



CARTE DE CREDIT

**BEOBANK
ELITE TRAVEL
MASTERCARD
METAL**

beObank
Vous êtes bien entouré

ATTENTION, EMPRUNTER DE L'ARGENT COÛTE AUSSI DE L'ARGENT



CARTE DE CREDIT BEOBANK ELITE TRAVEL MASTERCARD METAL

Votre réflexe paiement de tous les jours



Pour vos courses

Vous pouvez payer dans des millions de commerces en Belgique et ailleurs.*



Pour retirer du cash

Votre carte vous donne accès à plus d'un million de distributeurs de billets.**



Pour vos achats sur internet

Mastercard SecureCode vous permet de payer de manière sécurisée sur internet.



Pour faire ce qui vous plaît

Sorties improvisées, coup de cœur, envie d'offrir,... Possible, avec votre carte !



Au resto

Votre carte de crédit vous permet toutes les gourmandises !



Sur la route

Péages, essence, tickets de parking, pauses-café,... Partez tranquille avec votre carte.



Achats imprévus

Frigo, ordinateur, appareil photo,...? Pas de souci. Avec votre carte de crédit, vous remboursez à votre rythme.

De plus, vous pouvez payer vos petites dépenses 'sans contact' rapidement et facilement.



* Voir la liste des pays où vous ne pouvez pas utiliser votre carte de crédit Beobank.



** Le montant des frais portés en compte lors de chaque retrait d'espèces est mentionné dans les tarifs de la Banque.

Liberté et flexibilité

- **Disposez d'une ligne de crédit confortable** à votre mesure⁽¹⁾. À utiliser pour vos achats, imprévus ou quotidiens.
- **Choisissez comment vous remboursez**
Dès réception de votre relevé mensuel, vous remboursez :
- soit immédiatement la totalité,
- soit chaque mois le montant de votre choix avec un minimum de 1/18^{ème} ou 1/20^{ème} (selon le montant de la ligne de crédit) de la réserve financière utilisée, avec un minimum de 25€⁽²⁾.

Le montant total que vous devrez payer dépend de l'utilisation que vous ferez de votre ouverture de crédit.

- **Inutile de changer de banque**
Pour obtenir votre carte de crédit Beobank, vous n'êtes pas obligé(e) d'ouvrir un compte à vue chez Beobank. **Mais cela est possible bien sûr. Renseignez-vous sur nos formules.**



Banque à distance et Services en ligne

L'abonnement 'banque à distance' associé à votre carte de crédit vous permet d'avoir accès à nos services en ligne mais également de confirmer vos achats sur internet.

- **Beobank Online et Beobank Mobile**
Pour **consulter et gérer le compte de votre carte de crédit sur internet**. En un clin d'œil, vous voyez votre solde disponible et vous pouvez vérifier vos dernières transactions.
- **Beobank Alert**
Pour recevoir gratuitement par email et/ou sms toutes sortes de messages concernant votre carte de crédit. **Un meilleur contrôle de vos dépenses est ainsi assuré.** Pour vous inscrire à Beobank Alert, rendez-vous dans Beobank online ou appelez Beobank Service Center.
- **Achats en ligne**
Pour garantir la sécurité lors de vos achats en ligne, il vous sera souvent demandé de vous authentifier. Pour cela, vous devez disposer d'une abonnement 'banque à distance'. Si ce n'est pas le cas, rendez-vous dans **votre agence** ou sur **www.beobank.be** afin d'en faire la demande.



Cotisation /an	80€
Ligne de crédit	4.500€ (par exemple)
Limite de retrait (en Belgique)	1.000€ par 24h
Limite de retrait (à l'étranger)	1.100€ par 24h

⁽¹⁾ Exemple : ouverture de crédit à durée indéterminée de 4.500€. Taux annuel effectif global de 15,99% (taux débiteur actuariel variable : 12,12%) avec une cotisation annuelle de 80€.

Sous réserve d'acceptation de votre dossier et d'accord mutuel. Taux en vigueur au 01/12/2023.

⁽²⁾ 1/18^{ème} (si votre ligne de crédit est inférieure ou égale à 5.000€) ou 1/20^{ème} (si votre ligne de crédit est supérieure à 5.000€) de la réserve financière utilisée (hors cotisation annuelle) avec un minimum de 25€ (sauf si le montant dû est inférieur à 25€; dans ce cas, vous payez ce montant), majoré de la cotisation annuelle.

ATTENTION, EMPRUNTER DE L'ARGENT COÛTE AUSSI DE L'ARGENT

CARTE DE CREDIT

VOYAGEZ AVEC UNE CARTE AU DESIGN SOPHISTIQUÉ ET PRESTIGIEUX ? LA BEOBANK ELITE TRAVEL MASTERCARD METAL EST FAITE POUR VOUS !

Bien plus qu'une carte de paiement, la BEOBANK ELITE TRAVEL MASTERCARD METAL a été conçue pour répondre à vos exigences en matière de distinction, d'élégance et de solidité.

