

FRAUDE / PHISHING

Om **veiligheidsredenen** raden wij u ten eerste aan om de **exacte naam van de site www.beobank.be** in de adresbalk in te voeren om via Beobank Online toegang te krijgen tot uw rekeningen. Voeg deze site toe aan uw favorieten.

Geef nooit uw bankcode of wachtwoord door via telefoon, e-mail, sms of op sociale netwerken. Beobank zal u dat nooit vragen.

Meer tips en voorbeelden zijn te vinden op www.beobank.be

Ga naar de Beobank-website, www.beobank.be, klik op [Beobank Online](#), log in met uw inloggegevens en klik op de naam van uw adviseur rechtsbovenaan uw scherm.

Een videoafspraak aanmaken

Selecteer het tabblad 'Afspraak' en vul de gevraagde gegevens in. Kies bij 'Hoe wilt u ons ontmoeten' voor 'Via video'.

Kies vervolgens het gewenste tijdslot en bevestig: de afspraak is nu geboekt.

Aan een videoafspraak deelnemen

Klik op het tabblad 'Afspraken': u krijgt een overzicht van uw afspraken.

Om deel te nemen aan een videoafspraak klikt u op 'Verbinding maken met de videoafspraak'.

Beobank NV|SA
Member of Crédit Mutuel Group

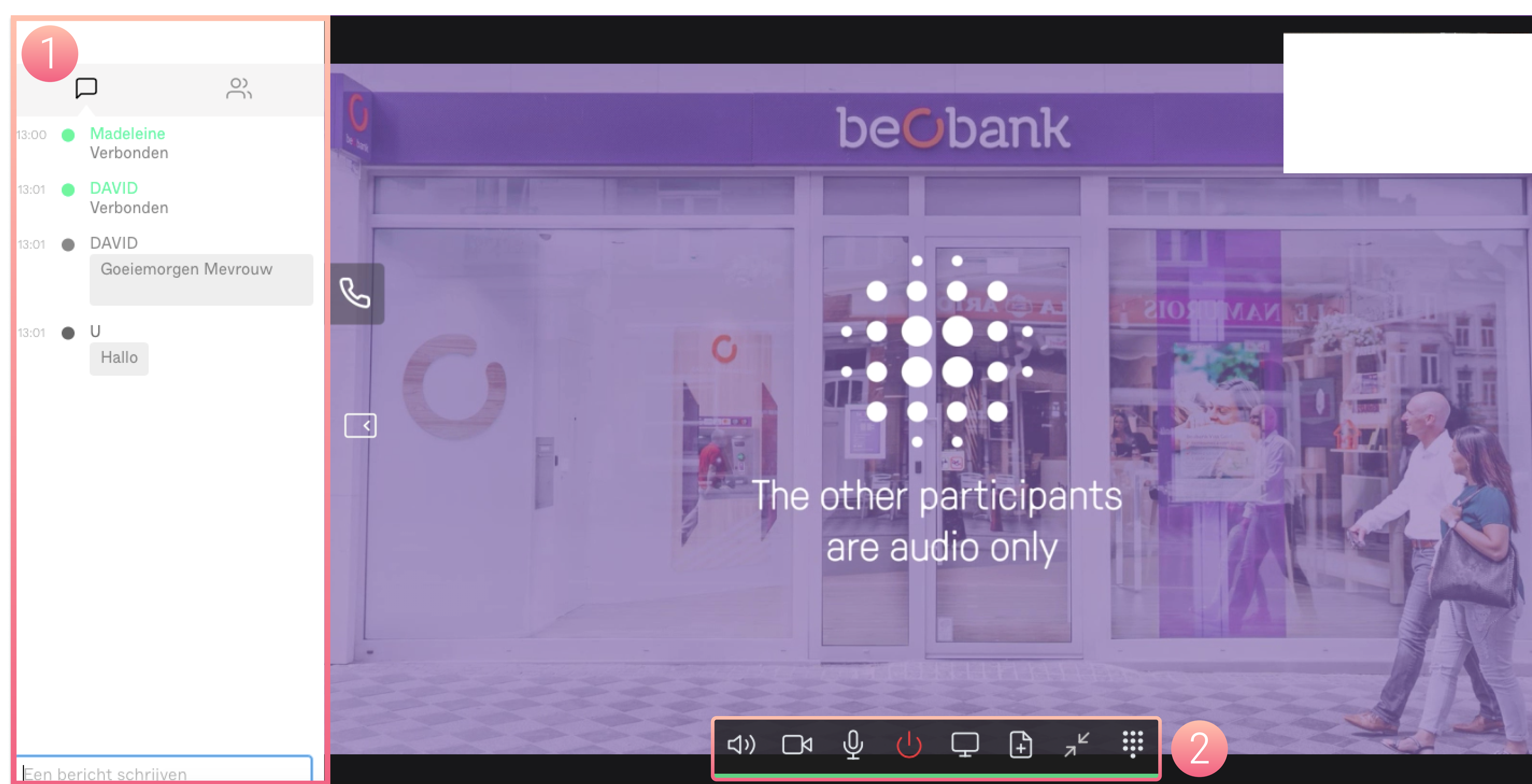
Boulevard du Roi Albert II 2, 1000 Bruxelles
Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel
32 2 622 20 70 · www.beobank.be

BTW/TVA BE 0401 517.147 RPR/RPM
Brussel|Bruxelles
IBAN BE77 9545 4622 6142 BIC CTBKBEBX

U wordt dan doorgestuurd naar de virtuele ruimte voor uw afspraak:

- Geef uw naam in
- Geef **toestemming voor het gebruik van de microfoon en camera** door onze site.

☑ U bent verbonden aan de afspraak.



1. In het tabblad 'berichten' kunt u:
 - De lijst met gespreksdeelnemers raadplegen
 - De geschiedenis van de acties van deelnemers bekijken
 - Berichten schrijven en verzenden

2. Er zijn verschillende functies beschikbaar (van links naar rechts):
 - Geluid (verlagen/verhogen)
 - Camera (aan – en uitzetten)
 - Microfoon (mute/unmute)
 - Afmelden
 - Scherm delen
 - Delen van documenten (foto enkel smartphone)
 - Scherm en video apart delen

Hulp nodig?

Klik op 'Hulp bij videobellen' om meer informatie te krijgen.

Beobank NV|SA
Member of Crédit Mutuel Group

Boulevard du Roi Albert II 2, 1000 Bruxelles
Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel
32 2 622 20 70 · www.beobank.be

BTW/TVA BE 0401 517.147 RPR/RPM
Brussel|Bruxelles
IBAN BE77 9545 4622 6142 BIC CTBKBEBX