

Beobank Online

Les relevés électroniques

FRAUDE / PHISHING



Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper **directement** le nom exact du site **www.beobank.be** dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris.

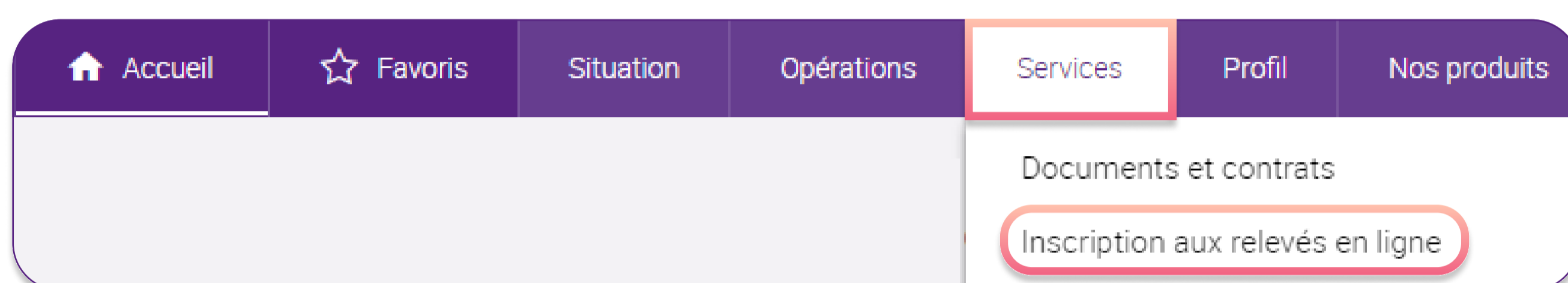
Ne communiquez **jamais** votre code bancaire, mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais de cette façon.

Vous trouverez plus de conseils et exemples sur www.beobank.be.

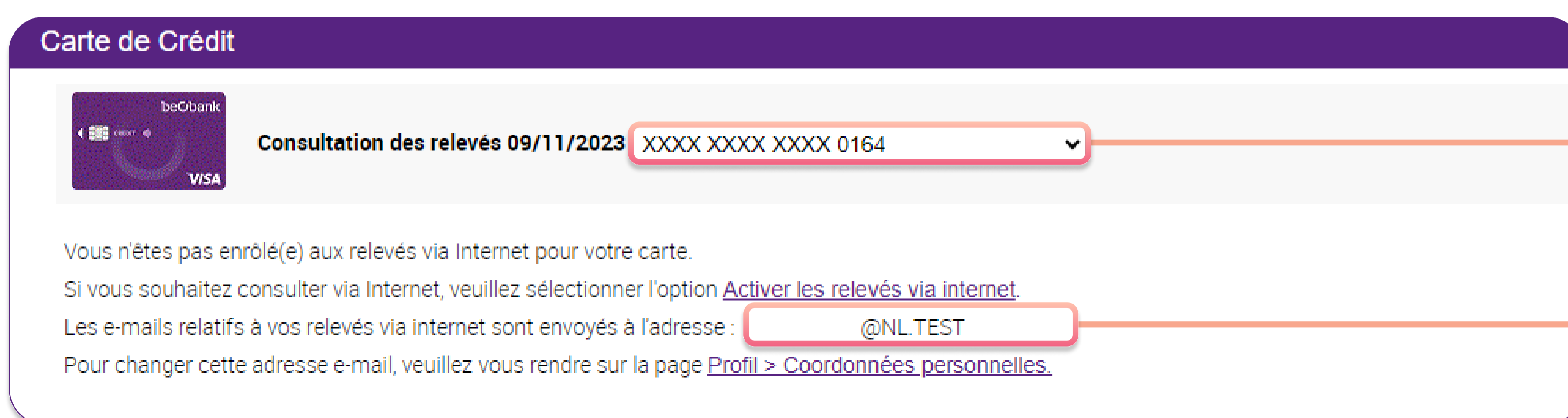
Allez sur le site web de Beobank, www.beobank.be, cliquez sur [Beobank Online](#) et connectez-vous avec vos données de connexion.

Activer/désactiver les relevés en ligne

Carte de crédit



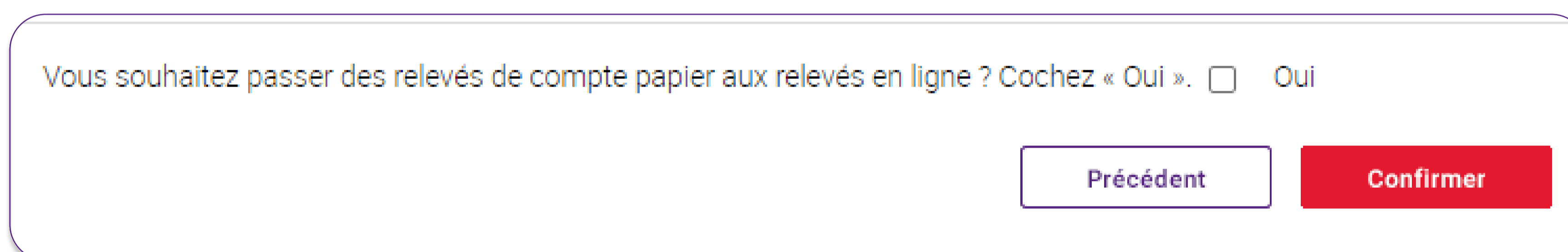
Rendez-vous dans l'onglet **Services** > **Inscription aux relevés en ligne**.



