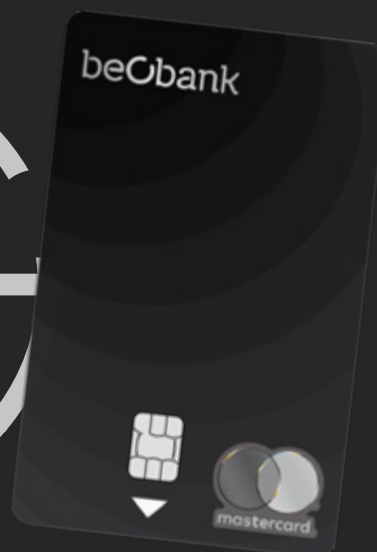




HANDLEIDING VOOR DE HOUDERS VAN EEN
BEOBANK ELITE TRAVEL MASTERCARD KREDIETKAART

UW GIDS VOOR UW BEOBANK ELITE TRAVEL MASTERCARD



beObank

OPGELET, GELD LENEN KOST OOK GELD

Kredietopening voor onbepaalde duur



INHOUDSTAFEL

- 04. EEN EXCLUSIEVE WERELD**
- 06. WORLD ELITE: EEN BEVOORRECHTE STATUS**
- 09. MILES SPAREN?**
 - 10. UW MILES RAADPLEGEN**
 - 11. DE GELDIGHEIDSDATUM VAN UW GESPAARDE MILES**
- 12. UW MILES GEBRUIKEN**
 - 15. UW MILES OMZETTEN IN REIZEN**
 - 16. UITSLUITINGEN**
- 18. 8 EXCLUSIEVE VERZEKERINGEN**
- 22. MASTERCARD® FAST TRACK
MASTERCARD® TRAVEL REWARDS
FLIGHT DELAY PASS®
PRICELESS®**
- 26. CONTACT OPNEMEN**



EEN EXCLUSIEVE WERELD

Deze gids opent de deuren naar een nieuwe, exclusieve wereld. Ontdek de prestigieuze World Elite status en maak kennis met uw nieuw programma voor het inwisselen van Miles. Reis zonder zorgen dankzij uw acht exclusieve verzekeringen. Ontspan in de luchthavenlounges als uw vlucht vertraging heeft.

We wensen u alvast een aangename trip!

ESCAPE

WORLD ELITE: EEN BEVOORRECHTE STATUS

World Elite is de meest prestigieuze status onder de Mastercard kaarten.

De BEOBANK ELITE TRAVEL MASTERCARD behaalde de **World Elite** status. Bij deze nieuwe premium status horen heel wat privileges en eersteklas diensten.

Dankzij uw kaart kunt u rekenen op een interessant programma om uw Miles in te wisselen, maar heeft u ook recht op acht exclusieve verzekeringen en toegang tot de luchthavenlounges als uw vlucht vertraging heeft.



MILES SPAREN?

Elke aankoop met uw Beobank Elite Travel Mastercard maakt het mogelijk om Miles te sparen*.

Elke euro die u uitgeeft, levert 1 Mile op. De Miles worden berekend per afzonderlijke aankoop, en dus niet op het totale bedrag van de aankopen dat op het rekeningoverzicht staat. Per kalenderjaar kunt u maximaal 45.000 Miles sparen met uw kaart (de teller wordt elk jaar na de afschrijftdatum van januari op nul gezet).

* Geldafhalingen, de jaarlijkse bijdrage, kosten, interesten, overschrijvingen van de kredietkaartrekening, aankopen in cryptomunten en transacties via een tussenpersoon zoals een elektronische portefeuille geven geen recht op Miles.

UW MILES RAADPLEGEN

Uw Miles saldo staat vermeld op het rekeningafschrift van uw Beobank Elite Travel Mastercard. Daarop vindt u het aantal gespaarde en gebruikte Miles van de afgelopen maand, alsook het totale aantal gespaarde Miles.

Het aantal gespaarde inwisselbare Miles kunt u ook raadplegen op Beobank Online via www.beobank.be.

GELDIGHEIDSDUUR VAN UW GESPAARDE MILES

Miles zijn 4 jaar geldig vanaf hun toekenningsdatum.

Reizen die voortvloeien uit de omzetting van Miles in vlieg- of treintickets moeten worden gereserveerd voor de vervaldatum van uw Miles.



