

# **PLAN PROTECTION CRÉDIT**

## **CONDITIONS GÉNÉRALES**

**CONTRAT D'ASSURANCE SOLDE RESTANT DÛ – CARTE DE CRÉDIT**



## Table des matières

Table des matières	2
Introduction	4
Art. 1. Définitions	4
Art. 2. Fonctionnement du contrat d'assurance	5
2.1. A propos de ce contrat d'assurance	5
2.2. Police présignée	5
2.3. Les primes payées dans le cadre de ce contrat d'assurance	5
2.4. Entrée en vigueur et prise d'effet du contrat d'assurance	5
2.5. Période de Réflexion	6
2.6. Résiliation par l'Assureur	6
2.7. Participation Bénéficiaire / Avances / Rachat / Réduction	6
2.8. Durée et fin de la garantie principale décès et des garanties complémentaires	6
Art. 3. Dispositions Générales	6
3.1. Opérations relevant du contrat d'assurance	6
3.2. Notifications	6
3.3. Paiements et taxes	7
3.4. Recours	7
3.5. Droit applicable et tribunaux compétents	7
3.6. Plaintes	7
3.7. Autorités de contrôle	7
3.8. Traitement des données personnelles	8
Art. 4. Garantie Principale Décès	8
4.1. Définitions propres à la garantie principale décès	8
4.2. Admissibilité	8
4.3. Portée de notre intervention	8
4.3.1. Conditions de notre intervention	8
4.3.2. Montant de notre intervention	9
4.4. Exclusions	9
Art. 5. Garantie Complémentaire Incapacité de Travail	9
5.1. Définitions propres à la Garantie Complémentaire Incapacité de Travail	9
5.2. Admissibilité	10
5.3. Portée de notre intervention	10
5.3.1. Conditions de notre intervention	10
5.3.2. Montant de notre intervention	11
5.3.3. Fin de notre intervention	11
5.4. Exclusions	11
Art. 6. Garantie Complémentaire Maladie Grave	11
6.1. Définitions propres à la Garantie Complémentaire Maladie Grave	12

6.2. Admissibilité .....	12
6.3. Portée de notre intervention .....	12
6.3.1. Maladies Graves couvertes par la présente Garantie Complémentaire Maladie Grave .....	12
6.3.2. Conditions de notre intervention .....	13
6.3.3. Montant de notre intervention .....	13
6.3.4. Fin de notre intervention .....	14
6.3.5. Exclusions .....	14
Art. 7. Garantie Complémentaire Chômage .....	14
7.1. Définitions propres à la Garantie Complémentaire Chômage .....	14
7.2. Admissibilité .....	15
7.3. Portée de l'intervention .....	15
7.3.1. Conditions et montants de l'intervention .....	15
7.3.2. Déclaration du sinistre .....	15
7.3.3. Enquête .....	16
7.3.4. Fin de l'intervention .....	16



## Introduction

Le présent document constitue les conditions générales du contrat d'assurance solde restant dû - Plan Protection Crédit que vous concluez avec nous, ACM Belgium Life SA, Boulevard du Roi Albert II, 2 1000 BRUXELLES, entreprise d'assurance enregistrée auprès de la Banque Nationale de Belgique sous le n°0956 et, en ce qui concerne la garantie complémentaire chômage, avec ACM Belgium SA, Boulevard du Roi Albert II, 2 1000 BRUXELLES, entreprise d'assurance enregistrée auprès de la Banque Nationale de Belgique sous le n° 964 et qui déterminent vos droits et obligations, ainsi que les nôtres, concernant ce contrat d'assurance. Le contrat d'assurance se compose d'une garantie principale décès et, le cas échéant et selon ce qui est indiqué dans votre police présignée, d'une ou plusieurs garanties complémentaires.

## Art. 1. Définitions

Dans ces conditions générales, les expressions suivantes auront toujours la signification donnée ci-après, sauf lorsque le contexte induit un sens différent.

**"Âge"** signifie l'âge actuariel correspondant à une période débutant 6 mois avant la date d'anniversaire de l'assuré et se terminant 6 mois après ladite date d'anniversaire, appliqué pour l'admissibilité au présent contrat d'assurance.

**"Assuré"** signifie la personne physique sur qui repose le risque de survenance des événements assurés et qui est désignée dans la police présignée. Vous êtes l'assuré dans le cadre du présent contrat d'assurance.

**"Assureur"** signifie ACM Belgium Life SA, Boulevard du Roi Albert II, 2 1000 BRUXELLES, entreprise d'assurance agréée sous le n° BNB 0956 IBAN BE31 9540 1981 8155 BIC CTBKBEBX - TVA BE 0403.217.320 RPM Bruxelles (Tél. 02/789.42.00 Fax 02/789.42.01)  
- [www.acm.be](http://www.acm.be).

**"Bénéficiaire(s)"** signifie la ou les personne(s) physique(s) ou morale(s) désignées, par ordre de priorité, dans la police présignée pour recevoir les prestations de ce contrat d'assurance, sans préjudice de la cession au prêteur de vos droits résultant du contrat d'assurance.

**"Contrat d'Assurance"** signifie le contrat conclu entre vous et nous et qui se compose de la police présignée, des conditions générales et de tout autre document que nous rédigeons et vous envoyons pour confirmer toute modification des clauses et/ou conditions applicables à votre contrat d'assurance. Le contrat d'assurance est complété par les déclarations sur votre état de santé.

**"Date d'entrée en vigueur"** signifie la date à laquelle le contrat d'assurance entre en vigueur, et qui est mentionnée dans la police présignée.

**"Ouverture de crédit"** signifie l'ouverture de crédit liée à votre carte de crédit Beobank et dont le solde restant dû, dans les limites des montants assurés, est couvert selon les termes et conditions du présent contrat d'assurance.

**"Preneur d'assurance"** signifie la personne physique capable avec laquelle nous concluons ce contrat d'assurance et à qui les invitations de paiement de primes et tout autre document relatif au contrat d'assurance seront envoyés. « Vous » êtes le preneur d'assurance dans le cadre de ce contrat d'assurance.

