

# Beobank Mobile Eerste aanmelding

## FRAUDE / PHISHING



Om **veiligheidsredenen** raden wij u ten eerste aan om **de exacte naam van de site [www.beobank.be](http://www.beobank.be)** in de adresbalk in te voeren om via Beobank Online toegang te krijgen tot uw rekeningen. Voeg deze site toe aan uw favorieten.

Geef nooit uw bankcode of wachtwoord door via telefoon, e-mail, sms of op sociale netwerken. Beobank zal u dat nooit op deze manier vragen.

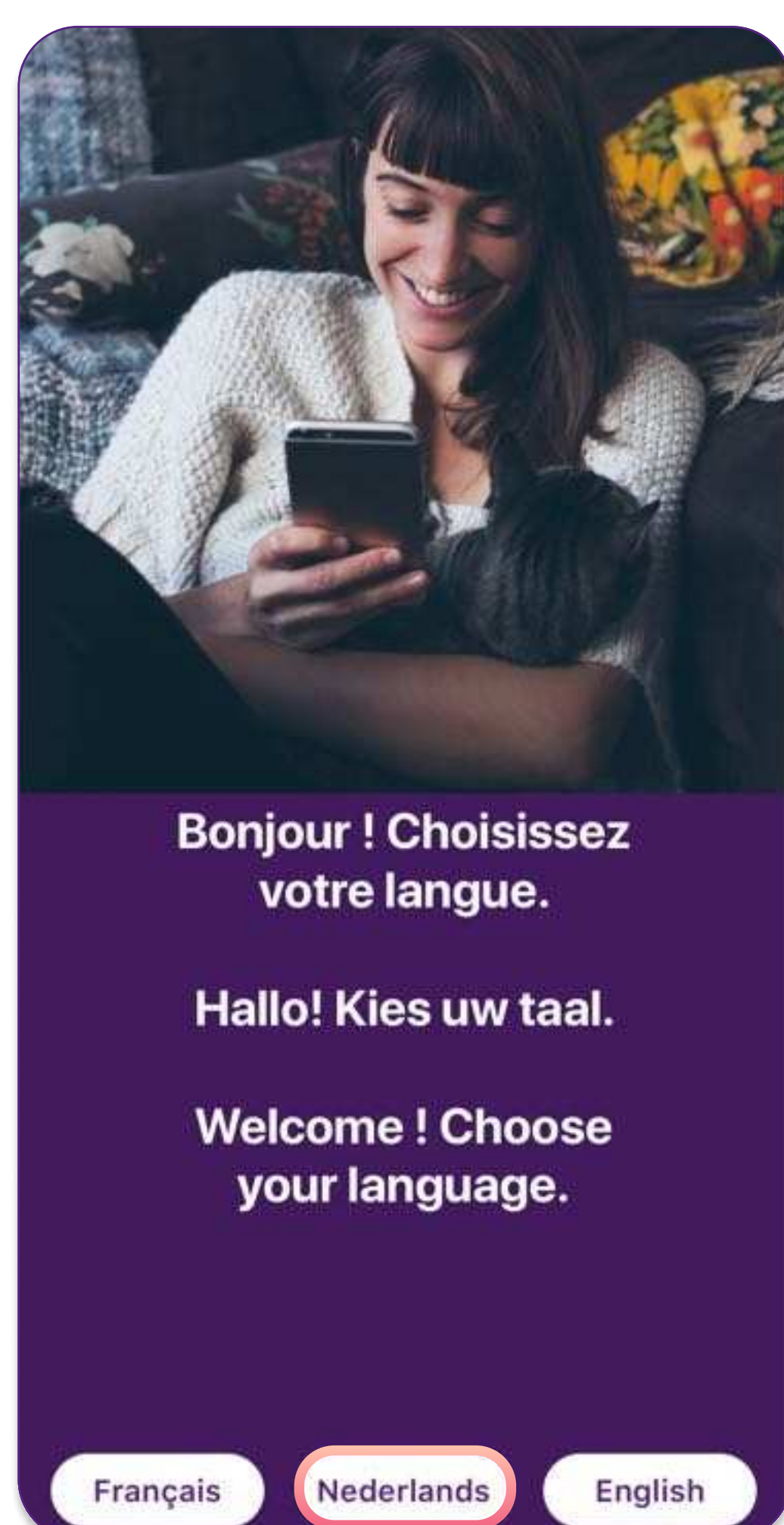
Meer tips en voorbeelden zijn te vinden op [www.beobank.be](http://www.beobank.be)



Om gebruik te maken van 'Beobank Mobile' moet je de 'Beobank Mobile'-applicatie downloaden in de Apple Store (iOs) of de Play Store (Android).