UW MILES GEBRUIKEN

Nieuwe procedure vanaf 26 april. Tot dan is het inwisselen van Miles nog mogelijk via de huidige procedure.

De Miles van de Beobank Elite Travel Mastercard zijn niet gebonden aan een specifieke luchtvaartmaatschappij. Vliegtickets moeten rechtstreeks worden gekocht op de websites van luchtvaartmaatschappijen die officieel als zodanig zijn vermeld (volgens hun merchant category code), met de Beobank Elite Travel Mastercard. Enkel dan komt de transactie in aanmerking voor het inwisselen van Miles.

Uw Miles zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. U kunt ze inwisselen voor vlieg- of treintickets.



Uw Miles kunnen worden ingewisseld bij aankoop van internationale treintickets. Om in aanmerking te komen voor inwisseling, moeten deze treintickets worden gereserveerd met de Beobank Elite Travel Mastercard op de volgende websites:

- NMBS Europe: [B-europe.com](https://www.b-europe.com)
- [Thalys.com](https://www.thalys.com)
- [Eurostar.com](https://www.eurostar.com)
- [Be.OUI.SNCF](https://www.be.oui.sncf)

Reserveringen en vluchten zijn onderhevig aan beschikbaarheid en algemene voorwaarden van de gekozen luchtvaart- of spoorwegmaatschappij, inclusief beschikbaarheid van stoelen, annuleringen en beperkingen tijdens bepaalde periodes en voor bepaalde bestemmingen.



UW MILES OMRUILEN VOOR REIZEN

Zodra u de drempel van 10.000 gespaarde Miles heeft bereikt, wordt het inwisselen van Miles automatisch geactiveerd op de Beobank Elite Travel Mastercard. Het inwisselen van Miles is alleen mogelijk per schijf van 10.000 Miles.

Als u voldoende Miles heeft gespaard en u een transactie uitvoert die in aanmerking komt voor het inwisselen van Miles met uw kaart, herkent Beobank automatisch de transactie en wordt er overgegaan tot het inwisselen van het aantal Miles dat in aanmerking komt voor deze transactie. Dat gebeurt in schijven van 10.000 Miles.

Enkele dagen na de aankoop wordt het cashbackbedrag dat overeenkomt met het aantal ingewisselde Miles gecrediteerd op uw kredietkaart: 10.000 ingeruilde Miles komen overeen met een cashbackbedrag van 100 euro.

UITSLUITINGEN

In de volgende gevallen kunnen er geen Miles worden ingeruild:

- Aankopen en reserveren van bustickets
- Aankopen en reserveren van pakketreizen, packages
- Aankopen en reserveringen via touroperators
- Aankopen en reserveringen via tussenpersonen zoals reisbureaus
- Uw Miles kunnen niet gecrediteerd worden op een andere kaart, noch verkocht of overgedragen aan derden of ingewisseld worden voor geld. Miles kunnen niet worden gecombineerd met andere kortingen, aanbiedingen, promoties of getrouwheidsprogramma's.
- Miles kunnen enkel worden ingewisseld als de bijhorende kaart niet geblokkeerd of vervallen is.
- Miles kunnen alleen worden ingewisseld bij de online aankoop van vliegtickets en internationale treintickets die rechtstreeks betaald worden met de Beobank Elite Travel Mastercard.
- Bij annulering van de reservering zijn de ingeruide Miles verloren.
- Miles die in cashback zijn omgezet, kunnen niet meer worden ingewisseld.
- De kaarthouder moet er zelf voor zorgen dat hij in het bezit is van alle documenten die nodig zijn om te reizen, inclusief paspoorten, visa en alle andere documenten met betrekking tot gezondheidskwesties die nodig zijn voor de gekozen bestemming.



Heeft u nog vragen?

Alle aanvullende informatie over Miles en het Elite Travel programma is beschikbaar via:

- **Beobank Service Center**
op **02 622 20 00** van 8u tot 20u (werkdagen) en van 9u tot 12u30 (zaterdag)

- of op

www.beobank.be/elitetravel

- of per post:

Beobank NV / SA,
Customer Service,
Koning Albert II-laan 2,
1000 Brussel.

