

Profitez pleinement  
de votre carte et  
**simplifiez-vous la vie**

**beobank**  
Vous êtes bien entouré

ATTENTION, EMPRUNTER DE L'ARGENT COÛTE AUSSI DE L'ARGENT

# Sommaire

## 04 Payer **en Belgique** et **à l'étranger**

- 04 Payer en un clin d'œil
- 05 Paiement 'sans contact'
- 06 Payer sur internet
- 07 Retirer de l'argent
- 07 Cash Transfer

## 10 Utiliser les **services en ligne**

- 10 Gérer votre carte en ligne
- 11 Beobank Online et Beobank Mobile
- 12 Consulter vos relevés
- 13 Beobank Alert
- 13 Consulter votre code PIN

## 14 Gérer **votre budget**

- 14 Une ouverture de crédit
- 15 Rembourser à votre rythme
- 16 Comprendre vos relevés de compte

## 18 Obtenir une **carte additionnelle**

## 19 Demander une **augmentation de votre ligne de crédit**

## 20 Agir lorsque **votre carte est perdue ou volée**

## 21 S'armer contre les **tentatives de phishing**

## 22 Pour connaître **tous les avantages**, cliquer **sur votre carte** Beobank



## Profitez pleinement de tous les avantages de votre carte de crédit Beobank<sup>(1)</sup>!

Cette brochure interactive est un véritable mode d'emploi. En seulement quelques clics, **vous y trouverez des liens utiles et des formulaires à télécharger**. De plus, vous y apprendrez tout sur l'utilisation de votre nouvelle carte : paiements, retraits, remboursements... Bref, tout ce que vous devez savoir pour profiter pleinement de votre carte.

Bonne lecture...

### Nous sommes à votre service

- dans votre agence Beobank
- via Beobank Service Center au **02 622 20 00**, du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 et le samedi de 9h00 à 12h30
- via Beobank Online sur **www.beobank.be**
- via votre application **Beobank Mobile**



(1) La carte de crédit Beobank est liée à une ouverture de crédit.

# Payer en Belgique et à l'étranger

Votre carte de crédit Beobank vous offre toutes les possibilités et tous les avantages d'une carte de crédit : la liberté, la sécurité, et un confort financier à tout moment, tant en Belgique qu'aux quatre coins du monde.

## Payer en un clin d'œil

Des millions d'établissements dans le monde acceptent votre carte de crédit Beobank<sup>(1)</sup>.

Afin d'assurer la sécurité et le confort de vos paiements, votre carte de crédit Beobank est munie d'une puce électronique. Il vous sera en général<sup>(2)</sup> demandé de confirmer votre achat au moyen de votre code secret.

### Votre code secret

Si nous disposons de votre numéro de GSM, vous pouvez choisir votre code secret de 4 chiffres via un système de personnalisation. Pour ce faire, vous recevrez un SMS avec un code d'authentification unique le lendemain de la souscription de votre carte de crédit. Appelez le numéro mentionné dans le SMS et suivez les instructions pour configurer votre code secret.

Si nous ne disposons pas de votre numéro de GSM ou si vous n'activez pas votre code secret via notre service de personnalisation, votre code secret vous sera envoyé sous pli séparé par courrier. Mémorisez-le et détruisez ensuite le document.

Pour votre facilité, vous pouvez modifier ce code en un code de votre choix.

### Pour modifier votre code secret

à un distributeur de billets en Belgique, affichant le logo Visa ou Mastercard : insérez votre carte, choisissez changement de code et suivez les instructions à l'écran. Vous pouvez modifier votre code aux distributeurs automatiques de Beobank et aussi dans la plupart des distributeurs de Belfius, ING et Argenta.

(1) Pour les quelques pays où vous ne pouvez pas utiliser votre carte de crédit Beobank, voir [liste de pays sanctionnés](#).