**"Prêteur"** signifie l'organisme financier qui a octroyé l'ouverture de crédit et à qui les prestations résultant du présent contrat d'assurance sont cédées en couverture du solde restant dû de l'ouverture de crédit, dans les limites des montants assurés.

**"Terrorisme"** signifie une action organisée dans la clandestinité à des fins idéologiques, politiques, ethniques ou religieuses, exécutée individuellement ou en groupe et attendant à des personnes ou détruisant partiellement ou totalement la valeur économique d'un bien matériel ou immatériel, soit en vue d'impressionner le public, de créer un climat d'insécurité ou de faire pression sur les autorités, soit en vue d'entraver la circulation et le fonctionnement normal d'un service ou d'une entreprise..

## Art. 2. Fonctionnement du contrat d'assurance

### 2.1. A propos de ce contrat d'assurance

Vous souscrivez ce contrat d'assurance en couverture de l'ouverture de crédit liée à votre carte de crédit Beobank et vous cédez au prêteur les droits résultants du contrat d'assurance, dont le droit au bénéfice, et le prêteur est le bénéficiaire acceptant du contrat d'assurance, à concurrence de ce qui est dû par vous en raison de l'ouverture de crédit. Pour cette raison, toute intervention de notre part dans le cadre de ce contrat d'assurance se fera prioritairement au profit du prêteur afin de permettre le remboursement, dans les limites des montants assurés, du solde restant dû de l'ouverture de crédit. Ce contrat d'assurance est valable dans le monde entier.

Ce contrat d'assurance est basé sur vos déclarations de toutes les circonstances connues de vous et que vous devez raisonnablement considérer comme constituant pour nous des éléments nécessaires pour permettre une appréciation du risque correcte et complète. Vous serez ainsi notamment amené à faire une déclaration sur votre état de santé. Vos déclarations et réponses aux questions qui vous sont soumises doivent être précises, complètes et correspondre à la réalité. Toute omission ou inexactitude dans vos déclarations et réponses pourra entraîner un refus d'intervention de notre part.

Votre souscription à ce contrat d'assurance est subordonnée à un examen de votre situation personnelle et de vos déclarations et réponses concernant votre état de santé.

La garantie principale décès et les garanties complémentaires sont incontestables dès la date d'entrée en vigueur, hormis le cas de fraude.

### 2.2. Police présignée

Vous pouvez soit accepter soit refuser la police présignée dans son intégralité. Si vous souhaitez contracter le contrat d'assurance selon les conditions indiquées dans la police présignée, vous devez la signer, la dater et nous la renvoyer afin de confirmer votre accord.

Les informations indiquées dans la police présignée doivent toutes être correctes car elles servent de base à l'établissement du contrat d'assurance et à l'évaluation du risque. Par la signature de la police présignée, vous confirmez formellement que vous remplissez les conditions d'admissibilité.

### 2.3. Les primes payées dans le cadre de ce contrat d'assurance

Le montant et la fréquence de paiement de la ou des primes sont indiqués dans la police présignée ou, le cas échéant, dans l'avenant le plus récent ayant modifié ces données. Les primes, ainsi que les taxes applicables, sont prélevées sur le compte crédit du preneur d'assurance par le prêteur qui est mandaté à cet effet par le preneur d'assurance.

Les primes et taxes applicables relatives aux garanties complémentaires sont exigibles aux mêmes échéances et selon les mêmes modalités que celles relatives à la garantie principale décès.

Les primes prélevées seront renseignées sur le décompte mensuel de l'ouverture de crédit. Le calcul des primes d'assurance est effectué sur la réserve financière moyenne utilisée pendant la période entre deux relevés de compte (avec un maximum de 15.000,00 €). Chaque échéance de prime est due en totalité. Le paiement d'un montant partiel de la prime sera considéré comme une échéance impayée.

Le paiement des primes est en principe facultatif. Ceci dit, nous référons au point 2.8 quant aux conséquences de cessation de paiement de la prime. Vous pouvez à tout moment mettre fin au paiement des primes relatives aux garanties complémentaires, indépendamment de la prime relative à la garantie principale décès.

Le montant des primes est révisable conformément à la réglementation. Tous les tarifs d'application ou applicables, à l'exclusion des surprimes éventuelles, ont été déposés auprès de la Banque Nationale de Belgique.

### 2.4. Entrée en vigueur et prise d'effet du contrat d'assurance

Le contrat d'assurance prend effet dès la date d'entrée en vigueur. Toutefois, les garanties prendront cours à cette date sous réserve des éventuels délais d'attente spécifiés dans les conditions générales des garanties concernées.

## 2.5. Période de Réflexion

Vous avez le droit de résilier votre contrat d'assurance dans les 30 jours qui suivent la date d'entrée en vigueur (la « Période de réflexion »).

Pour faire usage de ce droit de vous retirer du contrat d'assurance lors de la période de réflexion, vous devez nous faire parvenir une notification signée et datée en ce sens. Votre contrat d'assurance sera résilié dès la réception de cette notification.

Lorsque le contrat d'assurance est conclu à distance, vous disposez du droit de résiliation dans un délai 30 jours à dater de la réception par ACM Belgium Life SA de la police présignée. Dans ces hypothèses, nous vous rembourserons la prime que nous aurions le cas échéant reçue, déduction faite du coût du risque consommé.

## 2.6. Résiliation par l'Assureur

Pendant un délai de 30 jours suivant la date d'entrée en vigueur, nous pouvons résilier le contrat d'assurance, notamment si nous n'avons pas reçu (i) votre police présignée datée et signée et/ou (ii) le paiement de la (première) prime. Dans ce cas, nous vous enverrons une notification pour vous confirmer cette résiliation, avec, le cas échéant, remboursement de la prime si elle a déjà été payée. La résiliation prend effet 8 jours après la notification de résiliation.

## 2.7. Participation Bénéficiaire / Avances / Rachat / Réduction

Le contrat d'assurance ne donne pas droit à une quelconque participation bénéficiaire, ni le droit de demander des avances. Toute demande en ce sens sera refusée. Le contrat d'assurance ne prévoit aucune valeur de rachat ou de réduction.

## 2.8. Durée et fin de la garantie principale décès et des garanties complémentaires

La garantie principale décès est en principe conclue pour une période indéterminée.

