

# Beobank Mobile Rendez-vous vidéo

beobank

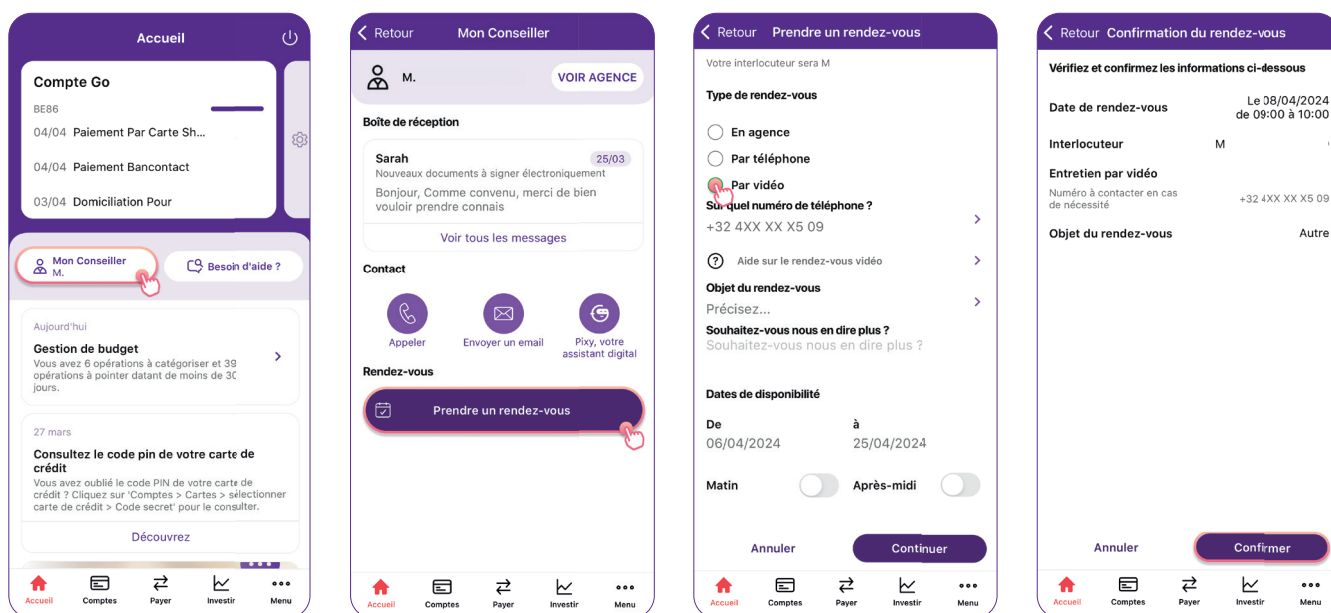
Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper **directement** le nom exact du site [www.beobank.be](http://www.beobank.be) dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online.

Sauvegardez ce site dans vos favoris.

Ne communiquez **jamais** votre code bancaire ou mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. **Beobank ne vous les demandera jamais.**