(2) Certains commerçants à l'étranger ne sont pas encore équipés de terminaux capables de lire les cartes à puce. Vous devrez alors encore confirmer votre achat en signant le reçu. Certains commerçants acceptent déjà le paiement 'sans contact'.

(3) Les retraits sont soumis à des frais. Voir nos tarifs sur [www.beobank.be](http://www.beobank.be)

Si vous modifiez votre code, ne choisissez aucun code simple tel que 1111 ou 1234 ni un code basé sur votre date de naissance, pour des raisons de sécurité.



Dès réception de votre carte, faites une transaction (paiement dans un magasin ou retrait d'argent<sup>(3)</sup>) avec code secret en Belgique afin d'activer toutes les fonctions de paiement (paiement 'sans contact', en ligne...).

## Paiement 'sans contact'

'Tap and go' : un moyen simple et rapide de régler vos petites dépenses.\*

### Comment payer 'sans contact' ?

Vous n'avez plus besoin de glisser votre carte dans le terminal de paiement pour les petites dépenses. Il suffit d'approcher votre carte du terminal et votre achat est réglé.

Si vous faites un nombre de transactions successives sans contact, le terminal vous demandera parfois d'introduire votre carte et votre code secret pour des raisons de sécurité.

### Quand payer 'sans contact' ?

Si le logo de ce système de paiement est repris sur le terminal de paiement du commerçant, c'est que le terminal permet les paiements sans contact.




Avant de pouvoir payer sans contact, vous devez d'abord faire une transaction (paiement dans un magasin ou retrait d'argent) avec votre code secret en Belgique. De cette façon, la fonction de paiement 'sans contact' sera active !

### Pour les petits montants

Il n'est pas nécessaire d'introduire votre code secret. Le montant permis est de maximum 50 € (ce montant peut être plus élevé pour les parkings et les péages d'autoroutes).

Pour plus d'informations, [cliquez ici](#).



\* Si ce logo  ne se trouve pas sur votre carte, ceci ne s'applique pas à votre carte. La fonctionnalité de paiement sans contact ne peut pas être désactivée.

## Payer sur internet

Partir au soleil ? Réserver un concert ou une pièce de théâtre ? Acheter un smartphone ou de l'électroménager ? Les possibilités de shopping sur internet sont infinies. Tout en restant chez vous !

Verified by  
**VISA**

Mastercard  
SecureCode

Verified by Visa et Mastercard

SecureCode vous garantissent de payer de manière sécurisée sur internet.


Plus d'infos sur [www.beobank.be](http://www.beobank.be)

### Les étapes à suivre pour acheter en ligne :

1. Une fois que votre achat est effectué, **cliquez sur le logo Visa- ou Mastercard** (suivant le logo indiqué sur votre carte) qui est affiché sur l'écran de paiement de la boutique web.
2. À l'écran suivant, indiquez  **votre nom** exactement comme sur votre carte (en majuscules) +  **votre numéro de carte complet** (16 chiffres) +  **la date d'échéance** de votre carte +  **le code de sécurité** de votre carte (les 3 derniers chiffres au verso de votre carte).

3. Après confirmation, il vous sera souvent demandé de vous authentifier. Pour cela, **vous devez disposer d'un abonnement 'banque à distance'**.

**Vous n'avez pas encore vos accès pour vous connecter à la banque à distance et confirmer vos achats en ligne ?**

 **Rendez-vous ici** pour en faire la demande, ou prenez contact avec  **votre agence Beobank** ou encore **appelez le 02 622 20 00** du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 9h à 12h30.

4. Choisissez la méthode avec laquelle vous souhaitez vous authentifier :
  - La **confirmation mobile** si vous avez téléchargé l'application Beobank Mobile,
  - **Votre mot de passe Beobank Online** en plus du code unique envoyé par SMS sur le numéro de GSM que vous nous avez communiqué,
  - Un **code créé avec votre digipass** si vous en avez un.