La garantie principale décès ainsi que toutes les garanties complémentaires prendront fin de plein droit :

- lorsque vous atteignez l'âge de 67 ans ;
- en cas de cessation de paiement de la prime d'assurance pour cause de non-disponibilité des fonds sur le compte de crédit du preneur d'assurance ;
- en cas de résiliation de la garantie principale décès ;
- si vous décédez ;
- en cas de versement du capital maladie grave (si d'application) ;
- en cas de résiliation par le preneur d'assurance durant le délai de réflexion de 30 jours.

Vous pouvez résilier les garanties complémentaires sans automatiquement devoir résilier la garantie principale décès.

## Art. 3. Dispositions Générales

### 3.1. Opérations relevant du contrat d'assurance

Avant que nous effectuons une quelconque opération relevant du contrat d'assurance, vous devez nous transmettre par un écrit signé et daté vos instructions de manière claire et complète et, le cas échéant, les instructions de paiement adéquates concernant l'opération.

### 3.2. Notifications

Nous vous enverrons toute notification faite dans le cadre de ce contrat d'assurance par écrit à l'adresse postale ou par courrier électronique à l'adresse mentionnée dans la police présignée ou modifiée ultérieurement par écrit à notre attention.

Les notifications que vous souhaitez nous communiquer dans le cadre de ce contrat d'assurance doivent être sous forme écrite et nous être envoyées soit à l'adresse postale d'ACM Belgium Life SA au Boulevard du Roi Albert II, 2 1000 BRUXELLES (Belgique), soit par courrier électronique. Nous traiterons votre notification dès que pratiquement possible après la réception de celle-ci suite à votre envoi. Toute notification entre parties est censée être faite à la date de son dépôt à la poste.

### 3.3. Paiements et taxes

Tout montant sera calculé, et toutes les primes et prestations seront payées, dans la monnaie nationale ayant cours en Belgique au moment du paiement.

Les taxes, impôts ou frais (en ce compris notamment, l'impôt dû sur les primes) actuels ou futurs imposés par la législation qui sont ou seraient notamment applicables à ce contrat d'assurance ou à tout paiement que nous effectuons dans le cadre de ce contrat d'assurance, sont supportés par vous ou le(s) bénéficiaire(s) de nos prestations.

Nous nous conformerons à toutes nos obligations légales et réglementaires et il se peut que, dans ce cadre, nous ayons à effectuer des déclarations auprès des autorités concernant notamment ce contrat d'assurance et son exécution.

Dans l'hypothèse où vous refuseriez de participer aux requêtes et demandes d'information que nous pourrions vous adresser afin de nous permettre de nous conformer à toutes nos obligations légales et réglementaires, nous nous réservons le droit de suspendre les couvertures du contrat d'assurance 30 jours après l'envoi recommandé, avec copie au prêteur.

### 3.4. Recours

De manière générale, nous nous réservons le droit d'exercer un recours contre vous pour toutes les prestations que nous pourrions verser de manière indue.

### 3.5. Droit applicable et tribunaux compétents

Le contrat d'assurance est soumis et interprété conformément à la législation belge. Tout litige concernant le contrat d'assurance sera soumis à la juridiction exclusive des cours et tribunaux belges.

### 3.6. Plaintes

Vous pouvez communiquer vos plaintes par écrit à ACM Belgium Life SA, Boulevard du Roi Albert II, 2 1000 BRUXELLES ou à l'adresse email [complaints-life@acm.be](mailto:complaints-life@acm.be). Les plaintes seront étudiées par le responsable de la gestion des plaintes auprès de ACM Belgium Life SA, Celui-ci analyse la réclamation et concerte, le cas échéant, le(s) service(s) concerné(s) de ACM Belgium Life SA, ou autres personnes impliquées afin de pouvoir fournir une réponse équitable à votre réclamation.

Lorsque la réponse apportée par nous à votre réclamation ne vous satisfait toujours pas, vous pouvez encore vous adresser à l'organe de médiation spécifique au secteur des assurances, à savoir le Service Ombudsman Assurance, situé au 35 Square de Meeus à 1000 Bruxelles ([info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be)), sans préjudice de la possibilité que vous avez d'introduire des poursuites judiciaires.

### 3.7. Autorités de contrôle

ACM Belgium Life SA, est une entreprise d'assurance supervisée par la Banque Nationale de Belgique (BNB) (Boulevard de Berlaimont 14 à 1000 Bruxelles) et l'Autorité des Services et Marchés Financiers (FSMA) (Rue du Congrès 12-14 à 1000 Bruxelles). Cette dernière supervise également les intermédiaires d'assurances auxquels ACM Belgium Life SA, pourrait avoir recours.

### 3.8. Traitement des données personnelles

Vos données personnelles sont traitées conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel et à la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances. Elles sont traitées à différentes finalités, dont l'établissement, l'exécution et gestion de la relation contractuelle, la fourniture des produits et des services, la gestion et administration des relations commerciales, y compris le traitement des paiements, la comptabilité, la facturation et le recouvrement, les services d'assistance, les réponses aux demandes d'information et pour mener toute activité de marketing auprès de vous pour autant que vous ayez donné votre accord. ACM Belgium Life SA est le responsable du traitement et peut faire appel à ses intermédiaires d'assurances, en ce compris mais non limité à Beobank NV/SA en tant que sous-traitant.

Conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, vous avez le droit d'accéder et de demander la correction de vos données personnelles en notre possession en adressant un courrier avec copie recto-verso de votre carte d'identité au siège social de ACM Belgium Life SA, Boulevard du Roi Albert II 2 à 1000 Bruxelles ou par email à [dataprotection@acm.be](mailto:dataprotection@acm.be).

Des informations complémentaires sur notre politique en matière de gestion des données à caractère personnel sont disponibles sur notre site web ([www.acm.be/fr/privacy/protection-des-donnees-personnelles.html](http://www.acm.be/fr/privacy/protection-des-donnees-personnelles.html)). Vous pouvez également vous adresser à l'Autorité de la protection des données, Rue de la presse 35, 1000 Bruxelles.