Registreren bij 'Beobank Mobile' is zeer eenvoudig. De applicatie begeleidt u door het registratieproces.

## Installatie van de applicatie



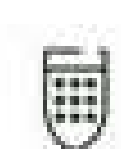
- Kies uw **taal** (die kan achteraf worden gewijzigd via de instellingen) en klik dan op 'Volgende'.
- Klik nogmaals op 'Volgende' om de algemene voorwaarden te bevestigen. Lees en aanvaard de algemene voorwaarden door te klikken op 'Bevestigen'.
- Kies uw **verbindingmethode**:

### Met of zonder Digipass



#### Inloggen met deze Digipass

De stand van uw rekeningen en kredietkaarten raadplegen en uw transacties uitvoeren



#### Inloggen met deze Digipass

De stand van uw rekeningen en kredietkaarten raadplegen en uw transacties uitvoeren



#### Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord

De stand van uw kredietkaart en uw verzekeringen raadplegen

### Met itsme®



#### Inloggen met itsme®

De stand van uw rekeningen en kredietkaarten raadplegen en uw transacties uitvoeren



## Aanmelding met of zonder Digipass

### Zonder Digipass

**Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord**  
De stand van uw kredietkaart en uw verzekeringen raadplegen

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Inloggen

- Als u enkel een Beobank kredietkaart heeft en geen Digipass, klik dan op 'Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord'.
- Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in.
- Klik op 'Inloggen'.

### Met Digipass

**Inloggen met deze Digipass**  
De stand van uw rekeningen en kredietkaarten raadplegen en uw transacties uitvoeren

**Inloggen met deze Digipass**  
De stand van uw rekeningen en kredietkaarten raadplegen en uw transacties uitvoeren

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Handtekening

1. Schakel uw Digipass in door op OK te drukken.  
2. Voer uw PIN-nummer in en druk op OK.  
3. Voer 1 in en daarna de verkregen LOGIN Code hieronder.

Handtekening

Inloggen

- Als u een Beobank Online toegang heeft met **Digipass**, kies dan één van deze mogelijkheden volgens uw type Digipass.
- Voer uw **8-cijferige gebruikersnaam** of 'Alias' in die u in Beobank Online (Profiel → Gebruikersnaam) of met uw adviseur heeft aangemaakt.
- Voer uw **wachtwoord** in als u gebruikmaakt van het vierkante type van Digipass.
- Voer de **LOGIN-code** in die op uw Digipass verschijnt bij 'Handtekening'.
- Klik op 'Inloggen'.

## Wijziging het tijdelijk wachtwoord

Het gebruikte wachtwoord is een tijdelijk wachtwoord: u moet het veranderen in een wachtwoord dat alleen u kent (zelfs uw adviseur zal dit niet kennen).

