

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. BEPALINGEN

- Onder "**WER**" wordt verstaan het Wetboek van economisch recht, in het bijzonder het boek VII betreffende Betalings- en kredietdiensten.
- Onder **de Bank**, wordt verstaan Beobank NV/SA, Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel.
- Onder **Consument**, wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of groep van natuurlijke personen die zich in deze overeenkomst verbindt(en) voor andere dan beroepsdoeleinden teneinde er rechtstreeks het voordeel van te genieten.

2. SLUITEN VAN DE OVEREENKOMST VAN KREDIETOPENING

De overeenkomst dient te worden gesloten binnen de 20 kalenderdagen volgend op de dag van de raadpleging van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren en moet samen met alle gevraagde bewijsstukken worden teruggestuurd aan de Bank; bij gebreke hieraan is het voorstel nietig en moet een nieuwe raadpleging gebeuren en een nieuwe overeenkomst opgesteld worden volgens de voorwaarden in voege op die datum. Na de ondertekening van de kredietovereenkomst door alle partijen, wordt het kredietbedrag u onmiddellijk ter beschikking gesteld. Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht.

3. GERAADPLEEGDE BESTANDEN

- Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.
- Gegevensbestand van de Bank.

4. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Tenzij dit strijdig zou zijn met artikel VII 86 WER, behoudt de Bank zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen aan deze algemene voorwaarden. In dit geval wordt u hiervan schriftelijk of door middel van een duurzame gegevensdrager op de hoogte gesteld, ten minste twee maanden voor het ingaan van deze wijziging. Behoudens wat is vermeld onder de rubriek "OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST" heeft u de mogelijkheid om de overeenkomst zonder kosten op te zeggen tot op het ogenblik waarop de wijziging ingaat. Zonder tegenbericht wordt u geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard.

5. DOEL VAN DE KREDIETOPENING - GEBRUIK VAN UW KAART - DEBETINTERESTEN

Deze kredietopening heeft tot doel u een koopkracht te verschaffen die overeenstemt met het bedrag van de kredietopening en is hernieuwbaar in functie van de gedane terugbetalingen, ten belope van het bedrag aangeduid op het maandelijks rekeninguittreksel.

U verbindt zich ertoe om ten laatste op het einde van de periode aangegeven in de rubriek "DE KREDIETOVEREENKOMST" op de voorzijde van deze overeenkomst (de nulstellingstermijn) het totale verschuldigde bedrag terug te betalen. De nulstellingstermijn neemt een aanvang binnen de 2 maanden volgend op de eerste kredietopneming; hij neemt opnieuw een aanvang vanaf de eerste kredietopneming volgend op de laatste nulstelling.

Het hoogste minimale termijnbedrag vermeld in de rubriek "DE KREDIETOVEREENKOMST" op de voorzijde van deze overeenkomst is, in voorkomend geval, vermeerderd met de jaarlijkse bijdrage evenals elk ander bijkomend bedrag overeengekomen in het kader van een bijzonder terugbetalingsplan. Dit bedrag kan ook nog hoger zijn om het opgenomen kredietbedrag terug te betalen binnen de nulstellingstermijn.

Elke verrichting met de kredietkaart en de eventuele kosten worden rechtstreeks en onmiddellijk aangerekend op de kredietkaartrekening (behalve voor de jaarlijkse bijdrage van de kaart zie rubriek JAARLIJKSE BIJDRAGE GELDIGHEID EN HERNIEUWING VAN UW KAART). De terugbetalingen worden eveneens rechtstreeks ingebracht op de kredietkaartrekening. De eventueel aangerekende interesten worden ingebracht op de kredietkaartrekening op het ogenblik van de maandelijks afsluiting. U ontvangt elke maand een rekeninguittreksel (zie rubriek REKENINGUITTREKSEL) met alle transacties (verrichtingen, terugbetalingen, kosten en interesten) uitgevoerd op de kredietkaartrekening gedurende de voorbije maand. Dit uittreksel vermeldt een uiterste betaaldatum (minstens 15 dagen na de datum van het rekeninguittreksel zelf).

U kunt kiezen op welke wijze u het verschuldigde bedrag terugbetaalt:

- ofwel betaalt u het geheel van uw uitgaven terug vóór de uiterste betaaldatum vermeld op het rekeninguittreksel;

In dit geval wordt geen enkele debetinterest aangerekend,

- ofwel betaalt u vóór de datum die het rekeninguittreksel vermeldt minstens 1/18 (bij een kredietbedrag gelijk aan of lager dan 5000 EUR) of minstens 1/20 (bij een kredietbedrag hoger dan 5000 EUR) van het totale verschuldigde bedrag (met uitzondering van de jaarlijkse bijdrage), met een minimum van 25 EUR (behalve wanneer het totale verschuldigde bedrag minder dan 25 EUR bedraagt) vermeerderd met de jaarlijkse bijdrage evenals elk ander bijkomend bedrag, in voorkomend geval overeengekomen in het kader van een bijzonder terugbetalingsplan.