**Vous ne nous avez pas communiqué de numéro de GSM ?**

Rendez-vous dans une agence Beobank pour mettre vos données à jour. Ou appelez le 02 622 20 00, du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 9h à 12h30.

**Vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe Beobank Online ?** Vous pouvez **réinitialiser votre mot de passe ici**, ou via votre agence.

5. Après une dernière vérification, vous voyez si la transaction est approuvée et vous êtes automatiquement redirigé vers le site web du commerçant.



**Avant de pouvoir payer en ligne, vous devez d'abord faire une transaction (paiement dans un magasin ou retrait d'argent<sup>(1)</sup> avec votre code secret en Belgique.**

## Retirer de l'argent

Grâce à votre carte de crédit Beobank, vous pouvez retirer de l'argent en Belgique et à l'étranger, 24h/24 et 7j/7.

### Combien ?

Par 24 heures, vous pouvez retirer jusqu'à 1.000 € en Belgique et l'équivalent de 1.100 € à l'étranger. Le retrait cash est soumis à des frais ([voir tarif](#)).

### Où ?

- Aux distributeurs automatiques affichant les logos **VISA** ou **Mastercard** : il y en a plus d'un million dans le monde.
- Dans les agences Beobank équipées de distributeurs automatiques.

### Comment ?

Introduisez votre carte, choisissez le montant désiré et composez les 4 chiffres de votre code secret.



## Cash Transfer

**Transférer de l'argent depuis votre carte de crédit vers un compte de paiement** de votre choix en Belgique (le vôtre ou celui d'un tiers, chez Beobank ou pas) est un moyen astucieux pour alimenter votre compte ou régler une dépense importante<sup>(1)</sup>. Le remboursement s'effectue de la même manière que pour les autres transactions faites avec votre carte de crédit.

**À partir de 500 € et plus.** Vous choisissez vous-même le montant à transférer, avec un minimum de 500 € et en fonction du solde disponible sur votre ouverture de crédit.

### Effectuer un Cash Transfer ?

**Si vous êtes titulaire** d'un compte de paiement Beobank, effectuez votre transfert de votre carte de crédit vers votre compte Beobank directement via Beobank Online ou Beobank Mobile.

**Si vous n'êtes pas titulaire** d'un compte de paiement Beobank, appelez le numéro 02 622 20 00, du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 9h à 12h30.

(1) Un transfert d'argent peut être demandé par le titulaire de la carte principale, pour autant que l'ouverture de crédit soit de 1.250 € au minimum. Celui-ci ne peut avoir accusé un retard de paiement dans les 12 derniers mois. Le montant maximum du transfert est fonction du solde disponible de l'ouverture de crédit, avec un minimum de 500 € et un maximum de 5.000 € par jour. Suite à l'exécution du transfert, l'utilisation totale de l'ouverture de crédit ne pourra dépasser 90 % du montant de celle-ci.



## Payer vos achats avec votre carte de crédit Beobank va très vite devenir un réflexe quotidien.



**Pour vos courses.** Dans les boutiques comme au supermarché, présentez votre carte et c'est réglé ! Vous pouvez payer dans des millions de commerces.



**Pour retirer du cash.** Vous avez besoin d'argent liquide, en Belgique ou à l'étranger ? Votre carte vous donne accès à plus d'un million de distributeurs de billets.



**Pour les surprises.** Improvisations, sorties, coups de cœur, envie d'offrir. Tout est possible avec votre carte !



**Pour vos achats sur internet.** Facilitez-vous la vie et réservez vos hôtels, avions, spectacles ou faites vos achats en ligne en utilisant votre carte.



**Au resto.** Inutile de vérifier si vous avez assez d'argent sur vous. Votre carte vous permet toutes les gourmandises.



**Sur la route.** Péages, essence, tickets de parking, snacks, pauses café,... Partez tranquille avec votre carte !

Et évidemment une foule d'autres façons et d'autres raisons d'utiliser votre carte de crédit Beobank. Laissez libre cours à vos idées !