Beobank NV / SA behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment en eenzijdig te wijzigen. Indien dit gebeurt, wordt de kaarthouder minimaal 2 maanden van tevoren op de hoogte gebracht.

Beobank NV / SA behoudt zich het recht voor om controles uit te voeren op het gebruik van het getrouwheidsprogramma en om maatregelen te nemen in geval van misbruik.

8

EXCLUSIEVE VERZEKERINGEN

MATERIËLE SCHADE AAN EEN HUURVOERTUIG

Tussenkost in de reparatiekosten van het huurvoertuig bij materiële schade:

- van toepassing op autohuur voor een periode van maximaal 31 dagen
- tussenkost van maximaal € 1.000 per jaar met een franchise van € 50 per schadegeval.

REISANNULATIE- OF REISONDERBREKINGSVERZEKERING

Tussenkost bij annulering of onderbreking van de reis:

- als gevolg van ernstige ziekte, ongeval of overlijden van u of uw naaste familie
- bij schade aan uw woning of werkplek tijdens de 10 dagen voorafgaand aan uw vertrek en waarvan de ernst uw aanwezigheid vereist
- bij verlies of diefstal van uw identiteitsdocumenten (paspoort of identiteitskaart) binnen 30 dagen voor vertrek en waarvoor annulering van de reis vereist is
- voor een bedrag tot € 6.000 per schadegeval en per jaar.

ONGEVALLENVERZEKERING OP REIS

Dekking bij overlijden of blijvende invaliditeit door een ongeval tijdens transport (openbaar vervoer) tot een bedrag van € 250.000.

VERTRAGING EN VERLIES VAN BAGAGE

Dekking voor uw essentiële aankopen, betaald met uw kredietkaart, als uw bagage meer dan 4 uur te laat is, tot € 350 voor aankopen gedaan binnen de eerste 48 uur na uw aankomst en tot € 650 binnen de 48 volgende uren (als uw bagage als definitief verloren wordt beschouwd).

INTERNATIONALE REISBIJSTAND

Bijstand in het buitenland (24 uur per dag bereikbaar), medische diensten (evacuatie en repatriëring, verzending van geneesmiddelen, vooruitbetaling van een voorschot bij ziekenhuisopname, enz.).

VERTRAGING OF ANNULERING VAN INTERNATIONALE VLUCHTEN OF TREINEN

Vergoeding tot € 250 (maaltijden, drankjes en hotel) in geval van vertraging (4 uur of meer) of annulering van uw vlucht of uw internationale trein of van niet-toelating aan boord wegens overboeking tijdens uw reis. U moet deze kosten met uw kaart betalen.

AANKOOPVERZEKERING

Tussenkost in geval van flagrante diefstal of accidentele schade aan het verzekerde goed met een minimumwaarde van € 50, gekocht met de kredietkaart gedurende de eerste 200 dagen vanaf de aankoopdatum en voor een maximum bedrag van € 3.000 per jaar.

SAFE ONLINE

In het geval van een leveringsincident na de online aankoop van een goed met een gegarandeerde minimumwaarde van € 50. Tussenkost als er geen oplossing kan worden gevonden met de leverancier en voor een maximumbedrag van € 1.250 per jaar.

De informatie in dit document is niet exhaustief. Voor een volledig overzicht van de dekkingen, plafonds en uitsluitingen verwijzen wij u naar de algemene voorwaarden op www.beobank.be of via Beobank Service Center op 02 622 20 00.

Beobank heeft deze verzekeringen afgesloten voor houders van een Beobank Elite Travel Mastercard kredietkaart. Deze verzekeringen zijn automatisch bij uw kredietkaart inbegrepen. Deze verzekeringen zijn afgesloten bij Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 Brussel, Kantersteen 47, 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance NV, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will te 75009 Parijs, Frankrijk (451 366 405 RCS Parijs), goedgekeurd onder code 0888 voor filialen 1, 9, 13,16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel. Europ Assistance verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de GDPR-regelgeving. U vindt de privacyverklaring op: <https://www.europ-assistance.be/nl/privacy>. Elke klacht kunt u richten aan de Complaints Officer complaints@europ-assistance.be, tel: 02/541 90 48 of bij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûs Square 35, 1000 Brussel.

Uw verzekeringspakket wordt bepaald op basis van uw kredietkaart.