In dat laatste geval worden debetinteresten dagelijks aangerekend op het verschuldigde saldo en op de nieuwe uitgaven uitgevoerd met de kredietkaart, zolang u geen terugbetaling heeft uitgevoerd van het totale verschuldigde bedrag.

Er wordt geen enkele debetinterest aangerekend op de eventuele kosten. De debetinteresten worden niet gekapitaliseerd.

De interesten worden berekend op basis van de volgende formule: $\text{interesten} = (\text{aantal werkelijke dagen} \times \text{NR} \times \text{totaal verschuldigd saldo}) / (365 \text{ of } 366)$, waarbij NR staat voor: jaarlijkse nominale rentevoet verkregen door de volgende berekening: $\text{NR} = [(1 + \text{vermelde debetrentevoet})^{(1/12)} - 1] \times 12$.

De actuariële debetrente is veranderlijk. Haar actuele niveau wordt vermeld in de "Financiële gegevens" op voorzijde van deze overeenkomst.

De debetrente zal enkel gewijzigd worden wanneer er een wijziging is van het wettelijk maximale jaarlijkse kostenpercentage overeenkomstig artikel 12 van het Koninklijk Besluit van 14 september 2016 betreffende de kosten, de percentages, de duur en de terugbetalingsmodaliteiten van kredietovereenkomsten onderworpen aan boek VII van het Wetboek van economisch recht.

Volgens dit Koninklijk Besluit wordt, om de zes maanden, bij het verstrijken van de maand maart en van de maand september de referentie-index (maandgemiddelde van de interbancaire rentevoet Euribor op 3 maanden) van de afgelopen maand vergeleken met de referentie-index die het laatst aanleiding gaf tot een wijziging van het maximale jaarlijkse kostenpercentage.

Bij een wijziging van de referentie-index met minstens 0.75 punten wordt de referentievoet gewijzigd in dezelfde zin en met hetzelfde aantal procentpunten.

Het nieuwe maximale jaarlijkse kostenpercentage is gelijk aan deze referentievoet afgerond naar de meest nabije eenheid of halve eenheid.

De nieuwe maximale jaarlijkse kostenpercentages worden onder de vorm van een bericht bekendgemaakt in het Belgisch Staatsblad en worden van kracht op de eerste dag van de tweede maand die volgt op de maand van de bekendmaking ervan.

De maximale jaarlijkse kostenpercentages kunnen geraadpleegd worden op de site van FOD Economie, K.M.O, Middenstand en Energie (<http://economie.fgov.be/>).

De Bank zal u in kennis brengen van de nieuwe debetrentevoet voordat de wijziging van kracht wordt.

Wanneer de wijziging van de rentevoet meer dan 25% bedraagt van de oorspronkelijke of voordien overeengekomen rentevoet, hebt u de mogelijkheid overeenkomstig artikel VII 86 §5 WER de overeenkomst op te zeggen volgens de modaliteiten vermeld in artikel VII 98 WER. (zie rubriek "OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST").

Bij een kaartbetaling in een tankstation is het exacte bedrag van de betaling niet vooraf gekend en dus wordt er een vast bedrag gereserveerd tijdens de tankbeurt. Het exacte bedrag van de tankbeurt zal onmiddellijk na de tankbeurt worden afgetrokken van het bedrag dat beschikbaar is voor de betalingen met de kaart. Het saldo van het gereserveerde bedrag wordt uiteraard onmiddellijk vrijgegeven.

Indien u verhuist, dient u de Bank onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen van uw nieuwe adres, zodat u uw rekeninguittreksels steeds tijdig blijft ontvangen; dit doet u door de Bank een recto-verso kopie van uw identiteitskaart te sturen evenals, indien uw nieuwe adres niet vermeld wordt op uw identiteitskaart, één van de volgende documenten : een afdruk van de gegevens vermeld op de chip van uw identiteitskaart, een factuur van water, gas, elektriciteit of vaste telefoon, een kopie van uw loonfiche, huurovereenkomst of eigendomstitel; de aanvraag dient door u ondertekend te zijn. Bij gebrek aan een dergelijke kennisgeving kan u aansprakelijk worden gesteld voor de financiële gevolgen hiervan.

6. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

De Bank zal uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Belgische wetgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, zoals aangepast van tijd tot tijd. Alleen wie dit nodig heeft voor het uitoefenen van zijn/haar taak, krijgt toegang tot uw persoonsgegevens.

De Bank verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van één van de volgende rechtmatigheidsgronden: a) de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst tussen uzelf en de Bank, of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen (bv. een raadpleging van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren bij de Nationale Bank van België); of b) de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke of reglementaire verplichting die op de Bank rust (bv. om te antwoorden op een verzoekschrift van het parket of de onderzoeksrechter); of c) u heeft toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden (bv. de deelname aan een wedstrijd georganiseerd door de Bank); of d) de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de Bank (bv. het verzenden van publiciteit op uw naam) of van derden gemachtigd door het WER, en op voorwaarde dat deze belangen minstens evenredig zijn met uw recht op privacy.

