

# Toegang tot uw aanvragen Elektronische handtekening

## FRAUDE / PHISHING



Om **veiligheidsredenen** raden wij u ten zeerste aan om **de exacte naam van de site [www.beobank.be](http://www.beobank.be)** in de adresbalk in te voeren om via Beobank Online toegang te krijgen tot uw rekeningen. Voeg deze site toe aan uw favorieten.

Geef nooit uw bankcode of wachtwoord door via telefoon, e-mail, sms of op sociale netwerken. Beobank zal u dat nooit op deze manier vragen.

**Meer tips en voorbeelden zijn te vinden op [www.beobank.be](http://www.beobank.be)**

Nadat uw productaanvraag is ingediend, wordt er automatisch een online toegang aangemaakt om uw lopende aanvragen te volgen: om toegang te krijgen, gaat u naar [www.beobank.be/opvolgenvanuwaanvragen](http://www.beobank.be/opvolgenvanuwaanvragen).

## Inloggen om toegang te krijgen tot uw aanvragen

Vul de volgende velden in om in te loggen:

E-mailadres\*  ← Voer het e-mailadres in dat u tijdens uw aanvraag hebt gegeven.

Wachtwoord\*  ← Voer het tijdelijke wachtwoord in dat u per sms hebt ontvangen.

[Wachtwoord vergeten ?](#)

← Klik op 'Inloggen'

## Tijdelijk wachtwoord wijzigen

### Uw wachtwoord

**Het gebruikte wachtwoord is tijdelijk: u moet het veranderen in een wachtwoord dat enkel u kent (zelfs uw adviseur zal het niet kennen).**  
Om een veilig wachtwoord te kiezen, moet u voornamen, familienamen, geboortedatum (de uwe en die van uw naasten) en voor de hand liggende combinaties (bijvoorbeeld: 1A2B3C4d, 11AA22bb) vermijden.  
**Noteer dit wachtwoord nergens en deel het aan niemand mee, ongeacht de reden.**

Huidig wachtwoord\*

Nieuw wachtwoord\*

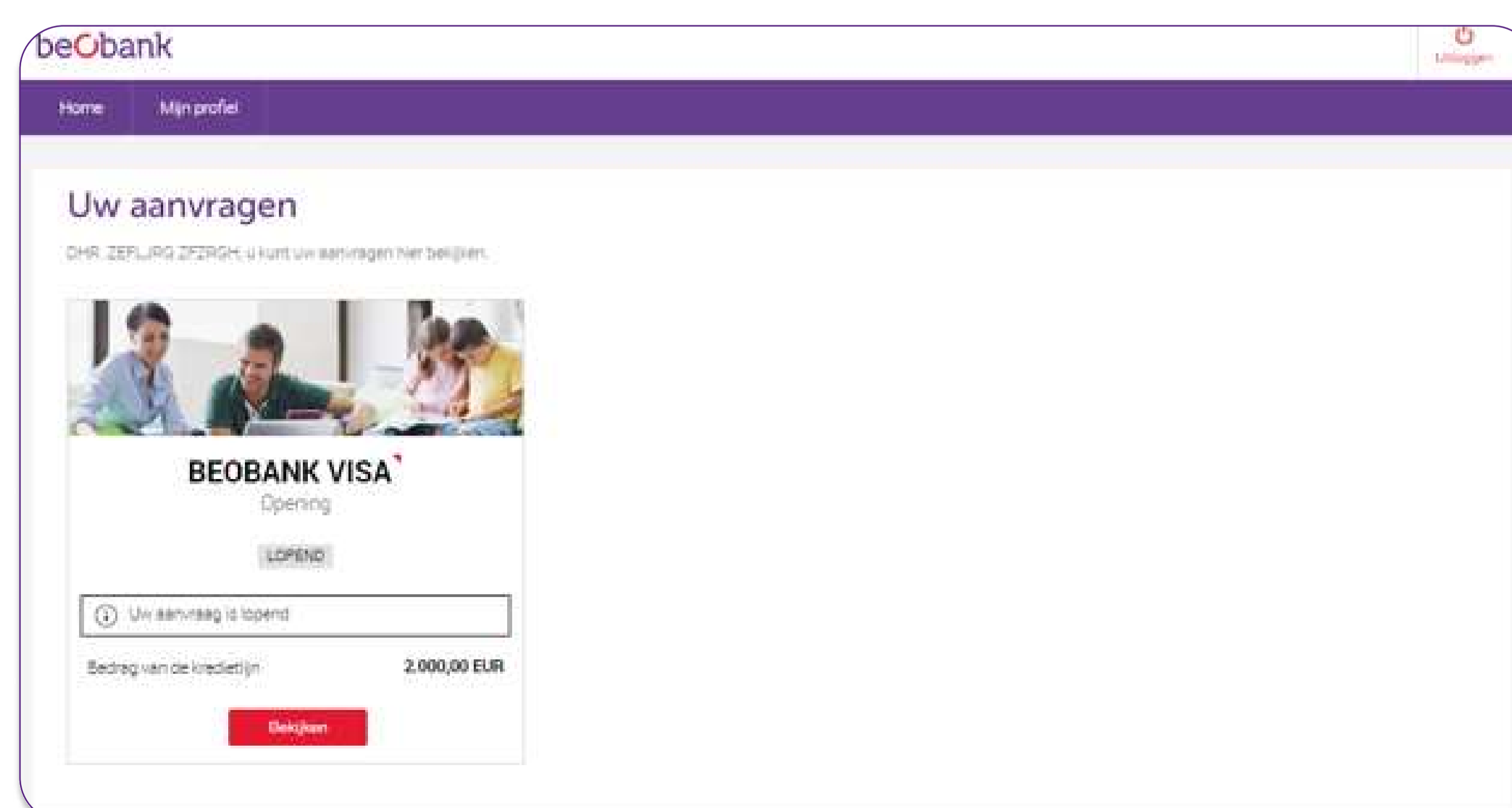
Bevestiging van uw nieuw wachtwoord\*

Voer **het huidige wachtwoord** in: dit is het tijdelijke wachtwoord dat per sms is ontvangen.

