

Beobank Online Eerste aanmelding

beobank

FRAUDE / PHISHING



Om **veiligheidsredenen** raden wij u ten zeerste aan om **de exacte naam van de site www.beobank.be** in de adresbalk in te voeren om via Beobank Online toegang te krijgen tot uw rekeningen. Voeg deze site toe aan uw favorieten.

Geef nooit uw bankcode of wachtwoord door via telefoon, e-mail, sms of op sociale netwerken. Beobank zal u dat nooit op deze manier vragen.

Meer tips en voorbeelden zijn te vinden op www.beobank.be



Om u in te schrijven voor Beobank Online, ga naar **www.beobank.be** en klik op

Beobank Online

Kies uw verbindingmethode:

1

Identificeer u met itsme®



Inloggen

[Meer weten over itsme®](#)

2

Andere verbindingsmethoden



Gebruikersnaam

Wachtwoord

Uw gebruikersnaam opslaan

Inloggen

[Probleem om in te loggen?](#)

Inloggen met itsme®



Via de itsme®-app kunt u makkelijk bewijzen wie u bent en logt u overal veilig in. Een applicatie en een code, in alle rust en veiligheid.



Met itsme® weet u precies welke gegevens u deelt, wanneer en met wie. **Behoud de volledige controle over uw gegevens.**



Met itsme®, hebt u geen Digipass meer nodig om transacties op Beobank Online te bevestigen. **Gewoon de 5 cijfers van uw itsme®-code invoeren op uw mobiele telefoon en klaar.**