## Art. 4. Garantie Principale Décès

### 4.1. Définitions propres à la garantie principale décès

« **Bénéficiaire(s) du Capital Décès** » signifie la succession du preneur d'assurances désignée dans le contrat d'assurance pour recevoir le capital décès.

« **Capital Décès** » signifie le montant de notre intervention si vous venez à décéder, correspondant au solde dû de l'ouverture de crédit au moment du décès de l'assuré, avec un maximum de 15.000,00 €.

### 4.2. Admissibilité

Vous pouvez souscrire au Contrat d'Assurance si vous n'avez pas atteint l'âge de 65 ans le jour où vous signez et datez la police présignée.

### 4.3. Portée de notre intervention

#### 4.3.1. Conditions de notre intervention

Dans le cadre de la garantie principale décès, nous intervenons si vous décédez avant l'échéance du contrat d'assurance. La durée et l'échéance du contrat d'assurance sont indiquées dans la police présignée. Votre survie à l'échéance du contrat d'assurance met fin à celle-ci de plein droit, sans qu'aucune prestation de notre part ne soit exigible.

Si vous venez à décéder avant l'échéance du contrat d'assurance, nous verserons le capital décès au prêteur à concurrence du solde restant dû de l'ouverture de crédit, tel que déterminé par le prêteur et dans les limites des montants assurés, et, en cas de surplus éventuel, au(x) bénéficiaire(s) du capital décès.

Afin de nous permettre de procéder à l'évaluation du dossier de sinistre, nous devons recevoir les documents suivants : 1) une copie certifiée d'un acte de décès ou tout autre document équivalent ; 2) un certificat médical rédigé sur le formulaire type que nous fournissons, sur lequel est mentionnée la cause du décès, à établir par votre médecin traitant ; 3) le cas échéant, un justificatif de l'identité du Bénéficiaire du capital décès et 4) tout autre document qui nous est nécessaire pour pouvoir verser le capital décès.

### 4.3.2. Montant de notre intervention

Le montant du capital décès est égal au solde restant dû du crédit au moment de votre décès, avec un maximum de 15.000,00 €. S'il est constaté que vous aviez dépassé l'âge de 65 ans au moment où le contrat d'assurance a été conclu, le contrat d'assurance sera annulé et la prime remboursée sans intérêts.

### 4.4. Exclusions

Nous ne verserons pas de capital décès si votre décès survient à la suite d'une des circonstances décrites ci-dessous :

- le décès par suicide au cours de la première année suivant la date d'entrée en vigueur ou, si applicable, la date du dernier avenant confirmant la remise en vigueur ou l'augmentation et/ou la prolongation du contrat d'assurance ;
- le décès provoqué par le fait intentionnel ou la faute lourde de votre part ou de la part du preneur d'assurance (différent de l'assuré) ;
- le décès résultant de la mise en exécution de la peine de mort suite à une condamnation judiciaire ;
- le décès résultant immédiatement et directement d'un crime ou d'un délit commis volontairement par vous en tant qu'auteur ou co-auteur et dont vous pouviez prévoir les conséquences ;
- le décès survenu durant les deux premières années suivant la date d'entrée en vigueur et résultant d'un accident survenu ou d'une maladie existante ou survenue dans une période de deux ans précédant la date d'entrée en vigueur ;
- le décès par suite d'émeutes, de troubles sociaux et de violence collective de nature politique, idéologique ou sociale, que cela soit en lien ou non avec une révolte contre le gouvernement ou contre un pouvoir établi quel qu'il soit, si vous y avez participé de façon volontaire et active. A l'inverse, le décès par suite de terrorisme est bien couvert conformément à la législation relative à l'assurance contre les dommages causés par le terrorisme.
- les sinistres encourus dans le contexte ou découlant directement ou indirectement d'un état d'ivresse, d'un abus d'alcool, d'une intoxication alcoolique, d'une utilisation de stupéfiants, d'hallucinogènes ou de toutes autres drogues pris par l'assuré ;
- le décès survenant dans le cadre d'un conflit armé, c'est-à-dire un événement qui est la conséquence directe ou indirecte d'une action offensive ou défensive d'un pouvoir en guerre ou de tout autre événement de nature militaire quel qu'il soit, que ce soit en Belgique ou à l'étranger (le risque de guerre). Toutefois, si vous vous rendez dans un pays où il y a un conflit armé, vous pouvez obtenir la couverture du risque de guerre moyennant notre accord préalable dans un avenant à la police présignée et le paiement éventuel d'une surprime ;
- le décès résultant de, ou à l'instigation, d'actes téméraires, de paris, de défis ou d'exhibitions quelconques ;
- le décès causé par ou résultant de propriétés radioactives, toxiques, explosives ou autres propriétés dangereuses des combustibles nucléaires, produits ou déchets radioactifs, ou résultant directement ou indirectement de toute source de radiations ionisantes ;
- le décès résultant de la pratique d'un sport quelconque en tant que professionnel.

Si votre décès a été provoqué par le fait intentionnel d'un ou plusieurs des bénéficiaire(s) du capital décès ou, le cas échéant, des co-emprunteurs de l'ouverture de crédit, ce ou ces derniers seront exclus de toutes prestations.

## Art. 5. Garantie Complémentaire Incapacité de Travail

Cette garantie complémentaire incapacité de travail est uniquement d'application si elle est prévue dans la police présignée ou dans l'avenant le plus récent ayant modifié celle-ci. Les conditions générales de la garantie principale décès sont applicables à la garantie complémentaire incapacité de travail dans la mesure où les clauses qui sont propres à cette garantie complémentaire n'y dérogent pas.

### 5.1. Définitions propres à la Garantie Complémentaire Incapacité de Travail

« **Délai de carence** » signifie la période durant laquelle nous ne vous devons aucune prestation en cas de sinistre. Le délai de carence est une période de 30 jours consécutifs à partir de la date à laquelle le début de l'Incapacité de travail totale a été médicalement établi.

« **Incapacité de travail totale** » signifie la situation dans laquelle, sur base de rapports médicaux objectifs, vous ne pouvez d'aucune façon exercer votre profession, que vous ne l'exercez pas dans les faits, et que vous ne pouvez exercer aucune autre occupation lucrative. Pour les besoins du présent contrat d'assurance, une incapacité de travail d'au moins 67% est assimilée à une Incapacité de travail totale.