De Bank zal uw persoonsgegevens enkel verwerken voor het toestaan en het beheer van producten en diensten, om uw kredietwaardigheid te beoordelen, om u producten en diensten voor te stellen van de Bank en van haar commerciële partners, voor het voorkomen en bestrijden van bedrog door klanten of aangestelden van de Bank, voor het opvolgen van klachten en geschillen, voor opleiding, voor het maken van statistieken en het uitvoeren van tests, in het kader van de wetgeving ter bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, of om te voldoen aan andere wettelijke verplichtingen. Tevens kan de Bank uw persoonsgegevens gebruiken voor het opstellen van een consumentenprofiel, bv. om u gepaste producten en diensten voor te stellen. In dit kader kan de Bank ook uw individuele verrichtingen analyseren, mits de Bank zichzelf of haar medewerkers geen onevenredige inzage in uw persoonlijke levenssfeer verschaft.

In het kader van de hierboven vermelde doeleinden kan de Bank uw persoonsgegevens meedelen aan haar dienstverleners en aan vennootschappen die deel uitmaken van dezelfde groep; daarbij dwingt de Bank voldoende waarborgen af voor de bescherming van uw persoonsgegevens.

Tevens kan de Bank uw persoonsgegevens meedelen aan hiertoe gemachtigde overheden, en aan derden die bewijzen dat zij hiertoe uw geldige toestemming hebben bekomen. Indien deze derde partij hiertoe gemachtigd is op grond van de EU Richtlijn van 25 november 2015 betreffende betalingsdiensten in de interne markt, dan is de Bank niet verplicht om de geldigheid van de aan deze derde partij verleende toestemming na te gaan; de Bank neemt geen enkele verantwoordelijkheid op voor de gevolgen van een dergelijke mededeling, of voor de verrichtingen die plaatsvinden ingevolge de uitoefening van dit recht. De Bank dringt er dan ook op aan dat u niet lichtvaardig uw toestemming verleent aan derden met het oog op de toegang tot of de mededeling van uw persoonsgegevens, en vooraf grondig kennis neemt van de toepasselijke contractvoorwaarden. In het bijzonder dient u zich te vergewissen van het nut van deze toegang of mededeling, rekening houdend met het door u gekozen doel. De Bank behoudt zich het recht voor (maar is niet verplicht) om de toegang tot of de mededeling van de Persoonsgegevens vooraf met u te controleren, of te weigeren indien zij meent dat deze niet-evenredig is of een frauderisico meebrengt.

Bij ernstige vermoedens van fraude of andere strafrechtelijke inbreuken kan de Bank uw persoonsgegevens aan andere financiële instellingen, aan politiediensten en aan het gerecht, meedelen; dit zelfs preventief.

De Bank kan uw persoonsgegevens ook laten verwerken buiten de Europese Unie. Dit doet de Bank uitsluitend voor de doeleinden van de Bank die hierboven worden beschreven, en conform de normen inzake doorgifte die hiervoor werden ontwikkeld door de Europese Unie.

De wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten verplicht de Bank om het begin en het einde van bepaalde van uw rekeningen en contracten, evenals cashdeposito's door derden mee te delen aan het Centraal Aanspreekpunt bij de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel. In dit kader deelt de Bank onder meer uw rijksregisternummer, en, indien dit niet voorhanden is, uw naam, voornaam, geboortedatum en indien nodig geboorteplaats mee aan het Centraal Aanspreekpunt. Bij deze mededeling houdt de Bank rekening met het toepassingsgebied, de drempelbedragen en de modaliteiten die door de wet worden bepaald. Deze gegevens kunnen onder meer worden gebruikt in het kader van een fiscaal onderzoek, bij de opsporing van strafbare inbreuken en bij de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van het terrorisme en van de zware criminaliteit. U heeft het recht om bij de Nationale Bank van België inzage te bekomen in de gegevens die de Bank op uw naam bij het Centraal Aanspreekpunt heeft geregistreerd. Indien deze gegevens onjuist of ten onrechte werden geregistreerd, heeft u het recht om ze door de Bank te laten verbeteren of verwijderen. De gegevens worden in het Centraal Aanspreekpunt bewaard gedurende 10 jaar, te rekenen vanaf de afsluitingsdatum van het laatste kalenderjaar waarin de gegevens werden meegedeeld.

De Bank bewaart uw persoonsgegevens voor een bepaalde termijn, die verschilt naargelang het doeleinde van de verwerking. Voor alle persoonsgegevens die verwerkt worden bij het aangaan of tijdens de uitvoering van een overeenkomst, bedraagt de bewaartermijn in beginsel tien jaar, te rekenen vanaf de datum van de beëindiging van de overeenkomst. Deze termijn stemt overeen met de verjaringstermijn voor persoonlijke vorderingen (art. 2262 bis Burgerlijk Wetboek) en, in zoverre relevant, de verjaringstermijn van de strafvordering (bv. in het kader van het voorkomen van en opsporen van onregelmatigheden en fraude door cliënteel). De Bank behoudt zich, op grond van haar gerechtvaardigd commercieel belang en tenzij u zich hiertegen verzet, het recht voor om u te benaderen voor marketing-doeleinden tot maximum drie jaar nadat u een product of dienst bij de Bank had. In het kader van beheer van een lopend geschil of een gerechtelijk onderzoek kan de Bank uw persoonsgegevens bewaren tot de definitieve beëindiging hiervan. Na deze termijnen zal de Bank uw persoonsgegevens definitief uit haar gegevensbestanden verwijderen, tenzij zij op grond van geldende regelgeving tot een langere bewaring verplicht is.

