

# **Verzekeringsprogramma Beobank Elite Travel Mastercard en Elite Travel Mastercard Metal**

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

- 1. AANKOOPVERZEKERING**
- 2. VEILIG ONLINE**
- 3. REISONGEVALLLENVERZEKERING**
- 4. INTERNATIONALE REISBIJSTAND**
- 5. VERZEKERING VERTRAGING VAN BAGAGE**
- 6. VERZEKERING VERLIES VAN BAGAGE**
- 7. VERZEKERING VLUCHT- OF INTERNATIONALE  
TREINVERTRAGING EN GEMISTE ANSLUITING**
- 8. REISANNULATIE OF ONDERBREKINGSVERZEKERING**
- 9. DEKKING VAN DE MATERIELE SCHADE AAN DE  
HUURWAGEN (CDW)**

## **DEFINITIES**

### **Verzekeraar:**

Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

### **Verzekeringnemer:**

Beobank NV/SA, Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel- BE0401.517.147.

**Verzekerde:**

De verzekerde personen (hierna genoemd "verzekerden") zijn, voor zover zij gedomicilieerd zijn in België en er gewoonlijk verblijven :

- a. iedere houder van een geldige Beobank World Travel Mastercard kaart ("Beobank Kredietkaart" - hoofdkaart of bijkomende kaart) uitgegeven door Beobank NV/SA.
- b. de wettelijke of feitelijke partner van de kaarthouder, die al dan niet cotitularis is;
- c. de kinderen jonger dan 23 jaar die ten laste zijn van de onder a) of b) vermelde personen. Onder kinderen ten laste verstaat men elk kind dat wettelijk ten laste is van de onder hierboven a) of b) vermelde personen, inclusief de stiefkinderen en de wettelijk geadopteerde kinderen die volledig afhankelijk en fiscaal ten laste zijn van deze personen.

**Buitenland:** ieder land, met uitzondering van het land:

- waarin Verzekerde gedomicilieerd is;
- waarin Verzekerde zijn vaste verblijfplaats heeft;
- waarin Verzekerde zijn vaste werkplaats heeft.

**Reis:** Elke verplaatsing van de kaarthouder, zijn partner en kinderen jonger dan 23 jaar naar een bestemming in het buitenland van maximum 90 opeenvolgende dagen waarvan de totale transportkosten met de Beobank Kredietkaart worden betaald of met miles gespaard met de Kaart.

**Kaart:** geldige Beobank World Travel Mastercard kaart, uitgegeven door de Verzekeringnemer

**Kaarthouder:** de natuurlijke persoon van wie de naam op de Kaart staat.

**Schadegeval:** een onder deze waarborg verzekerde gebeurtenis die zich voordoet.

**Aanvangsdatum van de waarborgen:** De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Verzekerde Kaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen garantie wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. De dekkingen zullen van toepassing zijn voor elk schadegeval dat zich na de aanvangsdatum van het contract voortdoet behalve voor de dekking Verlengde Garantie waar de verzekerde goederen na de aanvangsdatum van dit contract dienen aangekocht te worden met de Kaart.

**Verjaring:** Elke vordering in het kader van dit contract is verjaard na drie (3) jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.

**Procedure in geval van klacht:** Bij vragen of klachten betreffende onderhavige verzekering kan de Verzekerde schrijven naar Europ Assistance Belgium ter attentie van de Complaints Officer, Kantersteen 47 te 1000 Brussel (complaints@europ-assistance.be)

Tel.: 02/541.90.48 van maandag tot donderdag van 10u tot 12u en van 14u tot 16u, of de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel ([info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be)),

Het indienen van een klacht vermindert voor de Verzekeringnemer en/ of de Verzekerde(n) en/ of begunstigde(n) in geen geval de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

**Wet van toepassing op het contract:** Het recht dat op dit contract van toepassing is, is het Belgische Recht. De Rechtbanken van Brussel zijn uitsluitend bevoegd voor elk geschil dat kan ontstaan tussen de partijen.

**Persoonsgegevens:** De Verzekeraar verwerkt de gegevens van de Verzekerde in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. De Verzekerde kan alle informatie betreffende de verwerking van zijn persoonsgegevens terugvinden in de privacyverklaring van de Verzekeraar. Deze is te vinden op [www.europ-assistance.be/nl/privacy](http://www.europ-assistance.be/nl/privacy). Deze Privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- de doelen van de verwerking van de persoonsgegevens van de Verzekerde;
- de gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Verzekerde;
- de derden die de persoonsgegevens van de Verzekerde kunnen ontvangen;
- de duurtijd van opslag van de persoonsgegevens van de Verzekerde;
- de beschrijving van de rechten m.b.t. de persoonsgegevens van de Verzekerde;
- de mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van de persoonsgegevens van de Verzekerde.

**Subrogatie:** In overeenstemming met de bepalingen van artikel 95 van de wet op de verzekeringen van 4 april 2014, treedt de Verzekeraar ten belopen van de door hem betaalde vergoeding in de plaats van de rechten en vorderingen van de Verzekerde tegen derden.

De Verzekeraar zal geen dekking bieden, noch een prestatie ten laste nemen, noch schadevergoeding betalen, noch een voordeel of een dienst verstrekken zoals beschreven in deze algemene voorwaarden, indien dit hem zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie of van de Verenigde Staten van Amerika.

Raadpleeg voor meer informatie <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen-business>.

## Waarborgen

### 1. AANKOOPVERZEKERING

**Voorwerp van de waarborg:**

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde binnen de perken van de dekking:

- Bij Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed: de aankoopprijs van het gestolen Verzekerde goed,
- Bij Accidentele schade (breuk) aan het Verzekerde goed: de herstellingskosten van dit goed of, als deze kosten hoger zijn dan de aankoopprijs van het goed of wanneer het goed niet kan worden hersteld, de aankoopprijs van het Verzekerde goed.

**Duur van de waarborg:**

De dekking is verworven in de mate waarin de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade voorvalt binnen de 200 dagen na de aankoopdatum of de leveringsdatum van het Verzekerde goed.

**Verzekerd goed:**

Elk roerend goed met een eenheidswaarde van 50 EUR inclusief taksen, nieuw aangekocht tijdens de duur van deze polis, volledig betaald met de Kaart, met uitzondering van volgende goederen:

- juwelen,
- bont,
- levende dieren,
- planten,
- bederfelijke goederen of drank,
- contanten, deviezen,
- reischeques,
- vervoerbewijzen en elk verhandelbaar waardepapier,
- nieuwe of tweedehands motorvoertuigen,
- goederen die voor verkoop worden gekocht,
- en draagbare telefoons.

**Schadegeval:**

Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed of de Accidentele schade veroorzaakt aan het Verzekerde goed. Zal beschouwd worden als één enkel schadegeval, de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade van een geheel van Verzekerde goederen

**Gekwalificeerde diefstal:**

Diefstal met braak of geweld.

**Braak:**

Forceren, beschadigen of vernielen van elk slotmechanisme

**Geweld:**

Elke fysieke bedreiging of elke vorm van fysiek geweld door een derde met als doel om het Verzekerde goed aan de Verzekerde te onttrekken.

**Accidentele schade:**

Elke vorm van vernietiging, gedeeltelijke of gehele beschadiging te wijten aan een plotse externe gebeurtenis.

**Uitsluitingen**

Is uitgesloten van de waarborg, het schadegeval dat voortvloeit uit:

- een opzettelijke fout of frauduleus opzet door de Verzekerde of één van zijn naasten (huwelijkspartner, partner, ascendenten of descendenten);
- de verdwijning of het verlies van het Verzekerde goed;
- schade veroorzaakt tijdens het transport of tijdens manipulaties door de verkoper;
- andere diefstal dan Gekwalificeerde diefstal; eenvoudige diefstal is uitgesloten;
- normale slijtage of geleidelijke aftakeling van het Verzekerde goed door erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van koude of warmte op het Verzekerde goed;
- een gebrek eigen aan het Verzekerde goed;
- het niet naleven van de gebruiksvorschriften aanbevolen door de producent of de verdeler van dit goed;
- een fabricagefout van het Verzekerde goed;
- burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden;

- een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit;
- de desintegratie van de atoomkern of ioniserende straling;

**Bedrag van de waarborg:**

3.000 EUR per Verzekerde en per Schadegeval, met een maximum van 3.000 EUR per opeenvolgende periode van 12 maanden.

**Tussenkomstdrempel:**

De waarborg wordt enkel toegepast voor goederen met een eenheidswaarde van minstens 50 EUR, inclusief taksen.

**Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen:** Wereldwijd.

**Geheel:**

Als het Verzekerde goed deel uitmaakt van een geheel en wanneer blijkt dat dit goed ten gevolge van een Schadegeval individueel onbruikbaar of onvervangbaar wordt, dan strekt de dekking zich uit over het geheel.

## **2. VEILIG ONLINE**

**Voorwerp van de waarborg**

Bij een incident met de levering van een verzekerde internetaankoop, zoals een niet conforme levering of een niet-levering kan de Verzekerde onder de volgende cumulatieve voorwaarden de waarborg inroepen:

- het Verzekerde goed moet met de geldige verzekerde Kaart zijn betaald;
- betaling van deze aankoop moet blijken uit de uitgavenstaat van de Kaart.

**Verzekerd goed**

Elk nieuw roerend goed voor privégebruik dat via Internet bij een Verkoper is gekocht tijdens de duur van deze polis, mits de aankoop per post of koerier is verzonden naar België, met een minimum eenheidswaarde van 50 EUR en dat het niet uit onderhavige waarborg is uitgesloten.

**Verkoper**

Iedere handelaar die de Verzekerde goederen via internet te koop aanbiedt.

**Niet-conforme levering**

De in ontvangst genomen Verzekerde aankoop voldoet niet aan het op het bestelformulier vermelde fabrieks- of distributiekenmerk en/ of het Verzekerde goed is bij levering beschadigd, gebroken of onvolledig.

**Niet-levering**

De levering van het Verzekerde goed vond niet plaats binnen dertig (30) kalenderdagen na de uit de uitgavenstaat van de Kaart van de Verzekerde blijkende afschrijving van het aankoopbedrag en deze termijn overschrijdt de bij bestelling aangekondigde leveringstermijn.

### **Internetbetaling**

Betaling via Internet met een Kaart, met of zonder invoering van de PINcode, zonder handgeschreven of elektronische handtekening, waarvan het bedrag van de uitgavenstaat van de Kaart van de Verzekerde wordt afgeschreven.

### **Vergoedingsprocedure**

De Verzekeraar zal de Verzekerde vergoeden indien uiterlijk op de 90e dag na debet van de betaling van het Verzekerde goed geen bevredigende oplossing wordt gevonden tussen de Verkoper en de Verzekeraar of de Verzekerde.

### **Bij niet-levering van een Verzekerd goed**

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde het aankoopbedrag inclusief taksen (inclusief portkosten) van het Verzekerde goed tot ten hoogste de daadwerkelijk aan de Verkoper betaalde bedragen en de in het artikel "Bedrag van de vergoedingen per Schadegeval en per jaar" hieronder genoemde limiet.

### **Bij Niet-conforme levering van een Verzekerd goed**

- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed en vervolgens een vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag vergoedt, dekt de verzekering de kosten van retourzending van het Verzekerde goed aan de Verkoper, indien de Verkoper deze kosten niet voor zijn rekening neemt;
- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed, maar geen vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag niet vergoedt aan de Verzekerde, dekt de verzekering de kosten van retourzending aan de Verkoper en de vergoeding van het aankoopbedrag van het Verzekerde goed (exclusief portkosten);
- Indien de Verkoper niet akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed, dekt de verzekering de kosten van verzending van het Verzekerde goed naar de Verzekeraar en de vergoeding van het aankoopbedrag (exclusief portkosten).

Het aankoopbedrag van het Verzekerde goed geldt inclusief alle taksen, tot ten hoogste de aan de Verkoper betaalde bedragen.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om voor eigen rekening een expertise of een onderzoek naar de toedracht en de reële schade aan het Verzekerde goed te laten verrichten en logischerwijze naar het bedrag van de vergoeding die hij krachtens onderhavige aan de Verzekerde moet betalen.

### **Uitsluitingen**

Zijn uitgesloten uit onderhavige waarborg, volgende goederen en schadegevallen door:

- dieren;
- bederfelijke goederen en waar; voedingsmiddelen;
- drank;
- planten;
- motorvoertuigen;
- geld, aandelen, obligaties, dividendbewijzen, certificaten en papieren, overige geldswaardige papieren;
- sieraden en kostbare voorwerpen, zoals kunst, goud- en zilverwerk met een waarde van ten minste 150 EUR;
- online te openen of te downloaden computergegevens (in het bijzonder mp3-bestanden, foto's, software,...);
- dienstverlening, inclusief onlinedienstverlening;
- voor zakelijk gebruik bestemde goederen;
- de artikelen die worden gekocht om te worden doorverkocht;
- via een veilingwebsite gekochte goederen;
- een opzettelijke of frauduleuze fout door de Verzekerde;

- de gevolgen van daden, die de Verzekerde ondergaat tijdens een burgeroorlog of een oorlog met vreemde mogendheden;
- een staking van de dienstverleners of de vervoerders, een lock-out of sabotage in het kader van een overlegde stakingsactie, lock-out of sabotage;
- elk schadegeval ten gevolge van het frauduleuze gebruik van de Kaart.

**Bedrag van de schadevergoeding per Schadegeval en per jaar**

1.250 EUR inclusief taksen, per Schadegeval, per Verzekerde en per opeenvolgende periode van 12 maanden.

Wanneer de beschadigde Verzekerde goederen één geheel vormen en apart zowel niet te gebruiken als niet te vervangen blijken te zijn, wordt het aankoopbedrag van het complete geheel vergoed.

De vergoeding wordt inclusief alle taksen in euro aan de Verzekerde overgemaakt op het door hem daartoe aangegeven rekeningnummer.

**Tussenkomstdrempel**

De waarborg wordt enkel toegepast voor goederen met een eenheidswaarde van 50 EUR, inclusief taksen, of meer.

**Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen**

Voor de dekking Levering van Internetaankopen

- zijn uitsluitend aankopen verzekerd die worden gedaan op een in een land van Europese Unie of in de Verenigde Staten van Amerika gevestigde verkoopsite.
- de Verzekerde aankoop dient in het land waar de Kaart is uitgegeven te worden geleverd

## **3.REISONGEVALLLENVERZEKERING**

**Voorwerp van de waarborg:**

De houder van een Beobank kredietkaart is verzekerd tijdens het reizen, zoals gedefinieerd in het deel "Definities".

De houder van een Beobank kredietkaart is verzekerd voor ongevallen tijdens een reis naar het buitenland, wanneer hij/zij gebruik maakt van een openbaar vervoermiddel, voor zover de volledige reiskosten betaald zijn met een Kaart. Onder 'openbaar vervoermiddel' verstaat men ieder voertuig te land, te water of in de lucht toebehorend aan en beheerd

door een transportmaatschappij bevoegd voor betaald passagiersvervoer, met uitsluiting van huurvoertuigen. Wanneer de Verzekerde het slachtoffer wordt van een ongeval tijdens een Verzekerde reis waarbij hij/zij:

- a) passagier is van een openbaar vervoermiddel alsook bij het in- of uitstappen ervan, of
- b) wordt geraakt door dat openbaar vervoermiddel.

Onder "Verzekerde reis" verstaat men elke reis door een verzekerde persoon ondernomen tussen het vertrekpunt en de plaats van bestemming (buiten het normale land van verblijf van de Kaarhouder) zoals vermeld op het reisticket van de Verzekerde, op voorwaarde dat de volledige kostprijs van dat reisticket werd betaald met een Kaart.

Het overlijden of een volledige blijvende invaliditeit van de Verzekerde, in zoverre deze

plaatsvinden binnen de 100 dagen na de datum van het ongeval.

### **Verdwijning en blootstelling aan natuurelementen**

De gevolgen van onvrijwillige blootstelling van de Verzekerde aan natuurelementen zijn gedekt, indien deze blootstelling te wijten is aan een door onderhavige verzekering gedekt ongeval en waarvoor een vergoeding is voorzien. Indien de Verzekerde verdwijnt als gevolg van een ongeval tijdens een Verzekerde reis door het verdwijnen, het zinken of het verongelukken van een openbaar vervoermiddel en indien het lichaam van de Verzekerde niet werd teruggevonden binnen het jaar na de dag van het verdwijnen, het zinken of het verongelukken van het openbaar vervoermiddel, dan zal er worden verondersteld dat de Verzekerde aan de gevolgen van het ongeval op het tijdstip van de verdwijning, het zinken of het verongelukken van het openbaar vervoermiddel gestorven is.