Choisissez la carte de crédit concernée via le menu déroulant.

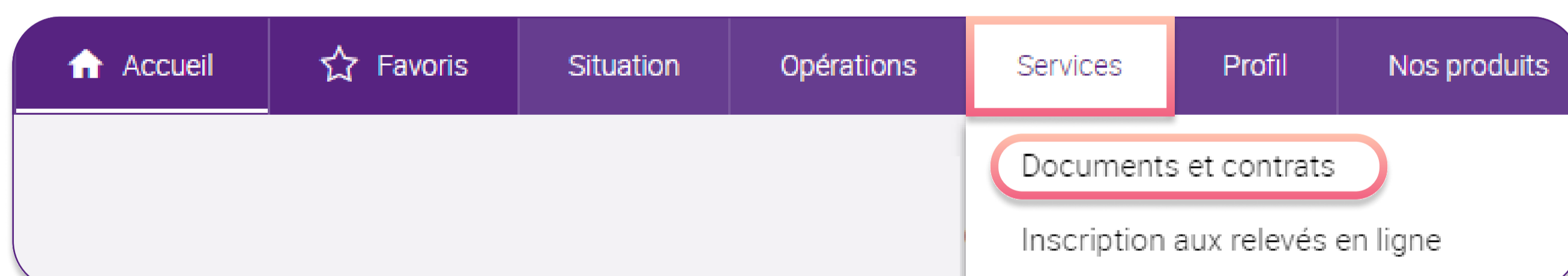
Pour **activer** l'envoi des relevés électroniques, cliquez sur '**Activer les relevés via internet**'. Vérifiez en premier lieu que l'adresse e-mail renseignée sous cette option est bien correcte.

Pour **désactiver** cette option et recevoir vos relevés par voie postale, cliquez sur '**Désactiver les relevés via internet**'.

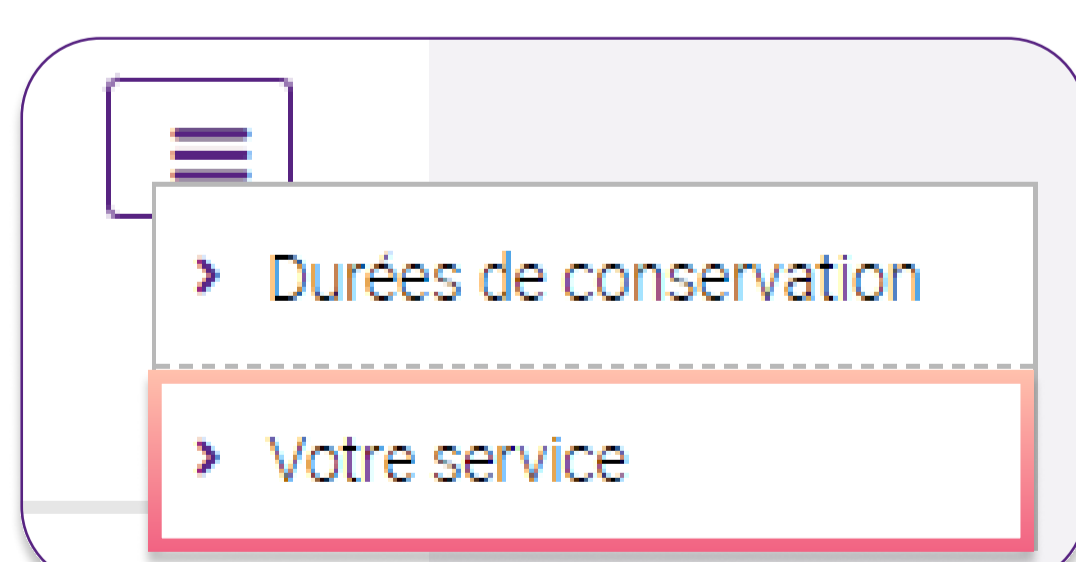


Cochez '**Oui**' et cliquez sur '**Confirmer**'.