U kunt op elk moment een overzicht opvragen van uw persoonsgegevens in het bestand van de Bank, en deze zo nodig laten verbeteren, wissen of in elektronische vorm overdragen. Hiertoe dient u enkel een brief met een recto-verso kopie van uw identiteitskaart te richten aan Beobank NV/SA, Verantwoordelijke voor de verwerking, Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel. Dit overzicht zal geen individuele verrichtingen bevatten; hiervoor dient u een kopie op te vragen van uw rekeninguittreksel. U kunt zich op elk ogenblik uitschrijven van de verwerking van uw persoonsgegevens voor promotiedoeleinden. Dit kunt u onder meer doen in de kantoren en agentschappen, of per brief aan de afdeling Marketing van de Bank. In dit geval moet u er rekening mee houden dat u niet altijd (tijdig) geïnformeerd zal worden over gunstige aanbiedingen van de Bank. Op www.beobank.be verschaft de Bank nadere inlichtingen over veilig online bankieren en over het gebruik van cookies.

De Bank valt voor alle verwerkingen van persoonsgegevens onder het toezicht van de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel. Ingeval u vooraf van de Bank geen afdoend antwoord op uw verzoek heeft verkregen, kunt u deze instantie contacteren om uw rechten te laten gelden.

7. JAARLIJKSE BIJDRAGE - GELDIGHEID EN HERNIEUWING VAN UW KAART

Uw eerste jaarlijkse bijdrage zal gefactureerd worden op de datum van uw eerste rekeninguittreksel op voorwaarde dat dit uittreksel opgesteld is minimum een maand na de terbeschikkingstelling van het kredietbedrag.

Zo niet, zal uw eerste jaarlijkse bijdrage gefactureerd worden op de datum van het volgende rekeninguittreksel.

Zij dekt de kosten voor het gebruik van uw kaart gedurende twaalf maanden te rekenen vanaf de maand van haar facturatie.

Voor de volgende jaren zal uw jaarlijkse bijdrage worden gefactureerd op de datum van het rekeninguittreksel opgesteld na de maand van de verjaardag.

De kaart is geldig tot de laatste dag van de maand en het jaar die erop vermeld staan. De Bank zal u niet ongeraagd een kaart toesturen, behalve in het geval van vervanging van bestaande kaarten. Op de vervaldatum wordt automatisch een nieuwe kaart naar u toegestuurd voor zover u steeds uw financiële verbintenissen bent nagekomen. De Bank is verantwoordelijk voor de verzending van de kaart. Om veiligheidsredenen dient u bij ontvangst van de nieuwe kaart, de oude kaart onmiddellijk te vernietigen.

8. UW BEOBANK-KREDIETKAART

Uw kaart is een persoonlijke kaart. U dient deze onmiddellijk na ontvangst te tekenen. Vertrouw uw kaart nooit aan anderen toe. Ze dient voor de aankoop van goederen en diensten zonder contante betaling bij aangesloten handelaars. Ook kunt u met de kaart contant geld afhalen aan geldautomaten, overschrijvingsopdrachten uitvoeren of speciën opvragen in banken waar het embleem van uw kaart uithangt. Er worden kosten aangerekend op de kredietkaartrekening voor elke geldafhalingen. Deze kosten bedragen 2,50% van het afgehaalde bedrag (min. 5,00 eur - max 15,00 eur per afhaling). Deze verrichting is gratis als op de kredietkaartrekening een kredietsaldo staat dat minstens gelijk is aan het opgenomen bedrag.

9. UW GEHEIME CODE

In de dagen volgend op het sluiten van de kredietovereenkomst krijgt u een melding per post of via een andere duurzame gegevensdrager om kennis te nemen van uw geheime code. U mag als enige uw code kennen ! De Bank kent uw code niet. Leer de code uit het hoofd. Hij vervangt uw handtekening bij elektronisch betalingsverkeer en vormt het bewijs van uw akkoord. Neem alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen om ervoor te zorgen dat niemand anders dan uzelf uw geheime code kan gebruiken. Deel hem dus ook niet mee aan een (vermeende) vertegenwoordiger van de Bank. Vermijd voor de hand liggende cijfercombinaties zoals uw geboortedatum of cijferreeksen van het type 1111, 1122, 1234, enz... Laat de kaart nooit onbewaakt op het werk, op een openbare of op een voor het publiek toegankelijke plaats. Als u uw geheime code vergeten bent, bel dan Beobank Service Center (02/622.20.00) om een nieuwe code aan te vragen.

