

Beobank Online

Récupérer ses données de connexion

beobank

FRAUDE / PHISHING



Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper **directement** le nom exact du site **www.beobank.be** dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris.

Ne communiquez **jamais** votre code bancaire, mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais de cette façon.

Vous trouverez plus de conseils et exemples sur www.beobank.be.

Allez sur le site web de Beobank, www.beobank.be, et cliquez sur

Beobank Online

Se connecter

Problème de connexion ?

Cliquez sur 'Problème de connexion ?'.

Réinitialisation du mot de passe

En cas d'oubli du mot de passe, ou si celui-ci est bloqué, cliquez sur 'Réinitialiser votre mot de passe'.

Mot de passe oublié ou bloqué ?

Vous connaissez votre identifiant, mais vous avez oublié ou bloqué votre mot de passe

Si vous disposez d'un compte **itsme@**, vous n'avez plus besoin de votre identifiant ni de votre mot de passe. Connectez-vous directement à Beobank Online via l'onglet "Itsme@".

Si vous ne disposez pas de compte **itsme@**, réinitialisez votre mot de passe tout de suite par SMS, à condition d'avoir enregistré un numéro de GSM dans vos coordonnées personnelles. Sinon, vous pouvez choisir de recevoir un nouveau mot de passe par courrier.

Réinitialiser votre mot de passe

Complétez les informations suivantes :

Identifiant *

Votre **identifiant de connexion**

Nom de famille *

Votre **nom de famille** : en cas de nom de famille composé, indiquez le nom tel qu'il apparaît sur vos contrats

Choisissez le mode d'envoi du mot de passe temporaire : par **SMS*** ou par **voie postale**.

Votre demande

- Vous souhaitez **choisir un nouveau mot de passe en ligne en recevant un code de confirmation par SMS**.
- Vous souhaitez **recevoir un nouveau mot de passe par courrier postal**.

*Votre numéro de GSM doit pour cela être renseigné dans le système

- **Vous avez choisi l'option 'par SMS'** : après confirmation, une page s'ouvrira pour encoder le code que vous recevrez par SMS. Vous pourrez ensuite choisir immédiatement un nouveau mot de passe.
- **Vous avez choisi l'option 'par voie postale'** : vous allez recevoir un nouveau mot de passe temporaire par courrier, que vous allez devoir modifier lors de la prochaine connexion.

Cliquez enfin sur

Confirmer

Récupération de l'identifiant

En cas d'oubli de votre identifiant, cliquez sur '**Récupérer votre identifiant**'.

Identifiant oublié ?

Vous avez oublié votre identifiant

Vous pouvez le récupérer tout de suite, à condition d'avoir enregistré une adresse e-mail dans vos coordonnées personnelles. Sinon, vous pouvez choisir de le recevoir par courrier.

Récupérer votre identifiant

Complétez les informations suivantes :

Nom de famille *	<input type="text"/>	●	Votre nom de famille : en cas de nom de famille composé, indiquez le nom tel qu'il apparaît sur vos contrats
Prénom *	<input type="text"/>	●	Votre prénom
Date de naissance *	<input type="text"/> (ex : 01/01/1990)	●	Votre date de naissance
Code postal *	<input type="text"/> ?	●	Votre code postal de résidence

Choisissez le mode d'envoi de l'identifiant : par **e-mail*** ou par **voie postale**.

- Vous souhaitez recevoir votre identifiant **par Email**.
- Vous souhaitez recevoir votre identifiant **par courrier postal**.

*Votre adresse e-mail doit pour cela être renseignée dans le système

Cliquez enfin sur **Confirmer**

! Il n'est pas possible de demander votre mot de passe et votre identifiant par le même canal de communication.

! Récupérer son identifiant n'est pas possible pour les clients professionnels ayant un accès en ligne pour leur société. Veuillez contacter votre gestionnaire.