La carte est principalement constituée d'acier inoxydable. Cette composition lui confère une **expérience unique au touché**.

Avec la carte Beobank Elite Travel Mastercard Metal, vous transformez vos achats payés avec la carte en miles qui pourront être convertis en réduction sur vos achats de billets d'avions ou tickets de train internationaux effectués avec votre carte Elite Travel Mastercard Metal.

Comment recevoir des miles ?

Chaque fois que vous utilisez votre carte pour payer un achat, vous recevez des miles⁽¹⁾.

1€ dépensé = 1 mile

Comment utiliser des miles ?

- **Consultez le nombre de miles épargnés** sur votre relevé de carte de crédit mensuel ou sur Beobank Online.
- A partir de 10.000 miles épargnés, **l'échange des miles est activé**.
- **Achetez** votre billet d'avion ou ticket de train **avec votre carte** de crédit Beobank Elite Travel Mastercard Metal sur internet⁽²⁾.
- Le nombre de miles qui peuvent être échangés pour votre achat sera **calculé automatiquement** par notre système.
- L'échange des miles se fait à partir et par tranche de 10.000 miles.
- **10.000 miles échangés = 100 € de cash back**.
- Quelques jours après votre achat, vous verrez automatiquement le montant de cash back, correspondant au nombre de miles échangés, crédité sur votre carte de crédit.

Exemple

Vous avez épargné **30.000 miles**, vous achetez un billet d'avion à 250 €, **vous recevrez 200 € de cash back**.



Demandez votre Beobank Elite Travel Mastercard Metal en ligne, en quelques étapes

www.beobank.be

Beobank Service Center
02 622 20 00



(1) Ne donnent pas droit à des miles : les retraits d'argent, la cotisation annuelle, les frais, les intérêts, les transferts à partir du compte de la carte de crédit, les achats de crypto monnaie et les transactions via un intermédiaire tel qu'un portefeuille électronique ou une plateforme de paiement si celles-ci sont assimilées à des transactions cash. Vous pouvez épargner maximum 45.000 miles par an et les miles restent valables 4 ans.

(2) Les miles de la Beobank Elite Travel Mastercard Metal ne sont pas liés à une compagnie aérienne spécifique. Les billets d'avion doivent être achetés directement sur les sites internet des compagnies aériennes officiellement référencées comme telles (d'après leur merchant category code) avec la carte Beobank Elite Travel Mastercard Metal pour que la transaction soit éligible à l'échange de miles.

Les miles de la Beobank Elite Travel Mastercard Metal peuvent être échangés dans le cadre d'un achat de tickets de trains internationaux. Ces tickets de train doivent être réservés au moyen de la carte Beobank Elite Travel Mastercard Metal sur les sites internet suivants pour que la transaction soit éligible à l'échange de miles : SNCB Europe: B-europe.com, Thalys.com, Eurostar.com, Be.OUI.SNCF.

8 ASSURANCES INCLUSES !

Avec votre Beobank Elite Travel Mastercard Metal, vous disposez automatiquement de ces assurances exclusives, pour plus de sécurité⁽¹⁾. Sans coûts supplémentaires.

Indispensable
à tous les
voyageurs !

Assurance annulation ou interruption de voyage⁽²⁾

L'assurance annulation incluse dans votre carte Beobank rembourse les frais non récupérables restant à votre charge :

- en cas d'annulation ou d'interruption de voyage ;
- pour cause de maladie grave, accident ou décès de vous ou de votre famille directe ;
- en cas de dégâts à votre domicile ou lieu de travail dans les 10 jours précédant votre départ et dont la gravité nécessite votre présence ;
- en cas de perte ou de vol de vos documents d'identité (passeport ou carte d'identité) dans les 30 jours avant votre départ et qui nécessite l'annulation du voyage ;
- pour un montant jusqu'à 6.000 euros par sinistre et par an ;
- à condition d'avoir payé le voyage à 100 % avec votre carte de crédit.
- sous déduction d'une franchise de 50 euros par sinistre.

Téléchargez ici la Déclaration de sinistre Annulation de voyage.

Assistance internationale de voyage⁽²⁾

Votre carte de crédit Beobank vous offre : une assistance à l'étranger (accessible 24h/24), des services médicaux (évacuation et rapatriement, envoi de médicaments, avance d'une provision pour une hospitalisation, etc.), des services juridiques (assistance juridique et cautionnement) et des services personnels (service de traduction, message urgent à envoyer à vos proches, etc.).

Assurance accident de voyage⁽²⁾

Avion, train, bateau : réglez vos billets de transport avec votre carte de crédit Beobank. L'assurance vous couvre :

- en cas de décès ou invalidité permanente totale suite à un accident pendant le transport ;
- pour une somme allant jusqu'à 250.000 euros ;
- également votre conjoint et vos enfants de moins de 23 ans lorsqu'ils voyagent avec vous ou séparément.

