

### FRAUDE / PHISHING



Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper **directement** le nom exact du site **www.beobank.be** dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris.

Ne communiquez **jamais** votre code bancaire, mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais de cette façon.

**Vous trouverez plus de conseils et exemples sur [www.beobank.be](http://www.beobank.be).**

Allez sur le site web de Beobank, [www.beobank.be](http://www.beobank.be), cliquez sur [Beobank Online](#) et connectez-vous avec vos données de connexion.

## Accéder aux bénéficiaires

Dans le menu principal, cliquez sur 'Opérations' puis sur 'Virements'.



Cliquez ensuite sur 'Listes de bénéficiaires' pour accéder à l'ensemble de vos bénéficiaires, ou bien sur 'Rechercher un bénéficiaire' pour trouver un bénéficiaire précis via son nom ou via une référence.



Il convient de distinguer la liste pour **virements spéciaux (prioritaire)** des listes pour **virements ordinaires** :

- Les virements **prioritaires (TARGET2)** sont utilisés par les banques de l'UE pour transférer de l'argent en temps réel (le jour-même). Ces types de virements sont soumis à une tarification spécifique. Le bénéficiaire doit préalablement être enregistré dans cette liste avant de pouvoir procéder à un virement prioritaire via l'onglet Opérations > Virements > Effectuer un virement prioritaire.
- Les listes de virements **ordinaires** vous permettent de faire des virements nationaux et internationaux ordinaires ou instantanés entre des comptes **belges**.

Les virements **instantanés** permettent de créditer immédiatement le compte du créancier. Ce type d'opération est également soumis à une tarification spéciale, mais souvent moins élevée que pour les virements prioritaires étant donné la limitation entre les comptes belges. Les bénéficiaires pour ce type de virement ne doivent pas être préalablement ajoutés dans une liste de bénéficiaires.

## Listes de bénéficiaires ordinaires

### Listes pour virements ordinaires (Fournisseurs, Salaires, ...)

→ **Ajouter**

test HaMZA 2 bénéficiaires **Renommer | Supprimer**

Pour **créer** une nouvelle liste, encodez le nom de celle-ci puis cliquez sur '**Ajouter**'. Vous devez toujours avoir au minimum une liste de bénéficiaires. Une confirmation avec Digipass peut vous être demandée.

Pour **renommer** ou **supprimer** une liste, cliquez sur les options correspondantes en vis-à-vis de celle-ci.

### Virements

#### Vos bénéficiaires de la liste Factures

**Ajouter** **Classer** **Transférer**

Nom du bénéficiaire ^	Référence ⇅	Coordonnées bancaires ⇅	Banque	Actions
Aucun bénéficiaire				

Cliquez sur la liste de votre choix pour accéder au détail de celle-ci. Vous pouvez :

- **Ajouter** un bénéficiaire à la liste ;
- **Classer** les bénéficiaires manuellement en leur donnant une position dans la liste. Pour rétablir le classement par ordre alphabétique, cliquez sur **Rétablir le classement par nom**
- **Transférer** un ou plusieurs bénéficiaire(s) d'une liste à une autre : choisissez le(s) bénéficiaire(s) et choisissez la liste cible.

## Gérer un bénéficiaire

#### Vos bénéficiaires de la liste Factures

**Ajouter** **Classer** **Transférer**

Nom du bénéficiaire ^	Référence ⇅	Coordonnées bancaires ⇅	Banque	Actions
Test		BE86 9531 4887 4050	BEOBANK NV/SA	<b>Supprimer   Modifier   Saisir un virement</b>
Test2		BE43 9501 8121 2301	BEOBANK	Supprimer   Modifier   Saisir un virement

Vous pouvez, pour chaque bénéficiaire :

- Le **supprimer** ;
- Le **modifier** ;
- **Effectuer un virement**.

## Ajouter un bénéficiaire lors de l'encodage d'un virement

Dans le menu principal, cliquez sur '**Opérations > Virements > Effectuer un virement vers un bénéficiaire occasionnel**'.

Lors de l'encodage d'un virement occasionnel, vous avez la possibilité d'enregistrer ou non le bénéficiaire dans une liste de votre choix. Pour ce faire, lors du virement, cochez la case '**Enregistrer en tant que bénéficiaire de la liste**' et sélectionnez la liste **existante** voulue.

**Bénéficiaire à créditer\***

Enregistrer en tant que bénéficiaire de la liste AMMA VERZEKERINGEN o.v. ▼

Nom\*

IBAN\*

BIC

## Liste de bénéficiaires prioritaire

Cliquez sur cette liste pour pouvoir la gérer. **Celle-ci ne peut ni être supprimée, ni renommée.**

Tout comme pour les listes de virements ordinaires, vous pouvez **ajouter**, **classer** et **supprimer** un bénéficiaire, et les bénéficiaires peuvent être gérés de la même manière que pour les listes de virements ordinaires.

#### Vos bénéficiaires de la liste PRIORITAIRE

**Ajouter** **Classer** **Transférer**

Nom du bénéficiaire ^	Référence ⇅	Coordonnées bancaires ⇅	Banque	Actions
Test		BE86 9531 4887 4050	BEOBANK NV/SA	Supprimer   Modifier   Saisir un virement
Test2		BE43 9501 8121 2301	BEOBANK	Supprimer   Modifier   Saisir un virement

Vous pouvez disposer de maximum 50 listes de bénéficiaires et de maximum 500 bénéficiaires par liste.