**Noteer dit wachtwoord nergens en geef het aan niemand door voor welke reden dan ook.**

Huidig wachtwoord

Nieuw wachtwoord

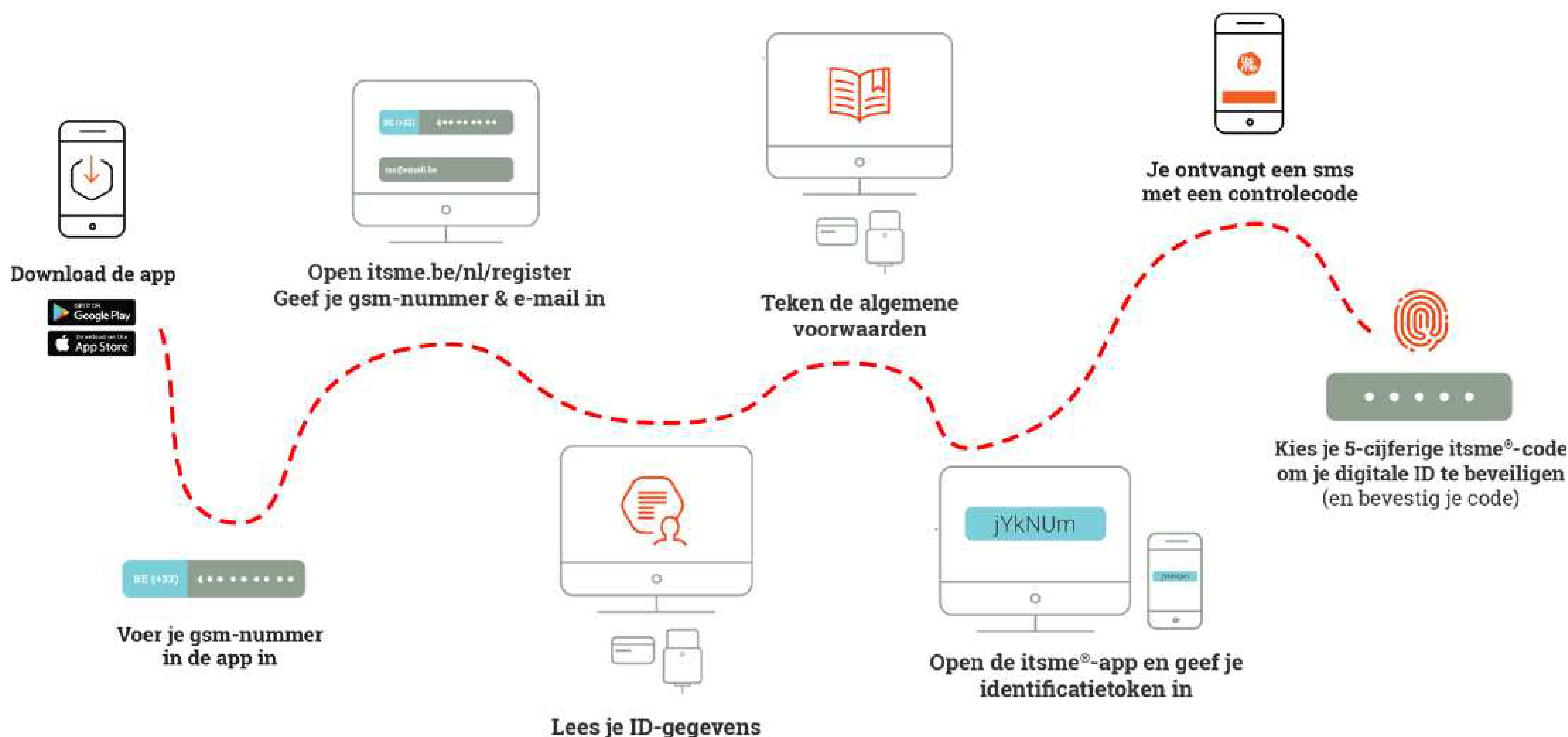
Als u het wachtwoord dat de bank u heeft gegeven nooit heeft gewijzigd, moet u eerst een nieuw wachtwoord kiezen. Het huidige wachtwoord is het 8-cijferige wachtwoord dat u van de bank heeft ontvangen en dat u in het vorige scherm heeft ingevoerd.

Vervolgens kunt u een nieuw wachtwoord kiezen dat minimaal 1 hoofdletter en 1 cijfer moet bevatten.