Téléchargez ici la Déclaration de sinistre Accident de voyage.

Assurance retard et perte de bagages

Vous partez en voyage⁽²⁾ et vous arrivez à destination sans vos bagages. Très contrariant. Mais rassurez-vous, votre carte de crédit Beobank règle cette mésaventure. L'assurance couvre :

- vos achats de première nécessité payés avec votre carte de crédit⁽³⁾ ;
- si vos bagages ont plus de 4 heures de retard ;
- jusqu'à 350 euros pour les achats effectués dans les premières 48 heures après votre arrivée ;
- et jusqu'à 650 euros dans les 48 heures suivantes (lorsque vos bagages sont considérés comme définitivement perdus).

Téléchargez ici la Déclaration de sinistre Retard et perte de bagages.

Assurance retard d'avion ou de train international et correspondance manquée

Grâce à votre carte de crédit Beobank, vous serez indemnisé jusqu'à 250 euros (repas, rafraîchissement et hôtel) en cas de retard (4 heures ou plus) ou annulation de votre vol ou de votre train international, non admission à bord ou manquement de correspondances⁽³⁾ pendant votre voyage⁽²⁾. Vous devez payer ces achats avec votre carte.

Téléchargez ici la Déclaration de sinistre Retard d'avion ou de train international et correspondance manquée.



Assurance achats

En Belgique comme à l'étranger, vous réglez vos achats avec votre carte de crédit Beobank et vous avez raison ! Car vos achats⁽⁴⁾ d'au moins 50 euros payés avec votre carte sont automatiquement assurés :

- pendant 200 jours suivant la date d'achat ;
- en cas de vol avec effraction ou avec agression ou de dommages accidentels ;
- jusqu'à 3.000 euros par an.

Téléchargez ici la Déclaration de sinistre Assurance achats.



Safe online

Avec votre carte Beobank, vous faites votre shopping devant votre PC, tablette ou smartphone de manière sûre.

En cas de non-livraison ou de dégât subi par un bien neuf d'une valeur de minimum 50 euros acheté via un magasin en ligne (mais pas via un site de vente aux enchères) hébergé au sein de l'Union européenne ou aux États-Unis, l'assureur interviendra auprès du vendeur afin de trouver une solution satisfaisante.

L'assurance Safe online intervient :

- lorsqu'aucune solution n'est trouvée ;
- jusqu'à 1.250 euros par sinistre et par an.

Téléchargez ici la Déclaration de sinistre Safe Online.



Dégâts matériels au véhicule de location

Lors de la location d'un véhicule pour une durée de maximum 31 jours, en cas de dégâts matériels, les frais de réparation du véhicule sont couverts pour le montant de la franchise prévue dans le contrat de location.

En cas de vol du véhicule durant la période de location, le montant de la franchise qui vous est facturée est couvert :

- Maximum 1.000 euros par an.
- Franchise de 50 euros.

Téléchargez ici la déclaration de sinistre Dégâts matériels au véhicule de location.

Téléchargez les Conditions générales des assurances
liées à la Beobank Elite Travel Mastercard Metal.

www.beobank.be

Beobank Service Center **02 622 20 00**



- 1 Beobank a conclu ces assurances en faveur des détenteurs d'une Beobank Elite Travel Mastercard Metal. Ces couvertures sont assurées par l'entreprise Europ Assistance Belgium, TVA BE 0738.431.009 RPM Bruxelles, Cantersteen 47, 1000 Bruxelles, succursale belge d'Europ Assistance SA, assureur de droit français ayant son siège social au 2, rue Pillet-Will à 75009 Paris, France (451 366 405 RCS Paris), agréée sous le code 0888 pour les branches 1, 9, 13,16 et 18 sous la surveillance de la Banque Nationale de Belgique, Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles. Europ Assistance traite vos données personnelles conformément à la réglementation RGPD. Vous trouverez toutes les informations concernant le traitement de vos données personnelles dans sa déclaration de confidentialité sur : www.europ-assistance.be/fr/vie-privee
Toute plainte peut être adressée au Complaints Officer, complaints@europ-assistance.be, tél. : 02/ 541 90 48 ou à l'Ombudsman des Assurances, Square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles. Consultez les Conditions Générales pour les définitions, les garanties, les franchises, les indemnités, les exclusions et les procédures de déclaration de sinistre. En cas de litige, les conditions générales d'assurance prévalent sur cette page web.
- 2 Tout déplacement du détenteur de la carte, son conjoint et ses enfants de moins de 23 ans vers une destination à l'étranger d'une durée maximum de 90 jours consécutifs, dont la totalité des frais de transport (et/ou des frais de séjour pour l'assurance annulation de voyage) est payée avec la carte.
- 3 Sur présentation des reçus de paiements effectués avec votre Beobank Elite Travel Mastercard Metal. Les tickets de caisse originaux sont considérés comme preuve d'achat.
- 4 Téléphones portables exclus. Vous trouverez la liste complète des exclusions et restrictions dans les conditions générales.