# Utiliser les **services en ligne**

L'abonnement 'banque à distance' vous permet d'avoir accès à nos services en ligne et de vous authentifier lors de vos achats sur internet avec votre carte crédit.

Beobank vous propose **3 services en ligne** :

- **Gérer votre carte en ligne** - Gratuit
- **Consulter vos relevés de compte en ligne** - Gratuit
- **Beobank Alert** - Gratuit

Pour accéder à ces services, surfez sur **www.beobank.be** et connectez-vous à **Beobank Online**. Ou via l'app **Beobank Mobile**.

## Gérer votre carte en ligne

Beobank Online et Beobank Mobile vous permettent de :

- vérifier le **solde disponible** de votre ouverture de crédit
- consulter les **mouvements** sur votre carte de crédit
- consulter **vos relevés**
- bloquer définitivement votre carte de crédit **en cas de perte ou de vol**

facilement et 24 heures sur 24.

### Comment activer et se connecter à Beobank Online et Beobank Mobile ?

Tout d'abord, assurez-vous d'avoir **un contrat de banque à distance**. Vous pouvez le souscrire dans votre agence ou via Beobank Service Center au 02 622 20 00.

Nos conseillers vous accompagneront pour l'ouverture de votre contrat à distance et ils vous fourniront :

- un **identifiant**
- un **mot de passe à usage unique**
- un **Digipass** si vous êtes titulaire d'un compte de paiement.

Si vous avez uniquement une carte de crédit, l'identifiant et le mot de passe suffiront pour vous connecter.

### Beobank **Online**

- 01 Rendez-vous sur **www.beobank.be** et cliquez sur **Beobank Online** (en haut à droite)
- 02 Choisissez votre mode de connexion **avec Digipass ou sans Digipass** et suivez les instructions

Pour plus d'information, consultez **la fiche d'aide à la première connexion** disponible [ici](#).



### Beobank **Mobile**

- **Si vous utilisez déjà Beobank Online**, activez Beobank Mobile en suivant les étapes ci-dessous ou visionnez le tuto disponible [ici](#) :

- 01 Téléchargez l'**App Beobank Mobile** depuis votre App store
- 02 Ouvrez l'App et **choisissez le mode d'identification** avec ou sans Digipass
- 03 **Identifiez-vous** avec votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et votre Digipass (si nécessaire)
- 04 **Enregistrez votre smartphone**
- 05 **Choisissez votre code secret** Beobank Mobile

- **Si vous n'utilisez pas encore Beobank Online**, activez Beobank Mobile en suivant les étapes ci-dessous :

- 01 Téléchargez l'**App Beobank Mobile** depuis votre App Store
- 02 Ouvrez l'App et **choisissez le mode d'identification** avec ou sans Digipass
- 03 **Changez votre mot de passe temporaire** en mot de passe permanent de votre choix
- 04 **Enregistrez votre smartphone**
- 05 **Choisissez votre code secret** Beobank Mobile



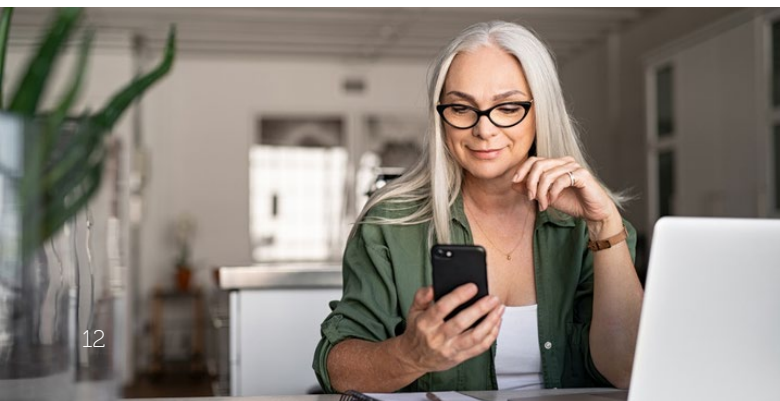
## Comment consulter vos relevés en ligne ?

