


FRAUDE / PHISHING



Om **veiligheidsredenen** raden wij u ten eerste aan om **de exacte naam van de site www.beobank.be** in de adresbalk in te voeren om via Beobank Online toegang te krijgen tot uw rekeningen. Voeg deze site toe aan uw favorieten.

Geef nooit uw bankcode of wachtwoord door via telefoon, e-mail, sms of op sociale netwerken. Beobank zal u dat nooit op deze manier vragen.

Meer tips en voorbeelden zijn te vinden op www.beobank.be

Zodra u een e-mail ontvangt met de melding dat documenten beschikbaar zijn voor elektronische ondertekening, gaat u naar de website van Beobank, www.beobank.be, klikt u op  en voert u uw inloggegevens in.

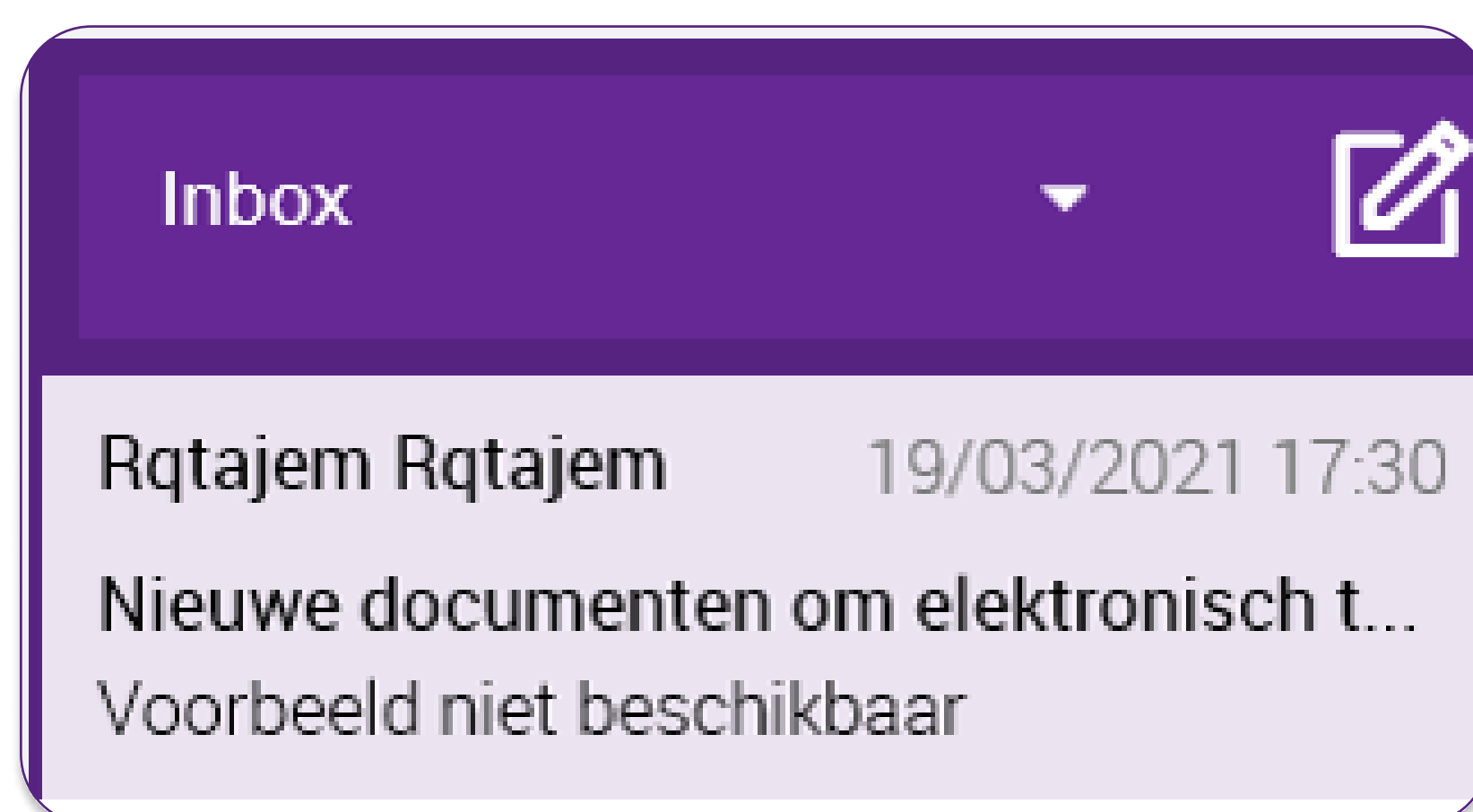
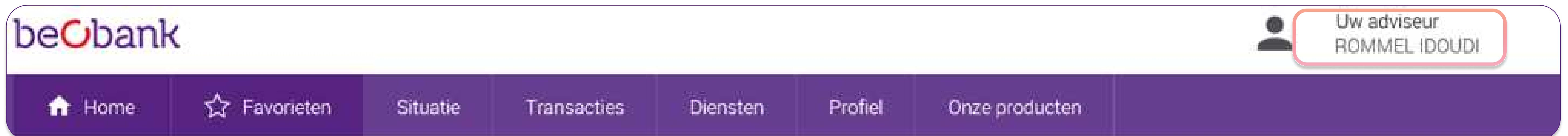
Toegang tot de documenten te ondertekenen