« **Troubles psychiques** » signifie tout trouble appartenant au domaine de la psychiatrie, dont le diagnostic a été établi de manière indiscutable par un psychiatre reconnu en Belgique sur la base de symptômes objectifs et qui répond aux critères énoncés dans le Manuel diagnostique et statistique des troubles mentaux, cinquième édition (DSM-V) ou ses versions ultérieures.

## 5.2. Admissibilité

Vous pouvez souscrire à la garantie complémentaire incapacité de travail si vous n'avez pas atteint l'âge de 65 ans le jour où vous signez et datez la police présignée.

La garantie complémentaire incapacité de travail ne peut être souscrite qu'en combinaison avec la garantie principale « Décès » de la même police présignée.

## 5.3. Portée de notre intervention

### 5.3.1. Conditions de notre intervention

Dans le cadre de la garantie complémentaire incapacité de travail, nous intervenons si vous vous trouvez dans une situation d'incapacité de travail totale suite à une maladie (y compris troubles psychiques) ou à un accident durant la période de validité de la couverture et pour autant que l'incapacité de travail totale dure au moins 30 jours consécutifs à partir de la date à laquelle le début de l'incapacité de travail totale a été médicalement établi et que vous êtes toujours en incapacité de travail totale à cette date.

Aucun montant n'est donc dû par nous pour les 30 premiers jours d'incapacité de travail totale. Ce délai de carence sera pris en considération lors de chaque nouvelle incapacité de travail totale. Afin de nous permettre de procéder à l'évaluation de votre dossier de sinistre, vous devez nous informer par une notification que vous êtes en incapacité de travail totale dans les meilleurs délais.

Dans le cas où vous bénéficiez d'indemnités de l'ONSS, les documents suivants doivent nous être remis dès réception :

- la preuve que vous êtes considéré par l'ONSS (INAMI) comme étant en incapacité de travail totale (permanente ou temporaire) ;
- les calculs de l'ONSS desquels il apparaît que vous bénéficiez du droit à l'indemnité d'incapacité de travail totale.

Sans préjudice des autres conditions d'intervention, nous nous engageons à considérer les documents standards officiels de l'ONSS si vous êtes affilié à cet organisme. Si vous n'êtes pas affilié à l'ONSS, nous nous réservons le droit de demander des preuves supplémentaires et éventuellement de vous soumettre à un examen médical auprès de notre médecin conseil et à nos frais. Le médecin examinateur déterminera avec vous la date de l'examen de contrôle, qui pourra se dérouler en présence de votre médecin traitant (à vos frais).

En toute hypothèse, vous vous engagez à ce que votre médecin traitant remette, à vos frais, un certificat médical à notre médecin-conseil, où seront mentionnés la (les) cause(s), la nature, le degré, le début et la durée probable de l'incapacité de travail totale sur un formulaire fourni par nos soins. La fin anticipée de votre incapacité totale de travail doit nous être communiquée dans les dix jours de la date à laquelle la fin de l'incapacité de travail totale a été établie. Toute prolongation de l'incapacité totale de travail doit être documentée par un certificat médical et une attestation de l'ONSS envoyés à notre médecin-conseil pendant toute la durée de l'incapacité totale de travail. Sans preuve de prolongation et après un délai de 2 mois, il sera considéré que vous avez repris vos activités professionnelles.

Par la signature de la police présignée, vous autorisez votre médecin traitant à communiquer à nos médecins-conseil toutes les informations dont il dispose sur votre état de santé.

Les mesures indispensables devront être prises pour que nos représentants puissent entrer en contact avec vous, que vous puissiez être consulté à tout moment et dans un délai raisonnable par les médecins, et que nous puissions remplir toutes les missions que nous jugeons nécessaires.

Si vous résidez en dehors du territoire belge, les prestations sont dues si les contrôles, tels que ci-avant mentionnés, peuvent être effectués, sans frais ou difficultés extraordinaires.

Si vous transgressez la présente disposition ou en cas de fraude ou tentative de fraude de votre part, nous nous verrons contraint de révoquer le droit à la prestation et nous nous réservons le droit de vous demander le remboursement de toutes les sommes indûment payées par nous, sauf s'il est établi que le non-respect de cette disposition est dû à un cas de force majeure ou qu'il ne nous a pas causé de préjudice, hormis toute intention frauduleuse.

### 5.3.2. Montant de notre intervention

Si les conditions d'intervention sont remplies et pour autant que vous et vos ayants-droits ayez respecté l'ensemble de vos obligations selon le présent contrat d'assurance, nous garantissons un remboursement mensuel égal à 15% du solde restant dû de l'ouverture de crédit le jour précédent le début de l'incapacité de travail, avec un plafond de 15.000 € sur lequel ce pourcentage est appliqué. Le remboursement est accordé pour un maximum de 12 mois consécutifs, après observation du délai de carence, et versé chaque mois à la date d'anniversaire du sinistre, pour autant que vous restez en incapacité totale de travail à cette date.

En ce qui concerne le(s) trouble(s) psychique(s), l'intervention sera limitée à maximum 12 mois sur toute la durée du contrat et après expiration du délai carence.

### 5.3.3. Fin de notre intervention

Le paiement des montants assurés prendra fin dès que votre incapacité de travail n'est plus totale, et, en tout cas, lorsque la garantie principale décès prend fin.

La garantie complémentaire incapacité de travail cesse automatiquement lorsque vous cessez d'exercer des activités professionnelles, à la fin de la période maximale de 12 mois consécutifs d'intervention ou lorsque vous atteignez l'âge de 67 ans.

