

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper **directement** le nom exact du site www.beobank.be dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online.

Sauvegardez ce site dans vos favoris.

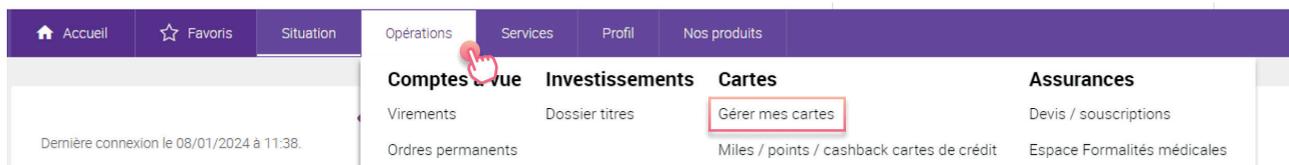
Ne communiquez **jamais** votre code bancaire ou mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. **Beobank ne vous les demandera jamais.**

Consulter le code de sa carte

Rendez-vous sur notre site www.beobank.be, cliquez sur l'icône de connexion **Beobank Online** pour accéder à votre espace en ligne.

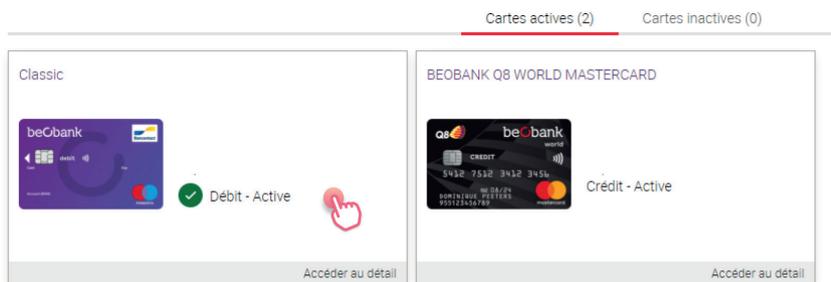
Étape 1

Une fois connecté(e), cliquez sur l'onglet '**Opérations**' puis sur '**Cartes — Gérer mes cartes**'.



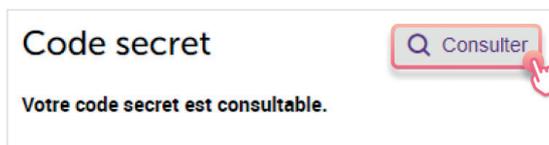
Étape 2

Si vous disposez de plusieurs cartes, choisissez celle pour laquelle vous souhaitez consulter le code pin en cliquant dessus.



Étape 3

Dans l'encart '**Code secret**', cliquez sur l'onglet '**Consulter**'.



Étape 4

Pour visualiser votre code, cliquez sur l'onglet '**Confirmer**'. Vous devrez ensuite valider l'opération à l'aide de votre Digipass, de la confirmation mobile ou via itsme®.

Code secret de votre carte

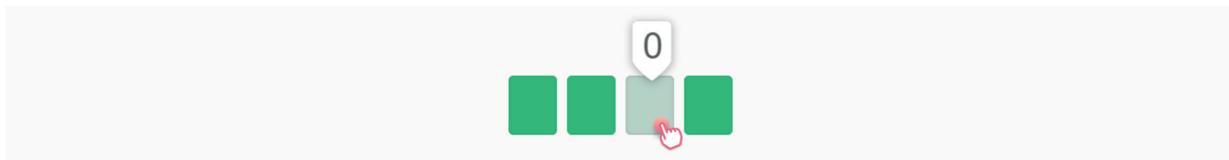
Par mesure de sécurité, votre code sera visible durant 30 secondes.
Nous rappelons que ce code est confidentiel, il ne doit être communiqué sous aucun prétexte et il ne sera jamais demandé par votre conseiller.
Nous vous conseillons de le consulter à l'abri des regards indiscrets et de ne pas le noter sur votre carte ou tout autre support.

Abandonner

Confirmer

Étape 5

Quatre carrés s'affichent : survolez-les à l'aide de votre souris pour afficher chacun des chiffres de votre code pin. Vous disposez de 30 secondes pour tous les consulter.



Code pin non consultable ou bloqué ?

En cas de code pin bloqué, ou si l'option de consultation du code ne vous est pas accessible, contactez le **Beobank Service Center au 02/622.20.00** (du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 9h à 12h30) afin de débloquent le code pin ou obtenir un rappel par voie postale.