

FRAUDE / PHISHING

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper **directement** le nom exact du site **www.beobank.be** dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris.

Ne communiquez **jamais** votre code bancaire, mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais.

Vous trouverez plus de conseils et exemples sur www.beobank.be/phishing.




Afin de vous connecter à Beobank Online, rendez-vous sur **www.beobank.be** et cliquez sur l'onglet '**Beobank Online**', en haut à droite de votre écran.

Choisissez ensuite votre mode de connexion :

1. Avec **itsme**®

Se connecter avec itsme®




Se connecter

[En savoir plus sur itsme®](#)

2. Avec **identifiant et mot de passe**

Autres méthodes de connexion



Votre identifiant

Votre mot de passe

Sauvegarder votre identifiant

Se connecter

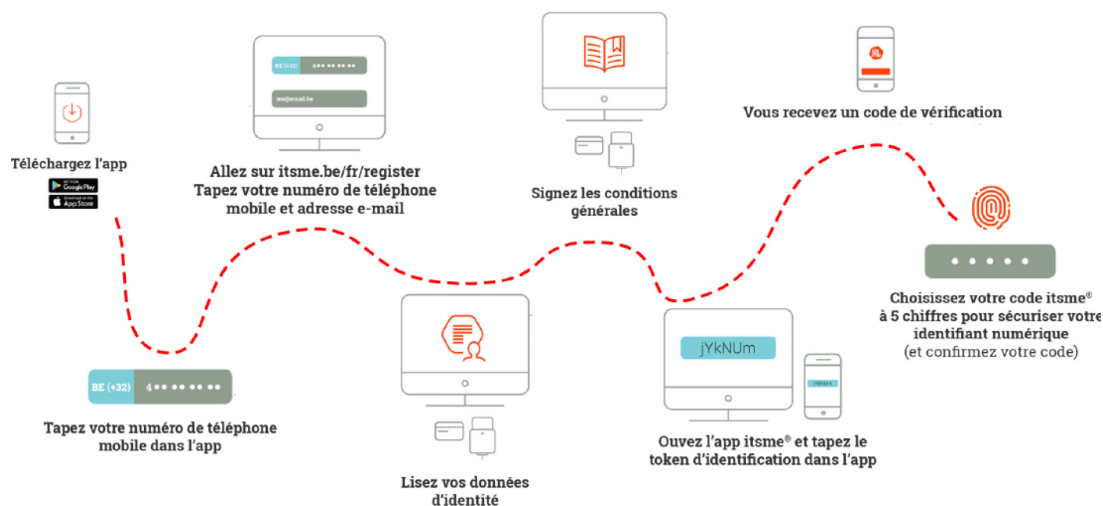
[Problème de connexion ?](#)

1. Connexion avec itsme®

A. Créer son compte itsme®

Pour vous connecter sans identifiant, vous devez déjà disposer d'un compte itsme® ou créer celui-ci au moyen de :

1. Votre gsm personnel avec une carte SIM belge,
2. Votre carte d'identité électronique et votre code pin,
3. Un lecteur de carte eID.



En cas de besoin, votre agence reste à votre disposition pour vous aider à vous créer un compte itsme®. N'oubliez pas de vous munir de votre carte d'identité ainsi que de son code pin.

B. Connexion à Beobank Online

1. Dans la tuile 'Se connecter avec itsme®', cliquez sur 'Se connecter'.
2. Entrez votre numéro de GSM et cliquez ensuite sur 'Envoyer'.
3. Rendez-vous dans votre application itsme® et cliquez sur 'Confirmer' : validez avec votre code itsme, votre empreinte digitale ou la reconnaissance faciale.



Dans certains cas, itsme® va également indiquer une **icône** sur l'écran de votre ordinateur. L'application demandera alors de confirmer l'opération en cliquant **sur la même icône**.



! Le délai maximal de confirmation de l'opération est de 3 minutes.

4. Une fois l'opération confirmée dans votre application itsme®, Beobank Online s'ouvre automatiquement.



Les **clients professionnels** disposant d'un accès en ligne pour leurs comptes privés et pour leur société devront, après confirmation dans l'application itsme®, choisir via un menu déroulant le profil auquel ils souhaitent accéder.

Veuillez choisir un identifiant parmi la liste de vos identifiants Beobank Online disponibles :

Identifiant : *****0184
*****3585
*****112C

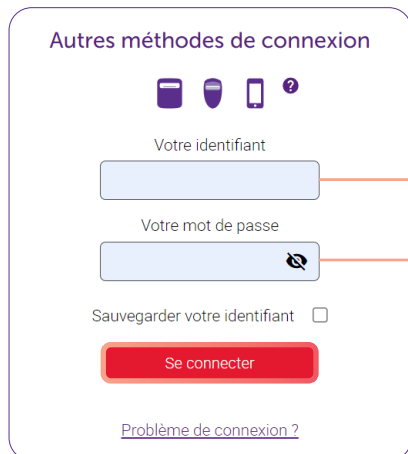
Abandonner

Valider

2. Connexion avec identifiant et mot de passe

A. Identifiant et mot de passe

Dans la tuile '**Autres méthodes de connexion**', renseignez votre identifiant ainsi que votre mot de passe et cliquez sur '**Se connecter**'.