10. BIJKOMENDE KAARTEN

Een persoon naar uw keuze kan, na wederzijds akkoord, een bijkomende kaart verkrijgen. De onderhavige algemene voorwaarden zijn op die kaart van toepassing, behoudens wat de betaling van de ermee uitgevoerde uitgaven betreft. U blijft als enige verantwoordelijk voor de betaling van de maandelijkse rekeninguittreksels. Om u de mogelijkheid te geven de controle in handen te houden, worden de met de bijkomende kaart uitgevoerde uitgaven in detail op uw persoonlijke rekeninguittreksel vermeld. Alle briefwisseling in verband met de bijkomende kaart wordt verstuurd naar uw adres. De bijkomende kaart kan te allen tijde op uw verzoek, op verzoek van de bezitter of (als de hoofdk kaart wordt geannuleerd) door de Bank worden geannuleerd. In dat geval dient zij in tweeën geknipt per aangetekende zending te worden teruggestuurd aan de Bank teneinde elk onrechtmatig gebruik te voorkomen. Zolang de Bank de kaart niet ontvangen heeft, blijft u verantwoordelijk voor de transacties die met behulp van deze kaart werden verricht.

11. CONTROLE VAN DE UITGAVEN

Alvorens uw toestemming voor een verrichting met uw kaart te geven, controleer of de datum en het verschuldigde bedrag exact zijn. In geval van onenigheid met de handelaar kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld. U moet het geschil dan rechtstreeks met hem oplossen. Gelieve uw rekeninguittreksel aandachtig na te kijken. U kunt aan de Bank (telefonisch of per post) vragen om een overschrijvingsopdracht uit te voeren binnen het beschikbare saldo van uw rekening, voor zover uw identiteit door de Bank kan worden geverifieerd en uw opdracht conform is met de voorwaarden die door de Bank worden meegedeeld. U draagt echter alle gevolgen (bedrog of vergissingen) verbonden aan deze vorm van opdrachten, behoudens bedrog of grove nalatigheid in hoofde van de Bank. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen, vergissingen of vergetelheden bij de verzending van fax en of brieven, of voor een verkeerde interpretatie van hun inhoud. U dient de Bank op de hoogte te stellen zodra u weet heeft van elke debitering van uw rekening en van elke transactie die is uitgevoerd zonder uw toestemming, evenals van elke fout of elke onregelmatigheid op uw rekeninguittreksel.

Elke betwisting dient aan de Bank onverwijld te worden gemeld en uiterlijk dertien maanden na de datum van de verrichting; indien u de betwisting niet binnen de twee maanden na de datum van de verrichting aan de Bank ter kennis brengt, geldt evenwel het vermoeden dat u de betwisting niet tijdig hebt gemeld, tot bewijs van het tegendeel. Met uw toestemming verrichte transacties zijn onherroepelijk, tenzij de verrichting werd geïnitieerd door de handelaar; in dat geval beschikt u over een termijn van acht weken om de transactie te betwisten.

12. REKENINGUITTREKSEL

Maandelijks stelt de Bank een rekeninguittreksel op, behalve indien er geen enkele beweging op uw rekening heeft plaatsgevonden en uw saldo op nul staat. Dit uittreksel wordt ter beschikking gesteld in de rubriek "Documenten" van uw beveiligde omgeving in uw online banking. U wordt hierover via email verwittigd. Het uittreksel vermeldt onder meer uw uitgaven die in de loop van de maand werden gefactureerd, samen met die van de eventuele bijkomende kaart(en), de terugbetalingen, het te betalen minimumbedrag, de verschuldigde interesten en kosten (art. VII 99 WER). Transacties in buitenlandse valuta worden zowel in EUR als in de buitenlandse valuta aangegeven. De omrekening in EUR gebeurt op basis van de wisselkoers van Visa of MasterCard die geldt op de dag waarop de transacties door de Bank worden verwerkt, vermeerderd met een percentage van 2,10% van het transactiebedrag. De datum van de transacties (de opnemingen) vermeld op uw maandelijks rekeninguittreksel is de datum waarop de transactie werd gedaan. De datum van de terugbetalingen is de datum waarop uw rekening wordt gecrediteerd.

De elektronische uittreksels blijven beschikbaar gedurende een periode van 10 jaar in uw beveiligde omgeving.

Indien u uw uittreksels liever via post ontvangt kunt u deze optie te allen tijde kiezen in uw online banking. Deze zullen dan niet meer/niet langer beschikbaar zijn in uw beveiligde omgeving.

Indien u een duplicaat vraagt van een rekeninguittreksel (papier of elektronisch formaat) ouder dan 6 maanden te rekenen vanaf uw aanvraag, zullen kosten worden aangerekend. Het bedrag van deze kosten wordt in de tarieven van de Bank vermeld, beschikbaar in haar verkooppunten en op www.beobank.be.