- via [www.beobank.be](http://www.beobank.be), connectez-vous à **Beobank Online**, puis sélectionnez **Inscription aux relevés en ligne** dans le menu **Services**.



ou

- via l'app **Beobank Mobile**, cliquez sur votre carte de crédit dans **Comptes**, puis sélectionnez **Modifier le mode d'envoi de votre relevé** dans **Services**.



## Beobank Alert



Beobank Alert est un service gratuit qui vous permet de recevoir différentes communications liées à votre carte de crédit Beobank par sms et/ou par e-mail.

### Un sms et/ou un e-mail pour vous signaler :

- une transaction de 150 € ou plus a été réalisée avec votre carte ;
- une transaction de 150 € ou plus a été réalisée avec l'une de vos cartes additionnelles ;  
**Vous recevrez ces messages d'alerte immédiatement lorsqu'une transaction correspondante a été réalisée avec votre carte ou avec l'une de vos cartes additionnelles.**
- vous avez atteint 90 % de votre ligne de crédit ;
- un aperçu hebdomadaire du compte de votre carte de crédit ;
- une notification de votre nouveau relevé en ligne ;
- le montant minimum de votre dernier relevé à payer.

**Vous recevrez ces messages sur base hebdomadaire ou mensuelle selon la nature de l'alerte sélectionnée.**

### Pour activer Beobank Alert



Connectez-vous à **Beobank Online** sur [www.beobank.be](http://www.beobank.be), et sélectionnez **Alertes** dans le menu **Services**.

## Vous avez oublié le code PIN de votre carte de crédit ? Pas de panique !

Grâce à Beobank Online et Beobank Mobile, récupérez facilement votre code PIN dans la gestion de vos cartes actives. La visualisation de votre code PIN est sécurisée par une authentification forte : la Confirmation Mobile dans l'application, ou la Confirmation Mobile, le Digipass ou itsme® dans Beobank Online.

- Dans l'application, accédez à **Comptes > Cartes > Choisissez** votre carte de crédit.
- Sur Beobank Online, dirigez-vous vers **Opérations > Cartes > Gérer ma carte > Choisissez** votre carte de crédit.

Si cette fonctionnalité n'est pas disponible, contactez **Beobank Service Center** au **02 622 20 00** (du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 9h à 12h30) ou **votre agence** pour commander un nouveau code pin.

# Gérer votre budget

Voici un aperçu des principales caractéristiques de votre carte, vous permettant de gérer votre budget de manière optimale.

## Une ouverture de crédit

Vous bénéficiez, dès le départ, d'une ouverture de crédit que vous utilisez ensuite comme vous l'entendez. Cette somme figure sur chacun de vos relevés de compte. Votre réserve financière disponible variera au fil des mois, en fonction des dépenses et des remboursements que vous effectuerez.

### Exemple

Vous disposez d'une ligne de crédit de 5.000 €. Le premier mois, vous dépensez 1.440 €. Le mois suivant et jusqu'à votre prochain relevé de compte, le montant à votre disposition sera de 3.560 € (cet exemple ne tenant pas compte des éventuels intérêts débiteurs dûs<sup>(1)</sup>).

Ouverture de crédit initiale :	5.000 €
Vos dépenses enregistrées pendant le mois écoulé :	1.440 €
Montant à votre disposition :	3.560 €

### Flexibilité

Vous décidez de rembourser le minimum de 1/18<sup>ème</sup>, soit 80 €. Le montant à votre disposition sera donc de 3.640 €. Vous pouvez également rembourser plus ou la totalité.