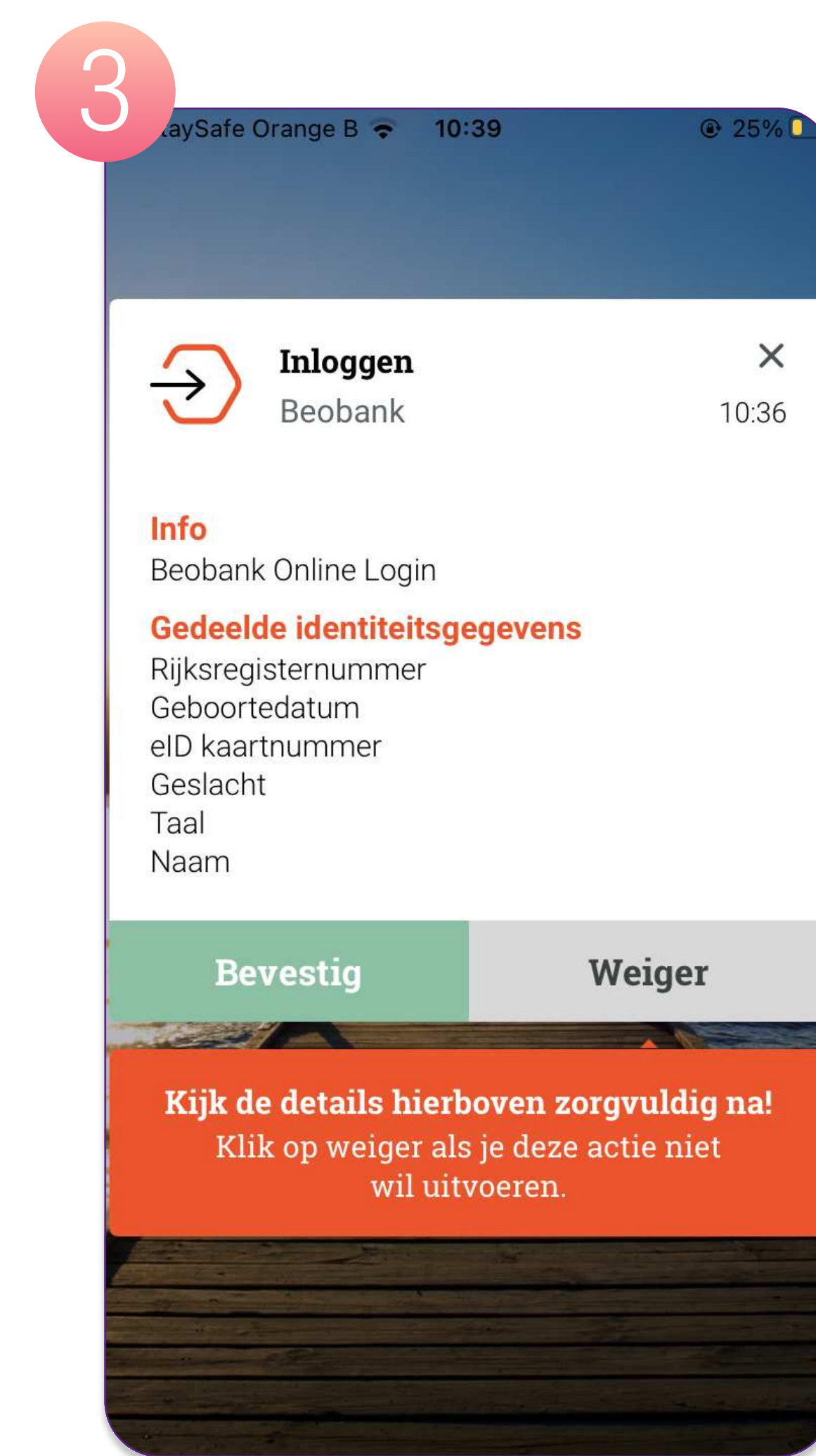
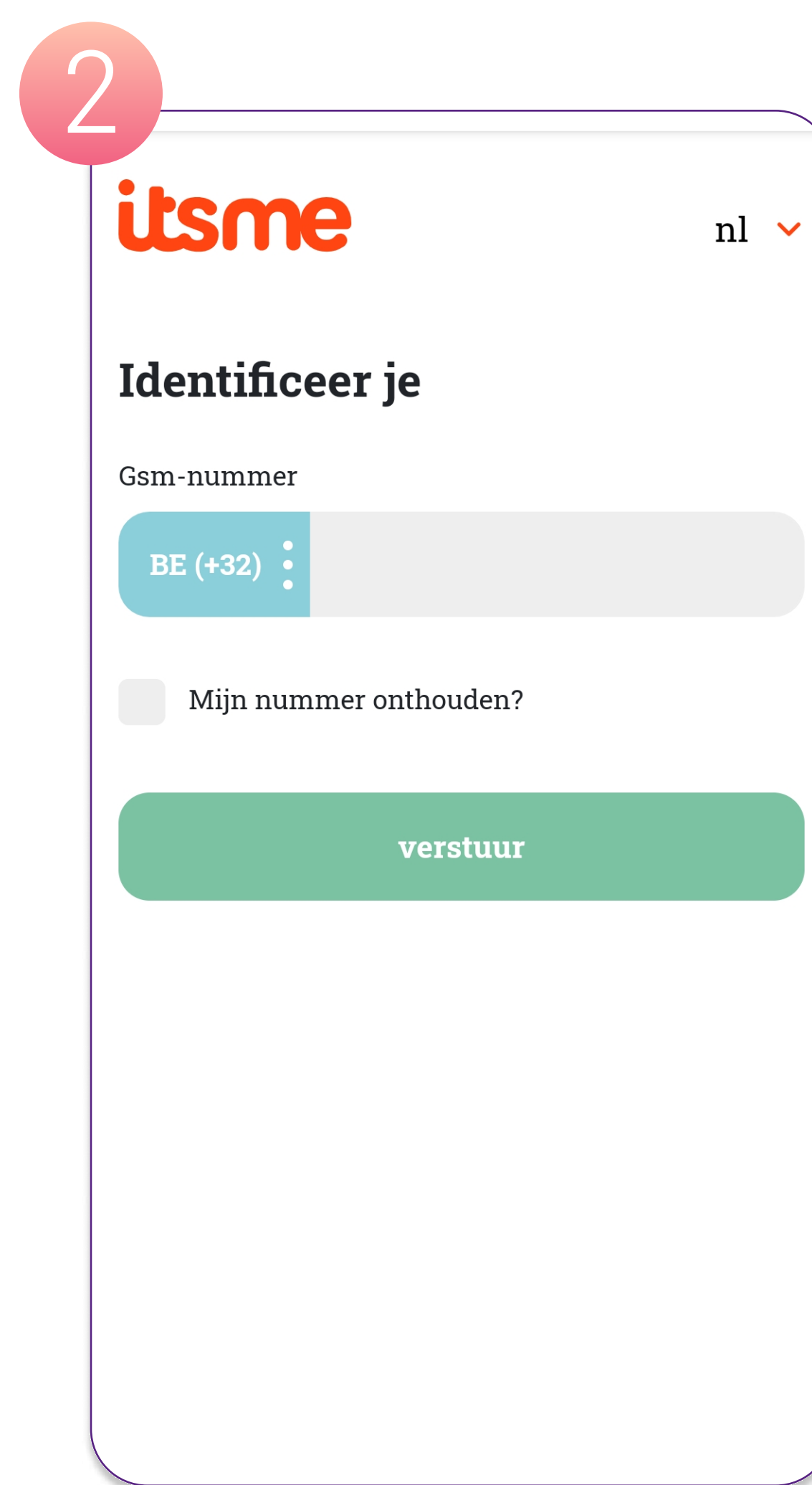
