



Programme de fidélité Beobank Elite Travel Mastercard & Beobank Elite Travel Mastercard Metal

Ce programme permet aux titulaires d'une Beobank Elite Travel Mastercard (Metal) d'épargner des Miles convertibles en réductions sur les achats de billets d'avion ou de train effectués avec la carte Beobank Elite Travel Mastercard (Metal).

Épargner des Miles

Chaque achat effectué avec la Beobank Elite Travel Mastercard permet d'épargner des Miles.

- **1 euro dépensé rapporte 1 Mile**

Les Miles sont calculés sur chaque achat individuel et non pas sur le montant total des achats repris sur le relevé de compte. Par année calendrier, il est possible d'épargner au maximum 45.000 Miles grâce à la Beobank Elite Travel Mastercard (le compteur est remis à zéro chaque année après la date du relevé de janvier).

Les retraits d'argent, la cotisation annuelle, les frais, les intérêts, les transferts à partir du compte de la carte de crédit, les achats de crypto monnaie et les transactions via un intermédiaire tel qu'un portefeuille électronique ou une plateforme de paiement si celles-ci sont assimilées à des transactions cash, ne donnent pas droit à des Miles.

Le titulaire de la carte ne recevra pas de Miles pour les transactions effectuées alors que Beobank a suspendu les prélèvements avec la carte de crédit. Si Beobank NV/SA met un terme à la relation contractuelle avec le titulaire de la carte, les transactions effectuées après la date de la lettre de résiliation ne donneront pas droit à des Miles.

Durée de validité des Miles épargnés

Les Miles sont valables 4 ans, à partir de leur date d'attribution.

Les voyages résultant de la conversion des Miles en billets d'avion ou tickets de train seront obligatoirement réservés avant la fin de l'échéance de ses Miles.

Consulter les Miles

Le solde des Miles est mentionné sur l'extrait de compte de la Beobank Elite Travel Mastercard. Celui-ci reprend le nombre de Miles gagnés et/ou utilisés durant le dernier mois, ainsi que la totalité de Miles déjà accumulés. Les Miles épargnés sont également consultables en ligne sur Beobank Online via www.beobank.be.

Le titulaire de la carte peut échanger les Miles épargnés qui sont mentionnés sur Beobank Online.

Utiliser les Miles

Les Miles attribués sont personnels et intransmissibles. En aucun cas, ils ne pourront être crédités sur un autre compte carte, ni vendus ou cédés à des tiers ou encore échangés contre de l'argent. Les Miles sont non cumulables avec tout autre rabais, offre, promotion ou programme de fidélisation.

Les Miles peuvent être échangés pour autant que la carte ne soit pas bloquée ou résiliée.

Les Miles ne peuvent être échangés que dans le cadre d'achats de billets d'avion et de tickets de trains internationaux, effectués sur internet, directement avec la carte Beobank Elite Travel Mastercard.

Les Miles de la Beobank Elite Travel Mastercard ne sont pas liés à une compagnie aérienne spécifique. Les billets d'avion doivent être achetés directement sur les sites internet des compagnies aériennes officiellement référencées comme telles (d'après leur merchant category code) avec la carte Beobank Elite Travel Mastercard pour que la transaction soit éligible à l'échange de Miles.

Les Miles de la Beobank Elite Travel Mastercard peuvent être échangés dans le cadre d'un achat de tickets de trains internationaux. Ces tickets de train doivent être réservés au moyen de la carte Beobank Elite Travel Mastercard sur les sites

internet suivants pour que la transaction soit éligible à l'échange de Miles :

- SNCB Europe: B-europe.com
- Thalys.com
- Eurostar.com
- Be.OUI.SNCF

Les réservations et les vols sont soumis à la disponibilité et aux conditions générales de la compagnie aérienne/ ferroviaire choisie, y compris la disponibilité des places, les annulations et les restrictions durant certaines périodes et pour certaines destinations.

Les exclusions qui ne permettent pas l'échange de Miles sont :

- Les achats et réservations de tickets de bus
- Les achats et réservations de voyages forfait, packages
- Les achats et réservations de voyages effectués via des Tour-opérateurs
- Les achats et réservations effectués via des intermédiaires tels que des agences de voyage

Convertir des Miles en voyages

Quand le palier de 10.000 Miles épargnés est atteint, l'échange de Miles est automatiquement activé sur la carte Beobank Elite Travel Mastercard.

L'échange de Miles n'est possible que par tranche de 10.000 Miles et par conséquent pour des transactions à partir de 100 €.

Lorsque le titulaire de la carte Beobank Elite Travel Mastercard a épargné suffisamment de Miles et qu'il effectue une transaction éligible à l'échange de Miles avec sa carte, Beobank reconnaît automatiquement la transaction et procède à l'échange du nombre de Miles éligibles pour cette transaction par tranche de 10.000 Miles.

Quelques jours après l'achat, le montant de cashback correspondant au nombre de Miles échangés sera crédité sur la carte de crédit du titulaire. 10.000 Miles échangés correspondent à un montant de cashback de 100 €.

L'annulation de la réservation implique la perte des Miles

Les Miles convertis en cashback ne peuvent plus être récupérés.

Il appartient au titulaire de la carte de s'assurer qu'il est en possession de tous les documents nécessaires au voyage, y compris les passeports, visas et tout autre document ayant trait aux questions sanitaires, nécessaires à la destination choisie.

Autres dispositions

Chaque titulaire d'une carte de crédit Beobank Elite Travel Mastercard (Metal) accepte les Conditions Générales du programme de Miles et cash back lié à la carte.

Le titulaire de carte s'engage à communiquer tout changement d'adresse à Beobank NV/SA immédiatement.

Beobank NV/SA se réserve le droit de modifier à tout instant et de manière unilatérale les présentes Conditions Générales.

Le cas échéant, le titulaire de carte en sera informé au minimum 2 mois à l'avance.

Les présentes Conditions Générales ne dérogent en aucune manière aux Conditions Générales du contrat d'ouverture de crédit.

Beobank NV/SA se réserve le droit d'effectuer des contrôles sur l'utilisation du programme de fidélité et de prendre des mesures en cas d'abus.

Informations complémentaires

Toute information complémentaire concernant les Miles et le programme Elite Travel peut être obtenue auprès de Beobank Service Center au **02 622 20 00** de 8h à 20h (jours ouvrables) et de 9h à 12h30 (samedi),

ou sur www.beobank.be/carteelitetravel, ou par courrier à l'adresse suivante : Beobank NV/SA, Service Clientèle, Bd du Roi Albert II 2, 1000 Bruxelles.