(1) Vous trouverez sur votre relevé de compte le taux d'intérêt débiteur actuariel applicable à votre carte de crédit. **Le taux annuel effectif global se trouve sur votre contrat de crédit.**

(2) 1/18<sup>ème</sup> (si votre ligne de crédit est inférieure ou égale à 5.000 €) ou 1/20<sup>ème</sup> (si votre ligne de crédit est supérieure à 5.000 €) de la réserve financière utilisée (hors cotisation annuelle) avec un minimum de 25 € (sauf si le montant dû est inférieur à 25 €; dans ce cas, vous payez ce montant), majoré de la cotisation annuelle.



## Rembourser à votre rythme

Vous êtes libre de rembourser vos dépenses comme vous le souhaitez. Chaque mois, vous recevez un relevé de compte détaillé qui reprend notamment : les opérations effectuées, le crédit utilisé, le montant minimum à payer en cas de remboursements échelonnés.

Le montant total que vous devrez payer dépend de l'utilisation que vous ferez de votre ouverture de crédit. Lors de la réception de votre relevé de compte, vous avez toujours le choix :

### Vous décidez de rembourser la totalité

- Si vous le souhaitez, vous pouvez rembourser, chaque mois, la totalité du montant dépensé.

### Vous décidez d'étaler les remboursements<sup>(1)</sup>

- Soit vous remboursez, chaque mois, 1/18<sup>ème</sup> ou 1/20<sup>ème</sup> (selon le montant de la ligne de crédit) de la réserve financière utilisée avec un minimum de 25 €<sup>(2)</sup>. Dans ce cas-ci, le plus simple est encore d'opter pour la domiciliation.
- Soit vous remboursez plus, par exemple 10 % ou 20 %. Dans ce cas-là, vous faites un simple virement.

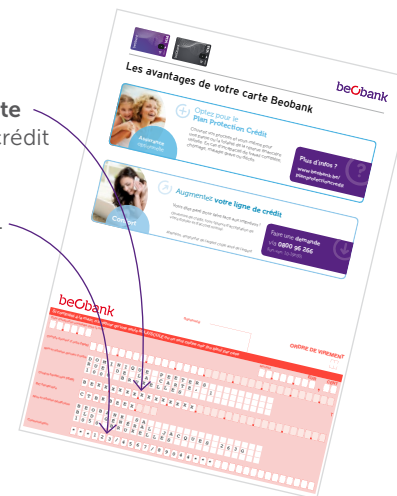
## Pour faire vos remboursements

### Par virement

- Utilisez le **numéro de compte unique** lié à votre carte de crédit Beobank.
- Et mentionnez toujours la **communication structurée**.

### Par domiciliation

Pour demander une domiciliation, appelez **Beobank Service Center au 02 622 20 00**, du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 9h à 12h30.





## Comprendre vos relevés de compte

Chaque mois, vous recevez votre nouveau relevé de compte avec vos dépenses et retraits. Vous savez donc toujours où vous en êtes et vous gérez votre budget en toute liberté. Vous trouverez, ci-avant, un exemple de relevé de compte similaire à ceux que vous allez recevoir.

Grâce à sa clarté, vous vérifiez, en un coup d'œil, le lieu et le montant de vos dépenses et retraits mensuels. Vous trouverez le 'minimum à payer' en haut dans le cadre 'En un coup d'œil'.

## Vos relevés par courrier

Vous recevez vos relevés par la poste.

## Vous pouvez aussi opter pour des relevés de compte en ligne<sup>(1)</sup>

### Quels sont les avantages ?



- Via Beobank Online et Beobank Mobile, vous **consultez vos relevés, toujours et partout** (vos relevés à partir de votre inscription et jusqu'à l'arrêt éventuel de ce service)
- Si vous le désirez, vous les **sauvegardez sur votre ordinateur**
- Vous êtes **averti(e) par e-mail** dès qu'un nouveau relevé est disponible

### Comment s'inscrire pour recevoir les relevés en ligne ?



- Via **www.beobank.be**, connectez-vous à **Beobank Online**, puis sélectionnez **Inscription aux relevés en ligne** dans le menu **Services**.
- Via **Beobank Mobile**, rendez-vous dans **Comptes** et cliquez sur votre carte de crédit, puis sélectionnez **Modifier le mode d'envoi de votre relevé** dans **Services**.