ONTDEK UW MASTERCARD® VOORDELEN

MASTERCARD® FAST TRACK

MASTERCARD® TRAVEL REWARDS

FLIGHT DELAY PASS®

PRICELESS®

■ Flight Delay Pass

Dankzij de exclusieve Flight Delay Pass dienst die is inbegrepen bij uw Beobank Elite Travel Mastercard, krijgt u bij vertraging van uw vlucht toegang tot meer dan 1.100 luchthavenlounges over de hele wereld. U kan op uw vlucht wachten in een ontspannen en bevoorrechte omgeving.

Ook uw reisgezellen die dezelfde vlucht nemen, hebben toegang tot de lounges.

Hoe gebruikt u deze service?

Registreer uzelf en uw medereizigers vóór uw vlucht op de speciale website. Als uw vlucht vertraagd is, ontvangt u een e-mail met een code voor toegang tot de lounges.

Wat zijn de voordelen van deze service?

LoungeKey-lounges zijn uitgerust met telefoondiensten, wifi, snacks en drankjes in een ontspannen en aangename omgeving.



■ Priceless

Dankzij dit voordeel kunt u inspirerende en onvergetelijke ervaringen opdoen in de steden waar u woont en heen reist. Maak uw keuze op basis van uw interesses: kunst en cultuur, sport, gastronomie, reizen en winkelen...

Al uw wensen zullen worden vervuld! Bezoek Priceless om de aanbiedingen en voorwaarden te bekijken.

■ Mastercard Travel Experiences

Geniet van een superieure reiservaring en toegang tot onder andere de Mastercard Airport Security Fast Track service. Met deze service kunt u prioritaire toegang reserveren tot de veiligheidscontroles van de deelnemende luchthavens¹. Vermijd de wachtrijen en gebruik uw tijd op de luchthaven om te ontspannen, te winkelen of te dineren. Om uw prioritaire toegang te reserveren gaat u naar **Mastercard Travel Experiences** of downloadt u de app.

■ Mastercard Travel Rewards

Gebruik uw reizen naar het buitenland om cashback te sparen.

Doe gewoon uw aankopen met uw Beobank Mastercard bij deelnemende winkeliers. Vervolgens wordt de cashback² automatisch op uw kredietkaart gestort. Krijg ook toegang tot verschillende exclusieve online aanbiedingen in een selectie van webshops.

Klik **hier** voor meer informatie.

Priceless, Mastercard Travel Experiences en Mastercard Travel Rewards zijn programma's van Mastercard. Beobank heeft deze programma's afgesloten met Mastercard ten voordele van houders van een Beobank kredietkaart: Beobank Elite Travel Mastercard (Metaal), Beobank Extra Mastercard, Beobank Extra World Mastercard, Beobank Q8 World Mastercard, Beobank Neckermann World Mastercard, Beobank Flying Blue World Mastercard en Beobank Premium Flying Blue World Mastercard. Mastercard Airport Security Fast Track is een dienst die wordt aangeboden door Mastercard in samenwerking met DragonPass. De informatie op deze pagina is niet uitputtend. Voor een compleet overzicht van de voorwaarden en uitsluitingen verwijzen wij u naar de Algemene Voorwaarden van de programma's: Mastercard Travel Experiences, Mastercard Travel Rewards en Priceless.

- 1 Geldig voor alle luchthavens die bij dit programma zijn aangesloten, lijst beschikbaar op Mastercard Travel Experiences.
- 2 De cashback die Mastercard in het kader van het Mastercard Travel Rewards programma betaalt, staat los van een cashbackprogramma inbegrepen bij uw kredietkaart. De Mastercard Travel Rewards cashback-transactie verschijnt direct op uw rekeningafschrift en wordt binnen 30 dagen na een in aanmerking komende aankoop door Mastercard gecrediteerd. Uw deelname aan het programma zal niet leiden tot een verlaging van de prijs van goederen en diensten die u in de winkel koopt. De voorwaarden van het aanbod en het bedrag van de cashback variëren naargelang de deelnemende handelaar. De voorwaarden van de aanbieding zijn te vinden op mtr.mastercardservices.com.

U bent goed omringd



Wenst u meer informatie?

Beobank Service Center op
02 622 20 00 van 8u tot 20u (werkdagen)
en van 9u tot 12u30 (zaterdag)