Voer **uw nieuwe wachtwoord** twee keer in. De criteria worden weergegeven naast het vak en worden groen als aan alle criteria is voldaan.

## Uw aanvragen bekijken

U hebt nu toegang tot uw aanvragen. Klik op '**Bekijken**' om de informatie en documenten die nodig zijn voor de juiste verwerking van uw verzoek te verstrekken.



## Een verbindingsprobleem?

### Wachtwoord vergeten

Als u uw wachtwoord bent vergeten of niet hebt ontvangen, klikt u op **'Wachtwoord vergeten?'** en vult u de volgende velden in:

Het wachtwoord opnieuw instellen

[← Hulp om toegang te krijgen tot uw aanvragen](#)

**U bent uw wachtwoord vergeten?**

Vul uw contactgegevens in zodat we u een nieuw wachtwoord per SMS kunnen sturen

\* : verplichte informatie

E-mailadres\*

GSM\*

1. Het **contact-e-mailadres** dat tijdens uw aanvraag is opgegeven
2. Het **mobiele telefoonnummer** dat tijdens uw aanvraag is meegedeeld

### Ik ontvang het wachtwoord niet per sms

Onze sms wordt verzonden vanaf het nummer **8810**. Als u het wachtwoord niet ontvangt, controleer dan eerst de volgende elementen:

- Of er een zwarte lijst op uw mobiele telefoon staat (spamfilter, geblokkeerde sms, enz.).
- Of er een blokkering bestaat voor korte nummers (bekend als commercieel) bij uw telefoonoperator. U kunt ook RingRing contacteren op 02/334.23.00 of via e-mail via info@ringring.be om het nummer te deblokken.
- Of deze wordt ontgrendeld door uw mobiele telefoon uit en weer aan te zetten / de simkaart te verwijderen.

Het is ook mogelijk dat uw nummer **niet correct** in onze database staat: om het te wijzigen, neemt u contact op met Beobank Service Center op 02/622.20.00 (maandag tot vrijdag van 8u tot 20u en zaterdag van 9u tot 12u30) zodat een adviseur het kan bijwerken.

U kunt dan een nieuw wachtwoord aanvragen door te klikken op **'Wachtwoord vergeten?'**.

### Mijn e-mailadres wordt niet herkend

Alleen het e-mailadres dat is ingevoerd in uw inschrijvingsformulier wordt herkend als een geldige identificatie voor toegang tot de trackingruimte. In het geval van een coderingsfout in uw e-mailadres, zijn er twee oplossingen voor u beschikbaar:

1. Neem contact op met het Beobank Service Center op het nummer 02/622.20.00 (maandag tot vrijdag van 8u tot 20u en zaterdag van 9u tot 12u30) om het e-mailadres te verkrijgen dat u in uw aanvraag hebt opgegeven. Dit adres kan worden gebruikt om in te loggen: tegelijkertijd kan de financieel adviseur uw dossier bijwerken met uw juiste e-mailadres voor toekomstige communicatie over uw verzoek.
2. Dien een nieuwe aanvraag in door het juiste e-mailadres in te vullen.

## De elektronische handtekening

U ontvangt **een code per sms** op het nummer dat u in uw dossier hebt ingevoerd. Deze code zal worden gebruikt **voor alle elektronische handtekeningen die tijdens het parcours worden aangevraagd**.

Dit nummer staat in een paarse banner bovenaan de pagina, vóór de handtekening.

1 Contract #1 Ondertekening bezig

2 Contract #2

3 Contract #3

4 Contract #4

We hebben u een bevestigingscode opgestuurd via SMS naar het nummer **+32472899562** om uw contract te ondertekenen. Gelieve het document hieronder te controleren, de bevestigingscode die u via SMS ontvangen hebt in te geven en te ondertekenen door te klikken op de knop onderaan de pagina

De elektronische handtekening staat onderaan elke bladzijde.

Voer de bevestigingscode in die u per SMS hebt ontvangen.

Wanneer alle getallen zijn ingevuld, ziet u een klein pictogram verschijnen:

Klik dan op de rode 'Digitaal ondertekenen' knop

**!** Dit scherm verschijnt alleen wanneer u een consumentenkrediet ondertekent.

Naast de bevestigingscode die u per sms ontvangt, wordt u op de tweede pagina gevraagd de **wettelijke kennisgeving** 'gelezen en goedgekeurd voor XXXX,XX euro terug te betalen' te kopiëren.

Om u te helpen, wordt elke juiste letter in het **groen** weergegeven. Zo niet, dan blijft de rest van de tekst in grijs. U zult kunnen zien waar u misschien een fout hebt gemaakt.



Tekstinvoer moet **strikt identiek** zijn aan de wettelijke kennisgeving, inclusief hoofdletters, spaties en interpunctie. Zorg ervoor dat u **kleine letters** gebruikt en geen punt of spatie toevoegt, zoals in het volgende voorbeeld:

Vul ook de verplichte velden in en klik vervolgens op de rode knop 'Digitaal ondertekenen'.

Als u vergeten bent een vakje aan te vinken, wordt de tekst in het rood aangeduid.

Zodra de contractdocumenten zijn ondertekend, wordt u doorgestuurd naar de initiële vervolgpagina.