## 5.4. Exclusions

Nous ne verserons pas les montants assurés si l'incapacité de travail totale survient à la suite d'une des circonstances suivantes :

- un risque déjà exclu conformément aux conditions générales et particulières de la garantie principale décès (le terme « Décès » étant remplacé par « Incapacité de travail totale ») ;
- le fait intentionnel d'un ou plusieurs des co-emprunteurs de l'ouverture de crédit (si d'application) ;
- lorsque l'incapacité de travail totale s'est produite suite à une maladie ou un accident, que votre responsabilité soit engagée ou non, à l'occasion :
  - o d'une activité sportive rémunérée indépendamment de la nature de la rémunération ;
  - o d'une tentative de suicide ;
  - o d'une bagarre, sauf en cas de légitime défense ;
  - o d'une blessure provoquée ou recherchée par vous-même, à l'exception des tentatives de sauvetage de personnes, animaux et biens ;
  - o d'une maladie vénérienne ;
  - o d'une catastrophe naturelle ;
  - o d'une maladie, d'un accident, d'une incapacité de travail ou d'une grossesse qui existait déjà avant ou au moment de la souscription du présent contrat d'assurance et dont vous aviez connaissance à la souscription ;
  - o de soins ou de traitements esthétiques.

Si vous vous opposez à toute demande d'examen de contrôle par notre médecin conseil, nous mettrons immédiatement fin à nos prestations, hormis le cas de force majeure ou lorsque nous n'en subirions aucun préjudice.

## Art. 6. Garantie Complémentaire Maladie Grave

Cette garantie complémentaire maladie grave est uniquement d'application si elle est prévue dans la police présignée ou dans l'avenant le plus récent ayant modifié celle-ci. Les conditions générales de la garantie principale décès sont applicables à la garantie complémentaire maladie grave dans la mesure où les clauses qui sont propres à cette garantie complémentaire n'y dérogent pas.

## 6.1. Définitions propres à la Garantie Complémentaire Maladie Grave

« **Capital Maladie Grave** » signifie le montant égal au solde restant dû du crédit, avec un maximum de 15.000,00 €, lorsqu'une maladie grave est révélée par un docteur en médecine ou un médecin spécialiste au jour du premier diagnostic durant la période de couverture, et diminué de toute somme éventuellement déjà payée dans le cadre de la garantie complémentaire incapacité de travail.

« **Maladie Grave** » signifie une des maladies qui satisfait aux conditions telles que décrites dans la section « Maladies Graves couvertes par la présente Garantie Complémentaire Maladie Grave ».

« **Délai d'attente** » signifie une période de 60 jours à compter de la date d'entrée en vigueur, telle que mentionnée dans la police présignée. Aucun montant n'est dû par nous en cas de premier diagnostic d'une maladie grave durant ce délai d'attente.

## 6.2. Admissibilité

Vous pouvez souscrire à la garantie complémentaire maladie grave si vous n'avez pas atteint l'âge de 65 ans le jour où vous signez et datez la police présignée.  
La garantie complémentaire maladie grave ne peut être souscrite qu'en combinaison avec la garantie principale « Décès » de la même police présignée.

## 6.3. Portée de notre intervention

### 6.3.1. Maladies Graves couvertes par la présente Garantie Complémentaire Maladie Grave

Dans le cadre de la présente garantie complémentaire maladie grave, seront seules considérées comme « Maladie Grave » et dès lors susceptibles d'entraîner notre intervention, les maladies décrites ci-dessous, sous réserve du respect des conditions s'y rapportant :

1. Opération de l'Aorte par pontage : subir une chirurgie médicale de l'Aorte nécessitant l'ouverture et le remplacement chirurgical d'une portion d'Aorte malade par un pontage. Pour cette définition, l'« Aorte » comprend l'aorte thoracique ou abdominale, mais pas ses branches.
2. Cancer : toute tumeur maligne caractérisée par la prolifération et l'excroissance non contrôlée de cellules malignes et de tissus invasifs. Le terme « Cancer » inclut la leucémie et la maladie de Hodgkin mais exclut les maladies suivantes :
  - a. Toute tumeur décrite antérieurement comme pré-maligne, comme non invasive ou comme cancer in situ ;
  - b. Toute tumeur de la prostate sauf si classée antérieurement comme ayant un score de Gleason plus grand que 6 ou comme ayant une progression classée au moins TNM dans la classification T2NOMO ;
  - c. Toute forme de lymphome en présence du SIDA ;
  - d. Sarcome de Kaposi en présence du SIDA ;
  - e. Tout cancer de la peau autre que mélanome malin invasif.
3. Opération de l'artère coronaire par pontage : subir une opération à cœur ouvert sur recommandation d'un spécialiste cardiologue pour corriger le rétrécissement ou le blocage d'une ou plusieurs artères coronaires par pontage coronaire, à l'exclusion de dilatation angioplastique, de dilatation laser ou de tout autre procédé de dilatation.
4. Attaque cardiaque : la mort d'une portion de muscle cardiaque due à un apport sanguin inadéquat, résultant de toutes les preuves d'infarctus myocardique aigu :
  - a. Douleur caractéristique de la poitrine ;
  - b. Nouveau changement électro cardiographique caractérisé ;
  - c. L'augmentation caractérisée d'enzymes cardiaques, troponine ou autres marqueurs biochimiques cardiaques
  - d. les autres syndromes ne sont pas couverts.
5. Remplacement ou la réparation de valve cardiaque : subir une opération chirurgicale à cœur ouvert nécessaire médicalement pour remplacer ou réparer une ou plusieurs valvule(s) cardiaque(s).
6. Déficience rénale : stage terminal d'insuffisance rénale présentant comme chronique et irréversible la déficience de fonctionnement des deux reins, résultant dans la nécessité de dialyses rénales régulières ou de transplantation rénale.
7. Perte d'un membre : ablation permanente physique d'un ou plusieurs membres au-dessus du coude ou du genou.
8. Transplantation d'organe majeur : subir effectivement comme receveur ou s'inscrire sur la liste officielle d'attente de dons dans l'attente d'une transplantation de coeur, de foie, de poumon, de pancréas ou de moelle épinière.