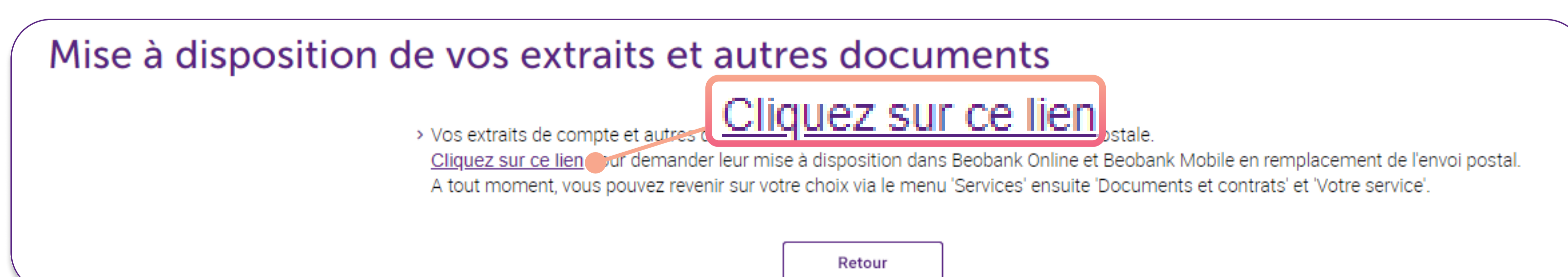
Comptes



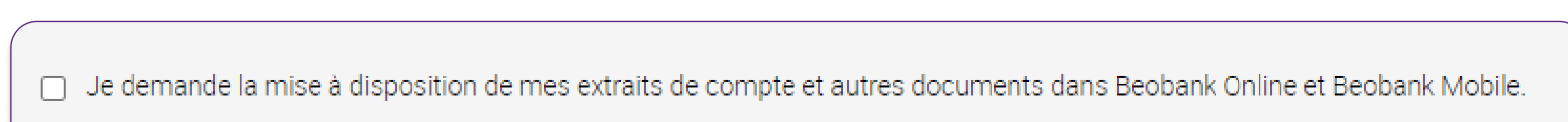
Rendez-vous dans l'onglet **Services** > **Documents et contrats**.



Cliquez en haut à droite de votre écran sur l'icône  puis sélectionnez '**Votre service**'.



Pour activer l'envoi des relevés électroniques, cliquez sur le lien.



Cochez la case et cliquez ensuite sur [Valider](#)

Documents via Internet

Votre service Documents via Internet

Vous souhaitez :

> [Consulter la convention Beobank Online et Beobank Mobile valable à partir du 14 Juin 2023](#) (nouvelle fenêtre, 60 ko)

> [Annuler l'inscription au service Documents via Internet](#)

Si vous recevez vos relevés par voie électronique et souhaitez que l'envoi se fasse par la poste, cliquez sur '**Annuler l'inscription au service Documents via Internet**'.

Je souhaite annuler ma souscription au service Documents via Internet

Cochez la case et cliquez ensuite sur

Valider

Modifier l'adresse e-mail de notification

Accueil Favoris Situation Opérations Services **Profil** Nos produits

Coordonnées personnelles

Identifiant

Rendez-vous dans l'onglet **Profil** > **Coordonnées personnelles**.

Cliquez ensuite sur [Modifier mes coordonnées personnelles](#)

Consulter ses relevés

Accueil Favoris Situation Opérations **Services** Profil Nos produits

Documents et contrats

Inscription aux relevés en ligne

Rendez-vous dans l'onglet **Services** > **Documents et contrats**.

Par défaut, vous êtes redirigé vers l'onglet '**Documents récents**' : vous retrouvez dans celui-ci les documents édités récemment.

Documents récents (8) Extraits de comptes Autres documents Contrats et documents signés

Nouveaux documents depuis le 09/09/2023 .

	Date	Nature du document	Information complémentaire	Taille
<input type="checkbox"/>	02/11/2023	Relevé de carte de crédit	BEOBANK Q8 WORLD MASTERCARD	219 ko
<input type="checkbox"/>	31/10/2023	Extrait de comptes	COMPTE GO	15 ko

Pour obtenir l'ensemble de vos relevés électroniques en version PDF, cliquez sur '**Extraits de comptes**'.

Documents et contrats

Documents et contrats de

Documents récents (8) **Extraits de comptes** Autres documents Contrats et documents signés

Extraits de comptes

Rechercher les documents du au

Sélectionner les documents Compte **Rechercher**

	Date	Nature du document	Information complémentaire	Taille
<input type="checkbox"/>	02/11/2023	Relevé de carte de crédit	Q8 WORLD MASTERCARD	219 ko

Vous avez également la possibilité de faire une recherche d'un extrait de compte précis sur la base de la période, du numéro de compte et du type de document.

! L'historique des relevés se met en place à partir du moment de l'activation et ce, pour une période de 10 ans.

! Les relevés des cartes de crédit PRO sont uniquement disponible en version papier via Atos (macarte.be)