

## FRAUDE / PHISHING

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper **directement** le nom exact du site **www.beobank.be** dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris.

Ne communiquez **jamais** votre code bancaire ou mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais.

**Vous trouverez plus de conseils et exemples sur [www.beobank.be](http://www.beobank.be).**

Allez sur le site web de Beobank, [www.beobank.be](http://www.beobank.be), cliquez sur [Beobank Online](#), connectez-vous avec vos données de connexion et cliquez en haut à droite sur le nom de votre conseiller.

## Prendre un rendez-vous vidéo

Sélectionnez l'onglet 'Rendez-vous' et complétez les données demandées. Pour la partie 'Comment souhaitez-vous nous rencontrer?', choisissez 'Par vidéo'.

Choisissez ensuite le créneau horaire souhaité, et **confirmez** : le rendez-vous est alors enregistré.

## Participer à un rendez-vous vidéo

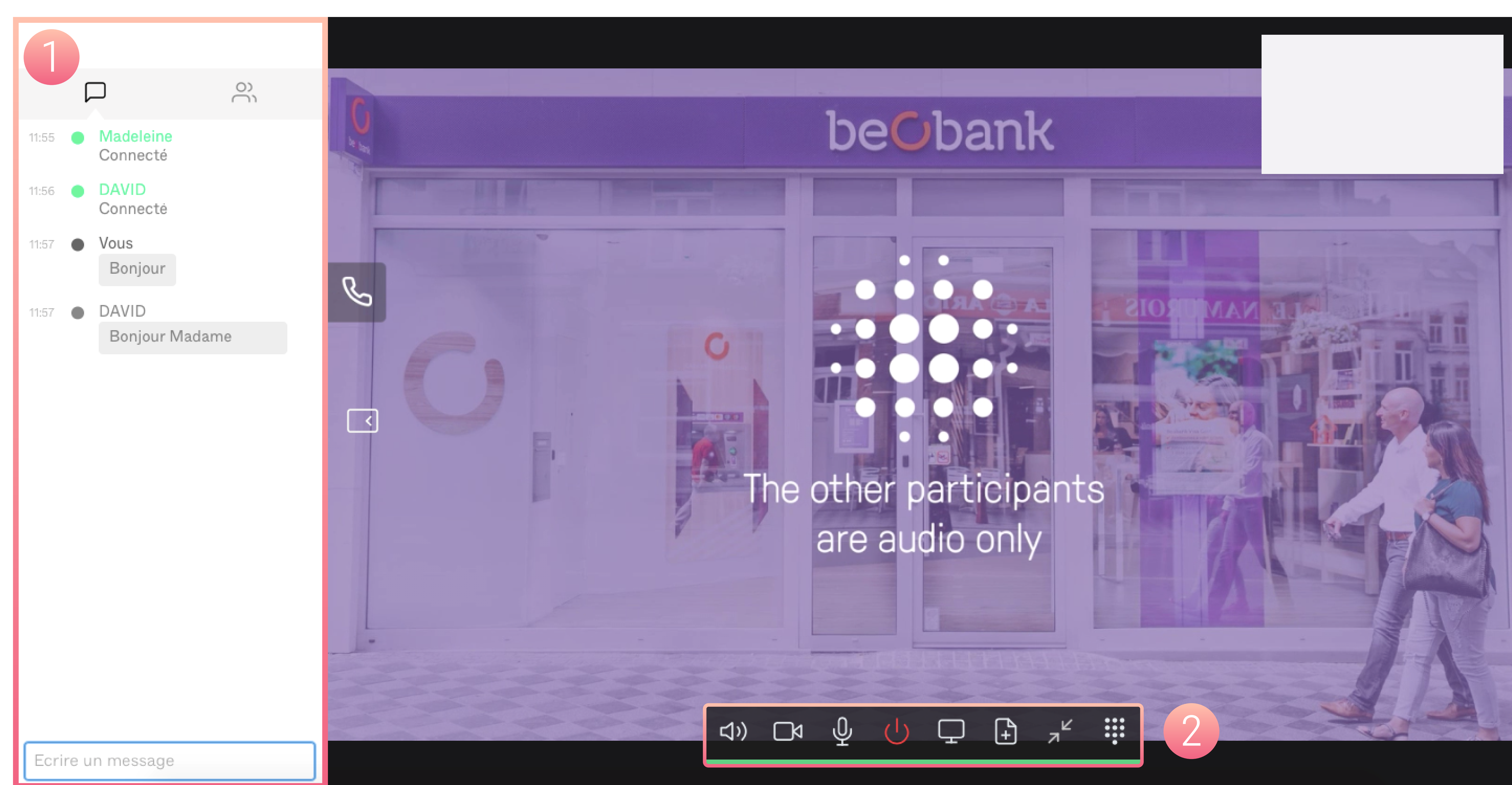
Cliquez sur l'onglet 'Rendez-vous' : vous obtiendrez un aperçu de ceux-ci.

Pour participer à un rendez-vous vidéo, cliquez sur 'Se connecter au rendez-vous vidéo'.

Vous êtes redirigé vers l'espace virtuel de votre rendez-vous :

- Indiquez votre **nom**
- Autorisez l'**utilisation du microphone et de la caméra par notre site**

✓ Vous êtes connecté au rendez-vous.



1. Dans l'encart de **messagerie**, sur la gauche de votre écran, vous pouvez :

- Consulter la liste des participants à l'appel
- Voir l'historique des actions des participants
- Rédiger et envoyer des messages

2. Plusieurs **fonctions** vous sont proposées (de gauche à droite) :

- Couper/activer le son
- Couper/activer la caméra
- Couper/activer votre micro
- Déconnexion
- Partage d'écran
- Partage de documents
- Séparer l'écran de partage de l'écran de vidéo

## Besoin d'aide ?

Cliquez sur 'Aide sur le rendez-vous vidéo' pour obtenir de plus amples renseignements.