### **Vergoedingen**

Overlijden: 250.000 EUR

Volledige Blijvende Invaliditeit: 250.000 EUR

Onder "volledige blijvende invaliditeit" dient verstaan te worden, iedere fysieke invaliditeit die de Verzekerde voor het leven oploopt als gevolg van een ongeval. Indien het ongeval voor de Verzekerde een volledige blijvende invaliditeit met zich meebrengt, betaalt de Verzekeraar bij gemeen akkoord tussen de arts door haarzelf aangeduid en deze aangeduid door de Verzekerde, aan deze laatste een kapitaal dat berekend is op de verzekerde som, in evenredigheid met de invaliditeitsgraad, bepaald volgens de Officiële Belgische Schaal der Invaliditeiten (O.B.S.I.). De invaliditeitsgraad wordt vastgesteld vanaf het tijdstip van consolidatie van de toestand van de Verzekerde en ten laatste na afloop van een periode van drie jaar te rekenen vanaf de datum van het ongeval.

De maximale vergoeding mag niet hoger zijn dan 250.000 EUR per schadegeval of per gezin.

Indien de Verzekerde de volle leeftijd van 5 jaar op het ogenblik van het overlijden niet heeft bereikt, worden enkel de degelijk verantwoorde begrafenis kosten vergoed, ten belope van maximum 5.000 EUR. In geen enkel geval zullen de hierboven voorziene vergoedingen mogen worden verenigd.

### **Begunstigden in geval van overlijden**

In geval van overlijden van een Verzekerde, worden de vergoedingen uitbetaald aan de hieronder vermelde begunstigden:

1. de wettelijke of feitelijke partner van de Verzekerde;
2. zijn/haar kind(eren), inclusief de wettelijk geadopteerde kinderen;
3. zijn/haar ouders;
4. zijn/haar broer(s) of zuster(s);
5. zijn/haar wettige erfgenamen.

Alle andere vergoedingen zullen betaald worden aan de Verzekerde zelf, tenzij het slachtoffer minderjarig is. In dit laatste geval zal de vergoeding betaald worden aan de ouders of bij ontstentenis aan de voogd van de minderjarige. Het ontvangstbewijs van de persoon of personen aan wie de betaling gedaan is, zal de Verzekeraar volledig vrijmaken van alle verdere verplichtingen.

De Verzekerde en de begunstigde verliezen alle rechten voortvloeiend uit de polis en de Verzekeraar zal terugbetaling kunnen vorderen van alle reeds betaalde sommen:

- Wanneer de Verzekerde of de begunstigde met opzet het ongeval of de ziekte veroorzaakt heeft of de gevolgen ervan verzwaard heeft, hetzij op directe wijze, hetzij



door te weigeren de voorgeschreven medische behandeling te volgen of te doen volgen;

- Wanneer naar aanleiding van een ongeval of een ziekte, de Verzekerde of de begunstigde met opzet valse, onvolledige of vervalste inlichtingen hebben verstrekt of om het even welke andere, naar aanleiding van een schadegeval, verstrekte documenten of getuigschriften hebben vervalst.

Bij meerdere begunstigten zullen enkel de begunstigten die zich naar aanleiding van een ongeval of een ziekte niet schuldig gemaakt hebben aan één van de verrichtingen vermeld in het eerste lid van dit artikel, de rechten voortvloeiend uit deze polis blijven behouden.

### **Uitsluitingen:**

Er wordt geen schadevergoeding uitgekeerd indien het verlies of de schade het gevolg is van:

- zelfmoord of verminking, of iedere poging daartoe;
- een verklaarde of niet-verklaarde oorlog of iedere oorlogshandeling;
- het stellen van een onwettige daad of een poging daartoe, door of in naam van de Verzekerde of zijn/haar begunstigde(n);
- schade die opgelopen werd als bestuurder of bemanningslid van elk vervoermiddel;
- schade die opgelopen werd als bestuurder of passagier bij het in- en uitstappen van een huurvoertuig.

## **4. INTERNATIONALE REISBIJSTAND**

**Om gebruik te maken van deze diensten, moet de Verzekerde de Verzekeraar op het nummer 00 32 2 620 27 86 (24u/24) contacteren.**

### **Waarborgen:**

De houder van een Beobank kredietkaart is verzekerd tijdens het reizen, zoals gedefinieerd in het deel "Definities".

### **A. Medische diensten**

#### **1. Verwijzen naar dokters en hospitalen**

De Verzekeraar kan dag en nacht worden gecontacteerd teneinde een arts of een hospitaal aan te wijzen in de regio waar de Verzekerde reist.

#### **2. Evacuatie en repatriëring**

- Ingeval van ziekte of ongeval en mits medisch advies, kan de Verzekerde geëvacueerd en/of gerepatriëerd worden indien de ernst van zijn/haar medische toestand een onmiddellijke hospitalisatie of een gespecialiseerde behandeling noodzaakt.
- Alle medische beslissingen worden door een door De Verzekeraar gelaste arts genomen in samenspraak met de behandelende arts van de Verzekerde en, indien mogelijk, met de huisarts van de familie van de Verzekerde. De Verzekerde zal naar een aangepast herstellingsoord worden geëvacueerd en/of naar een aangepast hospitaal in zijn/haar normaal land van verblijf worden gerepatriëerd. Enkel medische overwegingen, de mate van dringendheid, de toestand van de Verzekerde en zijn/haar toestand om te reizen alsook praktische overwegingen zullen bijdragen tot

de beslissing omtrent eventueel vervoer en met welke middelen.

De arts van de Verzekeraar zal, indien mogelijk in samenspraak met de behandelende arts, de beslissing nemen met betrekking tot het transport. Alle diensten zullen steeds onder medisch toezicht gebeuren.

### 3. Dringend zenden van een specialist

Indien een Verzekerde plots ziek of gewond wordt en niet kan verplaatst worden en indien een behandeling ter plaatse onontbeerlijk is, zal de Verzekeraar een medisch specialist sturen.

### 4. Zenden van geneesmiddelen

De Verzekeraar zal ieder noodzakelijk geneesmiddel en/of iedere voor de Verzekerde noodzakelijke medische uitrusting die ter plaatse niet beschikbaar is, opsturen. De Verzekeraar draagt de kosten voor het verzenden van het geneesmiddel, maar de kost van het geneesmiddel zelf dient door de Verzekerde te worden betaald.

### 5. Vervoerskosten voor derden

Indien de Verzekerde alleen reist en voor meer dan 7 dagen gehospitaliseerd dient te worden in een land buiten zijn/haar normaal land van verblijf, zal de Verzekeraar een door de Verzekerde aangeduide landgenoot een "economy class" vliegtuigticket heen en terug bezorgen, opdat deze de Verzekerde kan bezoeken. De kostprijs van dit ticket wordt door de Verzekeraar ten laste genomen. De kostprijs voor het verblijf zal echter niet ten laste worden genomen.

### 6. Terugkeren van personen ten laste

Indien ten gevolge van een ziekte of een ongeval van de Verzekerde, zijn/haar ten laste zijnde kinderen alleen komen te staan, worden deze kinderen opgevangen en zal de Verzekeraar de kostprijs ten laste nemen van een vervoerticket in "economy class" voor een openbaar vervoermiddel, teneinde deze kinderen onder begeleiding naar hun verblijfplaats terug te laten keren.

### 7. Repatriëring van het stoffelijk overschot

In geval van overlijden van de Verzekerde zal de Verzekeraar bijstand verlenen bij het vervullen van de noodzakelijke formaliteiten en tevens de vervoerskosten ten laste nemen voor de repatriëring van het stoffelijk overschot alleen. De bestemming kan door een persoonlijke vertegenwoordiger van de overleden verzekerde persoon vrij gekozen worden.

### 8. Voorschot van een provisie voor een ziekenhuisopname

Indien de Verzekerde dient gehospitaliseerd te worden en niet onmiddellijk de nodige financiële middelen ter beschikking heeft voor het betalen van een provisie voor een ziekenhuisopname (cash, cheque, kredietkaart) en indien zijn/haar rechtstreekse familie, werkgever of andere persoon die borg kan staan, niet onmiddellijk bereikt kan worden, waarborgt de Verzekeraar de betaling van de opname-provisie.

Bovendien zal de Verzekeraar de Verzekerde cash geld voorschieten voor medische hoogdringendheden. Zulke voorschotten dienen echter door de Verzekerde binnen de 45 dagen te rekenen vanaf de betaling door de Verzekeraar aan deze laatste terugbetaald te worden.