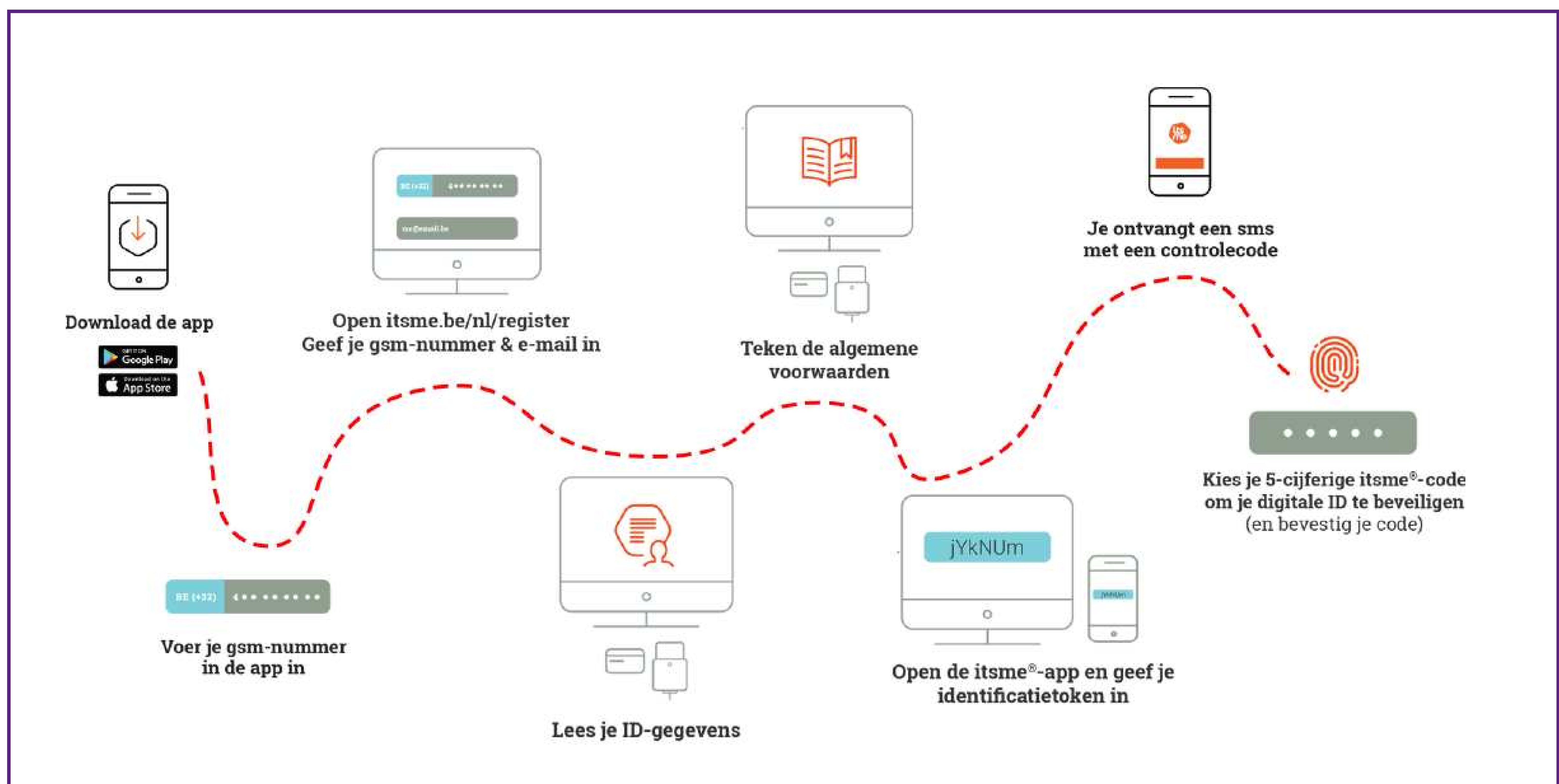


itsme® werkt alleen met de persoonlijke mobiele telefoon van de gebruiker, zijn eigen SIM-kaart en zijn itsme®-code. Bovendien vinden de interacties met itsme® niet gewoon plaats op het internet, maar maken ze gebruik van de ultraveilige SIM-kaart en het netwerk van de mobiele operatoren.

Zich registreren bij itsme®

Om deze tool te kunnen gebruiken, moet u al een **itsme®-account** hebben of er een aanmaken met behulp van:

- Uw persoonlijke mobiele telefoon met een Belgische SIM-kaart
- Uw elektronische identiteitskaart en pincode
- Een eID-kaartlezer



Inloggen bij Beobank Online

In **Identificeer** u met itsme[®], klik op

Inloggen

Identificeer jezelf

Telefoonnummer

+32 (BE) [input field]

Mijn nummer onthouden?

Verstuur

- Geef uw **gsm-nummer** in.
- Selecteer **'Verstuur'**.
- Open de **itsme[®]-app** op uw mobiele telefoon.

InloggenX
Beobank 10:36

Info
Beobank Online Login

Gedeelde identiteitsgegevens
Rijksregisternummer
Geboortedatum
eID kaartnummer
Geslacht
Taal
Naam

Bevestig | **Weiger**

- Bevestig de identificatie bij Beobank in uw applicatie via uw **itsme[®]-code**, uw **vingerafdruk** of **gezichtsherkenning**.

In sommige gevallen zal itsme[®] een pictogram op het computerscherm tonen. De applicatie vraagt u in dat geval te bevestigen door op hetzelfde pictogram op de mobiele telefoon te klikken.

! Opgepast: er is een tijdslimiet van 3 minuten.

- Na bevestiging opent Beobank Online zich automatisch*.
- **Het bevestigen van bepaalde gevoelige transacties** zal op dezelfde manier gebeuren.

***Professionele klanten** met een online toegang voor hun privé - en professionele rekeningen zal na bevestiging in de itsme[®]-app gevraagd worden om via een uitklapmenu de online banktoegang te selecteren die zij willen gebruiken:

Gelieve een gebruikersnaam in de lijst van uw Beobank Online gebruikersnamen te kiezen :

Gebruikersnaam : *****0184
*****3585
*****112C

Andere verbindingsmethoden

Stap 1: Gebruikersnaam en wachtwoord

Vul op de tegel **Andere verbindingsmethoden** de verplichte velden in:

Gebruikersnaam

Wachtwoord

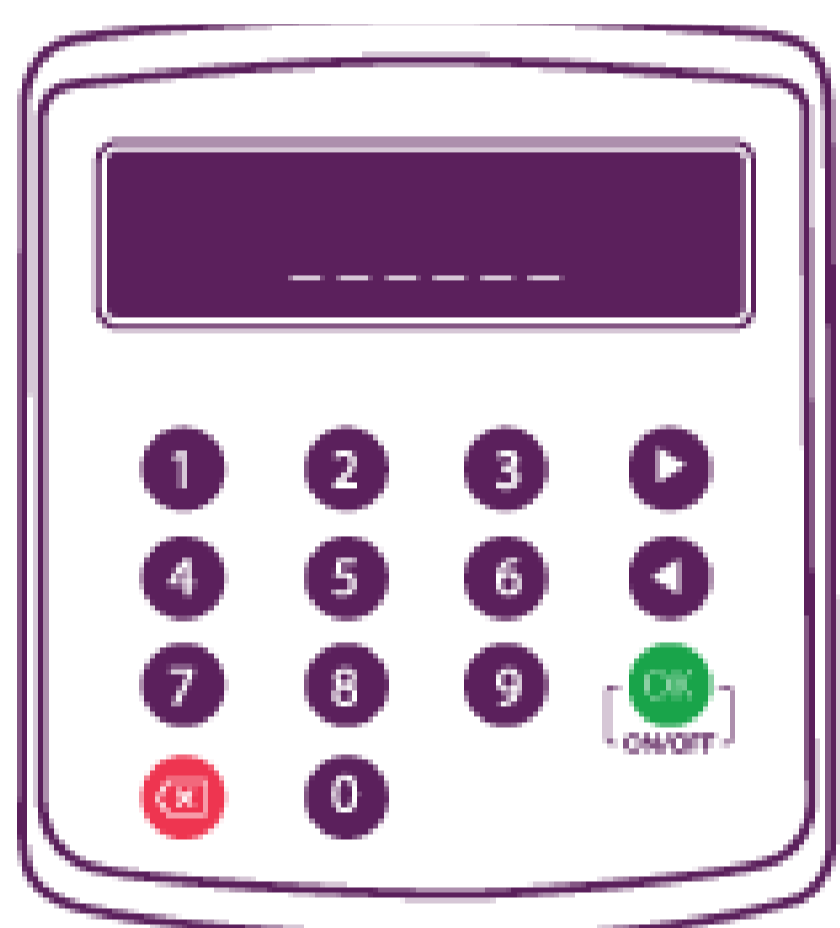
Inloggen

- Voer de **12-cijferige gebruikersnaam** in die u per sms, per post of rechtstreeks via uw contract voor bankieren op afstand hebt ontvangen.
- Voer het **8-cijferige wachtwoord** in dat u via sms of post hebt ontvangen.
- Klik op 'Inloggen'

Stap 2 : Digipass 320

Als u over een **Digipass** beschikt, moet u nu uw authenticatie bevestigen.

1. De eerste keer dat u uw Digipass gebruikt, wordt u gevraagd om een PIN-code aan te maken.



- Druk op de groene 'OK'-knop en houd deze ingedrukt totdat het bericht 'NEW PIN?' wordt weergegeven.
- Voer een **5-cijferige pincode** naar keuze in en druk op 'OK'. De Digipass zal het bericht 'Confirm PIN' weergeven.
- Voer dezelfde 5-cijferige pincode nogmaals in en druk op 'OK'. Op het scherm verschijnt dan 'New PIN (OK)'. Uw Digipass is nu klaar voor gebruik.

2. Genereer de 'LOG IN'-code

Op uw Digipass

Schakel uw Digipass in door te drukken op **OK**

Voer uw PIN-nummer van 5 cijfers in en druk op **OK**
In het geval van een fout kunt u corrigeren met **OK**

Gelieve **1** in te voeren om uw transactie te tekenen.

Voer hier de 8 cijfers van uw Digipass in:

Bevestigen

- Zet uw Digipass aan door op 'OK' te drukken, voer uw code in en druk drie keer op 'OK'.
- Kopieer de **8 cijfers van uw Digipass**.
- Klik op "Bevestigen".

U moet nu uw wachtwoord, dat tijdelijk was, wijzigen.

Wijzigen van het tijdelijke wachtwoord

Om een veilig wachtwoord te kiezen, vermijd voornamen, familienamen, geboortedatums (de uwe en die van uw omgeving) en voor de hand liggende combinaties (bijvoorbeeld: 1A2B3C4d,11AA22bb).

Noteer dit wachtwoord nergens en deel het aan niemand mee, om welke reden dan ook.