9. Maladie des neurones moteurs : confirmation de diagnostic définitif par un spécialiste neurologue de l'une des paralysies suivantes : paraplégie, tétraplégie ou hémip légie.
10. Sclérose en plaques : diagnostic définitif de sclérose en plaque par un spécialiste neurologue satisfaisant les critères suivants :
  - a. il doit y avoir déficience constatée des systèmes moteurs et sensitifs ayant persisté de manière continue durant une période de 6 mois minimum ;
  - b. le diagnostic doit être confirmé par un diagnostic technique constaté au moment du sinistre.
11. Maladie de Parkinson : confirmation par un spécialiste neurologue du diagnostic définitif de la maladie de Parkinson. La maladie de Parkinson découlant de l'utilisation d'alcool ou de drogues n'est pas couverte.
12. AVC : Accident Vasculaire Cérébral ayant pour résultat un dommage neurologique permanent. Les attaques « Transient Ischaemic » sont explicitement exclues.

### 6.3.2. Conditions de notre intervention

Dans le cadre de la garantie complémentaire maladie grave, nous intervenons si le premier diagnostic par un docteur en médecine ou un médecin spécialiste d'une maladie grave vous concernant est posé durant la période de validité de la couverture, après expiration du délai d'attente.

Aucun montant n'est donc dû par nous en cas de premier diagnostic d'une maladie grave durant le délai d'attente.

Si les conditions d'intervention sont remplies et pour autant que vous et vos ayants-droits ayez respecté l'ensemble de vos obligations selon le présent contrat d'assurance, nous verserons le capital maladie grave au prêteur à concurrence du solde restant dû de l'ouverture de crédit (tel que déterminé par le Prêteur et dans les limites des montants assurés) et tout surplus éventuel vous sera versé.

Afin de nous permettre de procéder à l'évaluation de votre dossier de sinistre, vous devez nous informer par une notification qu'une maladie grave a été constatée dans les meilleurs délais.

La déclaration sera accompagnée d'un certificat médical établi par votre médecin traitant à vos frais, où sera mentionné le diagnostic de la maladie grave sur un formulaire fourni par nous.

Nous nous réservons également le droit de demander des preuves supplémentaires et éventuellement de vous soumettre à un examen médical auprès de notre médecin conseil et à nos frais. Le médecin examinateur déterminera avec vous la date de l'examen de contrôle, qui pourra se dérouler en présence de votre médecin traitant (à vos frais).

En toute hypothèse, par la signature de la police présignée, vous autorisez votre médecin traitant à communiquer à nos médecins-conseil toutes les informations pertinentes dont il dispose sur votre état de santé.

Les mesures indispensables devront être prises pour que nos représentants puissent entrer en contact avec vous, que vous puissiez être consulté à tout moment et dans un délai raisonnable par les médecins, et que nous puissions remplir toutes les missions que nous jugeons nécessaires.

Si vous résidez en dehors du territoire belge, les prestations sont dues si les contrôles, tels que ci-avant mentionnés, peuvent être effectués, sans frais ou difficultés extraordinaires.

Si vous transgressez la présente disposition ou en cas de fraude ou tentative de fraude de votre part, nous nous verrons contraint de révoquer le droit à la prestation et nous nous réservons le droit de vous demander le remboursement de toutes les sommes indûment payées par nous, sauf s'il est établi que le non-respect de cette disposition est dû à un cas de force majeure ou qu'il ne nous a pas causé de préjudice, hormis toute intention frauduleuse.

### 6.3.3. Montant de notre intervention

Le montant de notre intervention correspond au capital maladie grave tel que défini ci-dessus.

### 6.3.4. Fin de notre intervention

Le capital maladie grave est seulement payable une fois durant la période de couverture. Après le paiement de ce capital, le contrat d'assurance prendra fin..

### 6.3.5. Exclusions

Nous ne verserons pas le capital maladie grave dans les circonstances suivantes :

1. En cas de sinistre suite à une maladie grave survenue dans les circonstances suivantes :
  - lorsqu'une maladie grave a été constatée durant le délai d'attente ;
  - lorsqu'une maladie grave a été constatée avant la date d'entrée en vigueur ou est le résultat direct ou indirect d'une condition pour laquelle vous avez déjà reçu un traitement antérieur ou dont vous aviez connaissance avant la date d'entrée en vigueur ;
2. Si la maladie grave a été provoquée par le fait intentionnel ou la faute lourde de votre part, ou à votre instigation ;
3. Si la maladie grave a été provoquée par le fait intentionnel d'un ou plusieurs des co-emprunteurs de l'ouverture de crédit (si d'application) ;
4. Un risque déjà exclu conformément aux conditions générales et particulières de la garantie principale décès (le terme « Décès » étant remplacé par « Maladie Grave »).

Si vous vous opposez à toute demande d'examen de contrôle par notre médecin conseil, nous mettrons immédiatement fin à nos prestations, hormis le cas de force majeure ou lorsque nous n'en subirions aucun préjudice.

## Art. 7. Garantie Complémentaire Chômage

Cette garantie complémentaire chômage est une couverture complémentaire résultant d'un contrat d'assurance collectif conclu entre ACM Belgium Life SA et ACM Belgium SA et dont vous bénéficiez suite à votre adhésion à l'assurance collective. Cette garantie complémentaire est uniquement d'application si elle est prévue dans la police présignée ou dans l'avenant le plus récent ayant modifié celle-ci.

Les conditions générales de la garantie principale décès sont applicables à la garantie complémentaire chômage dans la mesure où les clauses qui sont propres à cette garantie complémentaire n'y dérogent pas.

### 7.1. Définitions propres à la Garantie Complémentaire Chômage

« **Preneur d'assurance de l'assurance collective** » : ACM Belgium Life SA, Boulevard du Roi Albert II, 2 1000 BRUXELLES.

« **Assuré** » : le preneur d'une ouverture de crédit couplée à une carte de crédit Beobank et qui répond aux critères de souscription. Sont assurés dans le volet chômage : les assurés ayant un statut de salarié. Vous êtes l'assuré dans le cadre du présent contrat d'assurance.

« **Entreprise d'assurance** » : ACM Belgium SA, Boulevard du Roi Albert II, 2 1000 BRUXELLES, entreprise d'assurance enregistrée auprès de la BNB sous le n° 964.

« **Chômage complet indemnisé** » : la situation dans laquelle se trouve toute personne qui remplit l'ensemble des conditions d'admission et d'octroi des indemnités de chômage et qui perçoit celles-ci mensuellement en Belgique ou à l'étranger, conformément à la législation applicable à ladite situation de chômage. Ne sont pas considérés comme chômage complet, le chômage technique et le chômage économique.

