

Beobank Mobile

Code secret Beobank mobile oublié

FRAUDE / PHISHING



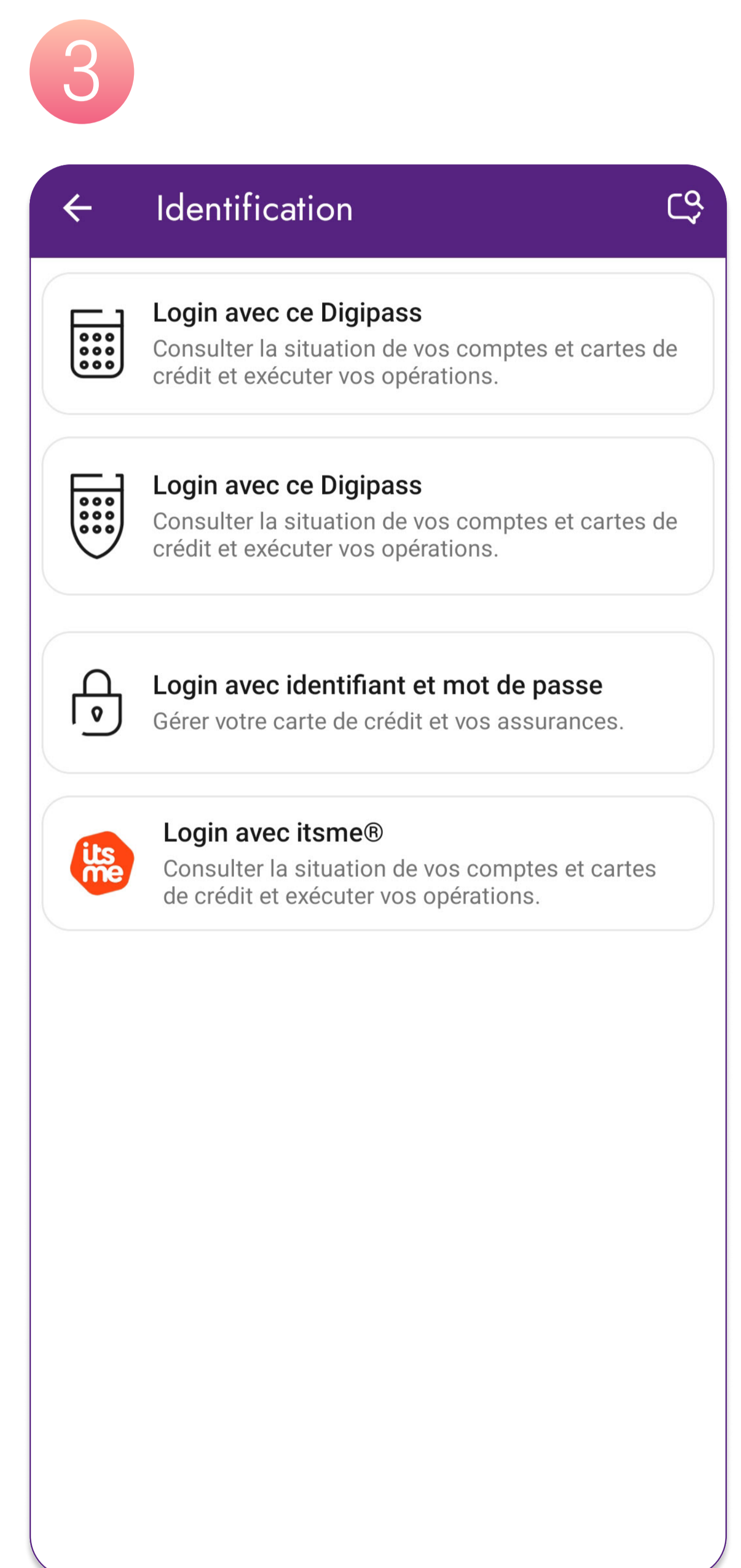
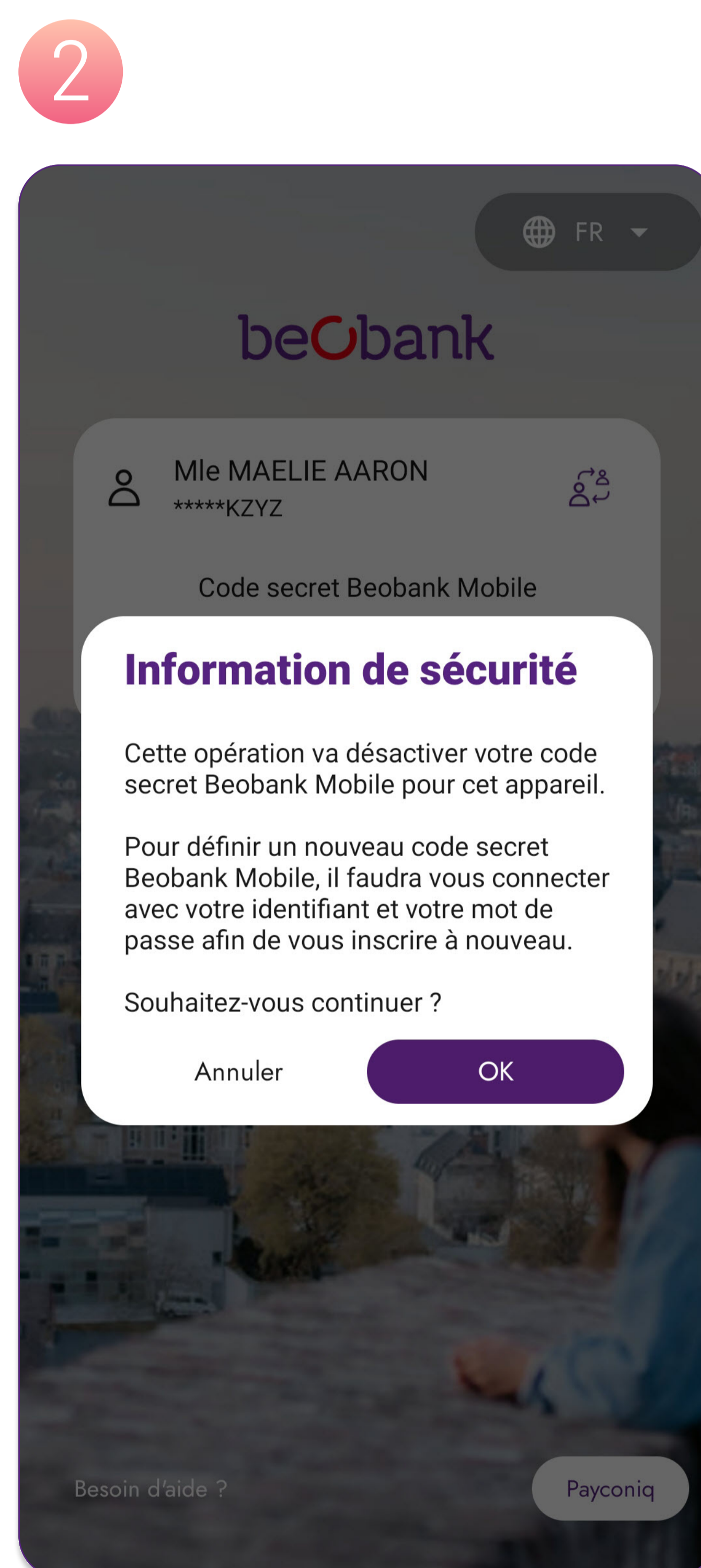
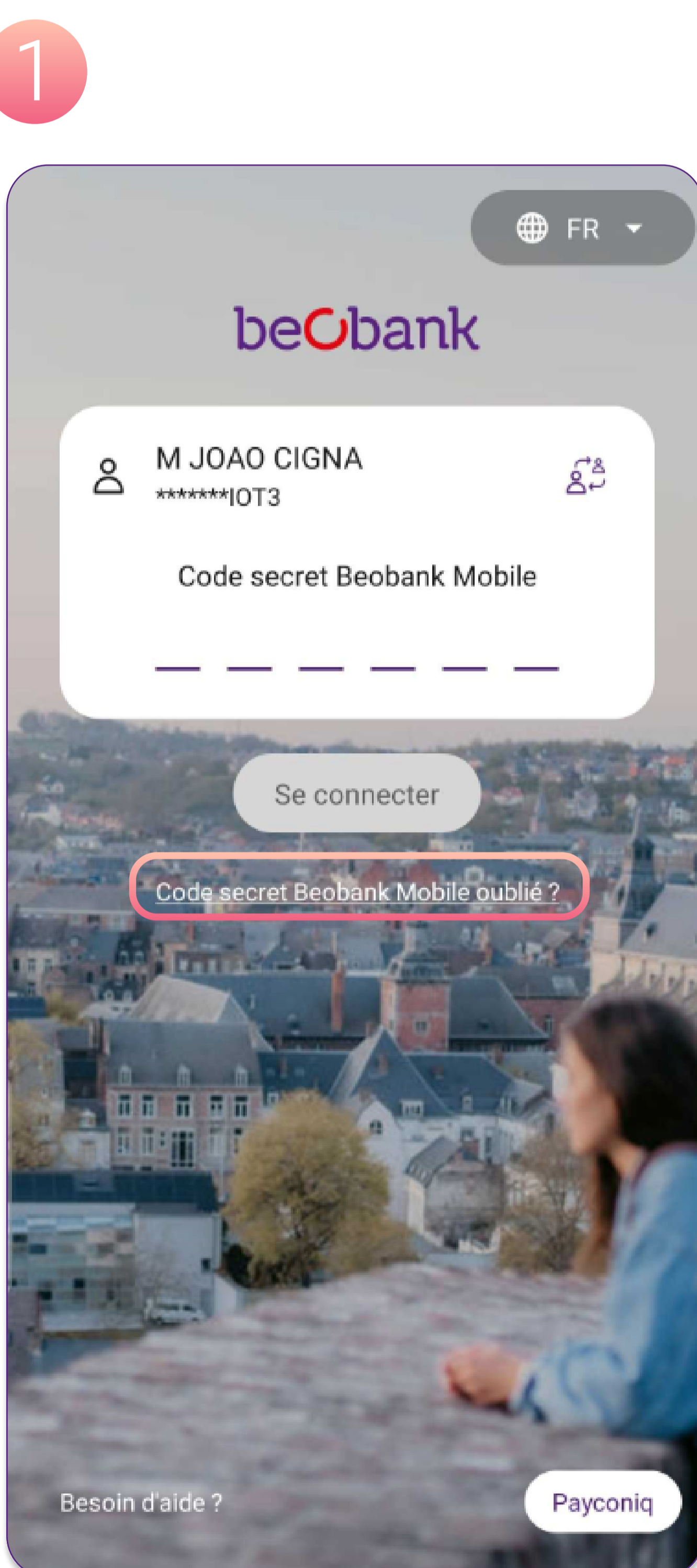
Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper **directement** le nom exact du site **www.beobank.be** dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris.

Ne communiquez **jamais** votre code bancaire, mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais de cette façon.

Vous trouverez plus de conseils et exemples sur www.beobank.be.

Nous vous expliquons ci-dessous les étapes à suivre afin de définir votre code secret 'Beobank Mobile' en cas d'oubli.

Réinitialiser son code secret Beobank Mobile



1. Si vous ne vous souvenez plus de votre code secret, ouvrez l'application et cliquez sur '**Code secret Beobank Mobile oublié**'.
2. Un message d'avertissement apparaît afin de vous communiquer que votre code 'Beobank Mobile' sera désactivé : cliquez sur '**OK**'.
3. Afin de définir un nouveau code secret pour l'application, vous devrez à nouveau vous connecter avec votre identifiant, mot de passe, Digipass (si vous en avez un) ou itsme®.