

Kies de geheime code van uw Beobank kaart

FRAUDE / PHISHING



Om **veiligheidsredenen** raden wij u ten zeerste aan om **de exacte naam van de site www.beobank.be** in de adresbalk in te voeren om via Beobank Online toegang te krijgen tot uw rekeningen. Voeg deze site toe aan uw favorieten.

Geef nooit uw bankcode of wachtwoord door via telefoon, e-mail, sms of op sociale netwerken. Beobank zal u dat nooit op deze manier vragen.

Meer tips en voorbeelden zijn te vinden op www.beobank.be

U bestelde zojuist een nieuwe Beobank kaart of de vervanging van een verloren of gestolen kaart

Enkel in deze gevallen bieden we u de mogelijkheid **zelf de geheime code** van uw nieuwe Beobank kaart te bepalen via onze dienst 'beveiligde telefonische personalisatie'.

Voorwaarde: Beobank beschikt over uw gsm nummer .

Te volgen stappen

1. U ontvangt een sms



Beobank: bel ons op 0032 2 788 xx xx om de geheime code van uw kaart te kiezen. Uw authenticatiecode: XXXXXXXX

Inhoud van de sms:

- Het telefoonnummer dat dat u dient te bellen om de geheime code uw zijn keuze op te slaan. Dit telefoonnummer is afhankelijk van het type kaart.
- Het type kaart : debetkaart, kredietkaart (VISA/Mastercard) of VISA PRO
- De authenticatiecode: de code van 8 cijfers waarmee u zich dient te identificeren bij onze beveiligde telefonische personalisatie dienst

Het type kaart	Telefoonnummer
Debetkaart (Debit Mastercard/Bancontact)	0032 2 788 73 81
VISA PRO met uitgestelde debitering	0032 2 788 43 41
Kredietkaart (VISA/Mastercard)	0032 2 788 43 40

Let op! Het telefoonnummer van de afzender van de sms **verschilt naargelang van de operator**. Soms lijkt het zelfs een internationaal nummer:

- Proximus/Voo : 8810 of +883510001101001
- Orange : 8629
- Telenet : 8850

! Kies de geheime code zodra u de sms ontvangt om de verzending van de kaart niet te vertragen.

2. Keuze van geheime code

1 U belt meteen de dienst telefonische personalisatie

- Bel voor het gemak deze dienst met de gsm waarop u de sms ontving.
- Volg de instructies.
- Kies en bevestig uw geheime code.

2 U belt deze dienst pas na 2 dagen

- U ontvangt een sms ter herinnering.
- Bel voor het gemak deze dienst met de gsm waarop u de sms ontving.
- Volg de instructies.
- Kies en bevestig uw geheime code.

3 U belt deze dienst niet

- U ontvangt een willekeurige geheime code via post.
- U kan deze wijzigen aan een bankautomaat.

3. Uw nieuwe Beobank kaart wordt verzonden **NA** de keuze van uw geheime code of de verzending van de willekeurige geheime code