« **Chômage technique** » : signifie un événement temporaire et inattendu qui se produit dans l'entreprise, provoquant une interruption du travail et se répercutant sur le fonctionnement des moyens techniques de l'entreprise.

« **Chômage économique** » : signifie la situation par laquelle il est impossible de maintenir le rythme de travail existant dans l'entreprise ce qui entraîne le chômage.

« **Délai d'attente** » : le délai d'attente est fixé à la première période de 3 mois à compter de la date d'entrée en vigueur du contrat d'assurance individuel. Aucune intervention de l'entreprise d'assurance n'est prévue pour les sinistres qui débutent durant cette période. En cas de licenciement collectif, de faillite ou d'insolvabilité de l'employeur, ce délai d'attente est automatiquement porté à 9 mois.

« **Délai de carence** » : la période durant laquelle aucune prestation en cas de sinistre n'est due par l'entreprise d'assurance, et ce après l'expiration du délai d'attente mentionné ci-dessus. En cas de chômage, le délai de carence prend cours le premier jour du mois qui suit la notification écrite du licenciement à l'assuré et prend fin au plus tôt à la fin de la période couverte par l'indemnité de licenciement ou à la fin du préavis. En tout cas, le délai de carence dure au moins un mois.

## 7.2. Admissibilité

Vous pouvez souscrire à la garantie complémentaire chômage si vous n'avez pas atteint l'âge de 65 ans le jour où vous signez et datez la police présignée.

La possibilité de souscrire cette Garantie Complémentaire Chômage est réservée aux personnes travaillant comme salarié, à titre d'activité principale, auprès du même employeur, et ce depuis au moins 6 mois sans interruption. Vous ne pouvez pas être démissionnaire, ni licencié, ni bénéficiaire d'une indemnité de chômage quelconque, ni avoir quitté l'entreprise pour cause de mise à la retraite et de mise à la prépension.

Les personnes qui bénéficient d'une indemnité de chômage partielle à la date de la souscription ne peuvent prétendre à l'acceptation.

La garantie complémentaire chômage ne peut être souscrite qu'en combinaison avec la garantie principale « Décès » et la garantie complémentaire « Incapacité de Travail » de la même police présignée.

## 7.3. Portée de l'intervention

### 7.3.1. Conditions et montants de l'intervention

#### 7.3.1.1. Chômage

Si vous êtes licencié pour des raisons indépendantes de votre volonté, et à l'expiration du délai d'attente, l'entreprise d'assurance interviendra, au-delà du délai de carence, pour le paiement de 15% du solde restant dû à la date de la notification de votre licenciement, pendant maximum 12 mois consécutifs par sinistre, avec un plafond de 15.000,00 € sur lequel sera appliqué le pourcentage. Les montants seront versés tous les mois, à la date anniversaire du sinistre, pendant la période au cours de laquelle vous percevez des indemnités de chômage complètes et pour autant que vous soyez effectivement chômeur complet indemnisé aux dates susmentionnées.

Nous n'intervenons pas si vous êtes licencié suite à une faute grave de votre part. En cas de contestation et de naissance d'un litige, le sinistre ne sera réglé que lorsqu'un jugement définitif aura été prononcé pour ce litige par le tribunal. Il y a faute grave lorsque le motif du licenciement est une faute grave, sauf si le tribunal en juge autrement.

Pour avoir droit, en cas de nouveau sinistre, à des indemnités, vous devez à nouveau avoir travaillé comme salarié (ouvrier ou employé), à titre principal, auprès du même employeur, pendant une période minimale de 6 mois sans interruption, ne pas être démissionnaire, ne pas avoir quitté l'entreprise par suite de mise à la retraite ni être en cours de mise à la retraite anticipée ou d'indemnisation pour inaptitude à l'emploi.

La couverture pour chômage s'éteint lorsque débute la procédure de pension légale ou anticipée.

### 7.3.2. Déclaration du sinistre

Vous devez déclarer tout sinistre auprès de ACM Belgium Life SA, les indemnités sont payables mensuellement après réception des documents décrits ci-dessous.

### 7.3.2.1. Chômage

Vous devez déclarer tout sinistre dans une période de trente jours, à compter du jour de l'inscription comme demandeur d'emploi. Les documents suivants doivent être joints à la déclaration :

- une copie du formulaire C4 (ou tout autre document de nature similaire selon la législation applicable) délivré par l'employeur ;
- une attestation originale rédigée par le bureau régional de l'ONEM ou par l'organisme qui paie l'indemnité de chômage, confirmant que vous répondez aux conditions d'admission et d'octroi en tant que chômeur complet indemnisé et avec mention du premier jour d'indemnité ;
- une copie de l'extrait de compte ou de l'assignation postale avec mention du montant de l'indemnité versée et du nombre de jours pris en considération ;
- une copie du contrat de travail qui était en vigueur au moment de la souscription de la police présignée ou la preuve qu'il travaillait comme le prévoient les critères de souscription.

### 7.3.3. Enquête

L'entreprise d'assurance se réserve le droit de procéder à toute enquête éventuelle avant de procéder au versement de l'indemnité.

Toute fraude ou tentative de fraude de votre part peut entraîner des sanctions, conformément à la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances, et ce pour autant qu'elle soit en relation causale avec le sinistre.

### 7.3.4. Fin de l'intervention

Le paiement des versements prendra fin dans les circonstances suivantes :

- soit le jour qui coïncide avec le jour où vous reprenez le travail ;
- soit le jour qui coïncide avec le jour où le paiement de l'indemnité de chômage cesse, pour n'importe quel motif, ou en cas de perte des indemnités de chômage en tant que chômeur complet indemnisé ;
- soit le jour qui coïncide avec le jour de votre mise à la retraite ou de votre pension anticipée;
- soit après une intervention maximale de 12 mois par sinistre en cas de chômage.

La garantie complémentaire chômage cesse automatiquement lorsque vous atteignez l'âge de 67 ans ou, lors de votre mise à la retraite ou de votre mise à la retraite anticipée.