## **B. Persoonlijke diensten**

### 1. Toegang verlenen tot en verwijzen naar een tolk

Indien een taal voor problemen zorgt, kan de Verzekerde de Verzekeraar bellen.

Als de Verzekeraar zijn probleem niet telefonisch kan oplossen, wordt hij doorverwezen naar tolkdiensten.

## 2. Verzenden van dringende boodschappen

24 uur per dag beschikbaar. Bij dringende gevallen zal de Verzekeraar de familie of de werkgever van de Verzekerde op de hoogte houden.

## 3. Reisinformatiedienst

De Kaarthouder kan een beroep doen op de Verzekeraar teneinde advies te bekomen over belangrijke administratieve of medische vragen die hij/zij heeft voor zijn/ haar vertrek, zoals met betrekking tot identiteitskaarten, visa, inentingen, taksen of douane.

## **C. Juridische diensten**

### 1. Juridische bijstand

- De Verzekeraar zorgt voor juridische bijstand in strafzaken en burgerlijke zaken, ten voordele van de Verzekerde wanneer hij/zij reist en indien dit wenselijk is.
- Juridische kosten en eventuele boetes zijn niet gedekt en blijven steeds ten laste van de Verzekerde.

### 2. Borgstelling

De Verzekeraar zal de Verzekerde helpen een borgstelling te bekomen indien deze vereist is. Het eventueel door de Verzekeraar voorgesloten bedrag dient evenwel door de Verzekerde binnen de 45 dagen te rekenen vanaf de betaling door de Verzekeraar, aan deze laatste te worden terugbetaald.

## **Vergoedingen**

De hierboven vermelde diensten worden niet gefactureerd aan de Verzekerde, tot de bedragen hieronder vermeld:

- A.2. Evacuatie en repatriëring: 125.000 EUR maximum.
- A.7. Repatriëring van het stoffelijk overschot: 12.500 EUR maximum.
- A.8. Voorschot van een provisie voor een ziekenhuisopname.  
Provisie ziekenhuisopname: 750 EUR maximum.
- Cash geld voor medische hoogdringendheden: 125 EUR max.

## **Uitsluitingen:**

Er wordt geen tussenkomst voorzien voor:

- minder ernstige ziektes of letsels die, volgens het oordeel van een raadgevend specialist, aangeduid door de Verzekeraar, ter plaatse voldoende kunnen behandeld worden en die de Verzekerde niet weerhouden zijn/haar reis verder te zetten;
- uitgaven die werden gedaan voor een verzekerde persoon die, volgens het oordeel van een raadgevend specialist, aangeduid door de Verzekeraar, fysiek in staat was terug te keren naar zijn/haar normaal land van verblijf als gewoon passagier en zonder medische begeleiding;
- situaties waarbij de Verzekerde onder medische behandeling was en de kosten betrekking hadden op de behandeling op het ogenblik van het begin van zijn/haar reis, of indien de betreffende reis werd ondernomen tegen het advies of het bevel in van de arts;
- situaties waarbij de reis specifiek werd ondernomen met de bedoeling een medische behandeling te bekomen;
- gevallen met betrekking tot psychische stoornissen of ziekten waarvoor de Verzekerde reeds eerder werd behandeld;
- gevallen van zwangerschap na de 7de maand, tenzij er onverwachte verwickelingen

optreden;

- kosten opgelopen met betrekking tot een reis met een duurtijd van meer dan 90 dagen;
- het stellen van een onwettige daad of een poging daartoe;
- schadegevallen als gevolg van het zich vrijwillig kwetsen op het vrijwillig opdoen van ziekten, als gevolg van alcoholisme, het gebruik van drugs of het zichzelf blootstellen aan nodeloze gevaren (tenzij het gaat om het redden van een mensenleven);
- kosten opgelopen door een verzekerde persoon die in actieve dienst is bij een strijdmacht van om het even welk land;
- risicovol werk dat door de Verzekerde met betrekking tot een zaak, een handel of een beroep wordt uitgevoerd;
- snelheidswedstrijden, motorrally's en wedstrijden, beroepssporten of georganiseerde sporten, bergsport die redelijkerwijze het gebruik van koorden en gidsen noodzakelijk maakt, speleologie, diepzeeduiken en de ongevallen die gebeuren aan boord van een luchtvaartuig, tenzij als betalend passagier op een vlucht.

Er zal geen enkele vergoeding worden uitbetaald indien de Verzekerde geen beroep heeft gedaan op de diensten van de Verzekeraar.

### **Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen**

De waarborgen zijn wereldwijd gedekt, met uitsluiting van de landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zelfs indien ze vermeld staan onder de gedekte landen. De situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar wij werkzaam zijn. Op dat vlak volgen wij de raad en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.

- De gedekte landen (of één of andere van hun regio's) kunnen vallen onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, van de Europese Unie, of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling, waardoor wij er verhinderd worden om het geheel of een deel van onze contractuele verplichtingen uit te voeren. De lijst met de betrokken landen en regio's kan met de tijd veranderen en is te allen tijde raadpleegbaar via de link <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen-business>

- Zijn niet gedekt: landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis. Zijn ook niet gedekt, de landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigden van dit contract de nationaliteit hebben.

- Zijn uitgesloten : Noord-Korea, Syrië, de Krim, Venezuela, Iran, Wit-Rusland, Afghanistan, Myanmar (Birma), Russische Federatie en de Oekraïense gebieden die door de Russische Federatie zijn geannexeerd (annexatie niet erkend door België): de Krim, Donetsk, Loehansk, Zaporizjia, Cherson.

Territoriale beperkingen:

- Voor onderdanen van de Verenigde Staten die naar Cuba reizen, is de uitvoering van de bijstandsdiensten of van de betaling van de prestaties onderworpen aan de levering van het bewijs dat de reis naar Cuba de wetten van de Verenigde Staten naleeft. De notie «

onderdanen van de Verenigde Staten » slaat op elke persoon, waar hij zich ook bevindt, die de Amerikaanse burgerschap bezit of die gewoonlijk in de Verenigde Staten verblijft (met inbegrip van de houders van een Green Card).

## **5. VERZEKERING VERTRAGING VAN BAGAGE**

### **Voorwerp van de waarborg**

De houder van een Beobank kredietkaart is verzekerd tijdens het reizen, zoals gedefinieerd in het deel "Definities".

De verzekering komt tussen in het geval de meegenomen en ingecheckte bagage van de Beobank kredietkaarthouder niet aan hem of haar wordt geleverd binnen de 4 uur na aankomst op de bestemming van zijn/haar vlucht. Tevens wijzen wij erop dat deze waarborg slechts van toepassing is op de heenvlucht en niet op de terugvlucht naar het land van oorsprong en dat deze waarborg niet cumuleerbaar is met de "Verzekering Verlies van Bagage".

Onder "vlucht" verstaat men:

1. Met "lijnvlucht" wordt bedoeld een vlucht in een luchtvaartuig dat door een luchtvaartmaatschappij wordt beheerd, op voorwaarde dat:
  - 1.1 deze luchtvaartmaatschappij goedgekeurd is om vliegtrajecten en tarieven voor het passagiersvervoer te publiceren tussen vastgestelde luchthavens op regelmatige en vastgestelde tijden.
  - 1.2. de vlucht regelmatig en voortdurend wordt uitgevoerd op routes en tijden zoals gepubliceerd in de "Official Airline Guide" (OAG =) met eventuele wijzigingen.
2. De term "chartervlucht" is per definitie een vliegtuig gehuurd door een touroperator voor een specifieke duurtijd en aan boord dienstverleningen, dat niet is opgenomen in de officiële dienstregeling
3. Onder "no-frills maatschappijen" en "low cost" verstaat men: een luchtvaartmaatschappij die goedkope vluchten aanbiedt. De vertrektijden, verbindingen en bestemmingen worden vastgesteld aan de hand van het vluchtticket of « flight booking confirmation » van de Verzekerde.

De luchtvaartmaatschappij moet in het bezit zijn van een certificaat, vergunning of gelijkwaardige goedkeuring die nodig is voor het vluchtvervoer, uitgegeven door de bevoegde autoriteiten in het land waarin het luchtvaartuig is geregistreerd en zal in geen geval worden onderworpen aan een exploitatieverbod in de Europese Unie, opgenomen in de communautaire lijst bijgewerkt en gepubliceerd in het Publicatieblad van de Europese Unie. Deze regel geldt voor alle luchtvaartmaatschappijen, ongeacht hun nationaliteit, dat zij gevestigd zijn in de EU of niet.