### Comment consulter vos relevés en ligne ?



- Via **www.beobank.be**, connectez-vous à **Beobank Online**, puis sélectionnez **Documents et contrats** dans le menu **Services**
- Ou via l'app **Beobank Mobile**, sélectionnez **Documents** dans **Menu**
- Ensuite, consultez **vos relevés**

### Plus d'informations ?

Surfez sur **www.beobank.be/papierstop**

## Un exemple de relevé de compte

Votre relevé vous donne un aperçu clair et contiendra toujours, entre autres, le montant de votre ligne de crédit, le solde disponible, la date ultime de remboursement.

Vous y trouverez également les détails de vos transactions (achats, remboursements,...).

Relevé de votre carte de crédit Beobank Extra Visa

beobank

Numéro de votre carte de crédit : 5468 9812 3456 7899  
Période de ce relevé : du 24/03/2012 au 22/04/2012  
Date de ce relevé : 22/04/2012

MADAME DOMINIQUE PEETERS  
RUE DE LA CARTE 1  
1000 BRUXELLES  
BELGIUM

Vous trouverez ci-dessous l'aperçu mensuel de votre carte de crédit.  
Le détail de vos transactions se trouve au verso.

En un coup d'œil	
Montant minimum à payer	25,00 €
Date limite de paiement	13/05/2012
Montant utilisé	273,91 €
dont en capital	273,91 €
Montant disponible	2736,09 €
Ligne de crédit	3.000,00 €
Taux d'intérêt débiteur actuariel	12,18%
Cash Back épargné ce mois	2,73 €
Plan Protection Crédit (optionnel)	Non

Résumé (détails au verso)	
Date solde précédent	24/03/2012
Solde précédent	157,75 €
Dépenses	273,91 €
Autres débits	0,00 €
Autres crédits	0,00 €
Paiements enregistrés	157,75 €
Montant utilisé	273,91 €

Plus d'informations ?  
[www.beobank.be/planprotectioncredit](http://www.beobank.be/planprotectioncredit)

Augmentez votre ligne de crédit

Vous êtes prêt pour faire face aux imprévus ?  
Ouverture de crédit, sous réserve d'acceptation de votre dossier et d'accord mutual.

Paiement d'une demande  
VIA 0800 96 266  
(Lun ven. 10h-19h30)

Attention, emprunter de l'argent coûte aussi de l'argent



## Demander une augmentation de votre ligne de crédit

### Vous voulez augmenter votre ouverture de crédit ?

Vous pourrez demander une augmentation de votre ligne de crédit après 6 mois d'utilisation.

## Obtenir une **carte additionnelle**

Que vous soyez en couple ou en famille, quand l'un fait des courses, l'autre peut avoir à régler d'autres dépenses. Quand l'un est à l'étranger, l'autre a toujours des achats à prévoir au quotidien.

**Bonne nouvelle** : vous pouvez demander des cartes additionnelles au nom de vos proches.

La carte principale et la/les carte(s) additionnelle(s) partagent la même ouverture de crédit et les dépenses sont reprises séparément sur votre relevé de compte mensuel.

### Vous souhaitez demander une carte de crédit additionnelle ?



• Contactez **Beobank Service Center** au **02 622 20 00** du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 9h à 12h30.



• Ou téléchargez [ici](#) et remplissez le formulaire '**Demande de carte de crédit additionnelle**'. 

### Une augmentation de votre ligne de crédit<sup>(1)</sup> ?



• Contactez **Beobank Service Center** au **02 622 20 00** du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 9h à 12h30.



• Ou **compléter le formulaire** 'Demande d'augmentation de limite de crédit'. 



