

Abonnement
tout
compris

Beobank Home Secure



PROTÉGEZ CE QUE VOUS AVEZ DE PLUS CHER
DES CAMBRIOLAGES ET DU RISQUE D'INCENDIE ⁽¹⁾

beobank

Risques de cambriolage, d'agression ou d'incendie⁽¹⁾. **Avec la télésurveillance, n'y pensez plus !**

Que vous soyez propriétaire ou locataire, protégez désormais vos proches et vos biens avec **Beobank Home Secure** : un abonnement complet comprenant la mise à disposition et la maintenance d'un **système d'alarme connecté**, ainsi qu'un **service de télésurveillance 24h/24**.

Beobank Home Secure est un service opéré par Euro Protection Surveillance, acteur européen majeur qui dispose de plus de 35 ans d'expérience dans la protection des biens et des personnes.

Pourquoi choisir Beobank Home Secure ?



- **Un abonnement tout compris**

Pas besoin d'acheter le système d'alarme : il est mis à votre disposition durant toute la durée de votre abonnement. Son contrôle à distance et sa maintenance, tout est compris dans votre abonnement, même le remplacement des piles !

- **L'installation est effectuée par un technicien-conseil** qui tient compte des spécificités de votre domicile et de vos besoins. Sans frais et sans travaux importants.

- **La télésurveillance 24h/24**

Le système d'alarme est connecté 24h/24 au centre de surveillance EPS. En cas de déclenchement de votre alarme, le centre de surveillance est alerté. Il effectue alors un appel de contrôle et vous contacte.

- **L'intervention d'un agent de gardiennage G4S (selon la formule)**

En cas d'effraction constatée, un agent de gardiennage se rend sur place pour vérifier le bon état des issues. Si nécessaire, la Police est informée⁽²⁾ et des mesures de sauvegarde des lieux sont organisées.⁽³⁾

- **Pilotez votre système d'alarme depuis votre smartphone⁽⁴⁾**

Vous pouvez mettre en marche ou à l'arrêt⁽⁵⁾ votre système d'alarme via l'application mobile, consulter les photos prises par les détecteurs en cas d'alarme ou encore être informé lors du retour ou départ d'un de vos proches grâce à la fonction Signō. Par exemple, vous êtes averti quand votre enfant rentre de l'école.

- **Vous êtes protégé contre les risques domestiques**

Un Détecteur de Fumée Télésurveillé, certifié BOSEC, est inclus dans la formule Serenity et est disponible en option dans la formule Comfort. Vous pouvez également compléter votre protection avec le Détecteur de Monoxyde de Carbone Télésurveillé. Le centre de surveillance appelle les secours si nécessaire⁽²⁾.

- **Une garantie satisfait ou remboursé**

Si, dans le mois suivant votre installation, ce service ne correspond pas à vos attentes, vous pourrez nous retourner à nos frais le système d'alarme et vous serez remboursé des sommes engagées.

Un partenariat avec

Pour une réaction rapide et professionnelle en cas d'alarme, l'opérateur EPS s'est associé à G4S, leader mondial en solutions de sécurité.

Implanté depuis plus de 50 ans sur tout le territoire belge, G4S vous fait bénéficier de son expertise en matière d'intervention et de gardiennage.



2 formules d'abonnement



	COMFORT Alarme + information	SERENITY Alarme + information + intervention
Mise à disposition d'un système d'alarme sans fil, connecté via Internet et GSM, avec clavier (équipement de base)	✓	✓
Installation et mise en service	✓	✓
Vérification à distance et maintenance du matériel (y compris le remplacement des piles)	✓	✓
Télésurveillance 24h/24 et 7j/7 par le centre de surveillance EPS	✓	✓
Détection d'intrusion avec prise de photos (si fonction souhaitée)	✓	✓
Dissuasion : sirène intérieure 105 dB et appel de contrôle	✓	✓
Information immédiate de l'abonné	✓	✓
Détection de fumée ⁽¹⁾	En option	✓
Analyse de la situation par un opérateur du centre de surveillance	En option	✓
Intervention sur place d'un agent de gardiennage G4S ⁽²⁾	En option (forfait hebdomadaire en supplément)	✓ G4S
Information de la Police ⁽²⁾		✓
Organisation de mesures de sauvegarde en votre absence (gardiennage, sécurisation des issues) ⁽³⁾		✓ G4S
Accès espace abonné et application mobile ⁽⁴⁾	✓	✓
Tarif à partir de :	29 €/mois ⁽⁶⁾	39 €/mois ⁽⁶⁾
Pour un appartement	Inclus : 2 détecteurs d'intrusion	Inclus : 2 détecteurs d'intrusion
Pour une maison	34 €/mois ⁽⁶⁾	46,50 €/mois ⁽⁶⁾
	Inclus : 4 détecteurs d'intrusion	Inclus : 4 détecteurs d'intrusion

Nos engagements de qualité

- **Installation et mise en service clé en main.** Un technicien-conseil se déplace chez vous, réalise le diagnostic sécurité des lieux. Il installe le système d'alarme sans travaux importants. Il le met en service, le raccorde au centre de surveillance EPS et forme les utilisateurs présents à son utilisation.
- **Une garantie « satisfait ou remboursé » pendant 1 mois.** Si, dans le mois suivant votre installation, ce service ne correspond pas à vos attentes, vous pourrez nous retourner à nos frais le système d'alarme et vous serez remboursé des sommes engagées.