De Verzekeraar zal de Verzekerde een vergoeding uitkeren voor kosten die hij of zij met de Beobank kredietkaart op deze volgens de officiële dienstregeling geplande bestemming heeft gemaakt (uiterlijk binnen de 48 uur na zijn aankomst en voorafgaand aan het terugkrijgen van zijn bagage) met betrekking tot direct noodzakelijke kleding en toiletartikelen ten belope van maximum 350 EUR.

### **Vergoedingen**

Max. 350 EUR per reis op vertoon van de originele aankoopbewijzen.

## **6. VERZEKERING VERLIES VAN BAGAGE**

### **Voorwerp van de waarborg**

De houder van een Beobank kredietkaart is verzekerd tijdens het reizen, zoals gedefinieerd in het deel "Definities".

De verzekering komt tussen in het geval de meegenomen en ingecheckte bagage van de Beobank kredietkaarthouder niet aan hem of haar wordt geleverd binnen de 48 uur na aankomst op de buitenlandse bestemming van zijn/haar vlucht (definitie vlucht: zie 5), en bijgevolg als definitief verloren wordt beschouwd. Tevens wijzen wij erop dat deze waarborg slechts van toepassing is op de heenvlucht en niet op de terugvlucht naar het land van oorsprong.

De Verzekeraar zal de Verzekerde een vergoeding uitkeren ten belope van maximum 1.000 EUR voor uitgaven gedaan voor de aankoop van direct noodzakelijke goederen en noodzakelijke toiletartikelen, op voorwaarde dat deze voldaan zijn met de Beobank Kredietkaart op de plaats van bestemming van de vlucht genomen door de Verzekerde, ten laatste binnen de 48 uur na een eerste termijn van 48 uur na aankomst en voor het afhalen van de bagage. .

### **Vergoedingen**

Max. 1.000 EUR per reis op vertoon van de originele aankoopbewijzen. Indien de Verzekerde reeds het maximum bedrag van 350 EUR, gewaarborgd volgens de modaliteiten in de verzekering "Vertraging van Bagage", al dan niet volledig heeft opgebruikt, zal de eventuele vergoeding voor kosten met betrekking tot de verzekering "Verlies van Bagage" (max. 1.000 EUR) worden verminderd met het reeds opgebruikte bedrag, volgens de modaliteiten in de verzekering voor "Vertraging van Bagage". De hierboven voorziene vergoeding voor "verlies van bagage" is derhalve in geen geval cumuleerbaar met het bedrag vermeld in de verzekering voor "Vertraging van Bagage".

### **Uitsluitingen:**

Deze verzekering dekt niet een verlies of kost die wordt veroorzaakt door of het gevolg is van:

- verklaarde of niet-verklaarde oorlog of daaruit voortvloeiende handelingen;
- inbeslagname of vordering door de douane of een andere overheidsinstantie;
- onwettige handelingen door of namens de Verzekerde;
- werkzaamheden van de Verzekerde als bestuurder of bemanningslid van een luchtvaartuig;
- het nalaten van alle redelijkerwijs uit te voeren maatregelen om zoekgeraakte bagage te redden of terug te krijgen;
- het niet aanmelden van het verlies van de bagage aan de autoriteiten van de luchtvaartmaatschappij op de plaats van bestemming en het nalaten van het verkrijgen van een 'Property Irregularity Report';

- staking of gelijksoortige handelingen van personeel van de luchtvaartmaatschappij, bemanning van het luchtvaartuig, bagagepersoneel of luchtverkeersleiders;
- uitgaven of aankopen die niet met een Kaart zijn gedaan;
- zoekgeraakte of vertraagde bagage op één of meer vlucht(en) waarmee de Verzekerde terugkeert naar zijn woonplaats.

## **7. VERZEKERING VLUCHT- OF INTERNATIONALE TREINVERTRAGING EN GEMISTE AANSLUITING**

De houder van de Beobank kredietkaart is verzekerd tijdens het reizen, zoals gedefinieerd in het deel "Definities".

De Verzekerde kan genieten van deze dekking Vlucht- of internationale treinvertraging en Gemiste aansluiting indien hij/zij zijn/haar reis heeft betaald met zijn/ haar Beobank kredietkaart en voor de reis gebruik maakt van een vlucht of internationale trein (definitie vlucht: zie 5). De vertrektijden, aansluitingen en bestemmingen staan op het ticket van de Verzekerde. De Verzekeraar vergoedt de kosten die voortvloeien uit de reisongemakken uitsluitend op vertoon van de originele stavingstukken.

### **1 Vertraging, annulering van de vlucht/internationale trein of instapweigering**

Indien, op welke luchthaven/station dan ook:

- De bevestigde vlucht/internationale trein van de Verzekerde 4 uur of meer vertraging heeft opgelopen ten opzichte van de oorspronkelijke vertrektijd.
- De bevestigde vlucht/internationale trein geannuleerd is.
- De Verzekerde geweigerd wordt wegens plaatsgebrek en binnen een tijdspanne van 4 uur geen alternatief vervoer ter beschikking gesteld krijgt.
- De Verzekerde wordt gecompenseerd tot een bedrag van 250 EUR voor alle kosten voor eten, versnaperingen, hotel en/of vervoer van en naar de luchthaven, terminal of station die hij of zij met de Kaart heeft gemaakt.

### **2 Missen van aansluitende vlucht of internationale trein**

- Als de Verzekerde zijn/haar bevestigde aansluitende vlucht of internationale trein mist doordat zijn/haar bevestigde eerdere vlucht of internationale trein te laat aankomt en binnen een tijdspanne van 4 uur geen alternatief vervoer geboden wordt vanaf de plek van de tussenlanding, worden de hotel- en maaltijd-of frisdrankkosten die hij of zij met de Kaart heeft gemaakt vergoed tot een bedrag van 250 EUR. De waarborgen onder 1 en 2 kunnen gecumuleerd worden.

### **Uitsluitingen:**

Deze dekking is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- De Verzekerde heeft zijn/haar vlucht / internationale trein niet van tevoren bevestigd, tenzij hij/zij daartoe verhinderd was door een staking of door overmacht.
- Wanneer de vertraging het gevolg is van een staking of een oorlogsrisico waarvan de Verzekerde al vóór zijn vertrek van op de hoogte was.
- Wanneer een vliegtuig tijdelijk of definitief aan de grond wordt gehouden hetzij door de burgerluchtvaartautoriteiten, hetzij door de luchthavenautoriteiten of door een

soortgelijke autoriteit van om het even welk land.

## **8. REISANNULTIE- OF ONDERBREKINGSVERZEKERING**

**VÓÓR UW REISONDERBREKING MOET U ALTIJD CONTACT OPNEMEN MET de Verzekeraar, op het telefoonnummer 00 32 2 620 27 86**

### **1 – Specifieke definities van deze waarborg**

#### **Verzekerde reis**

Elke verplaatsing van de Kaarthouder, zijn partner en zijn kinderen jonger dan 23 jaar naar een bestemming in het buitenland voor een periode van maximum 90 aaneensluitende dagen waarvan de volledige onkosten voor transport en of verblijf werden betaald met een Beobank kredietkaart. De verzekerde medereizigers moeten samen met de Kaarthouder reizen.

#### **Gewaarborgd ongeval**

Elk ongeval dat vastgesteld wordt voor de annulatie of onderbreking van de Verzekerde reis door een erkende medische autoriteit waarbij de Verzekerde een tijdelijke arbeidsongeschiktheid ondergaat (als de Verzekerde een professionele activiteit uitoefent) of waarbij de Verzekerde zijn woonst niet mag verlaten.

#### **Ziekte**

Elk probleem met de gezondheid dat vastgesteld wordt voor de annulatie of onderbreking van de Verzekerde reis door een erkende medische autoriteit, waarbij de Verzekerde een tijdelijke arbeidsongeschiktheid ondergaat (als de Verzekerde een professionele activiteit uitoefent) of waarbij de Verzekerde zijn woonst niet mag verlaten.

#### **Belangrijke schade aan onroerende goederen**

Elke schade aan onroerende goederen (brand, diefstal, waterschade, ontploffing, instorting) waarvan de ernst de aanwezigheid van de Verzekerde vereist om de nodige beschermende maatregelen te treffen of omdat zijn aanwezigheid door de autoriteiten vereist wordt.