• Ou augmentez votre ligne de crédit via **notre application mobile** : allez sur *Comptes > Cartes > Sélectionnez la carte de crédit > Contrat*. À condition que votre ouverture de crédit actuelle soit éligible.



(1) Ouverture de crédit, sous réserve d'acceptation de votre dossier et d'accord mutuel.

## VOTRE CARTE EST PERDUE OU VOLÉE ?

1. Via l'app **Beobank Mobile** : sélectionnez **Comptes** puis **Cartes**. Cliquez sur la carte que vous souhaitez bloquer et ensuite sur **Bloquer sa carte définitivement**. Une nouvelle carte est automatiquement commandée.
2. Via **Beobank Online** sur [www.beobank.be](http://www.beobank.be) : sélectionnez **Gérer mes cartes** dans le menu **Opérations**. Cliquez sur la carte que vous souhaitez bloquer, et ensuite sur **Bloquer sa carte définitivement**. Une nouvelle carte est commandée automatiquement.
3. Appelez **Card Stop** au **078 170 170** ou appelez **Beobank Service Center** au **02 622 20 00**. Lors de votre appel, vous pouvez immédiatement commander une nouvelle carte.
4. Vous avez également perdu ou on vous a volé votre carte d'identité ? Dans ce cas, appelez aussi **Doc Stop** au numéro **00800 2123 2123** (ou 02 518 21 23) 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. En cas de vol, effectuez une déclaration auprès de la police. En cas de perte, adressez-vous au service de la population de votre commune pour une attestation temporaire.

### Frais liés à votre carte de crédit

Vous trouverez un aperçu de l'ensemble des frais liés à votre carte de crédit Beobank dans les tarifs de la banque, disponibles sur [www.beobank.be](http://www.beobank.be), dans les **agences Beobank** et via **Beobank Service Center** au **02 622 20 00**.

## S'armer contre les tentatives de phishing

**Ne communiquez jamais votre code bancaire ou mot de passe** par téléphone, via un lien dans un e-mail ou sms, ou sur les réseaux sociaux. Votre banque ne vous les demandera jamais de cette façon.

Découvrez **ici** nos conseils pour vous armer contre le phishing.

### Pour des questions sur le phishing, contactez :

- Votre **agence Beobank**
- **Beobank Service Center** au **02 622 20 00**
- Vous pouvez envoyer un e-mail suspect à **[phishing@beobank.be](mailto:phishing@beobank.be)**
- Pour signaler une fraude, veuillez **remplir le formulaire** de contact disponible **[via www.beobank.be](http://www.beobank.be)**





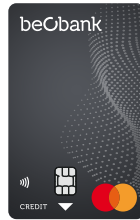
# Pour connaître **tous les avantages de votre carte** Beobank, cliquer dessus

## Pour le shopping

Extra  
Mastercard



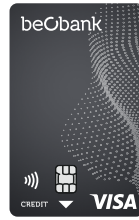
Extra  
Mastercard



Visa  
Extra

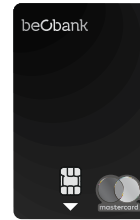


Visa  
Extra



## Pour les voyages

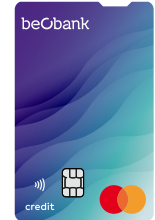
Elite Travel  
Mastercard



Elite Travel  
MC Métal

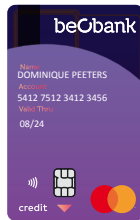


Smart Travel  
Mastercard



## Pour les jeunes

Young  
Mastercard



## Pour les projets

Visa Classic



Visa Gold

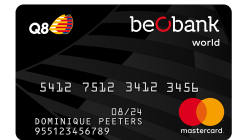


Mastercard  
Classic



## Nos partenariats

Q8 World  
Mastercard



Flying Blue  
World  
Mastercard



Premium  
Flying Blue  
World  
Mastercard