Services pratiques inclus pour plus de tranquillité

Détection avec prise de photos



Les détecteurs de mouvement peuvent être équipés de la fonction « photo » (facultative et sans surcoût). Les photos prises par ces détecteurs sont transmises au centre de surveillance. Elles permettent de vérifier la réalité de l'alarme et d'informer plus rapidement la Police si nécessaire⁽²⁾. Vous pouvez également consulter les photos directement depuis votre smartphone.

Piloter votre système depuis votre smartphone



Avec l'application mobile EPS⁽⁴⁾, vous pouvez vérifier à distance l'état de votre système d'alarme et le mettre en marche ou à l'arrêt⁽⁵⁾. Vous pouvez également être informé du retour ou du départ d'un de vos proches. Par exemple, vous êtes averti quand votre enfant rentre de l'école.

Détection de risques domestiques



Grâce au détecteur de fumée (inclus dans la formule Serenity) vous protégez également votre famille contre les risques d'incendie : en cas de détection de fumée, même en votre absence, le centre de surveillance alerte les secours si nécessaire⁽²⁾. Vous pouvez aussi vous prémunir des risques d'intoxication avec le Détecteur de Monoxyde de Carbone Télésurveillé (en option).

Un service simple, efficace et complet



1

Détection

Lorsqu'une intrusion est détectée chez vous, les détecteurs de mouvement prennent des photos (selon l'équipement choisi) et l'alarme est immédiatement transmise au centre de surveillance EPS.

Dissuasion

Une puissante sirène de 105 dB se déclenche pour dissuader l'intrus.

2



3

Contrôle et information

Le centre de surveillance EPS effectue un appel de contrôle à votre domicile et vous êtes averti en cas de déclenchement.

Vous pouvez également consulter les photos prises par vos détecteurs de mouvement sur votre espace abonné et sur votre application mobile.

Intervention et appel de la Police

Si nécessaire et selon la formule souscrite, un agent de gardiennage G4S est dépêché à votre domicile afin de contrôler les issues.

La Police est alertée, si nécessaire ⁽²⁾.

4



5

Gardiennage

En votre absence, si nécessaire, un gardiennage est organisé jusqu'à la remise en état des issues. ⁽³⁾



BON À SAVOIR

- Le système d'alarme est compatible avec la **présence de vos animaux** domestiques.
- Vous vous sentez menacé ? L'appui sur la **touche alerte** du clavier de la télécommande ou du Bouton d'Alerte Télésurveillé (en option) déclenche la prise de photos et informe immédiatement le centre de surveillance EPS qui avertit si nécessaire la Police ⁽²⁾ et envoie un intervenant sécuritaire (quelle que soit la formule souscrite).



Vous souhaitez plus de renseignement sur **Beobank Home Secure** ?

- Rendez-vous dans une **agence Beobank**
- Contactez **Beobank Service Center** au **02 622 20 00**
- Ou surfez sur **homesecond.beobank.be**

- (1) Détection du risque d'incendie par détection de fumée.
- (2) Si nécessaire, après levée de doute conformément à la réglementation.
- (3) Les frais de gardiennage ou de sécurisation des issues endommagées, engagés en cas d'effraction, sont facturés par EPS et généralement couverts par l'assureur.
- (4) Disponible sur vos plateformes de téléchargement habituelles, sous réserve de compatibilité.
- (5) La mise à l'arrêt à distance par application mobile requiert un téléphone compatible équipé de l'identification par empreinte digitale ou reconnaissance faciale.
- (6) Tarif TVAC "à partir de", au 01/07/2024, pour un équipement de base, hors extensions et hors options.

Beobank Home Secure est un service opéré par Euro Protection Surveillance SA - Société Anonyme au capital de 6.000.000 euros - RPM BRUXELLES - TVA BE 0679 698 103 - Boulevard International 55 D, 1070 BRUXELLES. Autorisations d'exercer en tant qu'entreprise de systèmes d'alarme et de systèmes caméras délivrées par le Ministre de l'Intérieur conformément à la loi du 2 octobre 2017 réglementant la sécurité privée et particulière.

Services proposés aux particuliers sous réserve des conditions et limites figurant dans les conditions générales. Engagement 12 mois minimum - Photos non contractuelles.