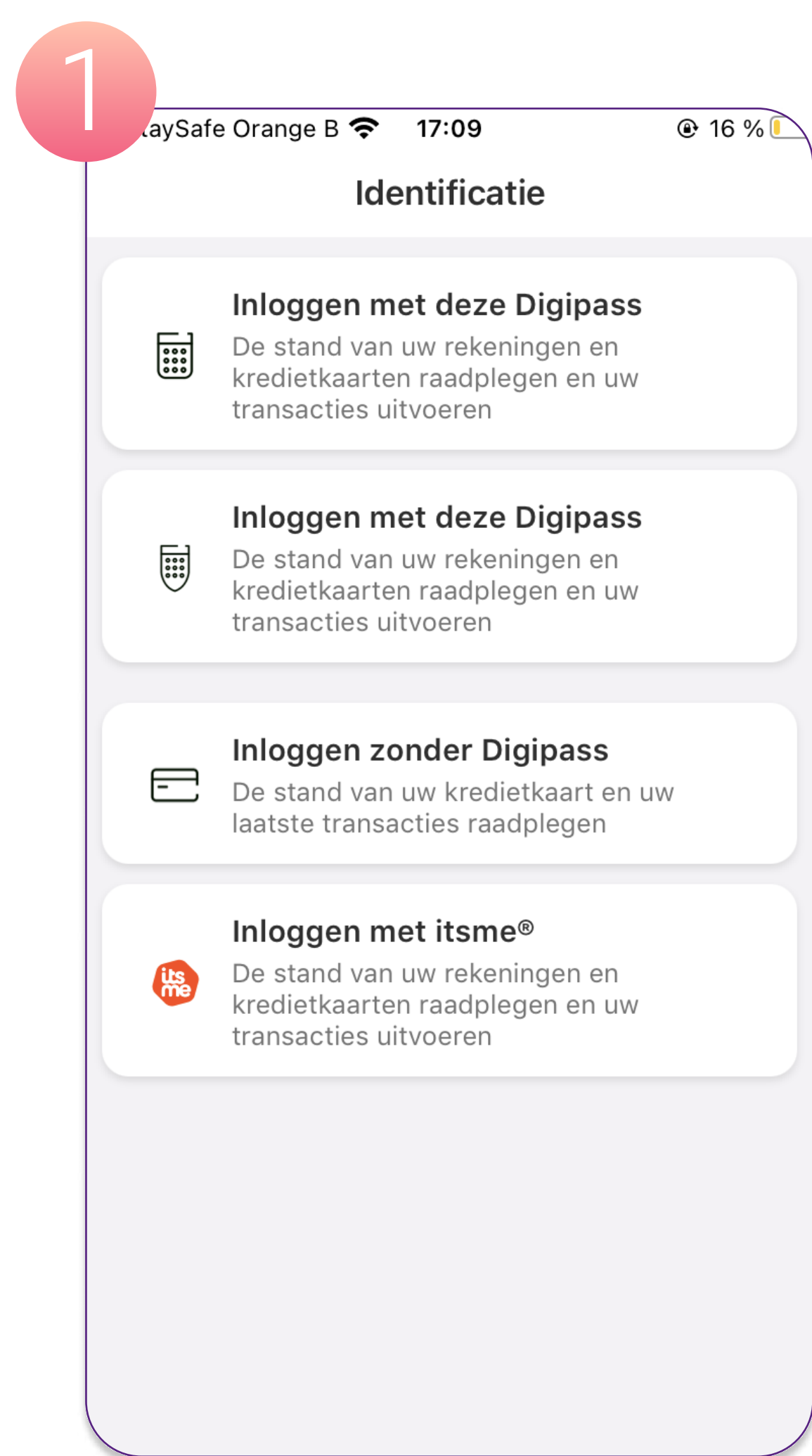
## Aanmelding met itsme®

