

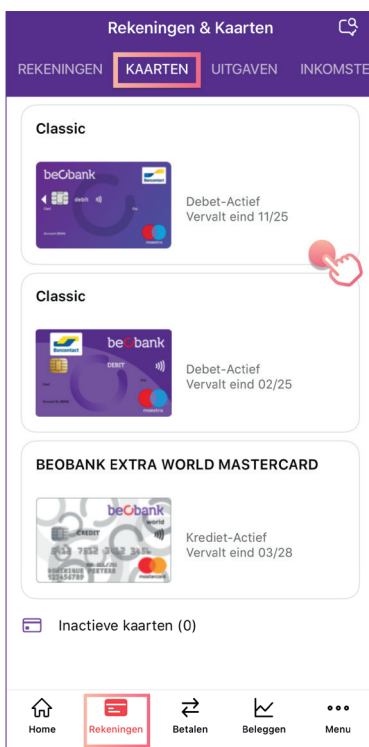
Om veiligheidsredenen raden wij u ten eerste aan om **de exacte naam van de site [www.beobank.be](http://www.beobank.be)** in de adresbalk in te voeren om via Beobank Online toegang te krijgen tot uw rekeningen. Voeg deze site toe aan uw favorieten.

Geef **nooit** uw bankcode of wachtwoord door via telefoon, e-mail, sms of op sociale netwerken. **Beobank zal u dat nooit vragen.**

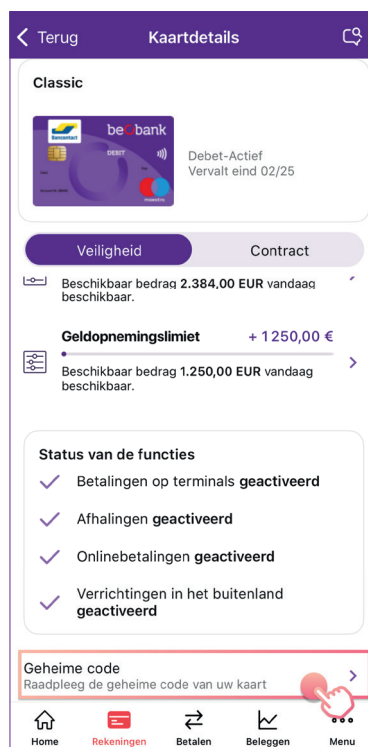
## De pincode van uw kaart raadplegen

1. Log in op uw app en klik op het tabblad 'Rekeningen' en vervolgens op 'Kaarten' (bovenaan uw scherm).
2. Als u meerdere kaarten hebt, kiest u de kaart waarvan u de pincode wilt controleren.
3. Scrol naar beneden en klik op 'Geheime code'.
4. Klik op 'De code weergeven'.
5. Om veiligheidsredenen moet u w Beobank Mobile geheime code invoeren.
6. Er verschijnen vier vierkantjes op het scherm: raak ze één voor één aan om de cijfers van uw code weer te geven.

### Stappen 1 & 2

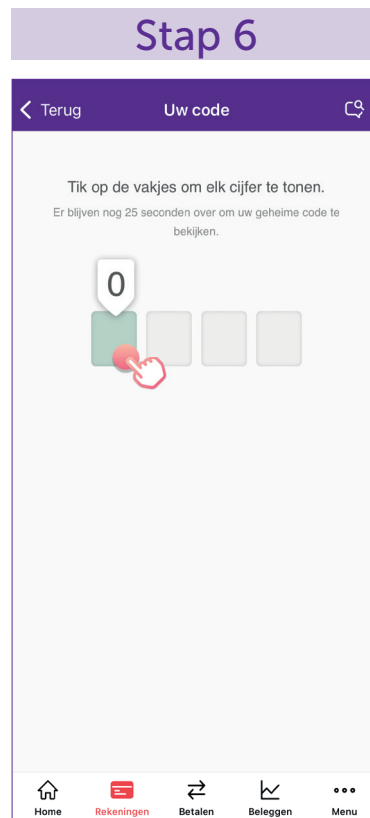
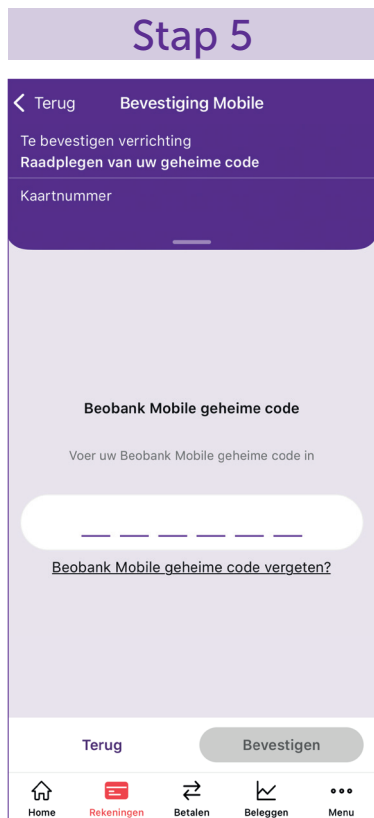


### Stap 3



### Stap 4





## Is de pincode niet beschikbaar of geblokkeerd?

Als uw pincode geblokkeerd is of als de optie om de pincode te raadplegen niet beschikbaar is, neem contact op met **Beobank Service Center op 02/622.20.00** (van maandag tot vrijdag van 8 tot 20 uur en zaterdag van 9 tot 12.30 uur) om de pincode te deblokken of om een herinnering per post te ontvangen.