13. VERVAL VAN DE TERMIJNBEPALING - ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

"Waarschuwing: de niet-uitvoering van de kredietovereenkomst door de consument(en) kan voor hem/hen ernstige gevolgen met zich meebrengen, onder meer de registratie in het negatieve luik van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren, waardoor het verkrijgen van krediet moeilijk zo niet onmogelijk wordt. Daarnaast kunnen wanbetalingen kosten, nalatigheidsinteresten en boetes met zich meebrengen, en zelfs tot de ontbinding van de overeenkomst ten nadele van de consument(en) leiden."

13.1. Indien u het bedrag van uw kredietopening overschrijdt, zal de Bank u verzoeken om het bedrag van de overschrijding terug te betalen. De Bank zal een nalatigheidsinterest berekenen op het bedrag van de overschrijding. Indien uw betaling van het minimum terug te betalen bedrag niet is verricht uiterlijk op de datum die op uw rekeninguittreksel is vermeld, zal een nalatigheidsinterest worden berekend op het kapitaalsgedeelte van dit bedrag. De nalatigheidsinterestvoet is gelijk aan de gehanteerde actuariële debetrente, vermeerderd met een coëfficiënt van 10%. Zoals de debetrente is de nalatigheidsinterestvoet veranderlijk, zowel naar boven als naar onder.

13.2. De herinneringsbrieven gelden als ingebrekestelling door de Bank en worden gefactureerd aan 7,50 EUR per herinneringsbrief, ten belope van maximaal één verzending per maand, vermeerderd met de op dat ogenblik geldende verzendingskosten.

13.3. Ingeval uw rekening een achterstand vertoont van minstens twee maandelijkse minimumbetalingen (zoals vermeld op het rekeninguittrek) of een achterstand minstens gelijk aan 20% van het totale verschuldigde bedrag, of indien u het bedrag van uw kredietopening overschrijdt, en de achterstand en de overschrijding niet aanzuivert binnen één maand na het versturen van een aangetekende zending met ingebrekestelling, zal uw overeenkomst van kredietopening van rechtswege worden ontbonden. De consument verliest het voordeel van de termijnbepaling wanneer hij failliet wordt verklaard of verkeert in staat van kennelijk onvermogen. De rechter kan de ontbinding van de overeenkomst bevelen ten laste van de consument die verzuimt de juiste en volledige informatie te verstrekken die de Bank of de kredietbemiddelaar noodzakelijk achten om zijn financiële toestand en zijn terugbetalingsmogelijkheden te beoordelen (artikelen VII 69 en VII 204 WER).

13.4. Het verval van de termijnbepaling en de ontbinding van de overeenkomst hebben de volgende gevolgen :

a) verplichting het nog verschuldigde saldo en de totale vervallen en onbetaalde kosten van het krediet ineens terug te betalen, vermeerderd met de nalatighedsinteressen op het nog verschuldigde saldo en de overeengekomen kosten;

b) verplichting tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% op het gedeelte van het op het moment van het verval van de termijnbepaling of van de ontbinding van de overeenkomst, nog verschuldigde saldo tot 7.500 EUR en 5% op het gedeelte boven 7.500 EUR;

c) verplichting tot betaling van alle gerechtskosten van een vonnis houdende de veroordeling van de consument, onder voorbehoud van de soevereine beoordelingsmacht van hoven en rechtbanken;

d) mededeling van uw wanbetaling aan de Centrale voor Kredieten aan de Particulieren (zie rubriek "GERAADPLEEGDE BESTANDEN").

13.5. Indien de Bank, door haar fout of onachtzaamheid, het één of andere gevolg teweegbrengt dat normaal samengaat met het verval van de termijnbepaling of de ontbinding van de overeenkomst, zal zij u een schadevergoeding moeten betalen. Deze boete is een vergoeding die slechts eenmalig betaalbaar is. Het bedrag van deze boete is forfaitair bepaald op 10% voor het gedeelte tot 7.500 EUR en 5% voor het gedeelte boven 7.500 EUR, berekend op het openstaande bedrag van uw kredietopening op het ogenblik van de fout of onachtzaamheid van de Bank. Deze vergoeding zal in de eerste plaats worden afgetrokken, bij wijze van schuldvergelijking, van de schuld die u nog heeft ten opzichte van de Bank. Net zoals de consument (art. VII 199 WER), mag de Bank aan de rechter een vermindering van de vergoeding vragen, indien deze buitensporig of onverantwoord is.

13.6. In geval van ontbinding van de overeenkomst of verval van de termijnbepaling, zal elke betaling vooreerst worden toegerekend op de totale kost van het krediet en het nog verschuldigde saldo, vervolgens op de nalatighedsinteressen, de forfaitaire schadevergoeding en de overeengekomen kosten.

14. VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE KAART

U dient de kaart te gebruiken conform deze algemene voorwaarden. Zodra u de kaart ontvangt, dient u alle redelijke maatregelen te nemen om haar veiligheid en gepersonaliseerde veiligheidskenmerken te waarborgen. Van zodra u kennis heeft van verlies, diefstal of bedrieglijk gebruik moet u dit onmiddellijk melden aan de Bank, door Beobank Service Center te bellen op het nummer 02/622.20.00, zelfs vanuit het buitenland. Uw kaart wordt dan geblokkeerd. Indien de Bank u hierom verzoekt, dient u de melding van verlies, diefstal of bedrieglijk gebruik schriftelijk te bevestigen en een proces-verbaal van aangifte bij de politie voor te leggen. Indien u een verloren of gestolen kaart terugvindt, dient u deze in tweeën geknipt aan de Bank terug te sturen voor annulatie. In geval van vervanging van uw kaart na verlies of diefstal worden kosten aangerekend. Het bedrag van deze kosten wordt vermeld in de tarieven van de Bank, beschikbaar in haar verkooppunten en op www.beobank.be. Vóór de melding van de feiten bent u aansprakelijk ten belope van een maximumbedrag van 50 EUR voor de gevolgen van het gebruik ingevolge het verlies of de diefstal van de kaart, evenals voor het onrechtmatig gebruik van de kaart; deze beperking geldt niet als u bedrieglijk hebt gehandeld, dan wel opzettelijk of met grove nalatigheid één of meer van uw verplichtingen krachtens deze overeenkomst niet bent nagekomen. Als grove nalatigheid worden onder meer beschouwd :

- de geheime code in een gemakkelijk herkenbare vorm noteren op de kaart of op een voorwerp of document dat in de nabijheid van de kaart wordt bewaard;

- diefstal of verlies niet onmiddellijk melden na vaststelling hiervan. Tenzij u bedrieglijk of opzettelijk hebt gehandeld, wordt u niet aansprakelijk gesteld als de kaart is gebruikt zonder fysieke voorlegging en zonder elektronische identificatie, of indien ze werd nagemaakt door een derde of onrechtmatig werd gebruikt terwijl u in het bezit was van de kaart. De gevolgen van elk gebruik na de melding zijn voor rekening van de Bank, tenzij u bedrieglijk hebt gehandeld. U blijft er niettemin altijd toe gehouden oprecht samen te werken met de Bank en/of de autoriteiten, in geval van bedrieglijk gebruik van de kaart.

15. BLOKKERING VAN UW KAART

De Bank heeft het recht om uw kaart of bepaalde functionaliteiten van uw kaart te blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van de kaart, het vermoeden van niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik of het aanzienlijk toegenomen risico dat u niet in staat bent uw betalingsplicht na te komen. Tenzij dit objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens andere toepasselijke wetgeving, stelt de Bank u op de hoogte van de blokkering van de kaart en van de redenen daarvoor, indien mogelijk vóór de blokkering en ten laatste onmiddellijk daarna.

16. CESSIE VAN DE RECHTEN

Zonder afbreuk te doen aan de artikelen VII 102 tot en met 104 WER, behoudt de Bank zich het recht voor om deze overeenkomst of de rechten die eruit voortvloeien af te staan of om een derde geheel of gedeeltelijk in haar plaats te stellen inzake deze rechten. Op dezelfde manier mag de Bank haar schuldenaars delegeren, tot aanzuivering van haar schulden ten overstaan van een schuldeiser-delegataris.

17. OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

De huidige overeenkomst is afgesloten voor onbepaalde duur.

U heeft het recht om deze overeenkomst op elk ogenblik kosteloos op te zeggen, met een opzeggingstermijn van één maand, betekend bij een aangetekende zending.

De Bank kan op elk ogenblik een einde stellen aan deze overeenkomst met een opzeggingstermijn van drie maanden, betekend met een aangetekende zending.

Bij het verstrijken van de opzeggingstermijn dienen het vervallen en onbetaalde kapitaal, het bedrag van de vervallen en onbetaalde totale kosten van het krediet en de overeengekomen kosten te worden terugbetaald. Zoniet, dan zal u drie maanden na het versturen van een aangetekende zending met ingebrekestelling eveneens nalatighedsinteressen verschuldigd zijn op het vervallen en onbetaalde kapitaal vanaf de datum van de opzegging en een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het gedeelte van het, op het moment van het verstrijken van deze termijn van drie maanden, onbetaalde kapitaal tot 7.500 EUR en van 5% op het gedeelte boven 7.500 EUR.

In geval van beëindiging van de overeenkomst, dien(t)(en) de kaart(en) in tweeën geknipt per aangetekende zending aan de Bank te worden teruggestuurd teneinde elk onrechtmatig gebruik te voorkomen.

18. REGISTRATIE IN DE CENTRALE VOOR KREDIETEN AAN PARTICULIEREN

Deze overeenkomst maakt het voorwerp uit van registratie in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren overeenkomstig artikel VII 148 WER. De registratie heeft tot doel de overmatige schuldenlast van de consument te bestrijden door aan de kredietgevers inlichtingen te verstrekken betreffende de reeds lopende kredieten en eventuele achterstallige betalingen.