### **2 – Voorwerp van de waarborg**

In geval van reisannulatie van een Verzekerde Reis die volledig werd betaald met de Beobank Kaart, zal de Verzekeraar de niet terugbetaalbare kosten die ten laste van de verzekerde blijven en die werden veroorzaakt door de annulatie terugbetalen. In geval van reisonderbreking van een Verzekerde Reis die volledig werd betaald met de Beobank Kaart, zal de Verzekeraar de ongebruikte en niet recupereerbare reis- en verblijfskosten, de andere door u contractueel voorbetaalde kosten en de bijkomende redelijke reiskosten terugbetalen.

Een reis die enkel gedeeltelijk met de Beobank Kaart betaald werd is niet door dit contract gedekt.

De Verzekerde wordt enkel uitbetaald indien de annulatie of onderbreking door een van de volgende gevallen veroorzaakt is:

- Een ziekte, een gewaarborgd ongeval of overlijden van de Verzekerde, zijn wettelijke of



feitelijke partner, hun bloedverwanten (tot de tweede graad), broers, zussen, schoonouders, schoonzonen en schoondochters, schoonbroers en schoonzussen, halfbroers en halfzussen.

Er wordt gespecificeerd dat de hogervermelde personen in geen enkel geval uitbetaald worden als ze niet onder de definitie van Verzekerde vallen.

- Aanzienlijke materiële schade die de Verzekerde in zijn hoofd- en tweede verblijfplaats treffen of in zijn werkplaats indien hij een vrij beroep uitoefent of indien hij een bedrijfsleider is.
- In geval van verlies of diefstal van identiteitsbewijzen (paspoort of identiteitskaart) binnen de 30 dagen voor het vertrek van de reis en dat de annulatie van de reis vereist. De Verzekerde zal een bewijs moeten voorleggen van dit verlies of diefstal door middel van de politiedocumenten relatief aan de diefstal of het verlies.

### **« BELANGRIJK »**

- Vanaf het moment dat er kennis is van de gebeurtenis waardoor de Verzekerde de Verzekerde Reis voor één van hogervermelde redenen niet kan uitvoeren, moet de Verzekerde, behalve in geval van toeval of overmacht, onmiddellijk de nodige maatregelen treffen om de Verzekerde Reis te annuleren en dit ten laatste binnen de 72 uur volgend op de kennisneming.

Als de Verzekerde zich niet aan de termijn van 72 uur houdt, worden de terugbetalingen beperkt tot de kosten die te zijnen laste zouden zijn op de datum van het schadegeval overeenkomstig het annulatiebarema van de algemene voorwaarden van de Tour Operator of van het reisagentschap.

- In geen enkel geval kunnen de premies betreffende de annulatieverzekering die de Verzekerde zou hebben onderschreven (bij zijn Tour Operator of reisagentschap als de Verzekerde deze niet heeft geweigerd, de premie die automatisch of forfaitair wordt aangerekend inbegrepen), de dossierkosten, de visa en luchthaventaksen terugbetaald worden. Volgens het regelement in voege, moeten de luchthaventaksen terugbetaald worden door het reisagentschap of de luchtvaartmaatschappij.

### **3 – Maximale inzet en beperkingen**

- In geval van belangrijke materiële schade binnen de limiet van 6.000 EUR taksen inbegrepen als de annulatie voorkomt binnen de 10 dagen voor de vertrekdatum.
- In geval van ziekte, gewaarborgd ongeval, overlijden of verlies/diefstal van papieren binnen de limiet van 6.000 EUR taksen inbegrepen per Verzekerde.

In alle gevallen is de interventielimiet beperkt tot 6.000 EUR taksen inbegrepen per Verzekerde en per jaar onafhankelijk van het aantal door de Verzekerde aangegeven schades.

- In alle gevallen zal een vrijstelling van 50 EUR per schadegeval worden toegepast.

### **4 – Aanvang, beëindiging en duur van de waarborg**

De waarborg « reisannulatie of onderbreking » vangt aan:

- In geval van ziekte, gewaarborgd ongeval, overlijden vanaf de aankoop van de Verzekerde Reis, tot het einde van deze reis
- In geval van belangrijke materiële schade maximum 10 dagen voor het vertrek

tot het einde van deze reis.

- In geval van verlies/diefstal van papieren maximum 30 dagen voor het vertrek tot het einde van deze reis.

## **5 – Uitsluitingen van de waarborg**

Zijn uitgesloten van de waarborg: annulatie of onderbreking van de Verzekerde Reis veroorzaakt door:

- reizen waarvan de prijs minder is dan 100 EUR per persoon
- recupereerbare kosten en luchthaven taksen
- het niet voorleggen, om eender welke reden van één van de documenten door de transporteur of de organisator noodzakelijk geacht voor het uitvoeren van de Verzekerde Reis ( visa, inentingsboekje, ...).
- toestanden van asthenie, angst of depressie, al dan niet reactief, ongeacht de oorzaak, die niet het voorwerp zijn geweest van een ziekenhuisopname van minstens 3 dagen.
- een pathologische aandoening die zijn oorsprong vindt in een bestaande ziekte of verwonding die reeds gediagnosticeerd en/of behandeld werd en waarvoor de persoon gehospitaliseerd werd (continue hospitalisatie, dagkliniek of ambulante hospitalisatie) binnen de 6 maanden voor het voldoen van de gewaarborgde reis, ongeacht of het gaat om het zich manifesteren of een verergering van de genoemde toestand;
- de gevolgen van het gebruik van drugs of niet-medisch voorgeschreven medicatie
- de gevallen van zwangerschap behalve onvoorzienbare complicaties die worden vastgesteld door een erkende medische autoriteit, en in elk geval vanaf de eerste dag van de 7<sup>de</sup> maand
- de ongevallen tijdens wedstrijden, racen of competities met tussenkomst van gemotoriseerde voertuigen
- ongevallen die het resultaat zijn van het gebruik van luchtvaartuigen (met uitsluiting van de luchtvaartuigen gebruikt voor transport van passagiers).
- Kosten opgelopen omdat de verzekerde de verzekeraar niet heeft gecontacteerd om de nodige maatregelen te treffen in verband met de reis onmiddellijk na kennis te hebben genomen van de onderbreking van de reis.

## **6. Specifieke voorwaarden**

1. Alvorens de verzekerde zijn reis onderbreekt wegens overlijden, een Gewaarborgd Ongeval of Ziekte, dient hij over een medisch verslag van de behandelende arts en een voorafgaand akkoord van de Verzekeraar te beschikken die de noodzaak van zijn terugkeer naar zijn woonplaats aantonen.
2. Indien de Verzekerde Reis wordt geannuleerd wegens een Gewaarborgd Ongeval of een ziekte, dient de Verzekerde een medisch attest ondertekend door de arts voor te leggen die gekwetste of zieke Verzekerde behandelt, waarin wordt verklaard dat dit Gewaarborgd Ongeval of deze Ziekte de Verzekerde noodzakelijkerwijs en redelijkerwijs belet heeft te reizen.
3. De Verzekerde dient de Verzekeraar te contacteren opdat deze laatste de nodige maatregelen kan treffen voor het organiseren van de reis.
4. In geval van een onderbroken Reis, zal de schadevergoeding worden berekend vanaf de datum waarop de Verzekerde naar zijn Woonplaats is teruggekeerd.

# **9. DEKKING VAN DE MATERIELE SCHADE AAN DE HUURWAGEN (CDW)**

## **1 – Specifieke definities van deze waarborg**

### **Vrijstelling**

Deel dat te uwen laste blijft.

### **Huurwagen**

Personenwagens gemachtigd om op de openbare weg te rijden (personenauto's, gezinsvoertuigen, voertuigen voor personenvervoer van maximum 9 personen, lichte vrachtwagens of camping-cars tot max. 3.5 ton), die per dag of per week door een erkend verhuurder of een erkend verhuurbedrijf worden verhuurd.

### **Huurcontract**

Het huurcontract onderschreven tussen u en de verhuurmaatschappij.

## **2 - Toepassingsvoorwaarden van de waarborg CDW ("Car Damage Waiver")**

Deze waarborg is van toepassing in het land van domicilie en in het buitenland voor de huur van een voertuig bij een erkend verhuurbedrijf.

