

# Verzekeringsprestaties gekoppeld aan de kredietkaart



Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1,9,13,16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

## Product: BEOBANK Smart Travel Mastercard

Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen. (Ref 06/2024)

### Wat is dit voor een type verzekering?

Deze verzekeringsprestaties zijn inbegrepen in uw Smart Travel Mastercard kaart en dekt uw aankopen, evenals uw online aankopen, en de annulatie. Deze verzekeringsprestaties zijn enkel van toepassing bij gebruik van uw kaart.



### Wat is verzekerd?\*

#### VERZEKERING

- ✓ Aankoopverzekering: terugbetaling van de aankoopprijs in geval van diefstal of beschadiging van een goed, nieuw aangekocht
- ✓ Veilig online: bij een incident bij de levering van een nieuw aangekocht goed, zoals niet-conforme of niet-levering van het goed, terugbetaling van de aankoopprijs
- ✓ Annulatie van de reis in geval van ziekte, ongeval, overlijden van de verzekerde, zijn/haar partner, bloedverwanten (tot de 2<sup>e</sup> graad), broers, zussen, schoonouders, schoonzonen, schoondochters, schoonbroers, schoonzussen, halfbroers en halfzussen.

**\*Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.**



### Wat is niet verzekerd?\*

#### AANKOOPVERZEKERING

- ✗ volgende goederen: draagbare telefoons, juwelen, bont, levende dieren, planten, bederfelijke goederen en drank, contanten, deviezen, reischeques, vervoerbewijzen en alle verhandelbaar waardepapier, nieuwe of tweedehandsmotorvoertuigen en goederen die voor verkoop worden gekocht
- ✗ schade veroorzaakt tijdens het transport of tijdens manipulaties door de verkoper;
- ✗ het niet naleven van de gebruiksvoorschriften aanbevolen door de producent of de verdeler van dit goed
- ✗ normale slijtage of geleidelijke aftakeling van het Verzekerde goed door erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van koude of warmte op het Verzekerde goed.
- ✗ burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden, een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit;
- ✗ andere diefstal dan de gekwalificeerde diefstal: gewone diefstal

#### VEILIG ONLINE

- ✗ dieren, planten, bederfelijke goederen en voedingswaren
- ✗ geld, aandelen, obligaties, dividendbewijzen, certificaten en papieren, overige geldswaardige papieren
- ✗ goederen aangekocht via een veilingsite
- ✗ sieraden en kostbare voorwerpen met een waarde van ten minste 150 €
- ✗ een staking van de dienstverleners of de vervoerders, een lock-out of sabotage in het kader van een overlegde stakingsactie, lock-out of sabotage

#### ANNULATIEVERZEKERING

- ✗ de gevolgen van het gebruik van drugs of niet-medisch voorgeschreven medicatie
- ✗ de ongevallen tijdens wedstrijden, racen of competities met tussenkomst van gemotoriseerde voertuigen
- ✗ het niet voorleggen, om eender welke reden van één van de documenten door de transporteur of de organisator noodzakelijk geacht voor het uitvoeren van de Verzekerde Reis ( visa, inentingsboekje, ...).
- ✗ toestanden van asthenie, angst of depressie, al dan niet reactief, ongeacht de oorzaak, die niet het voorwerp zijn geweest van een ziekenhuisopname van minstens 3 dagen zelfmoord of verminking, of iedere poging daartoe
- ✗ een pathologische aandoening die zijn oorsprong vindt in een bestaande ziekte of verwonding die reeds gediagnosticeerd en/of behandeld werd en waarvoor de persoon gehospitaliseerd werd binnen de 6 maanden voor het voldoen van de gewaarborgde reis,
- ✗ reizen waarvan de waarden minder is dan 100 € per persoon
- ✗ zakenreizen



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Aankoopverzekering en veilig online: het verzekerd goed dient een eenheidswaarde te hebben van € 50 of meer; dekking Aankoopverzekering, max 2000 €, Safe Online, dekking max. 1500 €
- ! Aankoopverzekering: de dekking komt tussen wanneer de diefstal of de schade voorvalt binnen de 200 dagen na de aankoopdatum of de leveringsdatum
- ! Annulatieverzekering: er is een vrijstelling van € 50 van toepassing. Dekking tot max. 4000 €



## **Waar ben ik gedekt?**

VOOR ALLE WAARBORGEN (uitgezonderd veilig online)

- ✓ Wereldwijd behalve in de landen in staat van (burger)oorlog, waar de veiligheid zodanig verstoord wordt dat de uitvoering van het contract wordt verhinderd of die onder internationale sancties vallen en landen waarvoor een negatief reisadvies van toepassing is. Zijn evenmin gedekt, landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis. Zijn ook niet gedekt, de landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigden van dit contract de nationaliteit hebben

VEILIG ONLINE

- ✓ de verzekerde aankopen, aangekocht via de website van een handelaar in een land van de Europese Unie of in de Verenigde Staten en die worden geleverd in het land waar de BEOBANK Smart Travel Mastercard is uitgegeven.



## **Wat zijn mijn verplichtingen?**

**Verplichtingen bij het begin van de overeenkomst:**

- Ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

**Verplichtingen tijdens de looptijd:**

- Iedere wijziging aan het verzekerde risico melden

Aankoopverzekering en veilige van online, in geval van een schadegeval dienen volgende documenten te worden doorgestuurd naar de verzekeraar:

- In geval van diefstal, een kopie van de aangifte bij de politie
- In geval schade, bewijs van de aangerichte schade (factuur van de herstelling)
- De originele aankoopfactuur, het kasticket of de leveringsbron met vermelding van de aankoopdatum
- Een bewijs dat het goed werd betaald met de verzekerde kredietkaart
- Het huurcontract
- Het detail van de vergoeding die door de vervoerder eventueel werd betaald
- De bewijzen, verklaringen en documenten met betrekking tot de oorzaak/omstandigheden van het schadegeval

Reisannulatieverzekering, in geval van een schadegeval dienen volgende documenten te worden doorgestuurd naar de verzekeraar

- In geval van annulatie de reisagent of reisorganisator zo snel mogelijk op de hoogte brengen
- Ons een kopie van de factuur bezorgen van de reservering en van de factuur van uw reis;
- Ons de originele annulatiefactuur bezorgen;
- Elk medisch attest of administratief document (overlijdensakte, verslag van de politie of brandweer enz.) evenals de ingevulde medische vragenlijst



## **Wanneer start en eindigt de dekking?**

De dekking start bij de activering van de kaart en eindigt wanneer de kaart niet wordt vernieuwd of het contract wordt opgezegd.



## **Hoe zeg ik mijn contract op?**

De dekkingen verbonden aan de kaart stoppen wanneer u de kaart opzegt.