

# Beobank Mobile

## Geheime code vergeten

### FRAUDE / PHISHING



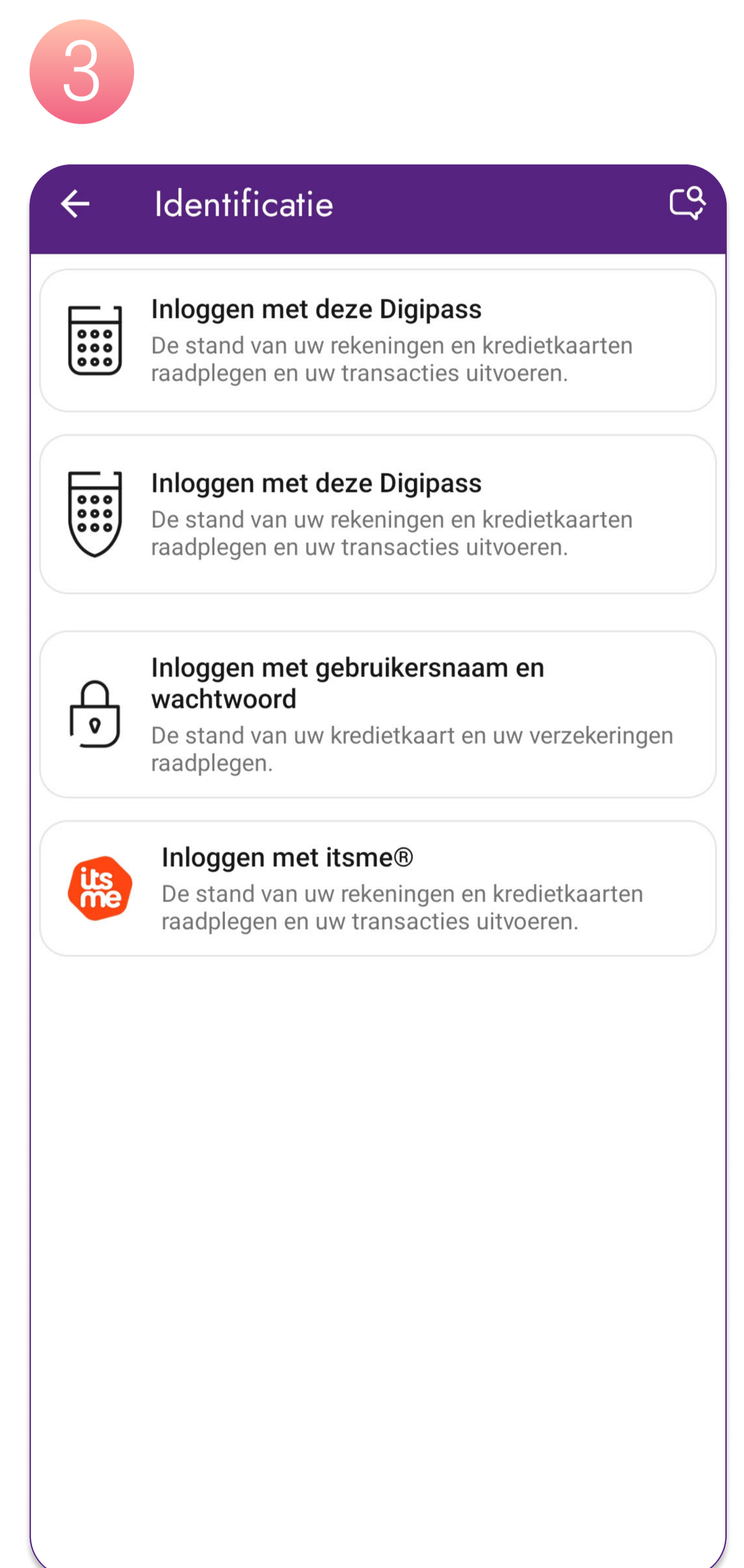
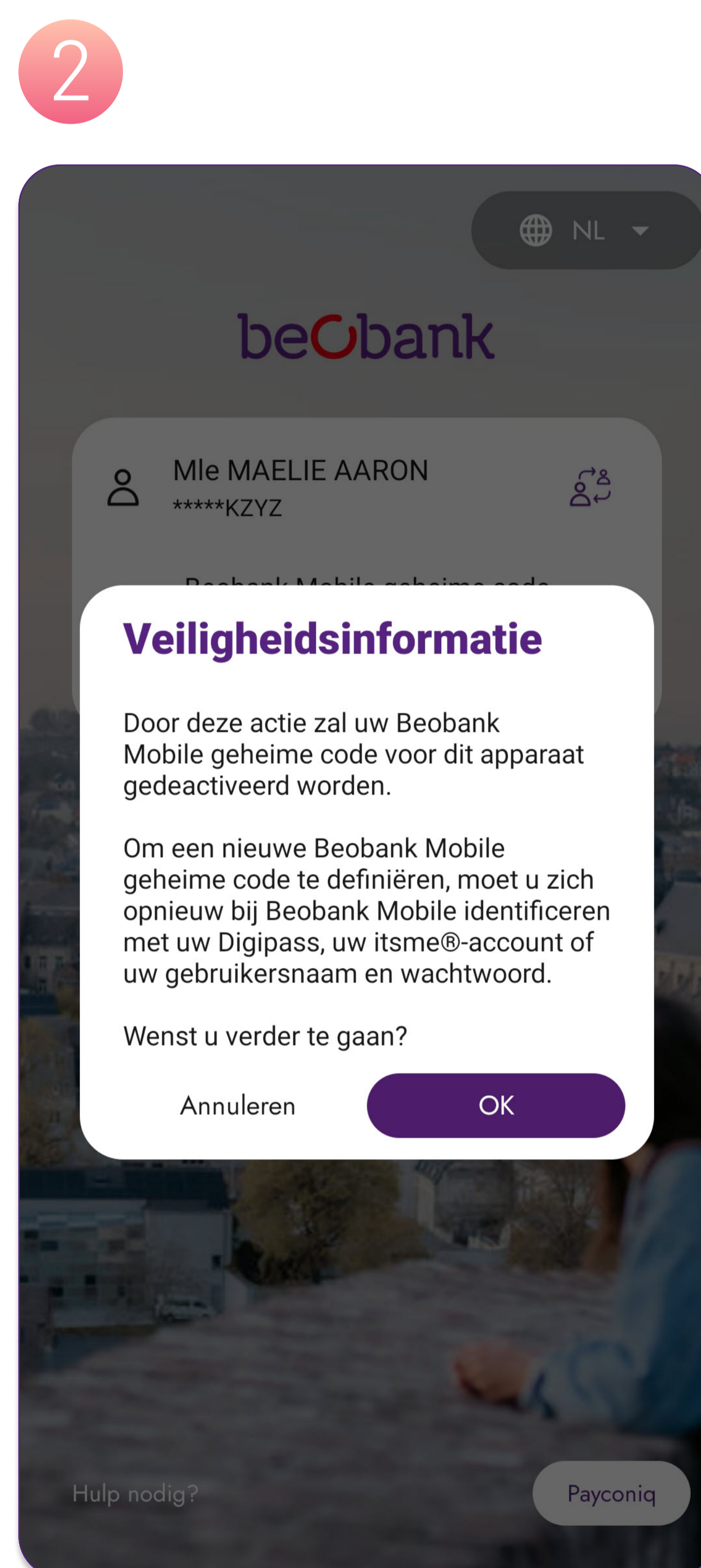
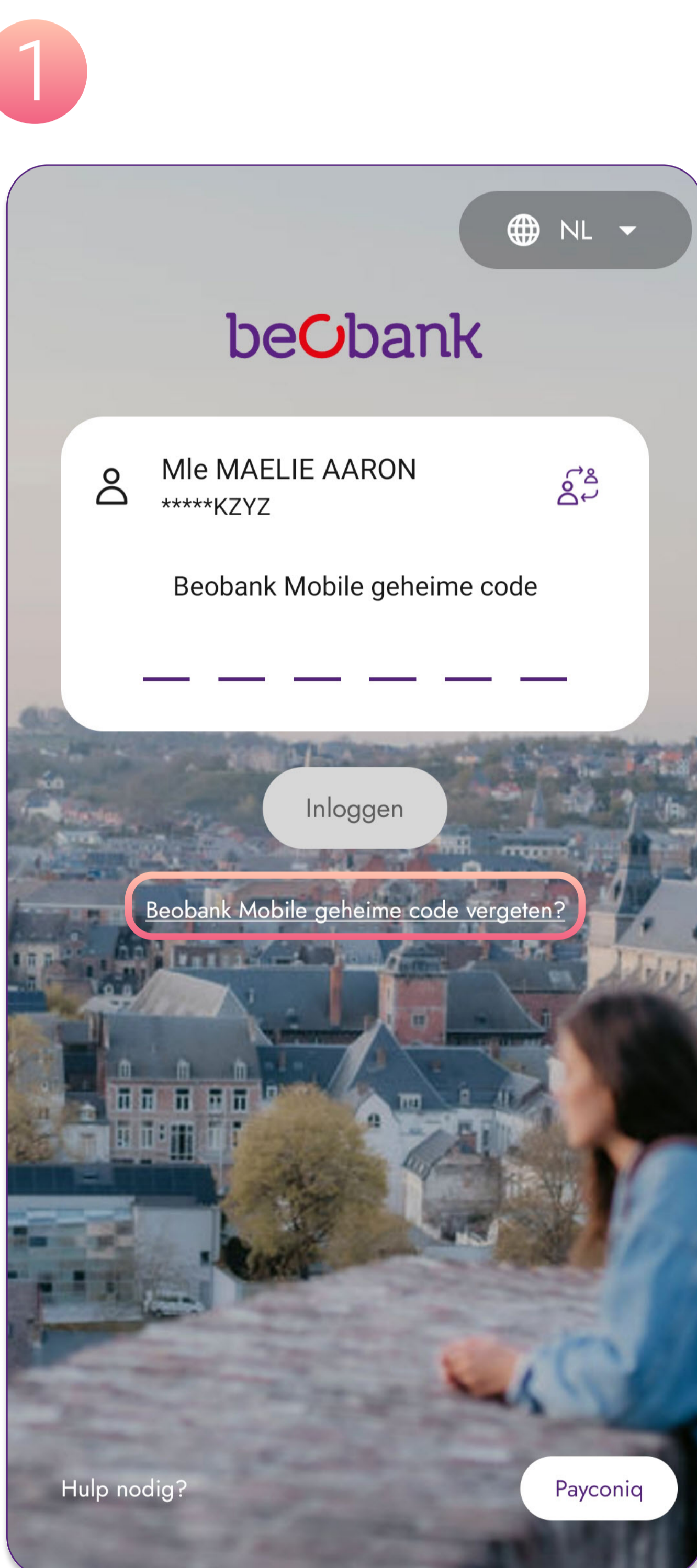
Om **veiligheidsredenen** raden wij u ten eerste aan om **de exacte naam van de site [www.beobank.be](http://www.beobank.be)** in de adresbalk in te voeren om via Beobank Online toegang te krijgen tot uw rekeningen. Voeg deze site toe aan uw favorieten.

Geef nooit uw bankcode of wachtwoord door via telefoon, e-mail, sms of op sociale netwerken. Beobank zal u dat nooit op deze manier vragen.

Meer tips en voorbeelden zijn te vinden op [www.beobank.be](http://www.beobank.be)

Hieronder leggen we uit welke stappen u moet volgen om uw 'Beobank Mobile' geheime code opnieuw in te stellen.

## Uw Beobank Mobile geheime code opnieuw instellen



1. Als u uw code niet meer weet, open dan de applicatie en klik op 'Beobank Mobile geheime code vergeten'.
2. Er verschijnt een waarschuwing dat uw Beobank Mobile code gedeactiveerd zal worden: klik op 'OK'.
3. Om een nieuwe geheime code voor de applicatie te definiëren, moet u opnieuw inloggen met uw gebruikersnaam, wachtwoord, Digipass (als u die heeft) of itsme®.