De waarborg is geldig voor een huurperiode van maximum 31 dagen. In geval van materiële schade, met of zonder een derde, in recht of niet, dekken wij de kosten die u door de verhuurder u aangerekend worden voor de herstellingswerken aan de huurwagen om hem terug te brengen naar de staat waarin hij zich bevond op het ogenblik van het afsluiten van het huurcontract en dit ten belope van:

- maximaal het bedrag van de vrijstelling voorzien in het huurcontract wanneer u geen bijkomende verzekering ter vermindering van de vrijstelling heeft afgesloten via de verhuurmaatschappij.
- de niet terugvorderbare vrijstelling voorzien in de huurovereenkomst indien u de verzekering heeft afgesloten, voorgesteld door het verhuurbedrijf van voertuigen (lagere franchise). In geval van diefstal van het gehuurde voertuig tijdens de huurperiode, dekken wij het bedrag van de vrijstelling dat u door de verhuurder aangerekend wordt, conform de algemene voorwaarden van de huurovereenkomst en dit ten belope van:
  - o maximaal het bedrag van de vrijstelling voorzien in het huurcontract wanneer u geen bijkomende verzekering ter vermindering van de vrijstelling voorgesteld door de verhuurmaatschappij heeft afgesloten;
  - o maximaal het bedrag van de niet terugvorderbare vrijstelling voorzien in het huurcontract wanneer u de verzekering ter vermindering van de vrijstelling voorgesteld door de verhuurmaatschappij heeft afgesloten

## **3 - Verzekerd bedrag van de waarborg CDW**

De tussenkomst voor deze waarborg bedraagt maximum 1 000 EUR per onderschrijvingsjaar.

Wij vergoeden het bedrag na toepassing van een vrijstelling van 50 EUR per schadegeval.

#### **4 - Uitsluitingen van de waarborg CDW**

Zijn uitgesloten uit de waarborg CDW:

- 1) schade ten gevolge van ongevallen die opzettelijk werden veroorzaakt door u;
- 2) schade ten gevolge van fraude, oneerlijk of crimineel gedrag gepleegd door u;
- 3) schade ten gevolge van risicovolle daden die het leven in gevaar brengen behalve wanneer zij bedoeld zijn om anderen, dieren of goederen te redden, of in geval van zelfverdediging;
- 4) schade aan een voertuig dat bestuurd wordt in overtreding met de voorschriften van het huurcontract;
- 5) schade aan een voertuig dat bestuurd wordt door personen die niet in het bezit zijn van een geldig rijbewijs;
- 6) schade aan auto's met een aankoopwaarde van meer dan 75.000 EUR;
- 7) schade aan voertuigen ouder dan 20 jaar of type voertuigen die sinds 10 jaar of meer niet meer werden gemaakt op moment van de huur;
- 8) schade aan limousines (d.w.z. ceremoniewagens);
- 9) schade aan voertuigen die niet op de openbare weg mogen rijden;
- 10) schade aan aanhangwagens, caravan, vrachtwagens, bromfietsen en scooters;
- 11) schade ten gevolge van ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen;
- 12) schade ten gevolge van ongevallen veroorzaakt door radioactieve stralingen;
- 13) het bedrag van de vergoeding, al dan niet aanvaardt door u, wat de reden ook zij, waarvan u het recht hebt aan te vragen bij elke andere verzekeraar;
- 14) schade veroorzaakt door u aan het huurvoertuig (brandvlekken veroorzaakt door sigaretten, schade door dieren ...);
- 15) schade aan het huurvoertuig dat bestuurd wordt door een andere persoon dan de bestuurder die opgegeven werd in het huurcontract;
- 16) de boetes, sancties;
- 17) schade aan de goederen vervoerd door u;
- 18) lichamelijke of materiële schade die voortvloeit uit de verspreiding, infiltraties, bevrijding of ontsnapping van verontreinigende stoffen;
- 19) schade ten gevolge van slijtage, geleidelijke of plotse aantasting door insecten of ongedierte;
- 20) schade aan een voertuig dat geen huurauto is;
- 21) het gelijktijdig huren van meer dan één huurauto;
- 22) het niet-occasionele huren van lichte vrachtwagensom leveringen uit te voeren;
- 23) kosten die niet gebonden zijn aan de herstelling of het vervangen van de huurauto.

### ***Wat te doen bij een schadegeval***

- De Verzekerde moet alle ontvangstbewijzen en andere documenten die de Verzekeraar (of de aangeduide beheerder van schadegevallen) vraagt, bewaren en opsturen voor een degelijk beheer van een aanvraag tot schadevergoeding.
- De Verzekerde moet het schadegeval aangeven bij de Verzekeraar door het ingevulde en ondertekende aangifteformulier zo snel mogelijk en ten laatste binnen een termijn van 20 kalenderdagen na het Schadegeval op te sturen. Het aangifteformulier kan worden gedownload op de site [www.beobank.be](http://www.beobank.be) of per telefoon bekomen worden op het nummer 02 6265050. Het aanvraagformulier voor

de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.

- Betalingen die te goeder trouw door de Verzekeraar zijn gedaan, bevrijden de Verzekeraar in verband met de aanvraag tot schadevergoeding.

### **Bewijzen van het schadegeval:**

#### **1. Aankoopverzekering**

**In elk geval** moet de Verzekerde volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:

- het rekeninguittreksel van de Kaart die de betaling van het Verzekerde goed met zijn Kaart bewijst,
- elk stuk dat het Verzekerde goed identificeert, alsook zijn aankoopprijs en –datum, zoals een factuur of kasticket.

**Bij Gekwalificeerde diefstal** moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen aan de Verzekeraar:

- het origineel van het proces verbaal;
- elk bewijs van het Schadegeval, namelijk:
- bij diefstal met Geweld: elk bewijs zoals een medisch attest, getuigenis, of een schriftelijke, gedateerde en ondertekende verklaring van de getuige met vermelding van zijn naam, voornaam, geboortedatum en –plaats, adres en beroep,
- bij diefstal met Braak: elk document dat de braak bewijst zoals het bestek of de factuur voor de herstelling van het sluitingsmechanisme of een kopie van de aangifte die de Verzekerde heeft gedaan bij zijn Verzekeraar multirisico woning of voertuig.

**Bij Accidentele schade** moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen:

- het origineel van het bestek of de factuur voor de herstelling, of
- het attest van de verkoper met verduidelijking van de aard van de schade en bevestiging dat het Verzekerde goed onherstelbaar is.

#### **2. Veilige online**

##### **Voorwerp van de waarborg**

Bij een incident met de levering van een verzekerde internetaankoop, zoals een niet conforme levering of een niet-levering kan de Verzekerde onder de volgende cumulatieve voorwaarden de waarborg invoeren:

- het Verzekerde goed moet met de geldige verzekerde Kaart zijn betaald;
- betaling van deze aankoop moet blijken uit de uitgavenstaat van de Kaart.

##### **Verzekerd goed**

Elk nieuw roerend goed voor privégebruik dat via Internet bij een Verkoper is gekocht tijdens de duur van deze polis, mits de aankoop per post of koerier is verzonden naar België, met een minimum eenheidswaarde van 50 EUR en dat het niet uit onderhavige waarborg is uitgesloten.

### **Verkoper**

Iedere handelaar die de Verzekerde goederen via internet te koop aanbiedt.

### **Niet-conforme levering**

De in ontvangst genomen Verzekerde aankoop voldoet niet aan het op het bestelformulier vermelde fabrieks- of distributiekenmerk en/ of het Verzekerde goed is bij levering beschadigd, gebroken of onvolledig.

### **Niet-levering**

De levering van het Verzekerde goed vond niet plaats binnen dertig (30) kalenderdagen na de uit de uitgavenstaat van de Kaart van de Verzekerde blijkende afschrijving van het aankoopbedrag en deze termijn overschrijdt de bij bestelling van het goed aangekondigde leveringstermijn.

### **Internetbetaling**

Betaling via Internet met een Kaart, met of zonder invoering van de PINcode, zonder handgeschreven of elektronische handtekening, waarvan het bedrag van de uitgavenstaat van de Kaart van de Verzekerde wordt afgeschreven.

### **Vergoedingsprocedure**

De Verzekeraar zal de Verzekerde vergoeden indien uiterlijk op de 90e dag na debet van de betaling van het Verzekerde goed geen bevredigende oplossing wordt gevonden tussen de Verkoper en de Verzekeraar of de Verzekerde.

