

FRAUDE / PHISHING

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper **directement** le nom exact du site **www.beobank.be** dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris.

Ne communiquez **jamais** votre code bancaire, mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais.

Vous trouverez plus de conseils et exemples sur www.beobank.be/phishing.

Ce document n'est qu'un support pour vous aider dans votre enregistrement sur Payconiq. Il ne contient aucun engagement ni n'emporte aucune responsabilité dans le chef de Beobank NV/SA.

Installer Payconiq by Bancontact

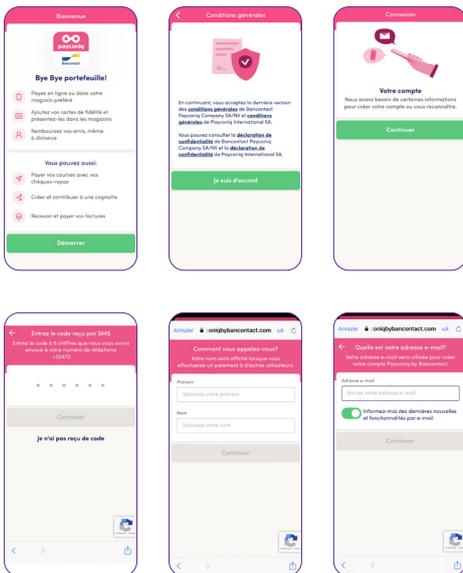
Payconiq permet de façon simple de payer en ligne, de rembourser des amis via un QR code.

Toutes les transactions effectuées avec l'application Payconiq by Bancontact sont sécurisées et rapides.

Avant de pouvoir vous connecter à l'application Payconiq by Bancontact, vous devez disposer d'un accès à Beobank Online ou Beobank Mobile.

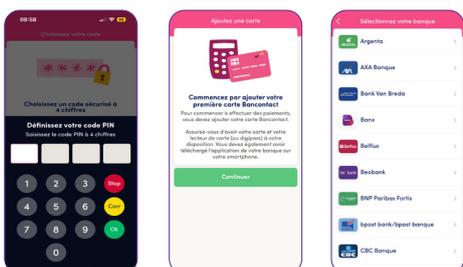
Vous pouvez télécharger l'application Payconiq by Bancontact directement dans le Play Store (Android), dans l'Apple Store (iOS) ou via le lien direct sur la fenêtre d'accueil de votre application Beobank Mobile.

Ouvrez l'application Payconiq by Bancontact et suivez les étapes ci-dessous afin d'ajouter votre carte Beobank.



1. Lisez les différentes options offertes par Payconiq by Bancontact, validez les conditions générales et cliquez chaque fois sur **'Continuer'** pour créer votre compte.
2. Introduisez votre numéro de GSM et encodez le code à 5 chiffres que vous avez reçu par SMS. Indiquez ensuite votre nom, prénom ainsi que votre adresse e-mail. Vous recevrez également un code à introduire pour valider celle-ci.

Lier sa carte de débit



1. Cliquez sur **'Choisir mon code PIN'** afin de saisir un code PIN à 4 chiffres que vous utiliserez par la suite pour confirmer vos paiements. Une fois le code introduit et confirmé, cliquez sur **'Continuer'** afin d'associer votre carte de débit Beobank Bancontact à l'application en choisissant Beobank dans la liste.



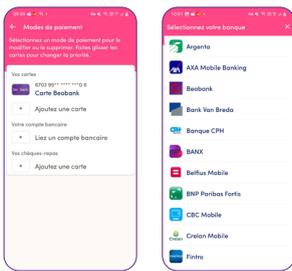
2. Introduisez le numéro de votre carte Beobank ainsi que sa date d'expiration. Confirmez que vous avez lu les informations (pré-) contractuelles et cliquez sur '**Ajouter une carte**'. Suivez ensuite l'une des méthodes ci-dessous pour lier la carte et pour la confirmation.

- a. Si vous utilisez l'**application Beobank Mobile**, vous recevrez une notification push vous demandant de valider l'ajout de votre carte (un paiement de 0 EUR au marchand «Activer / en Bancontact»).
- b. Si vous n'utilisez pas (encore) Beobank Mobile, alors il vous sera demandé de valider l'ajout de votre carte au moyen de votre **Digipass**. Suivez les instructions affichées sur le Digipass.

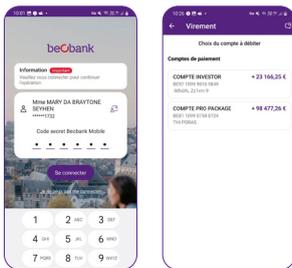
Après la confirmation, vous recevrez alors un message dans l'application Payconiq by Bancontact vous indiquant que votre carte Beobank a bien été ajoutée.

Lier son compte de paiement

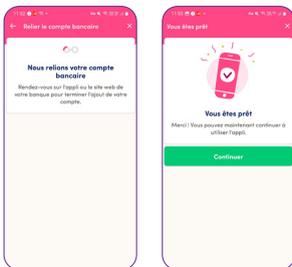
Ensuite, il vous sera proposé de lier votre compte bancaire. Cela vous permettra entre autres de rembourser facilement vos amis à distance via la liste de contacts de votre smartphone, de recevoir de l'argent rapidement en envoyant à vos amis une demande de paiement, de lier vos chèques-repas à l'app, et aussi de créer et de contribuer à une cagnotte.



1. Choisissez de lier un compte bancaire, et parcourez les écrans de l'app Payconiq, en confirmant au moyen du code de votre app Payconiq, jusqu'à ce que la liste des banques soit affichée. Sélectionnez Beobank dans la liste des banques proposées.



2. L'app Beobank Mobile est alors automatiquement activée : identifiez-vous comme d'habitude au moyen du code secret Beobank Mobile ou de la biométrie. Choisissez ensuite le compte de paiement que vous souhaitez utiliser pour vos paiements avec Payconiq. Confirmez ce choix avec votre code secret Beobank Mobile.



3. Vous retournez ensuite automatiquement vers l'app Payconiq by Bancontact : vous pouvez dorénavant utiliser votre compte pour les paiements Payconiq.

Si vous avez encore des questions, n'hésitez pas à consulter le site de Payconiq :
www.payconiq.be/fr/faq