



## Programme de fidélité liée à la carte Beobank Brussels Airlines Explore Mastercard

### Cumuler des Miles chez Beobank

Lors de chaque achat avec la carte Beobank Brussels Airlines Explore Mastercard, des Miles sont cumulés.

- > **1 € dépensé avec la carte auprès de Brussels Airlines = 2 Miles cumulés**
- > **1 € dépensé avec la carte auprès de Lufthansa Group et Star Alliance = 1 Miles cumulé**
- > **1 € dépensé avec la carte pour d'autres transactions** (achats en magasin ou en ligne, pleins d'essence, restaurants...) = **0,5 Miles cumulé**

Les transactions auprès de compagnies aériennes ne faisant pas partie de Lufthansa Group et de Star Alliance, les retraits en espèces, la cotisation annuelle, les frais, les intérêts, les transferts à partir du compte de la carte de crédit, les achats de crypto-monnaie et les transactions via un intermédiaire telles qu'un portefeuille électronique ou une plateforme de paiement ne donnent pas droit à des Miles.

Des dépenses faites avec une carte additionnelle rapportent des Miles aux mêmes conditions pour le titulaire de la carte principale.

Les Miles sont calculés sur chaque achat individuel et non pas sur le montant total des achats repris sur le relevé de compte. Par année calendrier, il est possible de cumuler un maximum de 25.000 Miles avec la carte Beobank Brussels Airlines Explore Mastercard.

Le titulaire de la carte ne reçoit pas de Miles pour des transactions qui sont effectuées quand la carte est bloquée, l'utilisation est suspendue ou le contrat de crédit lié à la carte est résilié.

### Consulter les Miles cumulés chez Beobank

Le nombre de Miles cumulés et transférés grâce à la carte Beobank Brussels Airlines Explore Mastercard du mois précédent est mentionné sur le relevé de compte de la carte Beobank Brussels Airlines Explore Mastercard. Cette information peut également être consultée en ligne sur Beobank Online via [www.beobank.be](http://www.beobank.be).

### Transfert des Miles cumulés chez Beobank vers le compte Miles & More

Les Miles attribués sont personnels et intransmissibles. En aucun cas, ils ne pourront être crédités sur un autre compte carte, ni vendus ou cédés à des tiers ou encore échangés contre de l'argent.

Uniquement les membres du programme Miles & More auxquels a été attribué un numéro d'adhésion au programme peuvent bénéficier de l'avantage de l'épargne du programme de fidélité lié à la carte Beobank Brussels Airlines Explore Mastercard.

Les Miles cumulés grâce à la carte Beobank Brussels Airlines Explore Mastercard sont transférés vers le compte Miles & More du titulaire de la carte principale chaque mois.

Pour le cumul des Miles, veuillez-vous référer à la page sur le site Miles & More :

**Cumuler des Miles grâce à Miles & More | Miles & More**

### Durée de validité des Miles

Les Miles ont une durée de validité de 36 mois. Toutefois, lorsque vous effectuez une transaction éligible par mois avec votre carte de crédit Beobank Brussels Airlines Explore Mastercard, Miles & More prolonge la validité de l'ensemble de vos Miles sur votre compte Miles & More. Dans le cas contraire, la règle d'expiration des Miles sera réactivée, et tous les Miles accumulés depuis au moins 36 mois expireront à la fin du trimestre suivant.

Ne donnent pas droit à la prolongation de validité des Miles : Les transactions auprès de compagnies aériennes ne faisant pas partie de Lufthansa Group et de Star Alliance, les retraits en espèces, la cotisation annuelle, les frais, les intérêts, les transferts à partir du compte de la carte de crédit, les achats de crypto-monnaie et les transactions via un intermédiaire telles qu'un portefeuille électronique ou une plateforme de paiement.

La validité des Miles est déterminée par Miles & More et est indépendante de la volonté de Beobank NV/SA. Plus d'information sur la validité des Miles via ce lien également : [Aucune expiration de Miles avec les cartes de crédit Miles & More | Miles & More](#)

Plus d'informations sur les Conditions Générales du programme Miles & More via ce lien : [Conditions générales de vente | Miles & More.](#)

### Utiliser les Miles

Pour l'utilisation des Miles, veuillez-vous référer au site Miles & More : [Échanger des Miles Miles & More | Miles & More](#)

### Autres dispositions

Chaque titulaire d'une carte de crédit Beobank Brussels Airlines Explore Mastercard accepte les Conditions Générales du programme de Miles lié à la carte.

Le titulaire de la carte s'engage à communiquer tout changement d'adresse à Beobank NV/SA immédiatement.

Beobank NV/SA se réserve le droit de modifier à tout instant et de manière unilatérale les présentes Conditions Générales. Le cas échéant, le titulaire de carte en sera informé au minimum 2 mois à l'avance.

Les présentes Conditions Générales ne dérogent en aucune manière aux Conditions Générales du contrat d'ouverture de crédit.

Beobank NV/SA se réserve le droit d'effectuer des contrôles sur l'utilisation du programme de fidélité et de prendre des mesures en cas d'abus.

### Informations complémentaires

Toute information complémentaire concernant le programme de Miles de la carte **Beobank Brussels Explore Mastercard** peut être obtenue auprès de **Beobank Service Center** au **+32 2 622 20 00** de 8h à 20h (jours ouvrables) et de 9h à 12h30 (samedi), ou sur [www.beobank.be/explore](http://www.beobank.be/explore) ou par courrier à l'adresse suivante : Beobank NV/SA, Service Clientèle, Boulevard du Roi Albert II 2, 1000 Bruxelles.

Pour des questions spécifiques concernant **Miles & More ou les services Brussels Airlines**, vous pouvez prendre contact avec le **Support Client Brussels Airlines** au **+32 2 723 23 62**.