### **Bij niet-levering van een Verzekerd goed**

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde het aankoopbedrag inclusief taksen (inclusief portkosten) van het Verzekerde goed tot ten hoogste de daadwerkelijk aan de Verkoper betaalde bedragen en de in het artikel "Bedrag van de vergoedingen per Schadegeval en per jaar" hieronder genoemde limiet.

### **Bij Niet-conforme levering van een Verzekerd goed**

- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed en vervolgens een vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag vergoedt, dekt de verzekering de kosten van retourzending van het Verzekerde goed aan de Verkoper, indien de Verkoper deze kosten niet voor zijn rekening neemt;
  - Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed, maar geen vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag niet vergoedt aan de Verzekerde, dekt de verzekering de kosten van retourzending aan de Verkoper en de vergoeding van het aankoopbedrag van het Verzekerde goed (exclusief portkosten);
  - Indien de Verkoper niet akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed, dekt de verzekering de kosten van verzending van het Verzekerde goed naar de Verzekeraar en de vergoeding van het aankoopbedrag (exclusief portkosten).
- Het aankoopbedrag van het Verzekerde goed geldt inclusief alle taksen, tot ten hoogste de aan de Verkoper betaalde bedragen.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om voor eigen rekening een expertise of een onderzoek naar de toedracht en de reële schade aan het Verzekerde goed te laten verrichten en logischerwijze naar het bedrag van de vergoeding die hij krachtens onderhavige aan de Verzekerde moet betalen.

### **Uitsluitingen**

Zijn uitgesloten uit onderhavige waarborg, volgende goederen en schadegevallen door:

- dieren;
- bederfelijke goederen en waar; voedingsmiddelen;
- drank;
- planten;
- motorvoertuigen;
- geld, aandelen, obligaties, dividendbewijzen, certificaten en papieren, overige geldswaardige papieren;
- sieraden en kostbare voorwerpen, zoals kunst, goud- en zilverwerk met een waarde van ten minste 150 EUR;
- online te openen of te downloaden computergegevens (in het bijzonder mp3-bestanden, foto's, software,...);
- dienstverlening, inclusief onlinedienstverlening;
- voor zakelijk gebruik bestemde goederen;
- de artikelen die worden gekocht om te worden doorverkocht;
- via een veilingwebsite gekochte goederen;
- een opzettelijke of frauduleuze fout door de Verzekerde;
- de gevolgen van daden, die de Verzekerde ondergaat tijdens een burgeroorlog of een oorlog met vreemde mogendheden;
- een staking van de dienstverleners of de vervoerders, een lock-out of sabotage in het kader van een overlegde stakingsactie, lock-out of sabotage;
- elk schadegeval ten gevolge van het frauduleuze gebruik van de Kaart.

### **Bedrag van de schadevergoeding per Schadegeval en per jaar**

1.250 EUR inclusief taksen, per Schadegeval, per Verzekerde en per opeenvolgende periode van 12 maanden.

Wanneer de beschadigde Verzekerde goederen één geheel vormen en apart zowel niet te gebruiken als niet te vervangen blijken te zijn, wordt het aankoopbedrag van het complete geheel vergoed.

De vergoeding wordt inclusief alle taksen in euro aan de Verzekerde overgemaakt op het door hem daartoe aangegeven rekeningnummer.

### **Tussenkomstdrempel**

De waarborg wordt enkel toegepast voor goederen met een eenheidswaarde van 50 EUR, inclusief taksen, of meer.

### **Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen**

Voor de dekking Levering van Internetaankopen

- zijn uitsluitend aankopen verzekerd die worden gedaan op een in een land van Europese Unie of in de Verenigde Staten van Amerika gevestigde verkoopsite.
- de Verzekerde aankoop dient in het land waar de Kaart is uitgegeven te worden

geleverd.

### **3. Reisongevallenverzekering**

Bij te voegen documenten:

- Medisch attest / Medisch verslag
- Naam en adres van het ziekenhuis
- Kopie van de reisfactuur
- In geval van overlijden:
  - Uittreksel uit de overlijdensakte, ondertekend door de plaatselijke bevoegde instantie
  - Origineel erfelijkheidsattest
  - Documenten betreffende de repatriëring
  - Naam en adres van de wettelijke erfgenamen of van de wettelijke vertegenwoordiger

Gelieve in bijlage de originele factuur en het rekeninguittreksel van de Kaart toe te voegen, waarmee bewezen wordt dat de betreffende reistickets met de Kaart werden aangekocht.

De Verzekerde verklaart zich akkoord, bij dodelijk ongeval, zijn behandelende arts toe te laten een verklaring over de doodsoorzaak te verstrekken aan de geneesheren die door de Verzekeraar afgevaardigd worden.

### **4. Internationale reisbijsand**

De Verzekerde dient de Verzekeraar op het volgende nummer te contacteren: +32 2 620 27 86 (24u/24).

Gelieve de volgende inlichtingen te verstrekken bij contact met de Verzekeraar:

1. Naam, leeftijd en geslacht van de Verzekerde.
2. Beobank kredietkaart BIN-nummer (enkel de 6 eerste cijfers van de Kaart).
3. Thuisadres van de Verzekerde.
4. Huidige verblijfplaats van de Verzekerde: adres en telefoonnummer.
5. Naam en telefoonnummer van de behandelende arts.
6. Bij hospitalisatie: naam en adres van het hospitaal, rechtstreekse lijn, kamernummer, naam van de dienst en afdelingsnummer.
7. Toestand van de patiënt en huidige behandeling.
8. Naam en adres van de huisarts.

### **5 en 6 Verzekering vertraging van bagage**

Bij te voegen documenten:

- het bewijs van de betaling met de Kaart,
- Property Irregularity Report,
- de originele facturen/kastickets,
- het detail van de vergoeding die de vervoerder eventueel betaalt.

### **7. Verzekering vlucht- of internationale treinvertraging en gemiste aansluiting**



Bij te voegen documenten:

- het bewijs van de betaling met de Kaart,
- het attest van de vervoerder,
- de originele facturen/kastickets,
- het detail van de vergoeding die de vervoerder eventueel betaalt.

### **8. Verzekering reisannulatie of reisonderbreking**

Documenten te voegen bij de schadeaanfite:

- Bewijs van betaling met de Kaart van de gewaarborgde prestaties (rekeninguitreksel of ticket van betaling)
- Originele documenten die de gewaarborgde prestaties materialiseren: vervoerbewijzen (vliegtickets, treintickets, ...), huurcontracten (van voertuig, verblijf, ...)
- Elk medisch certificaat en elk administratief document (akte van overlijden, rapport van politie of, brandweer, ...) alsook de ingevulde medische vragenlijst die zal worden doorgestuurd
- Indiening van klacht in geval van diefstal in het kader van belangrijke schade aan onroerende goederen
- Het inschrijvingsbewijs van de Verzekerde Reis en de algemene verkoopsvoorwaarden van de dienstverlener voor de annulatie en de gedetailleerde factuur van de met de Kaart voorafbetaalde kosten;
- de originele niet gebruikte vervoerbewijzen.
  - de factuur van de door de dienstverlener weerhouden annulatiekosten of de motivering van de afwezigheid hiervan;
  - een officieel document ter verklaring van de band met de persoon die aan de oorzaak ligt van de annulatie.

### **9. Dekking materiële schade aan de huurwagen(CDW)**

Documenten toe te voegen aan de schadeaanfite:

- het bewijs van de betaling met de Beobank kredietkaart;
- het huurcontract
- de bewijsstukken, verklaringen en documenten met betrekking tot de oorzaak/omstandigheden van het schadegeval.

### **Betaling van de vergoeding:**

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om gelijk welk bijkomend(e) document of informatie op te vragen nodig voor het vaststellen van de geldigheid van het schadegeval of het evalueren van de schadevergoeding.

Indien een Schadegeval eensluidend wordt verklaard met hogervermelde modaliteiten en de Verzekeraar vaststelt dat het Schadegeval verzekerd is, betaalt hij de schadevergoeding binnen de 10 kalenderdagen vanaf de datum waarop de Verzekeraar bevestigt dat de dekking inderdaad verworven is.

Het schadedossier wordt binnen 5 werkdagen geopend door de Verzekeraar. De Verzekerde zal een brief met het schadedossiernummer, het telefoonnummer en de naam van de schadebeheerder van de Verzekeraar ontvangen.

**Expertise:**

De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

**Fraude**

Elke vorm van fraude vanwege de Verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de Verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de Verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om de Verzekerde in geval van fraude te laten vervolgen voor de bevoegde rechtbanken