U heeft kosteloos toegang tot de op uw naam geregistreerde gegevens in de Centrale en kunt kosteloos de rechtzetting of de verwijdering van verkeerde gegevens vragen. Bewaartermijnen van de gegevens : 3 maanden en 8 werkdagen na de datum van het einde van de kredietovereenkomst en, in voorkomend geval, 2 werkdagen na de terugbetaling van het nog verschuldigde bedrag in geval van vervroegde beëindiging van de kredietovereenkomst of in geval van opzegging van de kredietopeningsovereenkomst, in zoverre er na terugbetaling geen nieuwe kredietopneming meer mogelijk is.

19. HERROEPINGSRECHT

U heeft het recht om deze overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen binnen een termijn van 1 maand vanaf de dag waarop ze werd gesloten of op de dag waarop u de contractuele voorwaarden ontvangt, als die dag later valt dan de datum van het sluiten van deze overeenkomst. Hiertoe stelt u de Bank binnen de vermelde termijn op de hoogte van uw beslissing, bij een aangetekende zending gericht aan Beobank NV/SA, Klantendienst, Koning Albert II-laan 2 te 1000 Brussel. De termijn wordt geacht te zijn nageleefd indien de kennisgeving vóór het verstrijken ervan is verzonden.

U betaalt in dat geval de Bank onverwijld het opgenomen kapitaal terug, en dit uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de kennisgeving van de herroeping aan de Bank. De Bank heeft geen recht op een vergoeding van uwentwege. De herroeping van deze overeenkomst brengt van rechtswege de ontbinding met zich mee van de aangehechte overeenkomsten, evenals in voorkomend geval van het (de) verzekeringscontract(en) afgesloten om de terugbetaling van het krediet te waarborgen. In dat geval zal de verzekeringspremie u rechtstreeks door de verzekeringsfirma worden terugbetaald. Indien u niet binnen de hierboven vermelde termijn aan deze overeenkomst verzaakt, zal u gebonden zijn door de verplichtingen die eruit voortvloeien.

20. NIET-UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE BANK

Behoudens wat is vermeld onder de rubriek "BLOKKERING VAN UW KAART", wordt onder de niet-uitvoering van deze overeenkomst door de Bank verstaan: het feit dat de Bank u met opzet de opname van het krediet binnen de toegekende kredietopening verhindert, of dat de Bank, door nalatigheid of opzet, u de toegang tot uw rekening onmogelijk maakt, bijvoorbeeld door het niet tijdig hernieuwen van uw kaart. In deze gevallen is de Bank u een vergoeding verschuldigd die gelijk is aan de contractuele debetrente berekend op het beschikbare bedrag van de u toegekende kredietopening, waartoe u de toegang werd ontzegd. Deze vergoeding zal, bij wijze van schuldvergelijking, in de eerste plaats worden afgetrokken van de schuld die u nog heeft ten opzichte van de Bank.

21. CONTRACTUELE SCHADEVERGOEDING

Indien u ten opzichte van de Bank beschikt over tegoeden, op rekening of op een andere wijze, kunnen deze op elk ogenblik worden gecompenseerd met alle verschuldigde bedragen die voortvloeien uit deze overeenkomst.

22. DIVERSEN

De verbintenissen die de consument aangaat in deze kredietovereenkomst, worden niet gewaarborgd door een bestaande of toekomstige hypotheek voor alle sommen.

23. KLACHTENBEHANDELING

Voor eventuele klachten dient u eerst contact op te nemen met de Bank, d.w.z. Beobank NV/SA, Klantendienst, Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel (tel. 02/620.27.17 - e-mail: contactinfo@beobank.be). De Bank stuurt u binnen de 5 werkdagen een bericht van ontvangst. Op voorwaarde dat de klacht volledig en duidelijk is, spant de Bank zich in om op de klacht te antwoorden binnen de 15 kalenderdagen nadat zij ze heeft ontvangen. Als de Bank de klacht niet binnen die termijn kan beantwoorden, brengt zij u hiervan op de hoogte, met vermelding van de termijn binnen dewelke een antwoord mag worden verwacht.

U kunt ook contact nemen met de Ombudsfin, Ombudsdienst voor financiële diensten NG II - Koning Albert II-laan 8, bus 2, 1000 Brussel (tel. 02/545.77.70 fax 02/545.77.79 e-mail: ombudsman@ombudsfin.be). De Ombudsfin brengt een niet-bindend advies uit. De procedure verloopt volledig schriftelijk. Het beroep op de Ombudsfin is kosteloos.

U kunt uw klachten ook richten aan de FOD Economie, Algemene Directie Economische Inspectie Front Office - NG III, Koning Albert II-laan 16, 3e verdieping, 1000 Brussel (fax: 02/277.54.52 e-mail: eco.inspec.fo@economie.fgov.be).

24. AANTAL EXEMPLAREN VAN DE OVEREENKOMST

- een exemplaar bestemd voor de Bank na ondertekening door de consument;
- een exemplaar bestemd voor de consument
- in voorkomend geval een exemplaar voor de kredietbemiddelaar.