Enmaal verbonden, krijgt u een pop-up over een ongelezen bericht in uw berichtencentrum.

Klik op de rode knop 'Naar mijn berichten' of rechtstreeks op de link 'Uw documenten raadplegen'.

Als u de pop-up niet ontvangt, klikt u op 'Uw adviseur' rechtsboven in uw scherm. Dit zal het tabblad 'berichtencentrum' openen.



Klik op het bericht 'Nieuwe documenten om elektronisch te ondertekenen'.

! Neem altijd de meest recente datum.

gelieve kennis te nemen van de documenten met betrekking tot uw consumentenkrediet en deze elektronisch te ondertekenen door op de volgende link te klikken: [Uw documenten raadplegen](#).

Klik dan op 'Uw documenten raadplegen' in het paars op de tekst

U wordt dan automatisch doorverwezen naar een nieuwe pagina.

U ontvangt een code per **sms** op het nummer dat u in uw dossier hebt ingevoerd. Deze code zal worden gebruikt **voor alle elektronische handtekeningen die tijdens het parcours worden aangevraagd**. Dit nummer staat in een paarse banner bovenaan de pagina, vóór de handtekening.



De elektronische handtekening



De elektronische handtekening staat onderaan elke bladzijde.

Voer de bevestigingscode in die u per SMS hebt ontvangen.

Wanneer alle getallen zijn ingevuld, ziet u een klein pictogram verschijnen: ✓

Klik dan op de rode 'Digitaal ondertekenen' knop

! Dit scherm verschijnt alleen wanneer u een consumentenkrediet ondertekent.

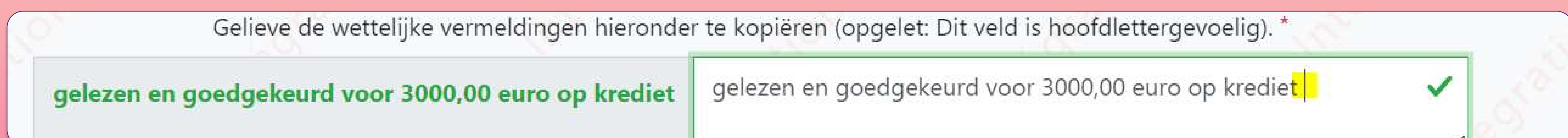


Naast de bevestigingscode die u per sms ontvangt, wordt u op de tweede pagina gevraagd de **wettelijke kennisgeving** 'gelezen en goedgekeurd voor XXXX,XX euro terug te betalen' te kopiëren.

Om u te helpen, wordt elke juiste letter in het **groen** weergegeven. Zo niet, dan blijft de rest van de tekst in grijs. U zult kunnen zien waar u misschien een fout hebt gemaakt.



Tekstinvoer moet **strikt identiek** zijn aan de wettelijke kennisgeving, inclusief hoofdletters, spaties en interpunctie. Zorg ervoor dat u **kleine letters** gebruikt en geen punt of spatie toevoegt, zoals in het volgende voorbeeld:



Vul ook de verplichte velden in en klik vervolgens op de rode knop 'Digitaal ondertekenen'.



Als u vergeten bent een vakje aan te vinken, wordt de tekst in het rood aangeduid.



Zodra u alle contracten hebt ondertekend, wordt u doorgestuurd naar Beobank Online. Klik op 'Afsluiten'.