

# CHARTRE DE MODÉRATION

Les pages et comptes "Beobank" sur les réseaux sociaux ont pour objectif de développer une communauté internet conviviale autour de l'enseigne Beobank et de son actualité, et de donner l'occasion à cette communauté de se rencontrer au sein d'un espace public d'échange d'opinions, d'idées ou de connaissances. La présente Charte d'utilisation a été élaborée afin de préciser aux utilisateurs des pages et comptes « Beobank » sur les réseaux sociaux et forums les conditions pour une utilisation paisible et conviviale de ces espaces d'échanges.

A cet effet et afin que ces échanges aient lieu de manière la plus agréable possible, nous avons mis en place des règles de modération. En adhérant à ces pages, vous vous engagez à les respecter.

## **Sont ainsi proscrits (liste non exhaustive) :**

- les messages publicitaires, promotionnels ou commerciaux, et les petites annonces
- le spam, la publication répétitive de messages identiques ou similaires
- les propos diffamatoires injurieux à l'égard de toute personne morale ou physique
- les messages contenant des coordonnées de personnes physiques : numéros de téléphone, adresses postales ou électroniques,
- Les messages contenant des liens hypertextes renvoyant vers des sites extérieurs dont le contenu serait susceptible d'être contraire aux lois et règlements en vigueur en Belgique
- les propos tombant sous le coup de la loi : incitations à la haine raciale, appels à la violence, pédophilie, négationnisme, apologie de crimes de guerre, antisémitisme, ...
- les propos discriminatoires : racisme, homophobie, sexisme, xénophobie, portant sur la religion, le handicap, l'âge, l'orientation/identité sexuelle...
- les incitations à la consommation de drogues
- les attaques directes entre participants les messages haineux, agressifs, les injures, vulgarités, menaces, obscénités, la pornographie, le harcèlement

- tout message hors sujet ou considéré comme "troll" (message ou personne dont le caractère est susceptible de générer des polémiques ou est excessivement provocateur, sans chercher à être constructif, le troll est une forme de spam)
- les atteintes aux droits des tiers (par exemple, tout propos injurieux envers une personne ou un contenu posté alors que l'internaute n'a pas les droits)
- toute contribution qui serait protégée par le droit d'auteur ou le droit des marques et qui serait reproduite et diffusée par un individu sans qu'il en détienne les droits d'utilisation
- Tout message contrevenant au droit à la vie privée et au droit à l'image
- Tout message communiqué par un individu qui usurperait l'identité d'une autre personne physique
- tout message qui enfreindrait toute autre disposition législative ou réglementaire en vigueur en Belgique

**Par ailleurs, afin de garantir la qualité des contributions, nous vous invitons à :**

- ne pas rédiger vos messages en langage SMS
- ne pas abuser des majuscules et de la ponctuation
- éviter l'emploi de langues étrangères
- citer vos sources

### **Modération**

- Les espaces de discussion publics « Beobank » sur ces réseaux sont modérés a posteriori dans le but d'une utilisation paisible de ces espaces et de permettre des échanges constructifs entre les utilisateurs .
- En devenant utilisateur de ces espaces « Beobank » sur les réseaux sociaux, vous reconnaissez la possibilité pour le modérateur de contrôler les contributions et de supprimer à tout moment, toute contribution. Notamment le modérateur pourra supprimer discrétionnairement tout ce que le modérateur jugerait non conforme à l'esprit d'échange et de convivialité animant l'espace de discussion.

- Le modérateur fait ses meilleurs efforts pour éviter que des contributions contraires aux lois et règlements et/ou contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs, apparaissent sur les pages « Beobank ». Cependant les contributions publiées par les utilisateurs étant mises en ligne immédiatement et contrôlées ultérieurement par le modérateur, Beobank ne peut garantir la licéité, la probité ou la qualité des contributions publiées . Les contributions publiées sur les Pages "Beobank" sont publiées sous la seule responsabilité des utilisateurs qui les ont mises en ligne. Beobank ne saurait en aucun cas être tenue responsable de ces contributions et des conséquences de leur diffusion. Beobank ne pourra être tenue pour responsable en ce qui concerne les dysfonctionnements pouvant affecter le réseau Internet, pour tout problème de configuration ou lié à un navigateur donné. Beobank ne garantit pas que les pages « Beobank » sur les réseaux sociaux fonctionnent sans interruption, qu'elles ne contiennent pas d'erreurs informatiques ni que les défauts constatés seront corrigés.