Introduisez l'identifiant de **12 chiffres** que vous avez reçu par SMS, par voie postale ou directement via votre contrat de banque à distance.

Introduisez le **mot de passe à 8 chiffres** que vous avez reçu via SMS ou par voie postale.

B. Authentification forte

Selon le type de produit(s) dont vous disposez chez Beobank, il vous sera demandé de confirmer la connexion par l'un des biais suivants :

Option 1 : via la confirmation mobile



Une notification est générée dans votre application Beobank Mobile : connectez-vous à celle-ci pour valider l'opération.

Option 2 : via Digipass

Lors de la première utilisation de votre Digipass, il vous est demandé de créer un code pin.



- Maintenez le bouton vert '**OK**' enfoncé jusqu'à ce que le message '**NEW PIN?**' s'affiche.
- Saisissez un code PIN de **5 chiffres de votre choix** et appuyez sur '**OK**'. Le Digipass vous affiche le message '**Confirm PIN**'.
- Saisissez à nouveau ce code PIN de 5 chiffres et appuyez sur '**OK**'. L'écran affiche ensuite '**New PIN (OK)**' : votre Digipass est prêt à être utilisé.

Pour générer le code nécessaire à la connexion, allumez votre Digipass en appuyant sur '**OK**', tapez votre code pin à 5 chiffres et appuyez trois fois sur '**OK**' : le Digipass affiche un code de 8 chiffres.

Recopiez ces 8 chiffres dans le cadre prévu à cet effet.

Recopiez ici les 8 chiffres qui s'affichent sur votre Digipass :

C. Modification du mot de passe

Vous devez à présent modifier le mot de passe, qui était temporaire.



Pour choisir un mot de passe sûr, évitez les prénoms, les noms de famille, les dates de naissance (les vôtres ou ceux de votre entourage) et les suite logiques (exemple : 1A2B3C4d, 11AA22bb).

Ne notez pas ce mot de passe et ne le communiquez à personne, quel qu'en soit le prétexte.

Je me connecte aussi par téléphone (serveur vocal)

Afficher les mots de passe

Si vous souhaitez utiliser le serveur vocal (répondeur automatique) pour effectuer ou consulter vos transactions, cochez la case '**Je me connecte aussi par téléphone (serveur vocal)**'.

- Si vous avez coché la case, vous devrez choisir un mot de passe composé **uniquement de chiffres**.
- Si vous n'avez pas coché la case, vous devrez choisir un mot de passe **composé de minimum 8 caractères dont des chiffres et des lettres**.

Mot de passe temporaire*

Nouveau mot de passe*

Confirmation du nouveau mot de passe*

Changer votre mot de passe

1. Introduisez en premier lieu le **mot de passe actuel** : il s'agit du mot de passe temporaire à 8 chiffres que vous avez utilisé précédemment.
2. Choisissez un **nouveau mot de passe** en respectant les critères de valabilité mentionnés à l'écran.
3. Confirmez le choix du nouveau mot de passe en l'introduisant à nouveau.
4. Cliquez sur '**Changer votre mot de passe**'.

3. Création d'un alias

Après votre première connexion, il est fortement conseillé de créer **un identifiant de connexion personnalisé** (alias) que vous pourrez utiliser lors de vos futures connexions.

Vous pouvez accéder aux services de 'Banque à Distance' en utilisant votre identifiant communiqué lors de l'ouverture du contrat, mais aussi avec cet identifiant personnalisé que vous pouvez modifier.

1. Rendez-vous dans l'onglet '**Profil**' et cliquez sur '**Identifiant**'.
2. Introduisez le nouvel identifiant de votre choix.
3. Saisissez votre mot de passe.
4. Cliquez sur '**Valider**'.

The screenshot shows the Beobank user interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Accueil, Favoris, Situation, Opérations, Services, Profil (highlighted), and Nos produits. Below the navigation bar, there is a section titled 'Vos identifiants' with a dropdown menu showing 'Coordonnées personnelles', 'Coordonnées bancaires', and 'Identifiant' (highlighted). Below this, there is an information icon and text: 'Votre identifiant XXXXXXXX9488 communiqué lors de l'ouverture de votre contrat. Votre identifiant personnalisé que vous pouvez gérer dans cette rubrique.' Below this, there is a section titled 'Créer un nouvel identifiant personnalisé' with a form. The form has a text input field for 'Nouvel identifiant*' and a text input field for 'Mot de passe*'. Below the form, there is a note: 'L'identifiant ne doit être composé que de lettres et de chiffres, et sa longueur doit être comprise entre 9 et 32 caractères. Il doit être unique.' At the bottom of the form, there are two buttons: 'Abandonner' and 'Valider'.