Ik maak ook verbinding via de telefoon (vocale server)

Toon de wachtwoorden

Als u de vocale server (**automatisch antwoordapparaat** om uwtransacties uit te voeren of te raadplegen) wilt gebruiken, vinkt u hetvakje 'Ik maak ook verbinding via telefoon (vocale server)' aan.

- Als u het vakje hebt aangevinkt, moet u een wachtwoord kiezen datalleen uit cijfers bestaat.
- Als u het vakje niet hebt aangevinkt, moet u een wachtwoord kiezendat bestaat uit ten minste 8 karakters, inclusief cijfers en letters.

Tijdelijk wachtwoord*

Nieuw wachtwoord*

Bevestiging van uw nieuw wachtwoord*

Voer het huidige wachtwoord in. Dit is het tijdelijke 8-cijferigewachtwoord dat u ontvangen hebt en in het vorige scherm hebtingevoerd.

Voer uw nieuwe wachtwoord twee keer in. De criteria worden naasthet vakje weergegeven en kleuren groen zodra eraan voldaan is.

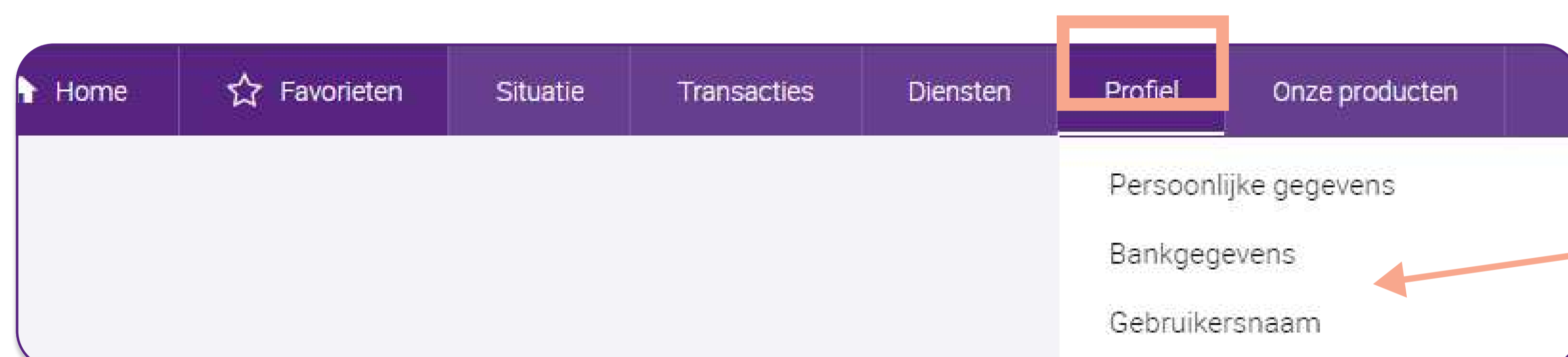
Verander uw wachtwoord

Klik op 'Verander uw wachtwoord'.

Aanmaak van een Alias als gebruikersnaam

Na uw eerste verbinding is het sterk aangeraden om een **gepersonaliseerde gebruikersnaam (Alias)** aan te maken die u kunt gebruiken wanneer u een volgende keer aanmeldt.

U hebt toegang tot de diensten van 'Bankieren op Afstand' via de gebruikersnaam die u bij de opening van het contract hebt gekregen, maar ook met uw persoonlijke gebruikersnaam, die u kunt beheren.



Klik in het hoofdmenu op 'Profiel' en vervolgens op 'Gebruikersnaam'.

De gebruikersnaam mag enkel uit letters en cijfers bestaan, en de lengte moet tussen de 9 en 32 tekens zijn. De gebruikersnaam mag nog niet bestaan.

Huidige gebruikersnaam XXXXXXXXERO2

Nieuwe gebruikersnaam*

Gelieve nu uw wachtwoord in te voeren om de wijziging te bevestigen.

Wachtwoord*

* : Verplichte velden.

Op dit scherm kunt u een nieuwegebruikersnaam aanmaken. Eenmaalgekozen, bevestigt u hem met uw wachtwoord.

Na het klikken op 'Valideren' krijgt u eenoverzicht van de nieuwe gebruikersnamen bevestigt deze nog een laatste keer.