Om deze tool te kunnen gebruiken, moet u al een **itsme®-account** hebben of er een aanmaken met behulp van:

- Uw persoonlijke mobiele telefoon met een Belgische SIM-kaart
- Uw elektronische identiteitskaart en pincode
- Een eID-kaartlezer







1. Klik op de optie 'Inloggen met itsme®'.
2. Voer uw telefoonnummer in en klik op 'verzenden'.
3. Open de itsme®-applicatie op uw smartphone en **bevestig de handeling**.

## Bevestiging mobile



1. Vervolgens zal het nodig zijn om een **geheime code** te kiezen. Klik op 'Registratie' van uw toestel.
2. Er wordt toestemming gevraagd voor **het versturen van meldingen**. De toestemming van de klant is **nodig** om de registratie voort te zetten. Klik op 'Volgende'.
3. **Kies en bevestig de naam van uw apparaat**. Als er al een ander apparaat is geregistreerd, kunt u het vervangen of een nieuw apparaat toevoegen. U kunt dit apparaat als standaard instellen om meldingen te ontvangen wanneer u online winkelt.



U stelt dan de **geheime code van de 'Mobile'- applicatie** in. Deze codewordt gebruikt om verbinding te maken met de applicatie:

1. Voer de code in die u via **SMS** gekregen heeft.
2. Kies een nieuwe **6-cijferige code** en klik op 'Volgende'.
3. Voer deze code nogmaals in en klik op 'Bevestigen'.

**!** Om de 'Touch/ Face ID' te activeren moet u eerst uw 6-cijferige pincode invoeren, waarna een scherm u vraagt deze optie te activeren.