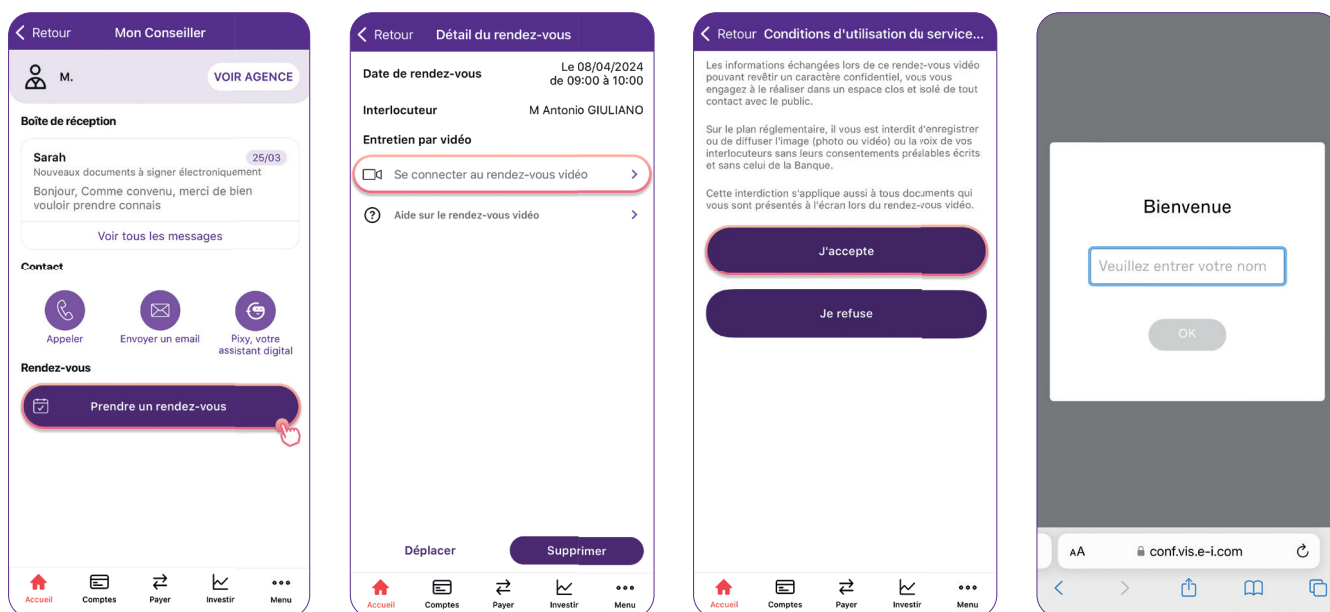
## Prendre un rendez-vous vidéo

1. Une fois connecté(e) à votre application Beobank Mobile, dans l'écran d'accueil, cliquez sur l'onglet « **Mon conseiller** ».
2. Cliquez ensuite sur « **Prendre un rendez-vous** ».
3. Pour la partie « *Type de rendez-vous* », cochez '**Par vidéo**'. Complétez ensuite les données demandées, et choisissez le créneau horaire souhaité en cliquant sur « **Continuer** ».
4. Les informations récapitulatives de votre rendez-vous s'affichent : cliquez sur « **Confirmer** » pour enregistrer celui-ci.

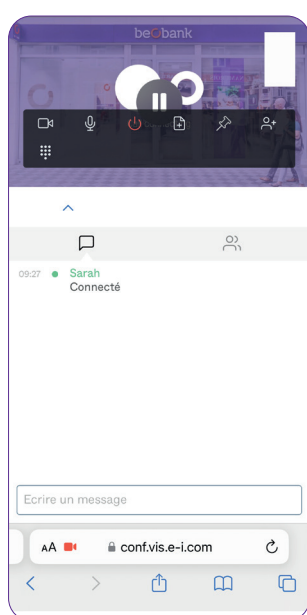


# Participer à un rendez-vous vidéo

1. Pour participer à un rendez-vous vidéo, sur la page « Mon conseiller », cliquez sur « **Prendre un rendez-vous** ».
2. Votre rendez-vous s'affiche : cliquez sur « **Se connecter au rendez-vous vidéo** ».
3. Pour accéder au rendez-vous, consultez les conditions d'utilisation de ce service et cliquez sur « **J'accepte** ».
4. Indiquez votre **nom** et autorisez l'utilisation du **microphone** et de la **caméra** par notre site.



 Vous êtes connecté au rendez-vous.



Dans le bandeau gris, vous pouvez :

- Consulter la liste des participants à l'appel,
- Voir l'historique des actions des participants,
- Rédiger et envoyer des messages en cliquant sur l'icône de messagerie.

D'autres **fonctions** vous sont proposées dans le haut de votre écran (de gauche à droite) :

- Couper/activer la caméra
- Couper/activer votre micro
- Déconnexion
- Partage de documents
- Épingler la vidéo
- Ajouter des participants