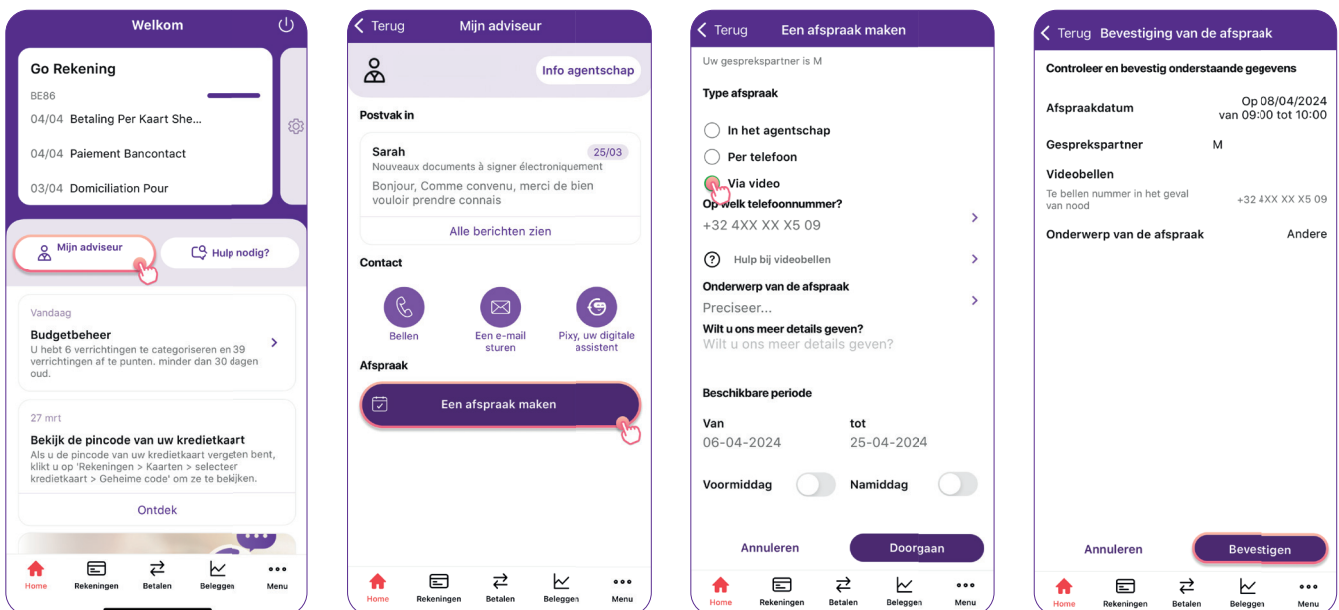


Om veiligheidsredenen raden wij u ten eerste aan om **de exacte naam van de site www.beobank.be** in de adresbalk in te voeren om via Beobank Online toegang te krijgen tot uw rekeningen. Voeg deze site toe aan uw favorieten.

Geef **nooit** uw bankcode of wachtwoord door via telefoon, e-mail, sms of op sociale netwerken. **Beobank zal u dat nooit vragen.**

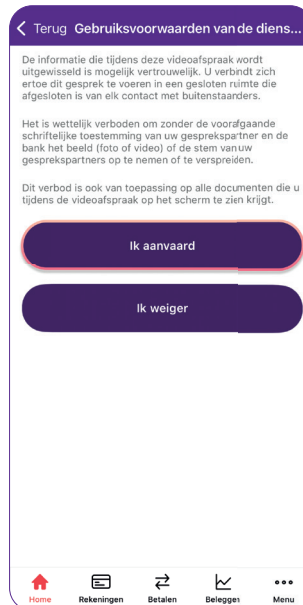
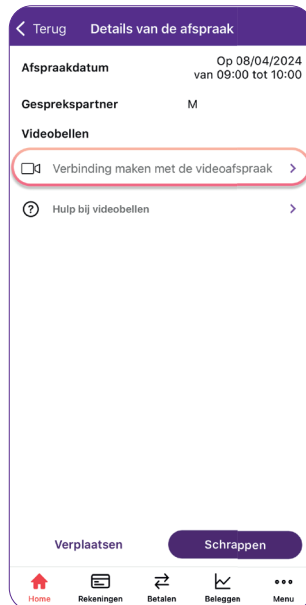
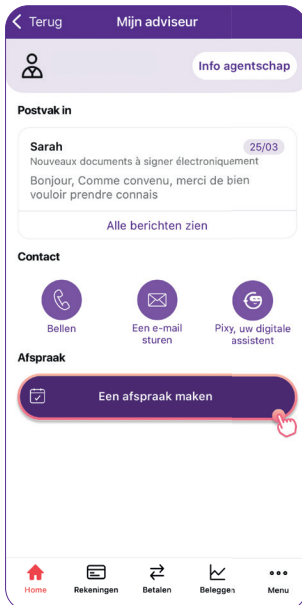
Een videoafspraak aanvragen

1. Eenmaal ingelogd op uw Beobank Mobile-applicatie, klikt u in het beginscherm op de tab 'Mijn adviseur'.
2. Klik vervolgens op 'Een afspraak maken'.
3. In de sectie 'Type afspraak' vinkt u 'Via video' aan. Vul de andere gevraagde gegevens in, en kies het gewenste tijdslot door op 'Doorgaan' te klikken.
4. Uw afspraakoverzicht wordt weergegeven. Klik op 'Bevestigen' om uw afspraak op te slaan.

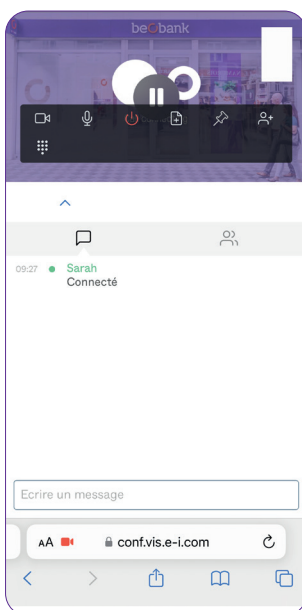


Deelnemen aan een videoafspraak

1. Om deel te nemen aan een videoafspraak, klikt u op de pagina 'Mijn adviseur' op 'Een afspraak maken'.
2. Uw afspraak wordt weergegeven. Klik op 'Verbinding maken met de videoafspraak'.
3. Raadpleeg de gebruiksvoorwaarden van deze service en klik op 'Ik aanvaard' om toegang tot de afspraak te krijgen.
4. Geef uw **naam** in en geef toestemming voor het gebruik van de **microfoon** en **camera** door onze website.



 U bent aangemeld voor de afspraak.



In de grijze banner kunt u:

- De lijst met gespreksdeelnemers raadplegen;
- De geschiedenis van de acties van deelnemers bekijken;
- Berichten schrijven en versturen door op het berichtpictogram te klikken.

Er zijn ook verschillende **functies** beschikbaar (van links naar rechts):

- De camera aanzetten/uitzetten;
- De microfoon aanzetten/uitzetten;
- De verbinding met de videoafspraak verbreken;
- Documenten delen;
- De video vastpinnen;
- Deelnemers toevoegen.