijk verwittigd. Die brengt, indien nodig, de politie ⁽²⁾ op de hoogte (ongeacht de gekozen formule).



Wilt u meer informatie over **Beobank Home Secure?**

- Afspraak in een **Beobank agentschap**
- Contacteer **Beobank Service Center** op **02 622 20 00**
- Of surf naar **homesecure.beobank.be**

- (1) Brandgevaardetectie door rookdetectie.
- (2) Indien nodig, na wegnahme van de twijfel overeenkomstig de reglementering.
- (3) De kosten voor bewaking of het herstellen van beschadigde toegangswegen na een inbraak, worden door EPS gefactureerd en worden veelal gedekt door de verzekeraar.
- (4) Beschikbaar op uw gebruikelijke downloadplatforms, afhankelijk van compatibiliteit.
- (5) De functie van de uitschakeling op afstand vereist een compatibele identificatiefunctie via vingerafdruk of gezichtsherkenning.
- (6) Vanaf -tarief BTW inbegrepen op 01/07/2024, voor een basisuitrusting zonder uitbreidingen en zonder opties.

Beobank Home Secure is een dienst beheerd door Euro Protection Surveillance NV - Naamloze Vennootschap met een kapitaal van 6.000.000 euro - RPR BRUSSEL - BTW BE 0679.698.103 - Internationalelaan 55D, 1070 BRUSSEL. Vergunningen als onderneming voor alarmsystemen en camerasystemen uitgereikt door het Ministerie van Binnenlandse Zaken overeenkomstig de wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid.

Diensten aangeboden aan particulieren onder voorbehoud van de voorwaarden en beperkingen in de algemene voorwaarden. Verbintenis voor minstens 12 maanden. Niet-contractuele foto's.

